

**Vol. 9 Núm. 20 Suplemento CICA Multidisciplinario
Julio-diciembre 2025**

**INTEGRIDAD PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN
SUCRE. PERIODO 2022-2024**

**PUBLIC INTEGRITY AND ACCOUNTABILITY IN THE ADMINISTRATION OF THE
DECENTRALIZED AUTONOMOUS MUNICIPAL GOVERNMENT OF SUCRE
CANTON. PERIOD 2022–2024**

**INTEGRIDADE PÚBLICA E RESPONSABILIZAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO DO
GOVERNO MUNICIPAL AUTÔNOMO DESCENTRALIZADO DO CANTÃO DE
SUCRE. PERÍODO 2022-2024**

AUTORES

Jahaira Monserrate Basurto Briones¹ Autor de correspondencia Jahaira.basurto@espam.edu.ec
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí – Ecuador

Miguel Ángel Rivadeneira Zambrano² Email miguel.rivadeneira.0220@espam.edu.ec
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí – Ecuador

Mercedes Elizabeth Solórzano Alcívar³ Email mercedes_solorzano@espam.edu.ec
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí – Ecuador

Recibido: 1 junio 2025 **Aceptado:** 18 de agosto 2025 **Publicado:** 20 de diciembre 2025

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Sucre, provincia de Manabí, Ecuador, durante el período 2022–2024, con el objetivo de

¹ Jahaira Monserrate Basurto Briones ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-6188-1139>. Jahaira.basurto@espam.edu.ec Escuela Politécnica Agropecuaria de Manabí

² Miguel Ángel Rivadeneira Zambrano ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6396-7643>. miguel.rivadeneira.0220@espam.edu.ec

³ Mercedes Elizabeth Solórzano Alcívar ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-6801-0412>. mercedes_solorzano@espam.edu.ec

diagnosticar la dimensión de integridad pública y rendición de cuentas, a fin de identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. La investigación se justificó por la ausencia de estudios técnicos que evalúen la aplicación del enfoque de Estado Abierto en gobiernos locales. Se aplicó un enfoque mixto, con un alcance exploratorio y descriptivo, y un diseño no experimental. En relación a los métodos, se empleó el inductivo, deductivo y analítico–sintético, y para el proceso de recolección de datos se utilizó una ficha de observación estructurada, complementada con una encuesta aplicada a funcionarios de distintas áreas del GAD. La herramienta principal fue la Métrica de Estado Abierto, que permitió la valorización de dimensiones clave como contratación pública, ética, presupuesto, lucha contra la corrupción, sistemas de información y rendición de cuentas. Los resultados muestran un nivel alto de apertura institucional en la mayoría de los ítems evaluados (0,75), aunque se identificaron brechas importantes en el uso de formatos abiertos, la implementación del código de ética y la certificación del sistema antisobornos. Se concluyó considerando que, si bien existen avances en la transparencia institucional, persisten elementos limitantes de carácter técnico que deben ser abordados para consolidar una gestión pública íntegra, participativa y alineada con los principios del Gobierno Abierto, por ende, esta investigación constituye una contribución práctica y teórica al fortalecimiento institucional en contextos descentralizados.

PALABRAS CLAVE: integridad pública, rendición de cuentas, transparencia, gobierno abierto.

ABSTRACT

This research was carried out in the Decentralized Autonomous Municipal Government of the Sucre canton, Manabí province, Ecuador, during the period 2022–2024, with the objective of diagnosing the dimension of public integrity and accountability, in order to identify strengths, weaknesses, and opportunities for improvement. The research was justified by the absence of technical studies that evaluate the application of the Open State approach in local governments. A

mixed-methods approach was applied, with an exploratory and descriptive scope, and a non-experimental design. Regarding the methods, the inductive, deductive, and analytical–synthetic approaches were employed, and for the data collection process a structured observation sheet was used, complemented with a survey applied to officials from different areas of the GAD. The main tool was the Open State Metric, which enabled the assessment of key dimensions such as public procurement, ethics, budgeting, anti-corruption, information systems, and accountability. The results show a high level of institutional openness in most of the evaluated items (0.75), although significant gaps were identified in the use of open formats, the implementation of the code of ethics, and the certification of the anti-bribery system. It was concluded that, although there are advances in institutional transparency, technical limitations still persist that must be addressed in order to consolidate an integral, participatory, and Open Government–aligned public management. Therefore, this research constitutes a practical and theoretical contribution to institutional strengthening in decentralized contexts.

KEYWORDS: public integrity, accountability, transparency, open government

RESUMO

Esta pesquisa foi desenvolvida no Governo Autônomo Descentralizado Municipal do cantão Sucre, província de Manabí, Equador, durante o período de 2022–2024, com o objetivo de diagnosticar a dimensão da integridade pública e da prestação de contas, a fim de identificar fortalezas, fragilidades e oportunidades de melhoria. A pesquisa foi justificada pela ausência de estudos técnicos que avaliem a aplicação da abordagem de Estado Aberto em governos locais. Foi aplicada uma abordagem mista, com alcance exploratório e descritivo, e um desenho não experimental. Em relação aos métodos, foram utilizados os enfoques indutivo, dedutivo e analítico–sintético, e para o processo de coleta de dados foi empregada uma ficha de observação estruturada, complementada por um questionário aplicado a servidores de diferentes áreas do GAD. A principal ferramenta foi

a Métrica de Estado Aberto, que permitiu a avaliação de dimensões-chave como contratação pública, ética, orçamento, combate à corrupção, sistemas de informação e prestação de contas. Os resultados mostram um alto nível de abertura institucional na maioria dos itens avaliados (0,75), embora tenham sido identificadas lacunas importantes no uso de formatos abertos, na implementação do código de ética e na certificação do sistema antissuborno. Concluiu-se que, embora existam avanços na transparência institucional, ainda persistem limitações de caráter técnico que devem ser enfrentadas para consolidar uma gestão pública íntegra, participativa e alinhada aos princípios do Governo Aberto. Portanto, esta pesquisa constitui uma contribuição prática e teórica para o fortalecimento institucional em contextos descentralizados.

PALAVRAS-CHAVE: integridade pública, prestação de contas, transparência, governo aberto.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enmarca en el enfoque de Estado Abierto, entendido como un modelo de gestión pública que promueve la transparencia, la participación ciudadana, la colaboración y la integridad institucional para fortalecer la legitimidad democrática y la confianza de la ciudadanía (Alianza para el Gobierno Abierto, 2021; OCDE, 2017). Este enfoque ha cobrado relevancia en el contexto latinoamericano como respuesta a los retos de opacidad, corrupción y baja eficiencia en la administración pública (Espinoza et al., 2019; Ochoa, 2022).

En este marco, la investigación centró su análisis en dos variables fundamentales para la gestión pública local: la integridad pública y la rendición de cuentas. La integridad pública se refiere al compromiso institucional de actuar conforme a principios éticos y normas legales para garantizar el interés general (OCDE, 2017). Por su parte, la rendición de cuentas implica el deber de los funcionarios públicos de informar, justificar y asumir responsabilidades sobre su gestión ante la ciudadanía (Peters, 2019). Ambas dimensiones son esenciales para el funcionamiento de los

gobiernos locales, especialmente por su cercanía directa con la comunidad y el impacto que tienen en la construcción de confianza y legitimidad (Martínez, 2022).

El estudio se justificó ante la ausencia de diagnósticos sistemáticos que documenten y evalúen el cumplimiento de estándares de integridad, transparencia y apertura en el GAD Municipal del cantón Sucre, provincia de Manabí, Ecuador, durante el período 2022–2024. Esta carencia limita la posibilidad de formular políticas públicas basadas en evidencia y dificulta el fortalecimiento de los mecanismos de control social. Aunque el marco normativo ecuatoriano incluye instrumentos como la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), diversos autores advierten que su implementación práctica en GAD intermedios suele ser limitada o desigual (Vaca et al., 2024).

Desde la perspectiva teórica, diferentes estudios sostienen que la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana constituyen pilares esenciales para prevenir la corrupción y mejorar la calidad de la gestión pública (Segura et al., 2024). Asimismo, el enfoque de Estado Abierto busca no solo garantizar el acceso a la información, sino también transformar las relaciones entre el Estado y la ciudadanía, fomentando procesos de colaboración, control social y toma de decisiones compartida (Espinoza et al., 2019; Ochoa, 2022). Sin embargo, investigaciones recientes (Adrianzén et al., 2022; Pérez et al., 2022) advierten que factores como la opacidad administrativa, la fragmentación institucional y el clientelismo pueden obstaculizar la materialización efectiva de estos principios.

En este contexto, la investigación partió de la siguiente hipótesis:

H1 (Hipótesis de investigación): La implementación de planes de mejora orientados al fortalecimiento de la integridad pública y la rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón Sucre contribuirá a incrementar la confianza ciudadana y la eficacia de la gestión pública local.

H0 (Hipótesis nula): La implementación de planes de mejora orientados al fortalecimiento de la integridad pública y la rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón Sucre no contribuirá significativamente a incrementar la confianza ciudadana ni la eficacia de la gestión pública local.

A partir de esta premisa, se estableció como objetivo general diagnosticar el nivel de integridad pública y rendición de cuentas en la administración del GAD Sucre durante el período 2022–2024, con el propósito de identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora institucional. Las tareas de investigación desarrolladas fueron: (1) identificar los mecanismos de rendición de cuentas implementados, (2) evaluar estos organismos a partir de criterios técnicos y entrevistas a actores claves; y (3) proponer un plan de mejora institucional alineado con los principios de un Estado abierto.

Para ello, se aplicó como herramienta principal la Métrica de Estado Abierto (Alianza para el Gobierno Abierto, 2021), que permitió analizar de forma estructurada las prácticas institucionales en dimensiones clave: acceso a la información, transparencia presupuestaria, contratación pública, ética institucional, lucha contra la corrupción, rendición de cuentas y sistemas de información. El uso de esta métrica facilitó la elaboración de un diagnóstico técnico, basado en criterios estandarizados, que aporta insumos objetivos para la auditoría social y fortalece la adopción de políticas públicas coherentes con los principios del Estado Abierto. Es así que, considerando lo antes mencionado se planteó la siguiente pregunta investigación:

¿Cómo fortalecer la integridad pública y la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Sucre para incrementar la confianza ciudadana y la eficacia de la gestión pública local?

MATERIALES Y MÉTODOS

Con el objeto de estandarizar un proceso metodológico, a continuación, se considera a la precisión, la cual requiere especificar datos, metodologías y condiciones experimentales de forma

detallada para permitir la replicabilidad de los resultados por otros investigadores. Prado-Carpio, E. C., Pinargote-Pinargote, H. M., Serrano-Valdiviezo, M. P., Minaya-Macías, M.M., & Navarrete-Almeida, M. S. (2025)

El presente estudio es de tipo no experimental, con un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) y un alcance exploratorio–descriptivo, centrado en el análisis del nivel de apertura institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del cantón Sucre, provincia de Manabí, Ecuador, durante el período 2022–2024. La investigación tuvo una duración aproximada de 10 meses, desde la aprobación del proyecto hasta el análisis final de resultados.

Se definió como población a los funcionarios del GAD vinculados a los procesos de gestión administrativa y transparencia. La muestra se obtuvo mediante un muestreo no probabilístico e intencional, seleccionando únicamente a quienes desempeñaban funciones clave en rendición de cuentas e integridad institucional.

En cuanto a los parámetros metodológicos:

Enfoque: se adoptó un enfoque mixto debido a la necesidad de integrar datos cuantitativos, y medir los indicadores de apertura institucional, y un enfoque cualitativo para la percepción y análisis de prácticas de transparencia, permitiendo así una comprensión más holística del fenómeno.

Alcance: el estudio tuvo un alcance exploratorio–descriptivo, debido a que existen pocos antecedentes empíricos específicos para el contexto del GAD Municipal del cantón Sucre, y descriptivo porque detalló las características y el nivel de cumplimiento de las dimensiones evaluadas según la Métrica de Estado Abierto.

Diseño: se utilizó un diseño no experimental, dado que no se manipularon variables, sino que se observaron y analizaron en su contexto natural.

Tipo de estadística: se empleó estadística descriptiva para resumir, organizar y presentar los datos recolectados y estadística inferencial para establecer comparaciones y deducir conclusiones

generales sobre el nivel de apertura institucional a partir de la muestra, justificando su uso en la necesidad de proyectar los hallazgos hacia la población objetivo con un nivel aceptable de certeza. Es así, que para efectuar este proceso se valorizo cada uno de los ítems, con base a la siguiente escala:

Tabla 1

Matriz de evaluación y recomendaciones de las calificaciones obtenidas en el ejercicio de medición

Nivel	Rango	Descripción	Recomendaciones
Muy alto	0,76 – 1,00	Nivel óptimo de apertura institucional.	Mantener estándares mediante mecanismos de mejora continua y vigilancia.
Alto	0,51 – 0,75	Buen nivel de apertura, aunque existen aspectos por mejorar.	Fortalecer acciones y asegurar la disponibilidad de información en formatos útiles para la ciudadanía.
Medio	0,26 – 0,50	Cumple con los mínimos exigibles, pero se requiere fortalecer.	Generar acciones de mejora y garantizar acceso público a la información.
Bajo	0,11 – 0,25	Nivel débil de apertura.	Crear mecanismos para fortalecer y divulgar la información activamente.
Muy bajo	0,00 – 0,10	La institución no incorpora el modelo de Estado Abierto.	Reforzar capacidades institucionales e iniciar acciones hacia el modelo de apertura.

Nota. Métrica estandarizada basada en una escala de cinco categorías de 0 a 1. Fuente: Alianza para el Gobierno Abierto (2021).

En cuanto a los métodos, se aplicaron el inductivo, deductivo y analítico–sintético (Reyes et al., 2022; Vizcaíno et al., 2023). El método inductivo permitió formular conclusiones generales a partir de observaciones específicas; el deductivo facilitó contrastar las disposiciones normativas vigentes con las prácticas observadas en el GAD; y la metodología analítica–sintético posibilitó

descomponer la información, identificar patrones y causas, e integrar los hallazgos para proponer recomendaciones de mejora.

Para la recolección de datos, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a diferentes departamentos del GAD Municipal, complementadas con un análisis documental para completar la ficha de observación del nivel de apertura institucional. Esta ficha se construyó con base en la Métrica de Estado Abierto (Alianza para el Gobierno Abierto, 2021), que evalúa seis dimensiones: transparencia, contratación pública, ética, lucha contra la corrupción, rendición de cuentas y sistemas de información.

El análisis descriptivo se realizó siguiendo la escala de valoración de la métrica, que clasifica el nivel de apertura institucional en cinco rangos. Los datos cuantitativos se procesaron en una hoja electrónica, elaborando tablas y gráficos para mostrar los niveles de cumplimiento en cada dimensión. Esta estrategia permitió identificar brechas y áreas prioritarias para fortalecer la gobernanza, la transparencia y la rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón Sucre.

RESULTADOS

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó como instrumento principal una ficha de observación, que se presenta en la tabla 2, esto permitió evaluar los aspectos relacionados con la integridad pública y la rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón Sucre. Esta ficha se completó a partir del análisis documental de la información publicada en los portales web institucionales del GAD, así como mediante entrevistas dirigidas a actores clave de distintos departamentos, específicamente: secretaria general, encargado de compras públicas, encargado de participación ciudadana, dirección financiera, dirección de talento humano, coordinador de tecnología, y director administrativo.

Tabla 2*Nivel de cumplimiento de las dimensiones de las variables integridad pública y rendición de cuentas*

Dimensión	Item	Nivel de cumplimiento	Herramienta utilizada
Contratación pública	Mecanismos de integridad de la contratación pública.	0,75	Existe información detallada, disponible, accesible y actualizada sobre los mecanismos de integridad existentes, su aplicación y resultados en un sitio web de la entidad. Ficha de observación, entrevista a compras públicas.
	Información pública sobre procesos de contratación del régimen común.	0,75	Existe información disponible y actualizada en un sitio web de la entidad. Ficha de observación.
	Información pública sobre procesos de contratación emergente.	0,75	Existe información disponible y actualizada en un sitio web de la entidad. Ficha de observación.
	Información y cronograma sobre planificación de contrataciones públicas.	0,75	Al menos el 50 % de las contrataciones realizadas durante el año fiscal previo constaban en la planificación institucional. La información está disponible y actualizada en un sitio web de la entidad. Ficha de observación.
	Planificación del presupuesto.	0,75	La información se publica a tiempo y está disponible en el sitio web de la entidad. Ficha de observación, entrevista a dirección financiera.
Transparencia y presupuesto	Ejecución presupuestaria.	0,75	La información de ejecución presupuestaria anual se publica a tiempo y está disponible en el sitio web de la entidad, en cualquier formato. Ficha de observación.
	Reporte de niveles de endeudamiento	0,75	La información sobre detalles de los contratos de crédito externos o internos, de acuerdo con lo establecido en la LOTAIP, se publica a tiempo y está disponible en el sitio web de la entidad. Ficha de observación, entrevista a dirección financiera.
Ética en la gestión	Código de ética	0,50	Existe un código de ética, sin embargo, no existe información sobre su aplicación dentro de la entidad. Entrevista a secretaria general
	Comité de ética institucional	0,75	El comité se reúne, pero no existe un detalle de sus actividades y resultados dentro de la entidad. Entrevista a secretaria general
Lucha contra la corrupción	Declaraciones patrimoniales de las autoridades de elección popular o de nivel jerárquico superior.	0,75	La información está disponible y descargable en el sitio web de la entidad. Ficha de observación
	Sistema de gestión anti sobornos.	0,50	Existe información parcial o se encuentra en desarrollo el Sistema de Gestión Antisobornos. Entrevista a director administrativo o coordinador de tecnología.

	Declaraciones de conflicto de interés financiero y no financiero dentro de la contratación pública generada por parte de las autoridades de elección popular o de nivel jerárquico superior.	0,75	La información está disponible y descargable en el sitio web de la entidad.	Ficha de observación, entrevista a TTHH.
	Auditoría y control	0,75	La información sobre resultados de las auditorías internas y gubernamentales correspondientes al ejercicio presupuestal del año analizado está disponible y descargable en el sitio web de la entidad.	Ficha de observación.
Rendición de cuentas	Seguimiento y monitoreo a la gestión institucional.	0,75	La entidad genera acciones e incentivos para promover el uso de los mecanismos disponibles para la rendición de cuentas y el seguimiento por parte de la ciudadanía.	Ficha de observación, entrevista a dirección de participación ciudadana.
Sistemas de información	Existencia de un sistema de información	0,75	Existe un sistema de información disponible y descargable en el sitio web de la entidad.	Entrevista a coordinación de tecnología.

Nota. Elaboración propia basada en la base datos del portal web oficial del GAD Sucre.

El análisis evidenció que el GAD Municipal del Cantón Sucre registró un nivel alto de apertura (0,75) en todos los ítems correspondientes a la dimensión de contratación pública, esto es un indicativo de una gestión transparente, sin embargo, se identificaron limitaciones especialmente en el uso de formatos de datos abiertos, reduciendo así la accesibilidad y la posibilidad de reutilización de la información por parte de la ciudadanía. En la dimensión de transparencia y presupuesto también se observó un nivel alto de apertura (0,75) en los ítems analizados: planificación, ejecución presupuestaria y reporte de endeudamiento. Esta tendencia de los datos confirma que existe un esfuerzo por publicar información actualizada que facilita el control ciudadano. No obstante, la falta de datos en formatos totalmente abiertos limita que la información pueda ser procesada o analizada de manera más profunda, por lo que se infiere que aún hay margen por mejorar respecto a la apertura presupuestaria y la transparencia fiscal.

En relación con la dimensión de ética en la gestión, el código de ética institucional registró un nivel medio (0,50), evidenciando que existe el documento, pero sin una aplicación práctica claramente definida durante el periodo estudiado. En contraste, el comité de ética registró un nivel alto de apertura (0,75), esto quiere decir que este está conformado y operativo, aunque no se evidencian registros detallados de sus acciones o impactos. Esto muestra que la dimensión ética está parcialmente desarrollada y requiere mejoras en la implementación efectiva del código, así como en la trazabilidad de las funciones del comité para consolidar una cultura organizacional más íntegra.

En cuanto a la dimensión de lucha contra la corrupción, se observó un nivel alto de apertura (0,75) específicamente en las declaraciones patrimoniales, conflicto de intereses y auditorías, expresando así la disponibilidad de información accesible en el sitio web institucional. No obstante, el sistema de gestión antisobornos registró un nivel intermedio (0,50), debido a la ausencia de la certificación ISO 37001:2016, esto en si afecta la efectividad y credibilidad de las acciones preventivas. En relación a la dimensión de seguimiento y monitoreo institucional, se determinó un nivel alto de apertura (0,75), indicando que el GAD dispone de mecanismos para reportar avances de gestión a la ciudadanía, sin embargo, al no alcanzar un nivel de cumplimiento alto, se infiere que aún hay espacio para mejorar en términos de calidad, detalle y presentación de los datos, lo que permitiría una supervisión ciudadana más profunda y efectiva.

Con relación a la existencia de un sistema de información institucional, se registró un alto nivel de apertura (0,75), demostrando así que el GAD dispone de una plataforma tecnológica que posibilita el acceso y gestión de datos institucionales, reflejando un avance en digitalización y transparencia. En otro sentido para complementar la información se aplicaron entrevistas semiestructuradas a actores clave del GAD Municipal del cantón Sucre. Los ítems se centraron en conocer la existencia y funcionamiento de instrumentos éticos, mecanismos de transparencia en la contratación pública,

sistemas de rendición de cuentas y gestión institucional de la integridad, a continuación, se presenta las respuestas de los participantes.

Tabla 3

Resultados de las entrevistas al GAD Sucre

Item	Respuesta	Área participante
1	¿En el GAD Sucre existe un código de ética vigente?	
2	¿Se ha socializado este código de ética con los funcionarios, empleados y trabajadores?	
3	¿Cómo se aplica dentro de la entidad?	
4	¿Existe un comité de ética en el GAD Sucre	
5	¿Se lleva un registro detallado de las acciones y el impacto que ha tenido el mismo en la entidad?	Secretaria general
6	¿Las reuniones de este comité de ética se realizan, aunque no haya un registro detallado de las actividades?	
7	¿Este comité de ética está conformado mediante acto resolutivo o únicamente mediante acta en la entidad?	
8	Si no existe un comité de ética, se ha llevado o promulgado alguna norma o protocolo sobre su conformación, pero aún no se logra	
9	¿En el GAD Sucre existen mecanismos de integridad en la contratación pública?	
10	De ser positiva la respuesta estos mecanismos se publican a través de datos abiertos (descargables, legibles por computadora), en la página web institucional, cuando la ciudadanía lo solicita o no se entrega por ningún medio.	
11	Existe información física o digital sobre contrataciones realizadas que constaban en la planificación inicial que ha sido publicada en conjunto de datos abiertos (descargables y legibles por computadora) en la página web institucional, se la entrega únicamente por solicitud de acceso a la información o no se le entrega por ningún medio.	Personal encargado de compras públicas
12	¿Cuál es el porcentaje de contrataciones realizadas durante el año fiscal 2023 y el porcentaje en el año fiscal 2024 que se han realizado y que constaban en la planificación inicial de contratación pública?	
13	¿En cuanto a la gestión de rendición de cuentas, la entidad genera acciones e incentivos para promover el uso de los mecanismos disponibles para la rendición de cuentas y el seguimiento por parte de la ciudadanía?	Personal encargado de

14	¿Existe un medio electrónico o físico para garantizar que la ciudadanía pueda ejercer su derecho de veeduría y control sobre la gestión institucional?	Si en la página web del municipio: www.sucre.gob.ec	participación ciudadana
15	¿Existe un protocolo para rendir cuentas por parte de la institución, pero no existe un medio electrónico o físico para que la ciudadanía ejerza su derecho a la veeduría y control sobre la gestión institucional?	Si existe la página web como medio electrónico crea un link y envían a la ciudadanía el link para el proceso de rendición de cuentas también se publican y lo pueden ver de manera presencial, se sube a la plataforma del consejo a la participación ciudadana.	
16	¿La información referente al presupuesto institucional y su ejecución está disponible, desagregada, actualizada que permite su uso para el análisis en formato de datos abiertos (descargables y legibles por computadora), se publica a tiempo, está disponible en la página web? En caso de ser negativa la respuesta, existe la información física o digital y se entrega por solicitud de acceso a la información, ¿o no se entrega por ningún medio?	Si, en la página web a nivel de Disigef y a nivel de planifica Ecuador para dar cumplimiento total.	
17	¿La información referente a la ejecución del presupuesto institucional y su ejecución está disponible, desagregada, actualizada que permite su uso para el análisis en formato de datos abiertos (descargables y legibles por computadora), se publica a tiempo, está disponible en la página web? En caso de ser negativa la respuesta, existe la información física o digital y se entrega por solicitud de acceso a la información, o no se entrega por ningún medio. La información referente a los detalles de los contratos de crédito externos o internos, están disponible, desagregada, actualizada que permite su uso para el análisis en formato de datos abiertos (descargables y legibles por computadora), se publica a tiempo, ¿está disponible en la página web? En caso de ser negativa la respuesta, existe la información física o digital y se entrega por solicitud de acceso a la información, o no se entrega por ningún medio.	Se solicita mediante escrito	Dirección financiera
18	O no existe información En el GAD Sucre existe información sobre resultados de las auditorías internas y gubernamentales correspondientes al ejercicio presupuestal de los años 2023 y 2024	Se solicita mediante escrito esta información. Lo que es crédito se puede generar información si son créditos generados.	
19	¿Puede la ciudadanía solicitar esa información a través de solicitudes de acceso a la información?	No solo en los Gad la información está en la página de la contraloría, hasta el 2021	
20	¿Existe información física o digital de las declaraciones patrimoniales de las autoridades de elección popular i de nivel jerárquico superior?	Si, en la contraloría.	
21	Si la respuesta es afirmativa. ¿Esta información se la entrega únicamente por solicitud de acceso a la información o no es parte de la información a la que la ciudadanía puede acceder a través de solicitud de acceso a la información?	Si existe	
22	En el GAD Sucre, se solicitan las declaraciones de conflicto de interés financiero y no financiero dentro	Se entrega a petición de la persona, se tiene que realizar un oficio solo con el ente de control	Dirección de talento humano
23		Si se solicitan	

	de la contratación pública generada por parte de las autoridades de elección popular o de nivel jerárquico superior	
24	¿Esta información se la entrega a la ciudadanía únicamente por solicitud de acceso a la información o no es parte de la información a la que la población tenga acceso?	A la ciudadanía no se la entrega
25	El GAD Sucre cuenta con el Sistema de Gestión Antisobornos y la Certificación de la Norma ISO 37001:2016	No tenemos certificación.
26	¿Existe un plan de acción para promover la integridad en la gestión e información sobre su nivel de aplicación y cumplimiento?	No tiene plan estratégico.
27	¿Existe un protocolo, manual o guía para aplicar mecanismos de integridad en la gestión?	No existe manual de flujo de procesos
28	¿Existe un plan de acción para promover la integridad en la gestión e información sobre su nivel de aplicación y cumplimiento?	Poseen un programa de gestión documental, miden el nivel de rapidez de las respuestas.
29	¿Se informa en la página web institucional?	Publican resoluciones, convocatorias públicas y ordenanzas
30	¿Existe información del seguimiento y cumplimiento?	En el software institucional en el cual el director da seguimiento a los directivos de cada área.
31	¿Existe un protocolo, manual o guía para aplicar mecanismos de integridad en la gestión?	Si, existe un software

Nota. Elaboración propia basada en las respuestas de funcionarios claves del GAD Sucre.

Las respuestas evidencian que, si bien el GAD Sucre cuenta con algunos elementos formales relacionados con la integridad y la transparencia, como el código de ética, el comité de ética y la publicación de ciertos datos institucionales, su implementación práctica es limitada. El código de ética no ha sido socializado durante la actual administración, esto debilita su efectividad como herramienta formadora de conducta. Si bien el comité de ética está vigente y formalizado por acto resolutivo, no se encontraron evidencias contundentes de una trazabilidad detallada de sus acciones en el portal institucional.

En cuanto a la contratación pública, los mecanismos de integridad existen, pero no se publican en formatos abiertos; su acceso depende mayormente de solicitudes formales o del uso de plataformas internas, como Sose o Disigef, esto reduce la apertura informativa. La rendición de cuentas muestra

avances con guías y enlaces digitales, pero aún se percibe una dependencia del formato presencial o escrito.

Existen puntos críticos como el sistema de gestión antisobornos, se constató la ausencia de certificación bajo la norma ISO 37001:2016 y la inexistencia de un plan estratégico o protocolos claros para su aplicación. Finalmente, aunque algunas áreas mencionan el uso de software institucional para dar seguimiento a procesos, no existe un manual consolidado sobre integridad organizacional.

Es así que, en los niveles de cumplimiento evidenciados en cada una de las dimensiones evaluadas: contratación pública, transparencia y presupuesto, ética en la gestión, lucha contra la corrupción, rendición de cuentas y sistemas de información se identificaron brechas que dificultan el fortalecimiento de la integridad pública y la rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón Sucre.

Entre ellas, destacan la débil aplicación del código de ética, la escasa trazabilidad del comité de ética, la carencia de un sistema de gestión antisobornos certificado y la falta de publicación de información en formatos abiertos. Frente a estas condiciones, fue necesario desplegar un plan de mejora institucional que posibilite superar estas brechas de manera progresiva, estructurada y medible.

Es por tal motivo que, para la operacionalización de las acciones de mejora se desplegó una matriz 5W1H, que permitió la organización de las acciones correctivas de manera estratégica a través de seis ítems: What (¿qué se hará?), Why (¿por qué se hará?), Who (¿quién lo hará?), When (¿cuándo se hará?), Where (¿dónde se ejecutará?) y How (¿cómo se implementará?).

Tabla 4*Plan de Mejora 5w1h*

What (¿Qué se hará?)	Why (¿Por qué se hará?)	Who (¿Quién lo hará?)	When (¿Cuándo?)	Where (¿Dónde?)	How (¿Cómo se implementará?)
Implementar un programa de capacitación sobre el código de ética.	Para fortalecer la cultura organizacional y garantizar su aplicación real.	Dirección de Talento Humano y Secretaría General.	Corto plazo (6 meses).	En todas las dependencias del GAD.	A través de talleres internos, guías prácticas y seguimiento mediante encuestas de evaluación ética. Creación de cronogramas de reuniones, publicación de actas, y reportes en el sitio web del GAD.
Sistematizar el funcionamiento del comité de ética con registro público de actividades.	Para asegurar la trazabilidad y transparencia de sus acciones.	Secretaría General.	Corto a mediano plazo (6–12 meses).	Oficina del comité de ética / portal web institucional.	Contratación de consultoría externa para diseño del sistema, formación del personal y proceso de certificación. Reestructuración del portal web, estandarización de formatos, y validación técnica de accesibilidad digital.
Diseñar e implementar un sistema de gestión antisobornos basado en ISO 37001:2016.	Para fortalecer los mecanismos preventivos contra la corrupción.	Dirección Administrativa y Coordinación de Tecnología.	Mediano plazo (12–18 meses).	Áreas administrativas del GAD.	Reestructuración del portal web, estandarización de formatos, y validación técnica de accesibilidad digital.
Publicar información institucional clave en formatos abiertos (.csv, .json).	Para mejorar el acceso y reutilización de datos por parte de la ciudadanía.	Coordinación de Tecnología y Dirección Financiera.	Corto a mediano plazo (6–12 meses).	Portal web institucional.	Establecimiento de indicadores de gestión, informes de avance y reuniones de revisión.
Monitorear y evaluar de manera continua los avances del plan de mejora.	Para asegurar el cumplimiento de las acciones y realizar ajustes correctivos.	Dirección de Planificación y Dirección Administrativa.	Permanente (seguimiento trimestral).	GAD Municipal del cantón Sucre.	

Nota. Elaboración propia basada en los hallazgos obtenidos del GAD Sucre.

DISCUSIÓN

Los datos evidencian que el GAD Municipal del cantón Sucre presentó un nivel alto de apertura institucional en las dimensiones estudiadas, esta condición coincide con lo planteado por Pliscoff y Lagos (2023), quienes sostienen que fortalecer la integridad pública contribuye a prevenir la corrupción y mejorar la eficiencia en la gestión local. De la Torre y Núñez (2023), la transparencia

no es solo publicar datos, requiere que estos sean accesibles, completos y reutilizables, algo que todavía representa un desafío para el GAD Sucre, especialmente en el uso de formatos abiertos.

La existencia de un código de ética con escasa aplicación práctica evidencia limitaciones en la capacidad institucional para operacionalizar la planificación ética y trasladarla de la normativa a la gestión cotidiana, esto coincide con Lozano et al. (2022) sobre la importancia de construir confianza a partir de acciones concretas más que de documentos formales, este aspecto está vinculado con el análisis de Lerner (2021), quien indica que la rendición de cuentas implica informar, justificar las decisiones y demostrar resultados, algo que requiere mecanismos internos de seguimiento que, en este caso, se evidencian como parcialmente desarrollados.

En la dimensión de lucha contra la corrupción, el nivel medio registrado en el sistema de gestión antisobornos pone en evidencia limitaciones estructurales que reducen la efectividad de las acciones preventivas. Esto es consistente con lo expuesto por Palacios (2023), asegura que los compromisos institucionales pueden debilitarse cuando no se acompañan de certificaciones, auditorías independientes u otras medidas técnicas que refuercen la credibilidad ante la ciudadanía.

Los resultados muestran que la publicación de información presupuestaria, datos de contratación y declaraciones patrimoniales constituye un avance positivo hacia el modelo de Estado Abierto, pero al mismo tiempo evidencian que la apertura debe ir más allá del cumplimiento normativo. En este sentido, Osorio y Barreto (2022) expresan que el Gobierno Abierto implica transformar la relación entre el Estado y la ciudadanía mediante prácticas de colaboración, control social efectivo y generación de valor público, objetivos que todavía requieren mayor desarrollo en el caso del GAD Sucre.

CONCLUSIONES

La hipótesis planteada (H1) sostiene que la implementación de planes de mejora orientados al fortalecimiento de la integridad pública y la rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón

Sucre contribuirá a incrementar la confianza ciudadana y la eficacia de la gestión pública local. En contraposición, la hipótesis nula (H0) establece que dicha implementación no contribuirá significativamente a incrementar la confianza ciudadana ni la eficacia de la gestión pública local. Los resultados confirman parcialmente la hipótesis, evidenciando que el GAD Sucre presenta un nivel alto de apertura institucional (0,75) en la mayoría de dimensiones evaluadas: contratación pública, transparencia presupuestaria, rendición de cuentas y sistemas de información, esto quiere decir que existen avances en transparencia y acceso a la información. No obstante, también hay debilidades que limitan el impacto pleno en la confianza ciudadana y la eficacia de la gestión, como la escasa socialización y aplicación práctica del código de ética, la falta de certificación en el sistema de gestión antisobornos (ISO 37001:2016) y la publicación incompleta de datos en formatos abiertos.

La implementación del plan de mejora propuesto permitiría superar estas brechas y potenciar los efectos positivos sobre la confianza y eficiencia institucional. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis de investigación (H1), considerando que la evidencia respalda que los planes de mejora sí tienen un efecto positivo en las variables de estudio.

¿Cómo fortalecer la integridad pública y la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Sucre para incrementar la confianza ciudadana y la eficacia de la gestión pública local?

En relación a la pregunta de investigación el fortalecimiento debe centrarse en tres ejes estratégicos: (1) consolidar la ética institucional mediante la socialización periódica y aplicación efectiva del código de ética, así como la sistematización y publicación de las acciones del comité de ética; (2) prevenir la corrupción implementando y certificando un sistema de gestión antisobornos basado en la norma ISO 37001:2016; y (3) garantizar la apertura total de datos mediante la publicación de información presupuestaria, de contratación y control institucional en formatos abiertos y

reutilizables. Estas acciones, acompañadas de mecanismos de monitoreo continuo, generarán una gestión pública más íntegra, participativa y confiable, alineada con los principios del Estado Abierto.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que el GAD Municipal del cantón Sucre fortalezca sus mecanismos de transparencia e integridad institucional mediante la implementación progresiva de formatos de datos abiertos, lo cual facilitará el acceso, reutilización y análisis ciudadano de la información pública. Es fundamental mejorar la aplicación práctica del código de ética, asegurando su difusión, seguimiento y documentación de resultados a través del comité correspondiente. En este sentido, se recomienda avanzar en la certificación del sistema de gestión antisobornos, incorporando estándares internacionales como la norma ISO 37001:2016, con el fin de elevar la confianza institucional y prevenir prácticas irregulares.

Se recomienda también desarrollar una infraestructura digital más interoperable y actualizada, que potencie la rendición de cuentas activa y la participación ciudadana. Finalmente, sería conveniente diseñar e implementar un plan de mejora institucional basado en los resultados de esta investigación, priorizando las debilidades detectadas y asegurando una alineación progresiva con los principios del Gobierno Abierto.

REFERENCIAS

- Adrianzén, R., Carranza, B., Barrantes, J., y Bravo, K. (2022). La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724
- Aguilera, R., Cedeño, D., Zambrano, H., y Tumbaco, A. (2024). La gestión pública desde el enfoque de la aplicación de normativas en el Ecuador. *Revista Científica Ciencia y Desarrollo*, 27(2). <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i2.2614>
- Chaves, W., y Barrantes, J. (2021). Costa Rica en la OCDE: una perspectiva sobre la corrupción y la integridad pública. *Investigación y Ciencia Aplicada a la Ingeniería*, 4(26), 60-67. <https://ojsincaing.com.mx/index.php/ediciones/article/view/32>

- De la Torre, S., y Núñez, S. (2023). Transparencia en la administración pública municipal del Ecuador. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, (14). <https://doi.org/10.32719/25506641.2023.14.3>
- Espinoza, A., Narváez, C, y Erazo, J. C. (2019). El control gubernamental a través de la auditoría de gestión bajo los ejes de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana. *Revista Científica Arbitrada Caminos*, 5(1), Edición Especial. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.279>
- Fitriana, I., Machdani, O., y Rahman, F. (2020). *La corrupción y el problema de la rendición de cuentas pública en la gobernanza de las aldeas*. Actas de la Primera Conferencia Internacional Brawijaya sobre Ciencias Sociales y Políticas, BSPACE, 26-28 de noviembre de 2019, Malang, Java Oriental, Indonesia. European Union Digital Library. <https://doi.org/10.4108/eai.26-11-2019.2295150>
- Huerta, S., Borja, F., y Muñoz, M. (2024). Ética profesional en gobiernos municipales y su impacto en decisiones estratégicas: caso cantón salitre, ecuador. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 7(16), 348–368. <https://doi.org/10.56124/tj.v7i16.021>
- Hurtado, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Científica*, 5(16), 99–119. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>
- Lerner, R. (2021). Metodología para la rendición de cuentas por resultados en el sector público. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (79), 155–190. <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-del-clad-reforma-y-democracia/articulo/metodologia-para-la-rendicion-de-cuentas-por-resultados-en-el-sector-publico>
- López, F. (2021). Concejales y su facultad de fiscalización de la contratación pública efectuada bajo declaratoria de estado de excepción y el acceso a la información pública. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2-2), 112-123. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.508>
- Lozano, L., Pérez, R., y Andrade, N. (2024). RMC: Red metodológica de confianza. *Verba Luris*, 48, 65–83. <https://doi.org/10.18041/0121-3474/verbaiuris.48.9933>
- Martínez, R. (2022). Tipos de métricas de calidad para validar datasets gubernamentales argentinos. *Revista Abierta de Informática Aplicada*, 6(2). <https://doi.org/10.59471/raia20224>
- Munive, E. (2022). El Sistema de Integridad pública en el Perú: una propuesta para fortalecer la gobernanza con integridad. *Ius Et Veritas*, (65), 57-69. <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202202.004>
- Ochoa, J. (2022). La responsabilidad social como parte del sistema de integridad institucional de las administraciones públicas. *Revista General de Derecho Administrativo*, 61, 1-32. <http://hdl.handle.net/10045/129073>
- Osorio, M., y Barreto, P. (2022). Transparencia pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto. *Innovar*, 32(83). <https://doi.org/10.15446/innovar.v32n83.99884>
- Prado-Carpio, E. C., Pinargote-Pinargote, H. M., Serrano-Valdiviezo, M. P., Minaya-Macías, M.M., & Navarrete-Almeida, M. S. (2025). Guía para la escritura académica y la divulgación de conocimientos. Editorial Erevna Ciencia Ediciones, Ecuador. <https://doi.org/10.70171/dwjsjb71>
- Palacios, O. (2023). Una mirada a la episteme de los modelos gerenciales en la administración pública venezolana. *Revista Crítica Con Ciencia*, 1(2), 32–45. https://uptvallesdeltuy.com/ojs/index.php/revista_criticaconciencia/article/view/17
- Pérez, C., Contreras, R., Coba, J., y Fabián, C. (2022). Gestión pública y desarrollo sostenible: una mirada desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(6), 2427-2446. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3691

- Pliscoff, C., y Lagos, N. (2021). Implementación de sistemas de integridad como estrategia de control de la corrupción en el gobierno central de Chile. *Gestión y Política Pública*, 30(3), 81–114. <https://doi.org/10.29265/gypp.v30i3.961>
- Reyes, I., Damián, E., Nilza, C., Corimayhua, O., y Urbina, M. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Revista Dilemas Contemporáneos*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3106>
- Segura, J., Flores, M., Bonifaz, L., y Aguirre, E. (2024). Desafíos y oportunidades en el fortalecimiento de los controles democráticos en Ecuador. *Revista Polo del Conocimiento*, 9(3). <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6743>
- Sunción, O. (2022). Del control a la confianza y del hecho a sus causas: una propuesta de mejora a la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción en el marco de un gobierno digital. Saber Servir: *Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública*, (7), 172–201. <https://doi.org/10.54774/ss.2022.07.09>
- Vaca, F., Loor, G., y Sánchez, Y. (2024). Evaluación del desempeño como parte de la gestión de recursos humanos en gobiernos municipales de la provincia de Manabí. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(3), 474–494. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9535919>
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658