

**Vol.9. Núm. 20 Suplemento CICA Multidisciplinario  
Julio – diciembre 2025**

**INFLUENCIA DE FACTORES PSICOSOCIALES SOBRE MORBILIDAD LABORAL  
EN PROFESIONES DE ALTO RIESGO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO  
DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ROCAFUERTE**

**INFLUENCE OF PSYCHOSOCIAL FACTORS ON WORK-RELATED MORBIDITY IN  
HIGH-RISK PROFESSIONS IN THE DECENTRALIZED AUTONOMOUS  
GOVERNMENT OF THE ROCAFUERTE CANTON**

**INFLUÊNCIA DE FATORES PSICOSSOCIAIS NA MORBIDADE OCUPACIONAL EM  
PROFISSÕES DE ALTO RISCO DO GOVERNO AUTÔNOMO DESCENTRALIZADO  
DO CANTÃO DE ROCAFUERTE**

**AUTORES**

Mercedes Evelina Centeno Buste<sup>1</sup> Autor de correspondencia Email: [mercedes.centeno.41@espam.edu.ec](mailto:mercedes.centeno.41@espam.edu.ec)  
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí -Ecuador

Angie Brigitte Choez Santiana<sup>2</sup> Email [angie.choez.41@espam.edu.ec](mailto:angie.choez.41@espam.edu.ec)  
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí -Ecuador

José Luis García Vera<sup>3</sup> Email [jgarcia@espam.edu.ec](mailto:jgarcia@espam.edu.ec)  
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí -Ecuador

Byron Alejandro Rodríguez Loor<sup>4</sup> Email [barodriguez@espam.edu.ec](mailto:barodriguez@espam.edu.ec)  
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí -Ecuador

---

<sup>1</sup> Centeno Buste Mercedes Evelina Autor de correspondencia [mercedes.centeno.41@espam.edu.ec](mailto:mercedes.centeno.41@espam.edu.ec) Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí -Ecuador ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4527-6778>

<sup>2</sup> Choez Santiana Angie Brigitte [angie.choez.41@espam.edu.ec](mailto:angie.choez.41@espam.edu.ec) Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí -Ecuador ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8672-3237>

<sup>3</sup> José Luis García Vera [jgarcia@espam.edu.ec](mailto:jgarcia@espam.edu.ec) Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí -Ecuador ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4238-0198>

<sup>4</sup> Byron Alejandro Rodríguez Loor [barodriguez@espam.edu.ec](mailto:barodriguez@espam.edu.ec) Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí -Ecuador ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-7989-1580>

**Recibido:** 16 julio 2025 **Aprobado:** 1 de septiembre 2024 **Publicado:** 20 de diciembre 2025

## **RESUMEN**

La investigación se justificó en la necesidad de comprender cómo los factores psicosociales inciden en la salud de los trabajadores operativos que desempeñan profesiones de alto riesgo dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Rocafuerte, donde las exigencias físicas y emocionales se combinan con limitaciones estructurales y organizacionales. El objetivo fue evaluar la influencia de dichos factores en la morbilidad laboral, describiendo las condiciones de trabajo, los efectos reportados en salud y las respuestas institucionales. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo, aplicando una encuesta tipo Likert a 30 trabajadores operativos seleccionados por conveniencia. El análisis se apoyó en métodos científicos de carácter inductivo, analítico y sintético, que permitieron interpretar los datos obtenidos de forma coherente con los objetivos del estudio. Los resultados mostraron que los participantes percibieron sobrecarga laboral, limitaciones en la autonomía y escaso apoyo social, además de una alta prevalencia de dolencias musculoesqueléticas, fatiga y síntomas de irritación por exposición a ambientes adversos. También se evidenció insuficiencia en equipos y en la adecuación de espacios de trabajo, lo que incrementó el desgaste físico y psicológico. Se concluye que los factores psicosociales desfavorables y las condiciones estructurales actuales afectan de manera directa la salud y el desempeño del personal, lo cual demanda acciones inmediatas para promover un clima organizacional saludable y sostenible.

**PALABRAS CLAVES:** factores psicosociales, morbilidad laboral, profesiones de alto riesgo, salud ocupacional

## **ABSTRACT**

The research was justified by the need to understand how psychosocial factors affect the health of operational workers who perform high-risk professions within the Decentralized Autonomous Government of the Rocafuerte canton, where physical and emotional demands are combined with structural and organizational limitations. The objective was to evaluate the influence of these factors on occupational morbidity, describing working conditions, reported health effects, and institutional responses. The study was conducted using a quantitative approach, a non-experimental design, and a descriptive scope, applying a Likert-type survey to 30 operational workers selected for convenience. The analysis was based on inductive, analytical, and synthetic scientific methods, which allowed the data obtained to be interpreted in a manner consistent with the study objectives. The results showed that participants perceived work overload, limitations in autonomy, and poor social support, as well as a high prevalence of musculoskeletal complaints, fatigue, and symptoms of irritation due to exposure to adverse environments. There was also evidence of inadequate equipment and workspaces, which increased physical and psychological strain. It was concluded that unfavorable psychosocial factors and current structural conditions directly affect the health and performance of staff.

**KEYWORDS:** psychosocial factors, occupational morbidity, high-risk professions, occupational health.

## **RESUMO**

Esta pesquisa foi justificada pela necessidade de compreender como os fatores psicossociais impactam a saúde dos trabalhadores operacionais em profissões de alto risco no Governo Autónomo Descentralizado do Cantão de Rocafuerte, onde as exigências físicas e emocionais se combinam com restrições estruturais e organizacionais. O objetivo foi avaliar a influência destes

fatores na morbidade ocupacional, descrevendo as condições de trabalho, os efeitos reportados na saúde e as respostas institucionais. O estudo foi conduzido com uma abordagem quantitativa, um desenho não experimental e um âmbito descritivo. Foi aplicado um questionário do tipo Likert a 30 trabalhadores operacionais selecionados por conveniência. A análise baseou-se em métodos científicos indutivos, analíticos e sintéticos, que permitiram a interpretação dos dados obtidos de forma consistente com os objetivos do estudo. Os resultados mostraram que os participantes perceberam sobrecarga de trabalho, limitações de autonomia e apoio social limitado, bem como uma elevada prevalência de condições musculoesqueléticas, fadiga e sintomas de irritação devido à exposição a ambientes adversos. Foram também evidenciados equipamentos e espaços de trabalho inadequados, o que aumentou o desgaste físico e psicológico. Conclui-se que os fatores psicossociais desfavoráveis e as condições estruturais atuais afetam diretamente a saúde e o desempenho dos colaboradores, o que requer ações imediatas para promover um clima organizacional saudável e sustentável.

**PALAVRAS-CHAVE:** fatores psicossociais, morbidade ocupacional, profissões de alto risco, saúde ocupacional

## **INTRODUCCIÓN**

El entorno laboral está formado por condiciones físicas, organizativas y sociales que inciden directamente en el bienestar de quienes trabajan (Garavito et al., 2024). Dentro de estas condiciones, los factores psicosociales han sido identificados como elementos capaces de generar tanto efectos positivos como negativos en la salud de las personas, sobre todo cuando se presentan bajo condiciones prolongadas o inadecuadas (Mieles & Ruiz, 2021). En profesiones de alto riesgo, estas influencias suelen ser más marcadas, porque las exigencias físicas se suman a la presión

emocional, a la carga mental y a un entorno a veces poco favorable para el equilibrio personal y profesional.

En los gobiernos autónomos descentralizados (GAD), estas situaciones adquieren relevancia, debido que muchas de las funciones operativas implican exposición constante al riesgo. Profesiones como la recolección de desechos, el mantenimiento de vías y espacios públicos o el trabajo de campo exponen a los empleados a sobrecarga física, contacto con materiales peligrosos, presión por cumplir metas, falta de reconocimiento y ausencia de recursos. Estas condiciones, unidas a la escasa evaluación de los impactos psicosociales, generan problemas de salud laboral que afectan el rendimiento individual y el funcionamiento institucional (Armijos et al., 2022).

Desde el punto de vista económico, la morbilidad laboral ocasionada por factores psicosociales trae consigo costos directos e indirectos. Los gastos por atención médica, reposos prolongados, ausentismo y pérdida de productividad afectan el presupuesto institucional (Buenaventura et al., 2022). Además, el reemplazo de personal, la rotación frecuente y la disminución del compromiso laboral representan una pérdida continua de recursos, lo cual puede evitarse si se actúa desde la prevención y el fortalecimiento del clima organizacional.

A nivel social, la salud laboral tiene implicaciones profundas. Cuando los trabajadores operativos se ven afectados por estrés, ansiedad o agotamiento, se deterioran sus relaciones familiares, su participación comunitaria y su calidad de vida (Gavidia & Hidalgo, 2024). A largo plazo, esto se traduce en mayor desgaste emocional, menor sentido de pertenencia y mayor vulnerabilidad.

En el aspecto legal, el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) establece que los gobiernos locales deben planificar su desarrollo en función del bienestar de su personal y de su población (COOTAD, 2019). De igual manera, la normativa nacional en salud y seguridad laboral, como la Ley Orgánica de Salud exige condiciones

dignas de trabajo (Asamblea Nacional, 2015). Evaluar y atender los factores psicosociales y la morbilidad laboral es una acción voluntaria y una obligación institucional que responde a principios de derechos, equidad y responsabilidad pública.

Los factores psicosociales laborales hacen referencia a las condiciones del trabajo que influyen en el estado emocional, mental y relacional de los trabajadores. Entre estos factores están la carga de trabajo excesiva, la presión constante, la falta de apoyo por parte de jefes o compañeros, la inseguridad laboral, la escasa autonomía para tomar decisiones y la poca claridad en las funciones asignadas. Cuando estos aspectos se vuelven constantes o no son gestionados correctamente, pueden generar malestar psicológico, desmotivación, baja productividad y enfermedades relacionadas con el estrés. En cambio, un entorno psicosocial positivo favorece la salud mental, la motivación y el compromiso con el trabajo.

La morbilidad laboral, por su parte, se refiere al conjunto de enfermedades físicas y mentales que una persona puede desarrollar como consecuencia de su trabajo. Estas pueden ir desde lesiones musculares, enfermedades respiratorias o problemas auditivos, hasta trastornos psicológicos como la ansiedad, el agotamiento emocional o la depresión (Rodríguez et al., 2024). La morbilidad se puede observar mediante indicadores como el ausentismo, los partes médicos, las incapacidades temporales o los accidentes registrados en la institución. Analizar la morbilidad permite identificar qué tan saludable es el ambiente de trabajo y qué acciones pueden tomarse para prevenir daños en la salud de los empleados.

En América Latina se han desarrollado múltiples estudios sobre salud laboral, especialmente en sectores como la minería, la construcción, el transporte y los servicios públicos. Investigaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señalan que la región aún enfrenta dificultades para garantizar ambientes de trabajo seguros, debido a la informalidad, la precariedad laboral y la

baja cobertura de servicios de salud ocupacional (Organización Internacional del Trabajo, 2024). Países como Brasil, México y Colombia han evidenciado altos índices de estrés laboral, agotamiento y enfermedades relacionadas con el mal clima organizacional, principalmente en profesiones operativas (García et al., 2024). Esto ha impulsado el desarrollo de programas preventivos, aunque su alcance sigue siendo desigual.

En Ecuador el análisis de los factores psicosociales ha ido ganando espacio en los últimos años, en parte por el aumento de enfermedades laborales no visibles como el estrés o el síndrome de burnout (Pillasagua et al., 2021). La normativa nacional contempla el derecho a trabajar en ambientes saludables, y se han establecido normativas específicas para la prevención de riesgos laborales. No obstante, su aplicación en instituciones públicas, especialmente en gobiernos locales, enfrenta obstáculos como la falta de presupuesto, de formación en prevención y de sistemas de monitoreo adecuados. Los registros oficiales aún se enfocan más en accidentes físicos que en malestares emocionales, lo que limita la comprensión real del problema.

En el cantón Rocafuerte, se observa una realidad similar a la de muchos municipios pequeños del país. Los trabajadores operativos del GAD desarrollan actividades que implican esfuerzo físico, exposición a condiciones climáticas adversas, contacto con residuos o materiales peligrosos, y carga emocional (Baird & Saltos, 2021). Sin embargo, no existen registros sistemáticos que midan los efectos psicosociales del trabajo en su salud. La escasez de equipos, la sobrecarga de funciones y la falta de acompañamiento emocional contribuyen a un ambiente laboral que puede generar afectaciones a largo plazo.

A partir de este panorama, se plantea la siguiente hipótesis: **La exposición constante a factores psicosociales desfavorables influye directamente en la morbilidad laboral de los trabajadores**

**en profesiones de alto riesgo del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Rocafuerte, generando un deterioro progresivo de su salud y afectando el desempeño institucional.**

Con base en esta premisa, se planteó el objetivo general de esta investigación fue evaluar los factores psicosociales que afectan la salud laboral de los trabajadores en profesiones de alto riesgo del GAD de Rocafuerte, analizando sus condiciones laborales, los efectos registrados en salud y las medidas institucionales existentes.

A partir de ello, se plantearon las siguientes estrategias a desarrollar: describir los factores psicosociales que afectan la salud laboral de los trabajadores en profesiones de alto riesgo; diagnosticar los registros de morbilidad laboral relacionados con condiciones psicosociales desfavorables con los resultados encontrados de la investigación de campo; y proponer estrategias de intervención para reducir el impacto de dichos factores en la salud y desempeño de los trabajadores del GAD. Después de los antecedentes planteados se formula la siguiente interrogante de investigación. ¿Los factores psicosociales presentes en el entorno laboral inciden en la morbilidad de los trabajadores en profesiones de alto riesgo del GAD del cantón Rocafuerte?

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Con el objeto de estandarizar un proceso metodológico, a continuación, se considera a la precisión, la cual requiere especificar datos, metodologías y condiciones experimentales de forma detallada para permitir la replicabilidad de los resultados por otros investigadores. Prado-Carpio, E. C., Pinargote-Pinargote, H. M., Serrano-Valdiviezo, M. P., Minaya-Macías, M.M., & Navarrete-Almeida, M. S. (2025)

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo, porque se buscó observar y caracterizar las condiciones laborales sin manipular variables. Se seleccionó este diseño porque el estudio no intervino ni modificó las

condiciones de trabajo de los participantes, limitándose a registrar y analizar la situación real de los trabajadores en su entorno laboral (Cabrera, 2023).

La población objeto de estudio estuvo conformada por trabajadores operativos del GAD, quienes desarrollan tareas como recolección de desechos, mantenimiento de infraestructura y servicios en espacios públicos. De esta población, se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia, integrada por aquellos funcionarios dispuestos a participar voluntariamente. Todos los participantes fueron previamente informados sobre el propósito del estudio y aceptaron colaborar bajo consentimiento informado.

Los datos recolectados fueron procesados mediante estadística descriptiva, con el fin de caracterizar las percepciones de los trabajadores frente a los factores psicosociales y la morbilidad laboral. Esta selección permitió organizar y resumir la información obtenida de forma clara, sin pretender generalizar los resultados a toda la población debido a que la muestra fue no probabilística y limitada.

La técnica utilizada correspondió a la encuesta, mientras que el instrumento fue un cuestionario de preguntas cerradas tipo Likert de cinco puntos, elaborada por los investigadores y validada previamente a través de juicio de expertos para asegurar la claridad y pertinencia de los ítems. La escala comprendía cinco niveles de respuesta: 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). El cuestionario se organizó en torno a cuatro variables: factores psicológicos, factores sociales, morbilidad laboral y estructura física/equipos de trabajo. Cada variable se dividió en dimensiones específicas, que incluyeron ítems relacionados con carga laboral, autonomía, apoyo social, clima laboral, posturas físicas, fatiga, condiciones del puesto de trabajo, entre otros. Se eligió la encuesta porque permitió recolectar información de forma sistemática y estandarizada (Chaves, 2021).

El instrumento fue aplicado de forma presencial durante las jornadas laborales, contando con la autorización de la administración del GAD. Se realizó la encuesta a una muestra de 30 trabajadores, quienes respondieron el cuestionario de manera voluntaria y anónima, garantizando la confidencialidad de sus datos. Los resultados recolectados fueron procesados y analizados en una hoja electrónica, donde se elaboraron tablas y gráficos para describir las frecuencias, promedios y tendencias de las respuestas. La presentación de los resultados se organizó por dimensiones, considerando el nivel percibido en cada categoría y su relación con las condiciones laborales de riesgo.

### **Tabla 1**

#### *Matriz De Evaluación*

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

*Nota.* Matriz de evaluación utilizada para codificar las respuestas según el nivel elegido.

## **RESULTADOS**

La información obtenida a través del instrumento aplicado evidenció percepciones diversas entre los trabajadores del GAD del cantón Rocafuerte respecto a los factores psicosociales presentes en su entorno laboral. Para su análisis, las respuestas se agruparon por variables, considerando la frecuencia de ocurrencia de cada opción de la escala Likert en todos los ítems asociados.

En la variable psicológica, que comprendía aspectos de carga laboral y autonomía en la toma de decisiones, los resultados revelaron una convivencia de percepciones positivas y negativas. Si bien algunos ítems mostraron una clara tendencia hacia el desacuerdo en cuanto a sentir una sobrecarga de trabajo o ritmos excesivos, otros expusieron una sensación recurrente de falta de recursos y

limitada participación en decisiones laborales. También se identificaron diferencias notables en la percepción de autonomía, especialmente entre trabajadores con diferentes cargos operativos.

**Tabla 2**

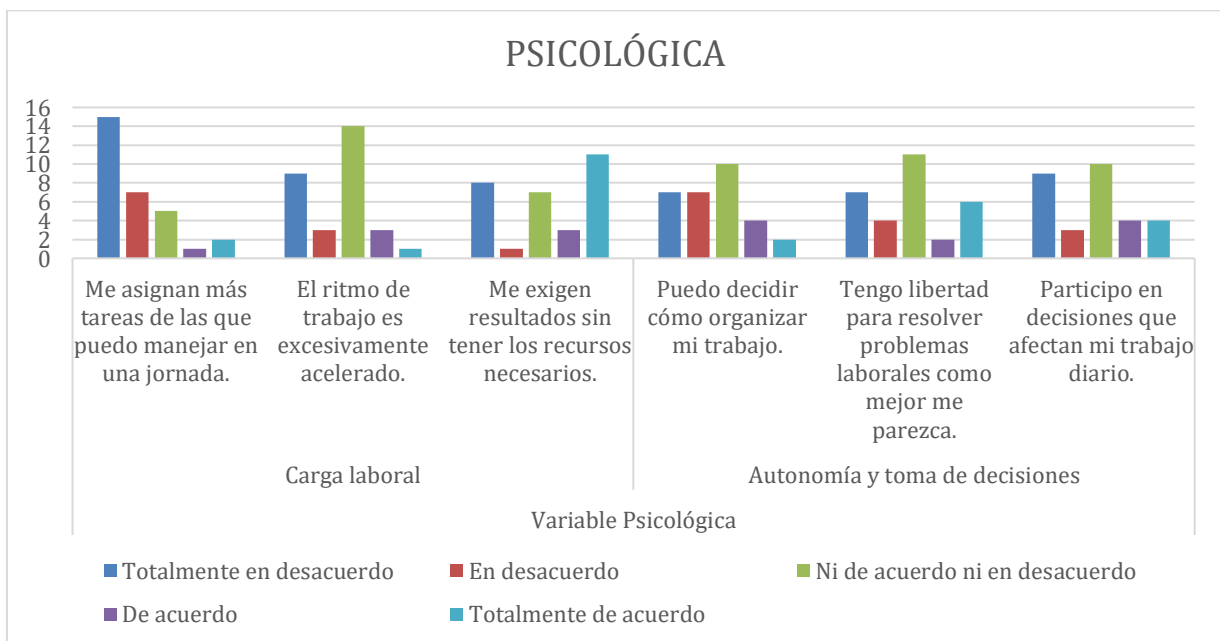
*Tabla de distribución de frecuencia*

Variable / Dimensión	1	2	3	4	5	Total (n)	% Total
Psicológica (carga y autonomía)						30	100 %
Social (apoyo y clima)						30	100 %
Morbilidad laboral (dolores, fatiga, etc.)						30	100 %
Estructura física y equipos de trabajo						30	100 %

*Nota.* Elaboración propia con base en encuesta tipo Likert aplicada a 30 trabajadores del GAD del cantón Rocafuerte

**Figura 1.**

*Resultado de la Variable Psicológica*

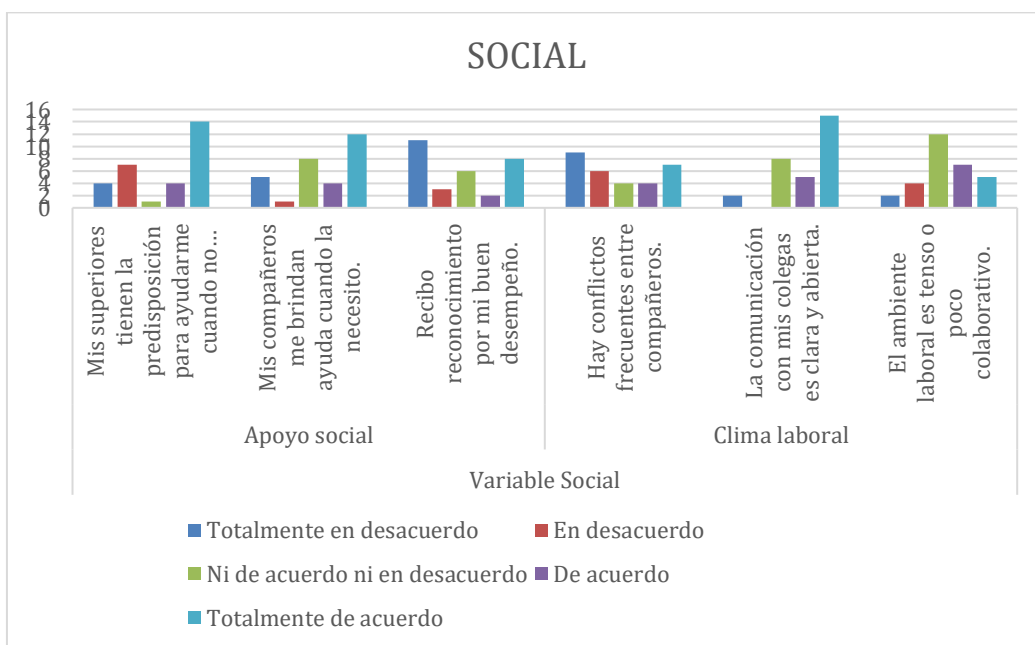


*Nota.* Elaboración propia basada en las respuestas de funcionarios del GAD del cantón Rocafuerte

En relación con la variable social, los resultados mostraron una percepción ambivalente respecto al apoyo recibido de compañeros y superiores. Aunque varios encuestados indicaron recibir ayuda cuando lo necesitan, también se observaron respuestas que reflejaron poca disposición de los líderes para acompañar procesos o reconocer logros. En cuanto al clima laboral, las respuestas revelaron que existe una convivencia marcada por tensiones interpersonales, conflictos recurrentes y dificultades comunicativas en ciertos equipos de trabajo. Estos datos sugieren que, aunque existe cierto grado de colaboración entre pares, las condiciones relacionales dentro del GAD de Rocafuerte no siempre favorecen un entorno saludable. Las tensiones percibidas pueden generar malestar emocional y dificultar la cohesión entre los trabajadores, especialmente en profesiones de alto riesgo donde la coordinación y el respaldo son importantes.

**Figura 2.**

*Resultado de variable social*



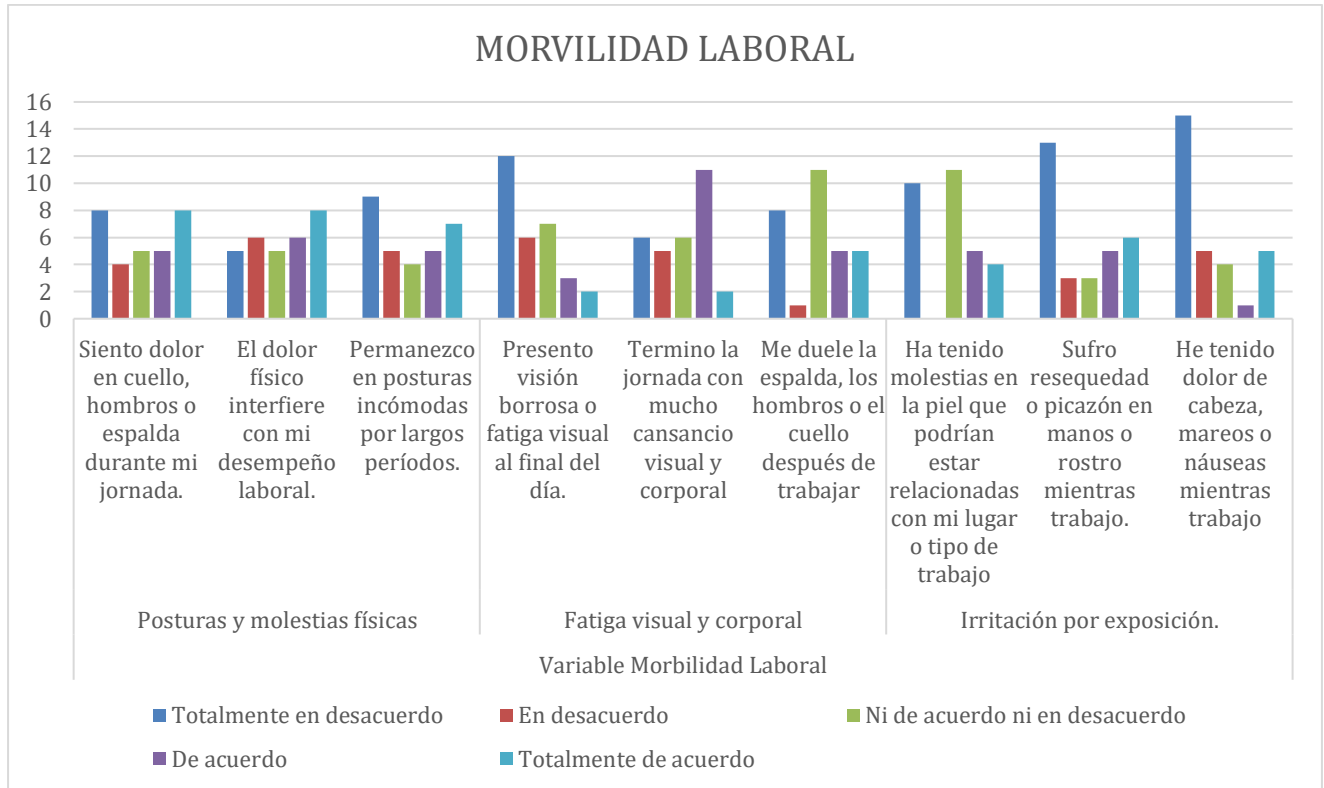
*Nota.* Elaboración propia basada en las respuestas de funcionarios del GAD del cantón Rocafuerte

Respecto a la variable de morbilidad laboral, los resultados evidenciaron una alta frecuencia de malestares físicos entre los trabajadores encuestados. Un número alto reportó dolor en cuello, espalda y hombros durante la jornada laboral, así como permanencia prolongada en posturas incómodas. Estos síntomas, relacionados con las exigencias físicas del trabajo, reflejaron una tendencia clara hacia la aparición de dolencias musculoesqueléticas, especialmente en ocupaciones como camaleros, peones y operadores de maquinaria.

En la dimensión de fatiga visual y corporal, se observó que varios trabajadores terminaron sus jornadas con altos niveles de agotamiento físico y visual, indicando que las condiciones actuales pueden estar generando un desgaste progresivo. Adicionalmente, en la dimensión de irritación por exposición, una parte importante de los encuestados manifestó haber experimentado resequedad en la piel, picazón, dolores de cabeza o incluso náuseas durante el cumplimiento de sus tareas, lo cual se asocia a entornos laborales expuestos a polvo, productos químicos o condiciones climáticas adversas.

**Figura 3.**

*Resultado de Variable Morbilidad Laboral*

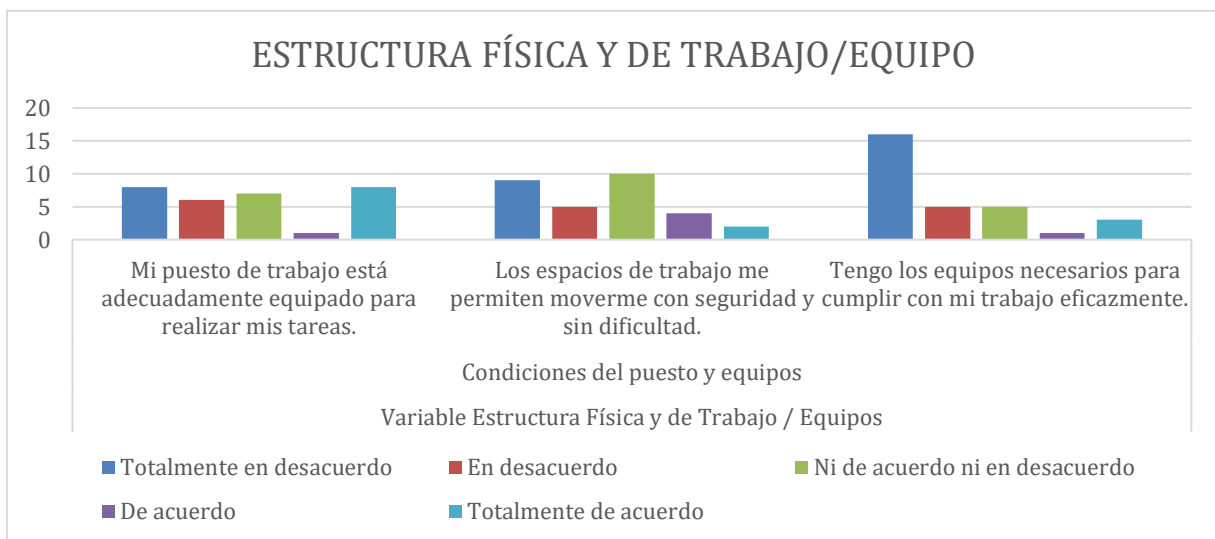


*Nota.* Elaboración propia basada en las respuestas de funcionarios del GAD del cantón Rocafuerte. En relación con la variable estructura física y de trabajo / equipos, los resultados revelaron importantes limitaciones en el entorno laboral de los trabajadores del GAD del cantón Rocafuerte. Una proporción considerable de encuestados indicó que su puesto de trabajo no se encuentra completamente equipado para cumplir con sus tareas, lo que representa una barrera para la eficiencia y la seguridad. Además, se detectaron dificultades para desplazarse con comodidad en los espacios asignados, situación especialmente frecuente en áreas operativas como la recolección de desechos, el faenado y el mantenimiento.

En cuanto a los equipos de trabajo, varios trabajadores expresaron que no siempre disponen de las herramientas necesarias para ejecutar sus funciones de manera eficaz. Esta carencia limita el rendimiento e incrementa la exposición a riesgos físicos y genera una carga adicional en términos de estrés y desgaste corporal. La información obtenida evidencia que las condiciones estructurales del entorno laboral pueden actuar como factores que agravan la morbilidad laboral y los niveles de estrés.

**Figura 3.**

*Resultado de Variable Estructura Física Y De Trabajo/Equipo*



*Nota. Elaboración propia basada en las respuestas de funcionarios del GAD del cantón Rocafuerte*

## DISCUSIÓN

Los resultados muestran que los factores psicosociales presentes en el entorno laboral del GAD de Rocafuerte afectan la salud física y emocional de los trabajadores en profesiones de alto riesgo. La evaluación de carga laboral, autonomía, apoyo social y condiciones del puesto permitió identificar áreas críticas y la necesidad de fortalecer las medidas institucionales existentes, cumpliendo con el objetivo general de la investigación. De esta manera se observó que las medidas institucionales

existentes no siempre son suficientes para mitigar estos efectos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer políticas de prevención y mejorar la gestión de recursos humanos, cumpliendo así con el objetivo general de la investigación de analizar cómo los factores psicosociales afectan la salud laboral de estos trabajadores.

Los factores psicosociales y las condiciones del entorno laboral inciden de manera directa en la salud de los trabajadores que desempeñan funciones de alto riesgo en el GAD del cantón Rocafuerte. Las dimensiones analizadas carga laboral, autonomía, apoyo social, clima organizacional, molestias físicas, fatiga e irritación por exposición, y condiciones del puesto de trabajo reflejaron distintos grados de afectación, lo cual permite entender el impacto combinado de elementos organizacionales, sociales y físicos en la morbilidad laboral.

En contraste con estudios realizados en otros países de América Latina, como los de Jiménez et al. (2023) junto a Vargas y Argote (2022), que también señalaron la carga excesiva de trabajo y la falta de autonomía como factores críticos, este estudio reafirma que estas condiciones persisten en instituciones públicas locales. En el caso ecuatoriano, Becerra y Garate (2024) destacaron que los trabajadores en actividades operativas especialmente en cantones con menor capacidad técnica o presupuestaria presentan mayor exposición a factores de riesgo físico y psicosocial, lo cual coincide con lo encontrado en Rocafuerte.

Por otro lado, se observó una deficiencia notable en el acceso a equipos adecuados y espacios de trabajo seguros, un aspecto que difiere de los hallazgos reportados por López et al. (2022) en entornos institucionales más desarrollados. Esta diferencia puede explicarse por limitaciones presupuestarias, debilidades en la gestión del talento humano o ausencia de programas de prevención bien estructurados a nivel local.

Los resultados también se alinean con la literatura que establece una relación directa entre las condiciones psicosociales desfavorables y la aparición de síntomas físicos como dolor muscular, fatiga visual o cefaleas (Cedeño & Moreira, 2024). Estos efectos, sostenidos en el tiempo, deterioran la calidad de vida laboral, aumentan el ausentismo y reducen el desempeño general de las instituciones (Villanueva et al., 2021).

Los hallazgos respaldan la hipótesis planteada: los factores psicosociales presentes en el entorno laboral del GAD del cantón Rocafuerte afectan negativamente la salud de los trabajadores expuestos a riesgos. De igual manera, revelan la necesidad urgente de fortalecer las políticas internas de prevención de riesgos, mejorar los procesos de planificación de recursos humanos y promover una cultura organizacional orientada al bienestar.

## **CONCLUSIONES**

La investigación permitió describir los factores psicosociales presentes en el entorno laboral de trabajadores del GAD del cantón Rocafuerte que se desempeñan en profesiones de alto riesgo. Entre los hallazgos más relevantes, se evidenció que muchos colaboradores perciben sobrecarga de tareas, limitaciones para tomar decisiones y escaso apoyo emocional u organizacional, condiciones que pueden influir negativamente en su salud física y mental.

En cuanto al diagnóstico de la morbilidad laboral, los resultados mostraron una alta prevalencia de molestias físicas, como dolores musculares y fatiga, así como síntomas de irritación por exposición a ambientes adversos. Estas manifestaciones están directamente relacionadas con los factores psicosociales desfavorables detectados, confirmando una interacción negativa entre el entorno de trabajo y la salud de los empleados.

El estudio permitió identificar líneas de intervención que pueden contribuir a mejorar el bienestar del personal operativo. Se corrobora con otros estudios que implementar medidas para optimizar

el clima organizacional, promover la autonomía, garantizar condiciones físicas seguras y fortalecer los sistemas de apoyo institucional representa un paso necesario para reducir la morbilidad laboral y fomentar una cultura organizacional saludable y sostenible en el GAD.

La hipótesis planteada: LA EXPOSICIÓN CONSTANTE A FACTORES PSICOSOCIALES DESFAVORABLES INFLUYE DIRECTAMENTE EN LA MORBILIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN PROFESIONES DE ALTO RIESGO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ROCAFUERTE, GENERANDO UN DETERIORO PROGRESIVO DE SU SALUD Y AFECTANDO EL DESEMPEÑO INSTITUCIONA, en concordancia con los resultados, la exposición constante a factores psicosociales desfavorables se relaciona de manera directa con la morbilidad laboral de los trabajadores en profesiones de alto riesgo del GAD de Rocafuerte. Se observó que las condiciones de sobrecarga laboral, falta de autonomía y escaso apoyo institucional contribuyen al deterioro de la salud física y emocional, afectando el bienestar general y el desempeño laboral.

En relación con la pregunta de investigación: ¿Los factores psicosociales presentes en el entorno laboral inciden en la morbilidad de los trabajadores en profesiones de alto riesgo del GAD del cantón Rocafuerte? se confirma que los factores psicosociales presentes en el entorno laboral inciden significativamente en la morbilidad de los trabajadores. Las condiciones identificadas generan síntomas físicos y emocionales que limitan la productividad y la calidad de vida laboral, evidenciando la necesidad de implementar medidas preventivas y estrategias institucionales que mitiguen estos efectos.

## **RECOMENDACIONES**

Diseñar e implementar estrategias orientadas a reducir la sobrecarga de trabajo, fomentar la participación del personal en la toma de decisiones y fortalecer el apoyo emocional dentro de la

institución. Para ello, se sugiere establecer programas de capacitación en gestión del estrés, comunicación asertiva y trabajo en equipo, así como crear espacios de diálogo periódico entre directivos y colaboradores.

Implementar medidas integrales que reduzcan la exposición de los empleados a condiciones ambientales perjudiciales y fortalezcan la prevención de riesgos físicos y psicosociales. Esto incluye la adecuación ergonómica de los espacios de trabajo, pausas activas para prevenir dolores musculares, y programas de sensibilización orientados a mejorar las relaciones interpersonales y la gestión de conflictos.

Implementar un plan integral que combine la mejora de las condiciones físicas y ambientales de los espacios de trabajo, cumpliendo con estándares de seguridad y ergonomía, con el fortalecimiento de los sistemas de apoyo emocional y organizacional, asegurando servicios de asesoría accesibles y redes internas de colaboración. De igual forma, promover una cultura organizacional orientada al bienestar integral del trabajador, involucrando a todos los niveles jerárquicos en la generación de un clima laboral seguro, participativo y motivador.

## REFERENCIAS

- Armijos, R. A. C., Viteri, M. G. T., Junia, H. D. G., & Acurio, O. R. L. (2022). *La salud mental y ansiedad en los espacios de trabajo. Estrategias de mitigación.* Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8635263>
- Asamblea Nacional. (2015). *LEY ORGANICA DE SALUD.* <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
- Baird, M. M. B., & Saltos, M. A. S. (2021). Síndrome de Burnout en un Hospital Básico de la Provincia de Manabí. *Rev. San Gregorio*, 1(43), 65-77. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i43.1417>
- Becerra, M. A., & Garate, J. C. (2024). Factores psicosociales que inciden en el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Quito. *J. Sci. MQRInvestigar*, 8(4), 3846–3876. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.3846-3876>
- Buenaventura, J. V. G., Rúa, N. E. G., Martínez, G. M., & Diaz, D. E. C. (2022). Reglamentación de piso de protección social: desigualdades desde los riesgos laborales y la salud laboral. *CES Derecho*, 13(3), 6-30. <https://doi.org/10.21615/cesder.6928>
- Cabrera, P. (2023). Nueva organización de los diseños de investigación. *Zenodo (CERN European Organization For Nuclear Research)*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8050508>
- Cedeño, J. M. M., & Moreira, V. A. P. (2024). Seguridad laboral de los pescadores artesanales de pequeños peces pelágicos en Ecuador. *Rev. Lex*, 7(26), 1050-1062. <https://doi.org/10.33996/revistalex.v7i26.229>

- Chaves, V. E. J. (2021). Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. *Revista Sobre Estudios E Investigaciones del Saber Académico.*, 14, 76-81. <https://doi.org/10.70833/rseisa14item276>
- COOTAD. (2019). *CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD.* <https://www.cpcs.gov.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- Garavito, Y., Villamizar, A. F., & Castañeda, L. P. (2024). Importancia de las habilidades blandas en el contexto laboral: una revisión de la literatura académica. *INNOVA Res. J.*, 9(3), 1-24. <https://doi.org/10.33890/innova.v9.n3.2024.2531>
- García, L., Pino, Y. M., & Ansoleaga, E. (2024). Prevalence of occupational stress-related syndromes in health workers in Latin America from 2019 to 2023. *Rev. Bras. Med. Trab* <https://doi.org/10.47626/1679-4435-2024-1329>
- Gavidia, K. E. M., & Hidalgo, J. A. D. (2024). *Riesgos Ergonómicos en el Entorno Laboral: Importancia y Factores de Riesgo. Revisión Bibliográfica.* Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9589666>
- Jiménez, L., Oñate, L., & Tatis, M. (2023). Factores de riesgo psicosocial asociados al síndrome de burnout en trabajadores de la salud. *Rev. Colomb. Salud Ocup.*, 13(2), 1-11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13876644>
- López, F., Ramírez, S., & González, M. (2022). Influencia del clima organizacional en el bienestar psicológico de empleados públicos. *Rev. Psicol. Trab. Organ.*, 38(1), 15-25. <https://doi.org/10.5093/jwop2022a3>
- Mieles, M. A. T., & Ruiz, M. R. (2021). El Entorno laboral y la nutrición del personal de enfermería en áreas hospitalarias. *Rev. Vive*, 4(11), 145-172. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v4i11.85>
- Organización Internacional del Trabajo. (2024). *Términos de referencia: Desarrollo e implementación de cursos sobre ergonomía y manejo manual de cargas en las cadenas de valor de Chile y tomate en Jalisco.* Visión Zero Fund. [https://www.ilo.org/sites/default/files/2024-05/TDR\\_Curso\\_ergonomia\\_16052024.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/2024-05/TDR_Curso_ergonomia_16052024.pdf)
- Prado-Carpio, E. C., Pinargote-Pinargote, H. M., Serrano-Valdiviezo, M. P., Minaya-Macías, M. M., & Navarrete-Almeida, M. S. (2025). Guía para la escritura académica y la divulgación de conocimientos. Editorial Erevna Ciencia Ediciones, Ecuador. <https://doi.org/10.70171/dwjsjb71>
- Pillasagua, Y. P., Anchundia, L. R., Rivera, S. E., & García, E. V. (2021). Prevalencia del síndrome de Burnout en personal de empresa pesquera del Ecuador. *Rev. Cient. Higía Salud* 4(1). <https://doi.org/10.37117/higia.v1i4.497>
- Rodríguez, A. R., Balcazar, L. E., & Ramírez, Y. L. (2024). Impacto en el estado funcional en trabajadores con trastornos musculoesqueléticos de extremidades superiores que acuden al servicio de SPPTIMSS. *Rev. Anales Med. Univ.*, 121-127. <https://doi.org/10.31644/amu.v02.n03.2024.a14>
- Vargas, R., & Argote, M. (2022). Riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de enfermería. *Rev. Latinoam. Med.*, 35(2), 123-130. <https://doi.org/10.5377/esteli.v13i52.19980>
- Villanueva, A. C., Vásquez, D. G., & Duarte, W. H. (2021). Análisis de la relación entre factores laborales y extralaborales con sintomatología osteomuscular en miembros superiores de trabajadores administrativos. *Fisioterapia*, 43(4), 201-209. <https://doi.org/10.1016/j.ft.2020.11.003>