



REVISTA CIENTÍFICA SUPLEMENTO CICA MULTIDISCIPLINARIO



## **SUPLEMENTO CICA, *multidisciplinario N:012-2021***

---

Es un órgano de difusión de todo tipo de investigaciones, pertenece a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ext. en El Carmen, de la facultad de Contabilidad y Auditoría, su periodicidad es semestral presentando resultados, ensayos, avances y comprobaciones teóricas, en el campo de las ciencias humanas, contables, sociales y otras.

---

Año:5 N:012-2021

Diciembre, Paginas de: N:1-148

ISSN: **2631-2832**

**PUBLICACIÓN SEMESTRAL**

LINK REPOSITORIO CON: NÚMEROS DEL SUPLEMENTO DEL 1 AL 12 - NORMAS PARA AUTORES – NORMAS PARA LECTORES REVISORES – FOMULARIOS – FORMATOS.

Link: <https://suplementocica.uleam.edu.ec/index.php/SuplementoCICA>

DISEÑO DE LA PORTADA: Dirección de Comunicación ULEAM

Contacto:

Suplemento CICA se edita en la extensión univeristaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de El Carmen.Dirección: Av. 3 de Julio y Carlos Alberto Aray - Departamento de Investigación – Contabilidad y Auditoría

Teléfonos: 593+52660295 Cel: 593+982599900 emails: [suplementocica@uleam.edu.ec](mailto:suplementocica@uleam.edu.ec) - [suplementocica@gmail.com](mailto:suplementocica@gmail.com)

**EQUIPO EDITORIAL**

Marlon Serrano Valdiviezo

**Editor – Revista científica “Suplemento CICA *multidisciplinario*”**

Jorge Mendoza Mejía

**Presidente Consejo Editorial**

Árbitros - Revisores – Lectores: Sistema de evaluación pares ciegos – se reserva las identidades del equipo de trabajo.



Con un saludo fraterno, lleno de esperanza y confraternidad, presentamos el N:012 de nuestra revista científica Suplemento CICA Multidisciplinario, ahora estamos reconocidos formalmente como revista regional, lo que permite acreditar a los artículos y autores publicados en este espacio y de esta manera puntúen profesionalmente. Seguimos trabajando, sabemos donde estamos y a donde debemos llegar, estamos en buenas manos y en este año 2022, auguramos mas buenas noticias para nuestros seguidores. Invitamos a leer, descargar, citar y ver a nuestra revista como la principal fuente de consulta digital de nuestra extensión universitaria. Saludos cordiales...

Atentamente

Dr. Temístocles Bravo Tuarez  
Decano ULEAM Ext. El Carmen

## INDICE

<b>Núm</b>	<b>Título</b>	<b>Página</b>
1	<b>La práctica de los servicios para los procesos formativos en las tecnologías de la salud</b>	1
2	<b>Ontología pedagógica de la educatividad</b>	20
3	<b>Dirección estratégica y responsabilidad social integrada en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar 2021</b>	35
4	<b>Sistemas de planificación de recursos empresariales, una necesidad de los microempresarios de El Carmen</b>	51
5	<b>Las técnicas para elaboración del presupuesto de capital</b>	66
6	<b>Situación del turismo en el contexto covid-19 y perspectivas para su reactivación algunas estrategias propositivas</b>	83
7	<b>Acoso escolar modalidades e impacto psicosocial en las víctimas</b>	101
8	<b>Diagnóstico del potencial para la agroindustria en la MANGA DEL CURA, PARROQUIA SANTA MARÍA</b>	118

**LA PRÁCTICA DE LOS SERVICIOS PARA LOS PROCESOS FORMATIVOS EN LAS  
TECNOLOGÍAS DE LA SALUD**

**THE PRACTICE OF THE SERVICES FOR THE FORMATIVE PROCESSES IN THE  
TECHNOLOGIES OF THE HEALTH**

**A PRÁTICA DE SERVIÇOS PARA PROCESSOS DE FORMAÇÃO EM  
TECNOLOGIAS DE SAÚDE**

**AUTORES**

Roxana Milagros Oviedo Salazar<sup>1</sup> Autor de correspondencia [roxioviedo@infomed.sld.cu](mailto:roxioviedo@infomed.sld.cu)

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana - Cuba

Raúl Yanez Vega<sup>2</sup> email: [raul@cecmed.cu](mailto:raul@cecmed.cu)

Centro para el Control de Medicamentos y Dispositivos Médicos. La Habana - Cuba

Oswaldo Pedro Santana Borrego<sup>3</sup> email: [osva64@nauta.cu](mailto:osva64@nauta.cu)

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana-Cuba

Geraldo Luis Valdés Pérez<sup>4</sup> email: [roxioviedo@infomed.sld.cu](mailto:roxioviedo@infomed.sld.cu)

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana

**Recibido: 10/07/2021**

**Aceptado: 16/10/2021**

**Publicado: 30/12/2021**

**RESUMEN**

El Sistema Nacional de Salud cubano emite estrategias para la formación de los estudiantes dentro de la especialidad de los Servicios Farmacéuticos, pero aún es insuficiente la formación respecto

---

<sup>1</sup> Roxana Milagros Oviedo Salazar Doctora en Ciencias de la Educación Médica. Máster en Medicina Bioenergética y Natural. Licenciada en Tecnología de la Salud, perfil Servicios Farmacéuticos. Profesora Titular. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Tecnología de la Salud. La Habana. Cuba. Correo electrónico: [roxioviedo@infomed.sld.cu](mailto:roxioviedo@infomed.sld.cu). ORCID. 0000-0002-3908-1579

<sup>2</sup> Raúl Yañez Vega Máster en Farmacia Clínica. Licenciado en Ciencias Farmacéuticas. Centro para el Control de Medicamentos y Dispositivos Médicos. La Habana. Cuba. Email: [raul@cecmed.cu](mailto:raul@cecmed.cu). ORCID: 0000-0002-5579-0519

<sup>3</sup> Master en Estudios Interdisciplinarios sobre América Latina, el Caribe y Cuba. Mención Cuba. Licenciado en Estudios Socioculturales. Profesor Asistente de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Tecnología de la Salud y de la Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría. Investigador Agregado del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas perteneciente al Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente. La Habana. Cuba. Correo electrónico. [osva64@nauta.cu](mailto:osva64@nauta.cu). ORCID. 0000-0002-3426-3138

<sup>4</sup> Geraldo Luis Valdés Pérez Máster en Bioética. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Tecnología de la Salud. La Habana. Cuba. Email: [gluis@infomed.sld.cu](mailto:gluis@infomed.sld.cu) ORCID.0000-0002-4470-5200 Correo para confirmación. [roxioviedo@infomed.sld.cu](mailto:roxioviedo@infomed.sld.cu)

a las asignaturas de Logística Empresarial y Práctica de los Servicios. El objetivo de esta investigación es describir la relación existente entre los programas formativos que guardan relación con los principios bioéticos, las Ciencias de la Educación Médica y el pensamiento crítico. Como Materiales y Métodos se realizó un estudio descriptivo de corte transversal prospectivo durante el período 2019-2021 en la Facultad de Tecnología de la Salud, especialidad de Técnico Superior de Ciclo Corto de los Servicios Farmacéuticos, se tuvieron en cuenta los métodos teóricos: análisis-síntesis e inductivo-deductivo y el enfoque sistémico; empíricos: análisis documental referente a las asignaturas de Práctica de los Servicios y Logística Empresarial. Los resultados sobre los Servicios Farmacéuticos trazan estrategias formativas para lograr la interdisciplinariedad en el egresado. El programa de la práctica en los servicios, se encamina a desarrollar nuevos saberes en Logística y Cadena de Frío propuestos por la Comercializadora y Distribuidora de Medicamentos a Nivel nacional, lo cual permitirá que el estudiante pueda comprender los encadenamientos productivos hasta lograr su destino final. Finalmente, como conclusiones se estableció la descripción mediante una graficación de los nexos interdisciplinarios entre ambas asignaturas, el pensamiento crítico y el cumplimiento de la Buenas Prácticas que deben estar sujetos los medicamentos.

**PALABRAS CLAVE:** procesos formativos; práctica en lo servicios; servicios farmacéuticos.

#### **ABSTRACT**

The Cuban National System of Health emits strategies for the student's formation inside the specialty of the Pharmaceutical Services, but it is still insufficient the formation regarding the subjects of Managerial Logistics and Practice of the Services. to describe the existent relationship among the formative programs that they keep relationship with the principles bioethics, the Sciences of the Medical Education and the critical thought. It's was carried out a descriptive study of prospective traverse court during the period 2019-2021 in the Ability of Technology of the Health, specialty of Superior Technician of Short Cycle of the Pharmaceutical Services, they were

kept in mind the theoretical methods: analysis-synthesis and inductive-deductive and the systemic focus; empiric: documental analysis with respect to the subjects of Practice of the Services and Managerial Logistics. The Pharmaceutical Services trace formative strategies to achieve the interdisciplinary in the graduated. The program of the Practice in the Services, heads to develop new knowledge in Logistics and Chain of Cold proposed by the Comerciality and Distribute from Medications to national Level, that which will allow the student to understand the productive linkages until achieving her final destination. Conclusions: with the realization to the work, it allows the authors to describe by means of a graficación the interdisciplinary nexuses among subjects; the critical thought and the Practical execution of the Good ones that should be subject the medications.

**KEY WORD:** formative processes; practice in the services; pharmaceutical services.

## **RESUMO**

O Sistema Único de Saúde cubano formula estratégias para a formação de estudantes na especialidade de Assistência Farmacêutica, mas ainda é insuficiente a formação nas disciplinas de Logística Empresarial e Prática de Serviços. O objetivo desta pesquisa é descrever a relação entre programas de formação que se relacionam aos princípios da bioética, Ciências da Educação Médica e pensamento crítico. Como Materiais e Métodos, foi realizado um estudo prospectivo transversal descritivo durante o período de 2019-2021 na Faculdade de Tecnologia da Saúde, especialidade de Técnico Superior de Curto Ciclo da Assistência Farmacêutica, os métodos teóricos foram levados em consideração: análise-síntese e a abordagem indutivo-dedutiva e a sistêmica; empírico: análise documental referente às disciplinas de Prática de Serviços e Logística de Negócios. Os resultados da Assistência Farmacêutica traçam estratégias de formação para a interdisciplinaridade na pós-graduação. O programa de prática em serviços tem como objetivo desenvolver novos conhecimentos em Logística e Cadeia de Frio proposto pela Distribuidora e Comercializadora Nacional de Medicamentos, que permitirão ao aluno conhecer as cadeias

produtivas até chegar ao seu destino final. Por fim, como conclusões, estabeleceu-se a descrição por meio de um gráfico dos vínculos interdisciplinares entre as duas disciplinas, pensamento crítico e adesão às Boas Práticas a que os medicamentos devem ser submetidos.

**PALAVRAS-CHAVE:** processos de treinamento; prática em serviços; serviços farmacêuticos

## **INTRODUCCIÓN**

La Práctica en los Servicios se organiza fundamentalmente en rotaciones, las cuales se corresponden con las actividades docentes de las asignaturas del Técnico Superior en Servicios Farmacéuticos. La estrategia que se traza en los momentos actuales con la especialidad es establecer rotaciones en las áreas de la Empresa Comercializadora de Medicamentos (EMCOMED), y de este modo profundizar en el conocimiento científico-técnico, el dominio de los métodos y técnicas de trabajo, así como los procesos interdisciplinarios aplicables en los Servicios Farmacéuticos.

En la Resolución Ministerial 88 del año 2016, que aborda temas sobre las farmacias Comunitarias, considera que los estudiantes en formación general se les integran las habilidades necesarias para el estudio, a su vez interactúan activamente con las restantes asignaturas formativas, para la mejora del proceso docente y formativo de los Servicios Farmacéuticos, a partir de una planificación, adquisición de temáticas actualizadas sobre medicamentos (Ministerio de Salud Pública, 2016).

El programa de Logística Empresarial y de Cadena de Frío realizado en el año 2019, da las pautas para que los estudiantes de la especialidad adquieran habilidades teóricas-prácticas, las que se evidencian desde puntos interdisciplinarios que convergen dentro de los planes de estudios por años en el curriculum de la carrera y se llevan a la práctica desde la Educación en el Trabajo, pero a pesar de ello, aún se encuentra insuficiente la formación respecto a ambas asignaturas por lo que se plantea por los autores como hipótesis de investigación, ¿será factible o no las necesidades formativas en Logística Empresarial y Cadena de Frío para los estudiantes de la especialidad de

los Servicios Farmacéuticos a partir de la ruta crítica de los medicamentos?, para su adecuada comercialización, distribución en los diferentes niveles de salud existente en Cuba. A partir del planteamiento anterior se infiere que la formación del futuro profesional en la especialidad de los Servicios Farmacéuticos presenta insuficiencias, en tal sentido se pretende formar a un especialista que de un salto en la calidad de la atención farmacéutica, a la altura de lo que hoy requiere el sistema de salud en cuanto a la comprensión de qué es la Logística Empresarial y Cadena de Frío desde la Educación en el Trabajo (Ministerio de Educación Superior, 2019).

Por lo que desde el objetivo de la investigación se planteó describir las relaciones existentes entre los programas de formación que guarden relación con los principios bioéticos, las Ciencias de la Educación Médica y el pensamiento crítico, se enfatizó en los principios didácticos, que aseguran la vinculación de la teoría con la práctica, mediante la asimilación activa y consciente de los conocimientos que se adquirieron durante sus prácticas en los servicios.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal prospectivo durante el período 2019-2021 en la Facultad de Tecnología de la Salud en la especialidad de Técnico Superior de Ciclo Corto de los Servicios Farmacéuticos, al tenerse en cuenta los métodos teóricos:

- Análisis-síntesis e
- Inductivo-deductivo
- Enfoque sistémico;

Métodos empíricos:

- Consulta a expertos de las asignaturas de Práctica de los Servicios y Logística Empresarial.

## **RESULTADOS**

Los docentes y tutores contribuyeron a la preparación del futuro profesional en Servicios Farmacéuticos que exigirán el cumplimiento de las actividades de acuerdo con los objetivos propuestos en las asignaturas y el control de los Principios Biomédicos y de las Ciencias de la

Educación Médica, como requiere la preparación de los profesionales de las Universidades de las Ciencias Médicas. De forma tal que se desarrolló desde el primer contacto con sus contenidos en el área práctica con la vinculación con los aspectos académicos que demandó la Empresa Comercializadora y Distribuidora de Medicamentos (EMCOMED), para dejar evidencia de cómo ésta rotación el profesional de Ciclo Corto en los Servicios Farmacéuticos, a partir de sus modos de actuación y perfil de salida dentro del Sistema Nacional de Salud, y de esta manera dar cumplimiento a las Buenas Prácticas de Fabricación, Distribución y Comercialización de los Medicamentos a nivel nacional e internacional, que permitan el adecuado manejo de medicamentos (Espinosa López J.G; Lago Lemus R.E; Izquierdo Valcárcel N; Manresa Torres M.O, 2019; Vela-Valdés J; Salas-Perea RS; Quintana-Galende ML; Pujals-Victoria N; González Pérez J; Díaz Hernández L; et al, 2018; Pérez F; Blanco Centurión MP; Silva JMB; Brandão AL; Verani JFS; Buglioli M; et al, 2020).

Es por ello que, toda actividad que involucre medicamentos, aborda la preparación en Farmacia. Definida por Lewis: “es el arte de preparar y combinar sustancias naturales y artificiales con fines medicinales, de una forma que resulte propia a sus propiedades físico- químicas y terapéutica. En tal sentido, este científico dividió la farmacia en dos grandes clases: la galénica y la química, y distinguió entre componentes teóricos componentes prácticos, por lo que el Farmacéutico es el profesional universitario de la salud, experto en medicamentos, cosméticos, productos afines, y otras sustancias biológicamente activas con sólidos conocimientos, habilidades y destrezas relacionadas con el diseño, evaluación, desarrollo, producción, distribución, dispensación, gestión de la calidad y promoción del uso racional de los medicamentos, así como en la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías, métodos de fabricación y control de calidad de medicamentos dirigidos a la obtención de nuevas sustancias químicas con fines terapéuticos (Méndez Aguilera R, et.al, 2018. p.8).

La rotación de los estudiantes de esta formación procedentes de la Facultad de Tecnología de la Salud de La Habana, le permitió conocer todas aquellas regulaciones y procedimientos operativos de normalización a los que están sujetos los controles presentes en EMCOMED, legislaciones que emitió la Autoridad Reguladora de Medicamentos, Equipos y Dispositivos Médicos de Cuba (CECMED), entidad que dicta las pautas a seguir para que no se violen las Buenas Prácticas en tema de medicamentos, estableciéndose puentes interdisciplinarios entre las asignaturas formativas como: las Tecnologías Farmacéuticas, los Servicios Farmacéuticos, las Incompatibilidades Farmacéuticas, entre otras ramas.

En la actualidad se necesita de un estudiante con una alta profesionalidad, capaz de dar respuesta a la problemática de los servicios, entre ellos la distribución y/o comercialización de medicamentos a nivel nacional. Los autores de este artículo se apoyaron en la necesidades formativas de un profesional superior que responda de manera íntegra a los intereses del Sistema Nacional de Salud, el cual se guía a perfeccionar y revolucionar los Servicios Farmacéuticos del país (Ministerio de Educación Superior, 2019).

El método de estudio de estas disciplinas requirió del conocimiento y habilidades prácticas que cumplimenten el conocimiento, para la defensa de la patria y el ejercicio del internacionalismo, bajo la consolidación de un principio moral básico: el de la solidaridad humana. Toda esta estructura de principios descansa sobre la integración docente, atencional e investigativa y la conceptualización de las Ciencias Medicina como una ciencia biosocial. Su organización y diseño curriculares parten de los principios de la vinculación de la teoría con la práctica y del estudio con el trabajo. Por consiguiente el educando se forma en y a través del trabajo en el servicio de salud y en la comunidad. Por lo que se promovió la unidad de lo concreto y de lo abstracto, ya que el estudiante al trabajar, parte de los elementos concretos de la práctica social, que le permitió desarrollar sus conocimientos en un nivel abstracto y sintetizar los diferentes conceptos, de forma tal que le posibiliten establecer un plan de acción para su ulterior y consecuente aplicación, en un

nivel superior, en el propio desarrollo de su práctica social. Su actuación profesional consciente se desarrolló mediante la aplicación de métodos activos de aprendizaje que desarrolla de forma creadora, donde se combinó el trabajo profesional individual con el colectivo (Pupo Aguilera E, 2018).

De manera que aspectos claves de logística y cadena de frío tales como: manipular materias primas, equipos y utensilios de laboratorio en la realización de las diferentes técnicas, así como la utilización del modelaje vigente aplicable en cada área de trabajo al aplicar los contenidos de Servicios Farmacéuticos, Logística, Farmacología, entre otros, se identificaron las actividades que se desarrollaron en el almacén, los procedimientos y registros de información de los procesos existentes para cada actividad que se realiza en la Plataforma Logística (PL), Centro de Distribución Habana Vieja (CDHV), la Droguería Habana y la Oficina Central, unidades subordinadas a EMCOMED (Ministerio de Salud Pública, 2021).

Los autores se sustentaron a partir de las relaciones existentes entre los contenidos, al mostrarse un gráfico, el cual propuso una intervención en conjunto con todos aquellos sectores que se relacionan con el proceso formativo de los estudiantes de los Servicios Farmacéuticos, correspondientes al segundo año de la especialidad, desde la Educación en el Trabajo en las unidades pertenecientes a EMCOMED.

El objetivo que se trazó con la presentación del gráfico, no es más que establecer las relaciones interdisciplinarias que apoyan al proceso formativo, dados por la similitud en cuanto a su abordaje teórico, así como profundizar en las rotaciones propuestas desde los almacenes de la comercializadora, y el cumplimiento de las Buenas Prácticas Farmacéuticas.

Se pretendió que los estudiantes adquirieran los conocimientos más completos dentro de su preparación y con ello lograr un profesional capacitado a partir del principio rector, la Educación en el Trabajo, que enriquezcan las bases epistémicas de las Tecnologías de la Salud en particular a los Servicios Farmacéuticos.

Los procesos formativos desde la logística farmacéutica, en función a la Educación en el Trabajo desde la inserción de los recursos humanos (estudiantes de los Servicios Farmacéuticos) en EMCOMED, se establecen sus relaciones a partir de aspectos que se sistematizan dentro del pensamiento crítico, las asignaturas formativas de la especialidad y los objetivos que se enfocan en la utilización de este pensamiento, para mejorar el proceso evaluativo todo ello con un enfoque sistémico.

Por lo que contribuir a un adecuado entendimiento del Programa de la Práctica de los Servicios, donde los profesionales involucrados de la Academia y Áreas de rotación de EMCOMED, interpreten las habilidades y acciones que se pretenden cumplir y el profesional académico se comporte como modelador del proceso y por consiguiente el estudiante adquiera independencia crítica, análisis del fenómeno al cual se enfrenta con autonomía para debatir inquietudes sobre temáticas nuevas para él, quiere decir que transitó de un hacer sin pensar a pensar en su formación. De modo que, se precisó de manera lógica los contenidos que se presenten como un eje común entre los Servicios Farmacéuticos II y la Tecnología Farmacéutica II en cuanto a: almacén de Farmacia, Aseguramiento de la calidad y dentro del programa propuesto en la Práctica de los Servicios con las habilidades que se señalan referente para enseñar los contenidos dentro de la organización de los almacenes de EMCOMED (Ministerio de Salud Pública, 2012).

Se consensuó y evidenció de manera utilitaria y asertiva los contenidos de los Servicios Farmacéuticos I y Tecnología Farmacéutica I y III en cuanto a: relacionar aspectos que se abordaron dentro del Manual de Normas y Procedimientos de Farmacia (Buenas Prácticas), temas de Legislación Farmacéutica y las Regulaciones Ministeriales (RM) ley 141/83 de Salud Pública y Manual Organizativos y Normativos (PNO) de Inspecciones, aprobados por el MINSAP-CECMED, temas de Aseguramiento y Control de la Calidad, así como Incompatibilidades Farmacéuticas, estableciéndose las relaciones con los contenidos del Programa de las Práctica de los Servicios y su unidad temática (Gaceta Oficial de la República de Cuba; Ley 41, 1983).

Se fundamentó de forma propositiva, temas legislativos dentro de los Servicios Farmacéuticos I y Práctica de los Servicios y las literaturas Programa Nacional de Medicamentos, Manual de Normas y Procedimientos, que apoyaron junto a las regulaciones emitidas por el CECMED, las acciones y operaciones de control a los que están sujetas las entidades subordinadas, al describirse el trabajo que se realiza en la Oficina Central de EMCOMED, en los procesos existentes en la distribución de medicamentos de forma internacional y nacional (Organización Panamericana de la Salud, 2017).

De modo que la interrelación entre pensamiento crítico, proceso formativo y las asignaturas formativas de la especialidad de los Servicios Farmacéuticos, se fundamentaron dentro de los principios de la Ciencias de la Educación Médica, a través de sus cinco principios, siendo el rector la Educación en el Trabajo, los Pedagógicos y categorías didácticas, donde los objetivos se darán en forma de tareas y dieron paso al cumplimiento del proceso como nodos conectivos entre los contenidos, las habilidades, los métodos, la forma de organización de la enseñanza (F.O.E) y la evaluación, todo ello orientándose a la formación de un mejor estudiante; y los docentes que se imbrican con los procederes metodológicos que se proponen.

Los puntos críticos, permitieron enfatizar los aspectos más importantes de cada contenido, objetivos, habilidad y evaluación dentro del proceso interdisciplinario y el Programa de la Prácticas en los Servicios dirigidos a las rotaciones en EMCOMED.

1. Relación de los objetivos del programa con temas de las asignaturas formativas y su vinculación con el Pensamiento Crítico (Albisua Bezanilla M.J; Ruiz Poblete M; et.al, 2018; Carbogim F; Olivara de B L; Püschel Araujo de A.V, 2017).

2. Principios Pedagógicos, Ciencia de la Educación Médica y Categorías Didácticas.

3. Vinculación entre la universidad y los profesionales de EMCOMED.

4. Superación de los profesionales que intervienen en el proceso formativo.

5. Importancia de la inter-multi y transdisciplinaridad en el contexto académico actual y su relación con los principios.

En cuanto a los procedimientos metodológicos se interpretó el significado y sentido del gráfico que se propone. (Salazar Oviedo M.R, 2019; Anexo.1)

1-Las carreras de Tecnología de la Salud requirieron el modo de educar en el aprecio de lo que vale una formación integral y dentro de los Servicios Farmacéuticos jugar un importante rol dado por su inserción del estudiante en el desarrollo del Sistema Nacional de Salud no solo por su sostenibilidad, sino por lo que se puede contribuir a la flexibilización de su pensamiento, y la estimulación de la creatividad, capacidad innovadora y emprendedora en su futuro desempeño.

2-Se pudo conocer de forma funcional y atractiva las vivencias del personal, en los escenarios más participativos y humanos que promovieron el aprendizaje en un sentido productivo (la que deja un resultado), y en un sentido creador (el profesional en formación se entrenó para crear lo nuevo para él).

3-La caracterización del Programa de la Práctica en los Servicios, referente a las temáticas de Logística y Cadena de Frío, así como el trabajo de ENCOMED, y su vinculación con las Tecnología de la Salud logró que se vinculen con el método y las cualidades que tuvieron que caracterizarla, -el pensamiento crítico- para poder sustentar así las fundamentaciones teóricas apropiables por los estudiantes.

4-Es decir, se logró involucrar a los profesionales en formación en actos de creación, de conocimientos y, a su vez, en un mismo acto afectivo, emotivo, es decir, en vivencias positivas de agradable calidad.

5- No obviar que fue posible aprender, fortalecer, mejorar y aplicar eficazmente el pensamiento crítico para solucionar con propuestas alternativas o complementarias de forma creativa nuevas o viejas situaciones de Salud (la capacidad creativa estuvo en todas las personas y puede también restablecerse).

6-Por el nivel en que actuaron los tecnólogos en formación se ejercitó y expresaron a través de actividades con intencionalidad heurística y/o algorítmica, y solicitárseles la creación de propuestas movilizadoras y proyectos de mayor complejidad, para enriquecerles no solo sus acciones perceptivas, sino aquellas vivencias que deben encontrarles significado y sentido.

7-Por tanto, las situaciones de aprendizaje fue a partir de la comprensión de la respuesta al contenido y de su forma, mediante la estimulación de mecanismos inductivos o deductivos de sus valores y se favorezca el ejercicio del criterio consciente, responsable que los comprometen a utilizarlos o no.

8- Por último, el uso del pensamiento crítico en los estudios en Logística Farmacéutica dentro de la formación de los estudiantes de Servicios Farmacéuticos fue personalizada y adecuada a cada contexto y oportunidades reales que se pudieron comprometer, finalmente en sus proyectos de vida personal y profesional.

No obstante la graficación que se propone desde una intervención en el Programa de la Práctica en los Servicios, se asume como proceder metodológico un instrumento, que detalla, precisa y pretende ser efectivo, de las vías que se sugieren para transformar los procesos académicos, a modo de condiciones necesarias para coadyuvar al éxito de su aplicación en el estudio con la utilización de saberes precisos que permita evaluar lo que se propone:

1. Del proceder rutinario del profesional en formación a múltiples alternativas en Tecnología de la Salud.
2. Del racionalismo a la integralidad del ser humano en formación.
3. Del pensamiento lineal al pensamiento crítico y relacional.
4. De la individualidad en los servicios de salud a la cultura solidaria
5. Del enfoque reactivo al enfoque pro activo en Ciencia y Tecnología.
6. Del monólogo a las habilidades comunicacionales.
7. De la operatividad funcional del tecnólogo en formación al profesional reflexivo en formación.

8. De un currículo basado en disciplinas a otro integrador de casos, situaciones problemáticas y proyectos.
9. Del estudio descontextualizado a inclusiones posibles en procedimientos tecnológicos de salud que permitan reducir prejuicios subjetivos.
10. Del docente trasmisor de información a tutor de todos y cada uno de los estudiantes que aprenden a investigar y experimentar.
11. De la pasiva recepción a la experiencia personal como catalizador de los mecanismos de entendimiento de los contenidos.

## **DISCUSIÓN**

A partir de lo que se plantea en la RM 88/2016 del CECMED en cuanto a la actualización de la industria farmacéutica en tema de medicamentos y en especial a la distribución en farmacias, según sus niveles de clasificación, los autores consideramos que existen puntos de coincidencia dado que se considera que los estudiantes formados de manera integral con las habilidades que se proponen en el estudio, interactúan activamente con las restantes asignaturas formativas, lo que proporciona mejorar el proceso docente y formativo de los Servicios Farmacéuticos, a partir de una planificación, adquisición de temáticas actualizadas sobre medicamentos (Ministerio de Salud Pública, 2016; Ministerio de Educación Superior, 2019; Ministerio de Salud Pública. Programa Nacional de Medicamentos, 2014).

La autora Castillo León C en el año 2012, en su artículo acercamiento histórico al proceso de enseñanza-aprendizaje en las Ciencias Médicas, destaca que la formación de los profesionales es un proceso que va en correspondencia con los avances científicos- tecnológicos, la realidad sociopolítica contemporánea, que obligan a la sociedad a preparar hombres, capaces de defender los principios sociales de la Revolución Cubana al expresar los valores que requiere esta enseñanza en nuestra sociedad. También se refiere a la formación de un hombre activo, productor de ideas, buscador incansable del conocimiento de la realidad circundante que le permita actuar en

correspondencia con el momento histórico cultural en que vive a través de la relación médico paciente, al enfatizar el papel protagónico del estudiante, facilitador y guía del docente para lograr mediante enseñanza desarrolladora un aprendizaje significativo que posibilite la actividad creadora. Continúa en su análisis: el proceso de enseñanza-aprendizaje es la organización y dirección de la actividad cognoscitiva e incluye, por lo tanto, la actividad del profesor (enseñar) y la del educando (aprender) con el propósito esencial de contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante que desde su surgimiento se influencia por el contexto histórico social en beneficio de los intereses sociales hasta la actualidad donde son un reto los nuevos planteamientos de la educación médica superior (León S, de Armas D, Chávez A, 2012).

Otros autores que presenta puntos comunes con el párrafo anterior son Pupo Aguilera E, Torres Ortiz E en el año 2010, en su artículo la caracterización de perfiles de estilos de aprendizaje en la educación superior ya que a partir de una visión integradora, conduce a asumir una práctica pedagógica que propicie la reflexión para un cambio didáctico donde se integren los procesos de enseñanza con los de aprendizaje, al tenerse como objetivo valorar la importancia del perfeccionamiento de los perfiles de estilos de aprendizaje para lograr un proceso de enseñanza como acción para lograr la permanencia de los profesionales en formación y con ello su desarrollo social (Pupo Aguilera, E; Torres Ortiz, E, 2020).

En tal sentido, el orden cronológico que se propone ayudó a citar a los autores Solís Solís S, Poey Pupo Y; et al, en el año 2019 con el artículo competencia y desempeño profesional desde la Educación Médica, al destacar la importancia desde el ámbito de la Educación Médica, tener en cuenta el papel que desempeña la formación y desarrollo de competencias, pues estas preparan a los profesionales para enfrentar los retos que se le presenten en la vida laboral. Los autores de este estudio concuerdan en que los docentes y tutores serán las figuras que contribuyen a la formación del futuro técnico en los Servicios Farmacéuticos, que exigirán el cumplimiento de las actividades

de acuerdo con los objetivos propuestos en las asignaturas y en la observancia de su cumplimiento, llevaran a cabo el estricto control de los principios Biomédicos y de la Ciencias de la Educación Médica, como demanda la preparación de los profesionales de las Universidades de las Ciencias Médicas (Espinosa López J.G; Lago Lemus R.E; Izquierdo Valcárcel N; Manresa Torres M.O ,2019; Peres F; Blanco Centurión MP; Silva JMB; Brandão AL; Verani JFS; Buglioli M; et al, 2020; Solís Solís S; Pupo Poey Y; Rodríguez García A; Muñiz Hernández V.S; Paizán Olivares G; Banteur López A, 2019). En relación a la temática de los procesos formativos, su relación con el desarrollo de la profesionalización en diferentes escalas y la sistematización que se realiza a los autores Albisua Bezanilla M.J, Ruiz Poblete M; et al, en el año 2018 en su artículo pensamiento crítico desde la perspectiva de los docentes universitarios, se refieren al desarrollo del aprendizaje basado en competencias se producen un gran interés hacia lo que propone el pensamiento crítico en la educación superior. Su influencia presenta hoy en día un protagonismo como competencia imprescindible en el desarrollo profesional en un entorno innovador. En consonancia a esta idea los autores se direccionan hacia maneras lógicas de cómo se deben tratar los contenidos necesarios para la formación de los profesionales, a partir de eje comunes entre las asignaturas de los Servicios Farmacéuticos II y la Tecnología Farmacéutica II en las temáticas de almacén de Farmacia, Aseguramiento de la calidad en las cuales se adquieren las habilidades en la asignatura de Práctica de los Servicios, la cual detalla la organización de los almacenes de EMCOMED para ser evaluables desde la propuesta de la asignatura propia de Logística Empresarial y Cadena de Frío. (Albisua Bezanilla M.J; Ruiz Poblete M; et.al ,2018; García García D ,2019; Perdomo I.V; Morales Salazar R.M; Pérez Segredo M.A; Cabral León P ,2017; López Joy, T; Acevedo Urquiaga, A. J; Peña García C ,2020)

En cuanto a los procedimientos metodológicos para interpretar el significado y sentido del gráfico que se propone, los autores se sustentan en la tesis doctoral de Salazar Oviedo M.R en el año 2019 correspondiente a la Concepción Metodológica para el estudio de la Medicina Natural y

Tradicional mediante el pensamiento crítico <sup>(14, 19, 21)</sup>, pues sirve de referente para fundamentar los procedimientos metodológicos en cualquier formación a través del pensamiento crítico en todas las carreras de Tecnología de la Salud (Salazar Oviedo M.R,2019; García García D, 2019; López Joy, T; Acevedo Urquiaga, A. J; Peña García C,2020).

## **CONCLUSIONES**

La sistematización realizada al Programa de Prácticas de los Servicios para los profesionales de Ciclo Corto de Servicios Farmacéutico y su relación interdisciplinaria permitió establecer los nexos cognitivos de contenidos a evaluar para que los estudiantes presenten una adecuada formación en cuanto a las Buenas Prácticas Farmacéuticas desarrolladas por la asignatura de Logística Empresarial y Cadena de Frío dirigida hacia los almacenes de EMCOMED, en materia de distribución de medicamentos a nivel nacional.

Por la novedad científica de los resultados que se alcanzaron con la investigación, aún se hace necesario la formación de los estudiantes de las Tecnologías de la Salud en relación con el pensamiento crítico. Los autores somos del criterio que los indicadores que se emplean en el estudio satisfacen el significado y sentido de la asignatura de Práctica de los Servicios y Logística Empresarial, en cuanto a sustentar una formación-aprendizaje en correspondencia con los requerimientos imprescindibles en temas de medicamentos en el contexto cubano actual y con un alto sentido de pertinencia en relación con la especialidad, desde sus modos de actuación y perfil de salida.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Albisua Bezanilla M.J, Ruiz Poblete M, et.al (2018). Pensamiento crítico desde la perspectiva de los docentes universitarios. [Internet] 2018. Bilbao, España XLIV, N° 1, 89-113 p.

Carbogim F, Olivara de B L, Püschel Araujo de A.V (2017). Pensamiento crítico: análisis del concepto bajo la óptica evolucionista de Rodgers. Rev. Latino-Am. Enfermagem. (Suplemento): 24:e2785. Disponible en: <http://www.eerp.usp.br/rlae>

Espinosa López J.G, Lago Lemus R.E, Izquierdo Valcárcel N, Manresa Torres M.O (2019). La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado. [Internet] 2019.Rev. EDUMECENTRO; 11(1):202-217

García García D (2019). Aseguramiento de la calidad de la cadena de frío en la distribución farmacéutica. EMCOMED. [Internet] 2019 Disponible en. <https://www.ilaphar.org/aseguramiento-de-la-calidad-de-la-cadena-de-frío-en-la-distribucion-farmaceutica/>

Gaceta Oficial de la República de Cuba. Ministerio de Salud Pública (1983). Ley Pub. No. 41/ 1983. Ciudad de La Habana, Cuba: Ministerio de Salud Pública. Cap XV, 49 p. Disponible en: [https://www.google.com/search?q=Ley+Pub.+No.+41%2F+1983&ei=EK1tYdbXFqTixgHW8aeoDg&ved=0ahUK EwjWn\\_yvNTzAhUksTEKHdb4CeUO4dUDCA4&oq=Ley+Pub.+No.+41%2F+1983&gs\\_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAWyCAghEBYQHRAeSgQIORgAUMAgWMAgYJcsaABwAHgAgAGzAYgBswGSAQMwLjGYAQCgAOKgAQHAAQE&scient=gws-wiz](https://www.google.com/search?q=Ley+Pub.+No.+41%2F+1983&ei=EK1tYdbXFqTixgHW8aeoDg&ved=0ahUK EwjWn_yvNTzAhUksTEKHdb4CeUO4dUDCA4&oq=Ley+Pub.+No.+41%2F+1983&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAWyCAghEBYQHRAeSgQIORgAUMAgWMAgYJcsaABwAHgAgAGzAYgBswGSAQMwLjGYAQCgAOKgAQHAAQE&scient=gws-wiz)

León S, de Armas D, Chávez A (2012). Método de actuación del Tecnólogo de la Salud. Edit. ENCIMED. La Habana. Cuba.

López Joy, T, Acevedo Urquiaga, A. J, Peña García C (2020). La cadena de suministro de medicamentos en Cuba. Cuadernos Latinoamericanos de Administración. ISSN: 1900-5016. Vol. 15 Núm. 28 (2019) 2019-06-03. [Internet] 2019.[Citado 2 de febrero 2020]. Disponible en: <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v15i28.2685>

Mendez Aguilar R, et.al. Modelo nacional de evaluación y acreditación de la educación superior. Actualizado por Resolución N° 213 del Consejo Directivo. [Internet] 2018. [Citado 19 de julio de 2018]. Asunción, Paraguay. p.8. Disponible en: [http://www.aneaes.gov.py/v2/application/files/2315/3356/6367/Criterios\\_de\\_calidad\\_Farmacacia.pdf](http://www.aneaes.gov.py/v2/application/files/2315/3356/6367/Criterios_de_calidad_Farmacacia.pdf)

Ministerio de Salud Pública. Autoridad reguladora de Medicamentos y Dispositivo Médicos (2021). Resolución Ministerial No. 88/2016 : reglamento General de Farmacias Comunitarias. [Internet] 2021 Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-88-de-2016-de-ministerio-de-salud-publica>

Ministerio de Educación Superior (2019). Programa Práctica de los Servicios. La Habana, Cuba.

Ministerio de Educación Superior (2019). Programa Tecnología Farmacéutica. Pate I. La Habana

Ministerio de Salud Pública. Programa Nacional de Medicamentos (2014). Edit. ECIMED. 4ta versión. La Habana, Cuba. Disponible en: <https://www.cecmecmed.cu/file/2624/download?token=vZsdKokm>.

Ministerio de Salud Pública (2021). Buenas prácticas de laboratorio para el control de medicamentos: Resolución No. 102-2012. Aprueba y pone en vigor la Regulación No. 37-12. [Internet] 2021 Disponible en: <https://www.cecmecmed.cu/reglamentacion/aprobadas/resolucion-cecmecmed-102>

Ministerio de Salud Pública (2021). Directrices sobre Buenas Prácticas de Distribución de productos farmacéuticos y materiales: actualiza la regulación: Resolución CECMED No. 23/2012. Aprueba y pone en vigor la Regulación No. 11-2012. [Internet] 2021. [Citado 16junio 2021] Disponible en: [http://www.cecmecmed.cu/sites/default/files/adjuntos/Reglamentacion/reg\\_11-2012\\_directrices\\_sobre\\_bpdistribucion\\_de\\_productos\\_farmacuticos\\_y\\_materiales.pdf](http://www.cecmecmed.cu/sites/default/files/adjuntos/Reglamentacion/reg_11-2012_directrices_sobre_bpdistribucion_de_productos_farmacuticos_y_materiales.pdf).

Organización Panamericana de la Salud (2017). Guía de Servicios Farmacéutico en la Atención Primaria de Salud. 4ta edit. La Habana. Cuba, 2011,55 p. Disponible en: <https://www.google.com/search?q=Organizaci%C3%B3n+Panamericana+de+la+Salud+%282017%29.+Gu%C3%A9+de+Servicios+Farmac%C3%A9utico+en+la+Atenci%C3%B3n+Primaria+de+Salud.+4ta+edit&ei=W61tYZm>

Perdomo I.V, Morales Salazar R.M, Pérez Segredo M.A, Cabral León P (2017). Desarrollo de investigaciones en salud pública desde programas docentes de posgrado. Revista cubana de Salud Publica Vol. 43, No. 2 (2017). [Internet] 2017. Disponible en: <https://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/789/867>

Peres F, Blanco Centurión MP, Silva JMB, Brandão AL, Verani JFS, Buglioli M, et al (2020). Programa de Formación en Salud Pública para Trabajadores de Salud en la Frontera Brasil-Uruguay. Rev Panam Salud Pública. [Internet] 2020 Disponible en: <https://www.doi.org/10.26633/RPSP.2020.95>

Pupo Aguilera E (2018). Los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios y sus implicaciones didácticas en la Educación Superior. Pedagogía Universitaria .Rev. Cubana de Educación Superior 10(5): 1- 10. [Internet] 2018 Disponible en: <https://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE|A466783803&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16094808&p=AONE&sw=w>

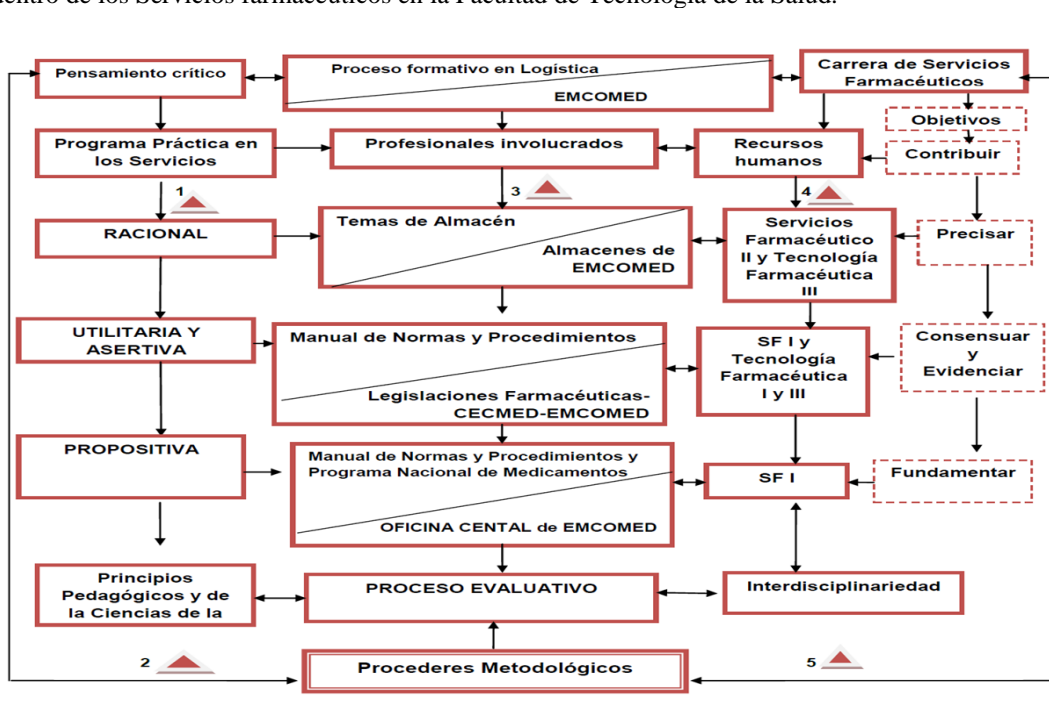
Pupo Aguilera, E, Torres Ortiz, E (2020). La caracterización de perfiles de estilos de aprendizaje en la educación superior, una visión integradora. Rev. Estilo de aprendizaje. Vol.13. Núm. 26. [Internet] 2020. 03Octubre, 2020.[ Citado 12 mayo 2021]. Disponible en: <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article>. ISSN 1988-8996 / 2332-8533.

Salazar Oviedo M.R (2019). Concepción Metodológica para el estudio de la Medicina Natural y Tradicional mediante el pensamiento crítico [tesis]. Doctorado en Ciencias de la Educación Médica. UCMH. Facultad de Tecnología de la Salud. La Habana, Cuba.

Solís Solís S, Pupo Poey Y, Rodríguez García A, Muñiz Hernández V.S, Paizán Olivares G, Banteur López A (2019). Competencias y desempeño profesional desde la Educación Médica. Rev Cub de Tec de la Sal 2019; 10 (1). [Internet] 2019. [Citado 23 marzo 2020]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=87818>

Vela-Valdés J, Salas-Perea RS, Quintana-Galende ML, Pujals-Victoria N, González Pérez J, Díaz Hernández L, et al (2018). Formación del capital humano para la salud en Cuba. Rev Panam Salud Pública. [Internet] 2018. Disponible en: <https://www.doi.org/10.26633/RPSP.2018.33>

**Anexo.1** Relaciones interdisciplinarias entre los procesos formativos con la asignatura de Logística Empresarial y Cadena de Frío, la disciplina Práctica en los Servicios, los indicadores del pensamiento y las asignaturas formativas dentro de los Servicios farmacéuticos en la Facultad de Tecnología de la Salud.



Fuente: elaborada por la autora.

**ONTOLOGÍA PEDAGÓGICA DE LA EDUCATIVIDAD**  
**PEDAGOGIC ONTOLOGY OF THE EDUCATIVIDAD**  
**ONTOLOGIA PEDAGÓGICA DA EDUCAÇÃO**

**AUTORES**

Idorys Díaz León<sup>5</sup> Autor de correspondencia: [diaz.leon@nauta.cu](mailto:diaz.leon@nauta.cu)

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba

Marilis Selles Almarales<sup>6</sup> email: [marilissa@infomed.sld.cu](mailto:marilissa@infomed.sld.cu)

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba

Shein Manuel Nieves Barrueta<sup>7</sup> email: [sheinnieves200@gmail.com](mailto:sheinnieves200@gmail.com)

Hospital Dr. Miguel Enríquez La Habana. Cuba

**Recibido: 10/07/2021**

**Aceptado: 26/11/2021**

**Publicado: 30/12/2021**

**RESUMEN**

Introducción: se aborda la visión formativa de la educatividad como la capacidad del educador para llevar a cabo la acción educativa, que se caracteriza por ser un proceso interactivo (alumno-profesor) y de rigor como toda actividad pedagógica eficaz. El núcleo central de la docencia y el desarrollo de las Ciencias en la Educación en cualquier rama o sector, donde se incluye la Educación Médica se fundamenta en el enriquecimiento de este proceso mediante la inserción de

---

<sup>5</sup> Idorys Díaz León Licenciada en Cultura Física y Deporte. Máster en Actividad Física Comunitaria. Profesora Instructora. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Investigadora Agregada. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Directora de Deportes del C/D "Pepe Barrientos"; Consejo Popular "Luyanó"; Diez de Octubre. La Habana, Cuba. Teléfono: 76982301. Correo electrónico: [diaz.leon@nauta.cu](mailto:diaz.leon@nauta.cu). ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-8712-7017>

<sup>6</sup> Marilis Selles Almarales Doctora en Medicina. Especialista de primer grado en Neurocirugía. Especialista de primer grado en Medicina General Integral. Profesora asistente. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Investigadora Agregada. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Jefa de Servicios de Neurocirugía, "Hospital Dr. Miguel Enríquez". Correo electrónico: [marilissa@infomed.sld.cu](mailto:marilissa@infomed.sld.cu). ORCID <http://orcid.org/00000002-5279-6894>

<sup>7</sup> Shein Manuel Nieves Barrueta Doctor en Medicina. Especialista de primer grado en Medicina General Integral. Residente de 4to año en neurocirugía. Aspirante a investigador. "Hospital Dr. Miguel Enríquez". ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2376-1518>

nuevas y novedosas herramientas que permitan la formación con eficiencia, eficacia y efectividad. Objetivo principal: sistematizar autores que abordan temas referentes a los antecedentes históricos y evolución de la educatividad, así como su relación con el perfeccionamiento del ser humano. Materiales y métodos que se emplearon: método empírico para la revisión documental y teórica, sistémico estructural funcional y análisis-síntesis, que permitieron determinar los sustentos teóricos que fundamentaron los antecedentes históricos, ontológicos y evolución de la educatividad y su influencia en el desarrollo del ser humano. Conclusión: la sistematización que se realizó permitió fundamentar los antecedentes históricos de la evolución de la educatividad y evidenciarla importancia de la misma en la formación de ser humano.

**PALABRAS CLAVES:** educatividad, filosofía pedagógica, perfeccionamiento humano.

#### ABSTRACT

Introduction: it is approached the formative vision of the educatividad like the educator's capacity to carry out the educational action that is characterized to be an interactive process (student-professor) and of rigor like all effective pedagogic activity. The central nucleus of teaching and the development of the Sciences in the Education in any branch or sector, where the Medical Education is included it is based in the enrichment of this process by means of the insert of new and novel tools that you/they allow the formation with efficiency, effectiveness and effectiveness.

Main objective: to systematize authors that approach relating topics to the historical antecedents and evolution of the educatividad as well as their relationship with the human being improvement.

Materials and methods that were used: empiric method for the functional structural documental and theoretical, systemic revision and analysis-synthesis that

allowed to determine the theoretical sustenance's that based the historical, ontology antecedents and evolution of the educatividad and their influence in the human being development.

Conclusion: the systematizing that was carried out allowed to base the historical antecedents of

the evolution of the educatividad and to evidence the importance of the same one in human being formation.

**KEY WORDS:** educatividad, pedagogic philosophy, human improvement.

## **RESUMO**

a visão formativa da educação é abordada como a capacidade do educador para a realização da ação educativa, que se caracteriza por ser um processo interativo (aluno-professor) e rigoroso como qualquer atividade pedagógica eficaz. O núcleo central do ensino e do desenvolvimento das Ciências da Educação em qualquer ramo ou setor, onde se insere a Educação Médica, assenta no enriquecimento deste processo através da inserção de ferramentas novas e inovadoras que permitam uma formação com eficiência, eficácia e eficácia. Objetivo principal: sistematizar autores que abordem questões relacionadas aos antecedentes históricos e à evolução da educação, bem como sua relação com o aprimoramento do ser humano. Materiais e métodos utilizados: método empírico de revisão documental e teórica, sistema estrutural funcional e análise-síntese, que permitiu determinar os fundamentos teóricos que sustentaram a história, ontologia e evolução da educação e a sua influência no desenvolvimento do ser humano. Conclusão: a sistematização realizada permitiu estabelecer os antecedentes históricos da evolução da educação e mostrar a sua importância na formação do ser humano.

**PALAVRAS-CHAVE:** educatividade, filosofia pedagógica, desenvolvimento humano

## **INTRODUCCION**

En el desarrollo del proceso educativo se conjugan la educabilidad y la educatividad, que vale decir, educando y educador, en cuyo proceso hay una mutua y estrecha interacción de ambos elementos, así como una actividad conjunta destinada a un fin común (Almánzar, 2013).

El pedagogo alemán, Johann Friedrich Herbart (1776-1841) precursor de la pedagogía científica y negador de las ideas innatas, introdujo por primera vez en el ámbito pedagógico el término educabilidad, como atributo específicamente humano, quien no solo aprende habilidades, sino

conceptos y valores. El hombre es el único animal que puede moldear su voluntad, y aprehender la moralidad (Brenes, 2007).

Educabilidad significa la ductibilidad y plasticidad que tiene el ser humano para conformarse a cierto modo de vida regida por fines moralmente valiosos: el concepto fundamental de la pedagogía es la educabilidad del alumno según (Herbart, 1935<sup>a</sup>).

El concepto de educabilidad (ductilidad, plasticidad) es de más vasta extensión. Se extiende casi hasta los elementos de la materia. Especialmente se le puede seguir inclusive en aquellos elementos que intervienen en el campo material de los cuerpos. De la educabilidad evolutiva se hallan rastros en las almas de los animales más nobles. Pero la educabilidad de la voluntad para la moralidad sólo la reconocemos en el hombre expreso (Herbart, 1935<sup>b</sup>).

El término educatividad fue propuesto formalmente por Zaragüeta (1953) al mismo tiempo que utilizó el de educabilidad. Para este autor, la educatividad se entiende como la aptitud para educar que poseen o deben poseer quienes ejercitan la acción educativa. Se puede definir la educatividad, entonces, como aquella fuerza educativa capaz de realizar influencias.

En la actualidad se sabe que el coeficiente intelectual no marca el grado de educabilidad de un sujeto, sino que este depende de las condiciones que se puedan crear para él. Que la educabilidad y la educatividad que emergen en los procesos educativos son conceptos relacionados y relativos.

La educabilidad de los sujetos depende de las condiciones y la educatividad de los sistemas depende de su valor para educar a determinados sujetos (Vivas, 2010).

Jors (2013) expone que la educatividad es la capacidad del educador para llevar a cabo la acción educativa y se caracteriza por un límite inferior, que constituyen las condiciones de tipo intelectual, moral, físico y de formación profesional, que requieren la actividad pedagógica eficaz. Sin embargo, esta acción no tropieza con límite superior en razón de que el hombre nunca puede lograr a plenitud el ideal del educador. La educatividad dependerá siempre de la capacidad y voluntad del educando, factor determinante y esencial del proceso educativo.

La educatividad, que, en el correcto proceso versa sobre el educador; es la capacidad del este para llevar a cabo la acción educativa y se caracteriza por un límite inferior, que se constituye por condiciones de tipo intelectual, moral, físico y de formación profesional, que se exigen por toda actividad pedagógica eficaz. Sin embargo, esta acción no tropieza con límite superior en razón de que el hombre nunca puede lograr a plenitud el ideal del educador (Almánzar, 2013).

Como objetivo principal se planteó sistematizar autores que abordan temas referentes a los antecedentes históricos y evolución de la educatividad, así como su relación con el perfeccionamiento del ser humano.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio investigativo en la búsqueda de una respuesta desde la ciencia al objetivo que se trazó, utilizándose los siguientes métodos teóricos.

La sistematización: permitió la reflexión crítica de los conocimientos desde una concepción dialéctica del objeto y el análisis a la literatura que se consultó, además de describir las posiciones fundamentales que se defienden.

Análisis-síntesis: ayudó al razonamiento de lo particular y viabilizó extraer la información que se analizó. Sistémico estructural-funcional: sirvió para sistematizar los conceptos, categorías y los nexos más significativos que relacionan el proceso de educatividad, sus antecedentes y ontología con el perfeccionamiento del ser humano.

Como método empírico se utilizó la revisión documental y teórica a autores que en sus investigaciones incursionaron en el tema objeto de estudio, que permitió plantear el objetivo principal que fue sistematizar autores que abordan antecedentes históricos de la evolución de la educatividad y su relación con los procesos formativos y el perfeccionamiento del hombre.

## RESULTADOS

A través de la sistematización que realizaron los autores, se enriquecieron los constructos acerca

de la educabilidad como proceso que determina el perfeccionamiento del ser humano al igual que sus antecedentes y características. Lo cual se patentiza a partir de fragmentos referativos que se exponen en este acápite.

Los autores consideran que la educación supone una modificación del ser humano. Ahora bien, toda modificación presume una transformación; en este caso la transformación que realiza la educación implica un mejoramiento, un desarrollo de las potencialidades del educando y un acercamiento a lo que constituye su propia finalidad. Acosta (2017) reafirmó que esa modificación no tendría objetivo si no fuera un perfeccionamiento, un camino hacia la perfección, y añadió, lo que hace posible la educación es la capacidad que el ser humano tiene de ser educado. Y educar no es sino actualizar la perfectibilidad del ser humano. además, aseveró que la educación modifica al ser humano. Toda fundamentación acerca de la posibilidad de la educación reside en una concepción del hombre como ser no enteramente determinado por la herencia o el ambiente. Admitir la no determinación total, implica que acepte su libertad y por tanto que sea susceptible de transformarse. Esta posibilidad de transformación es lo que en filosofía de la educación se conoce como educabilidad.

Por lo tanto, la educación puede definirse como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Mineducación, 2016).

Méndez (2018) expone que la educatividad es la capacidad de influir decisivamente (positiva y efectivamente), en contribuir desde fuera al proceso de formación de otro sujeto, es la aptitud del educador para educar.

Para Concha (2017) la educatividad como concepto se enmarca principalmente en la mirada con expectativas, capacidad de influencia, acción y reflexión del hombre sobre el mundo para transformarlo, recoger sentimientos, vivencias y problemas que la sociedad presenta. El proceso educativo se construye a través de la dualidad educabilidad y educatividad, el primero de estos se

refiere a la capacidad que tiene el educando en la construcción de su propia identidad, el cual, por medio de influencias contribuye hacia un aprendizaje óptimo para un normal desenvolvimiento dentro de la sociedad.

El segundo, educatividad, se considera como la acción, métodos y objetivos educativos acorde al mundo, no solo natural, sino también estructural, histórico y cultural. La cohesión de ambos conceptos permite la fluidez del proceso educativo como práctica.

Aldama (2017) menciona acerca de educatividad que es un viejo concepto, con poca discusión en la actualidad, pero que vale la pena tener presente por su gigantesca presencia en la vida pedagógica. Se refiere a la capacidad de educar. Es decir, a la capacidad de influir que puede tener una persona o un elemento no humano (pero que siempre participa la mano humana, por ejemplo, la capacidad transformadora de un libro, un vídeo o una canción de Serrat). Desde una perspectiva muy tradicionalista, este concepto se asignó exclusivamente a docentes (o maestros, o enseñantes, o profesores). También, fue incomprensible y se ubicó en dos ámbitos. En primer lugar, el de las personas que influyen, que cambian a los demás, que generan transformaciones, que educan, pero fuera de la institución escolar. Y en segundo plano, se dejó de comprender que, hechos, factores, elementos, objetos o situaciones (sin intencionalidad educativa desde alguna persona), también causan influencias y cambios que pueden llamarse educativos.

En otras palabras, la educatividad de la vida en su conjunto. Y, como consecuencia, se dejó de comprender y convencer que en las microrealidades de la vida cotidiana se encuentra la enorme fuente de educación, esa que todos los días la tenemos a la mano y no es motivo de reflexiones, diseños o análisis pedagógicos, mucho menos causa de esfuerzos curriculares o de consideración evaluativa.

Sin embargo, desde el saludo inicial, hasta la mirada con la que se despide a los estudiantes cuando dejan el espacio en el que se ejercen de profesores, se tiene un sistema de interacciones muy influyentes e impactantes en la vida de ellas y ellos, mucho más que los discursos con

emoción, que las sabias y metódicas clases magistrales, o que las presentaciones audiovisuales. Olvidándose que la educación surge del intercambio y la interrelación, al apagar los focos de la atención a ese ecosistema diario y concentrarse en el momento didáctico.

Puntualiza además Aldama (2017) a partir de la mirada de la educatividad que lo rutinario y medible es más fácil. Construir entornos de discusión, diálogo horizontal y transferencia de poder es mucho más complejo y difícil. Pero la vida es así. La cotidianidad es la vida. Pero es allí donde se educa, donde se aprende a transformar.

Acosta (2017) entiende la educatividad como la acción educativa que realiza el profesional de la educación, a quien se llamara educador-maestro y que incluye a:

maestros propiamente dichos, profesores y a los docentes. Como la educatividad se expresa a través de la acción mediadora del educador, se centra la atención en el acto pedagógico, la relación y comunicación producto de ese acto, y en el qué consiste la enseñanza.

Antes, sin embargo, es puntual clarificar que los autores de este artículo comparten el criterio de los investigadores que se sistematizaron se fundamenta en la mediación que realiza o ha de realizar el educador-maestro; el cual explicita que en todo proceso educativo, el educando es el protagonista principal. Los demás actores (educadores) son mediadores, es decir, sujetos que ocupan una situación intermedia entre la persona que se educa, que aprende, y el objeto o la materia del aprendizaje, ya se trate de ideas, o de destrezas prácticas.

Los mediadores indirectos tienen que ver con los distintos ámbitos sociales en los que se realiza el proceso educativo de una persona: político, económico, medios de comunicación, personal administrativo, obrero, de las instituciones educativas o materiales didácticos. En la sociedad actual el papel de los mediadores indirectos es tan importante, e inclusive en ocasiones más decisivo, que el de los mediadores directos.

El investigador Acosta (2017) señala como durante el desarrollo del proceso educativo se conjuga la educabilidad y la educatividad, que vale decir, educando y educador, en cuyo proceso hay una

mutua y estrecha interacción de ambos elementos, así como una actividad conjunta que se destina a un fin común.

Los investigadores asumen que la educación es, en consecuencia, una actividad intencional que cumple con el propósito definido de formar (a otros o a sí mismo), y requiere de la presencia del educador (ser formado) agente que lleva a cabo la educatividad y del educando (ser en formación) agente que manifiesta la educabilidad el cual es indispensable para que se establezca una relación concreta y viva que se denomina acto educativo o pedagógico.

Mediante la profundización del estudio de investigaciones que abordan como tema la educatividad, se pudo evidenciar desde el punto de vista ético por parte de los autores, que la función educadora es una tarea profundamente ética. Las sistematizaciones anteriores revelaron elementos que demuestran como la tarea educativa es una acción formadora; la educación busca formar seres humanos íntegros, es decir, personas; hace referencia al saber, a la capacidad de conocer, es importante establecer, que lo preliminar en el saber no es un problema gnoseológico: es un tema ético, de buen amor, que es como puede empezarse a saber bien.

Esto significa que la actitud ética es la primera condición que se requiere para el buen conocer, y por tanto para el mismo conocimiento sapiencial integrador: y en consecuencia, para quien en posesión de ese conocimiento tiene que transmitirlo, tiene que educar, y suscitar en sus alumnos, primordialmente, esa actitud hacia el buen saber. Por consiguiente, todo problema humano es la base de un problema de conducta; por ende, un problema moral. Moral individual o moral colectiva. Cómo aspiran vivir, que se consideran óptimo como forma de vida, cómo se plantean vivir, son las interrogantes que mantienen en actividad el forcejeo recóndito que es lo mejor del ser humano, reflexión que asumen los inmersos en este trabajo.

A través del estudio de diversas investigaciones referentes al tema que se aborda los autores coinciden desde la óptica de la fundamentación histórico-social, que ofrece una explicación acerca de las grandes posibilidades de la educabilidad del hombre, al constituir así, en una teoría del desarrollo psíquico, ya que relaciona el proceso educativo, y hace consciente la importancia de la formación y su aporte en la acción educativa del individuo, familia y comunidad así como, la unidad entre el proceso de enseñanza teórica-práctica, y su ayuda en la formación de individuos capaces de pensar, sentir y actuar en correspondencia con las necesidades de la sociedad en la que vive, y en el marco concreto de la comunidad en que se desarrolla. Díaz (2020).

En Cuba, la educación en cualquier área o sector, se orienta en la obtención de futuros individuos sobre la base de principios, valores y en la ética al proporcionarles una cultura médica, tecnológica, política, científica, social e ideológica. El rol esencial del profesor más que informar, dictar o instruir el conocimiento, es orientar, guiar, estimular, inducir y facilitar el aprendizaje, como también es importante el conocimiento del valor patrimonial e identitarios como integrantes de la sociedad. Oviedo, Tosar y Díaz (2020).

En la actualidad, el conocimiento o el saber constituyen un recurso productivo muy valioso, es premisa fundamental para la formación y desarrollo del hombre socialmente, ya que tiene que enfrentarse a un mercado de trabajo que cada día tiene nuevos retos. Oviedo, Tosar y Díaz (2020).

Los autores R. Salas, y M. Salas (2014) expresaron que el proceso de enseñanza aprendizaje en salud es una permanente toma de decisiones, en la que los docentes asumen una parte considerable de estas en una

situación de aprendizaje que es multifactorial: la situación didáctica en salud; al analizarla y valorarla bajo el prisma del método científico profesional (métodos clínico y epidemiológico), y que tiene como intención primordial la construcción de los aprendizajes a partir de la identificación y solución de los propios problemas de salud que se presentan en el individuo, la familia o la comunidad.

La experiencia en Cuba, aunque limitada, permite considerar la propuesta de ampliación de la formación/capacitación de los directivos y especialistas que permita su implementación en la práctica. Suarez (2017)

La concepción de una educación vinculada con la vida tuvo sus defensores en pensadores y educadores cubanos entre los que se encuentran: José Agustín Caballero (1762-1835), Félix Varela (1788-1853), José de la Luz y Caballero (1800-1862), quienes combatieron la enseñanza escolástica, dogmática y memorística de su época. Mendoza (2017)

La educación es una tarea compleja, porque abarca una multiplicidad de dimensiones. Se puede contemplar la educación desde una perspectiva política, económica, religiosa, psicológica, afectiva, histórica, biológica, técnica, etc., pero una idea básica domina todas las perspectivas de estudio: la educación es un bien, se vincula a la idea de perfeccionamiento (Sarramona, 2000).

Por tanto, en última instancia, la educación es perfeccionamiento de las funciones superiores del ser humano, de lo que éste tiene de específicamente humano (inteligencia, voluntad, libertad). En este contexto, se puede afirmar, que la educación es el perfeccionamiento intencional de las facultades específicamente humanas (García 1978).

Igualmente, Román (1989) considera de importancia para comprender lo que significa educar al ser humano, que la adquisición de la personalidad implica un proceso formativo, un perfeccionamiento intencional. La personalidad se actualiza en la medida que la persona adquiere personalidad; esta actualización o perfección no es algo que se añade, sino que es intrínseca a la persona.

La Resolución Ministerial 372/2019, 58 en Cuba, estableció en La Ley No. 116 del Código de Trabajo; que capacitación, superación y posgrado es de especial interés estatal.

El proceso formativo se trata de una superación que integre las necesidades de aprendizaje y los requerimientos sociales de salud, en el contexto social de cada participante. Nagler et al. (2016)

La educación constituye una poderosa herramienta, deben responder de forma coherente a las diferentes necesidades de salud que se plantean en la sociedad. Para abordarlas, tres son las áreas de intervención prioritarias: problemas de salud, estilos de vida y transiciones vitales. Estas áreas de intervención van a condicionar los objetivos y planteamientos de la formación, ya que son necesarios conocimientos, actitudes y habilidades para comprender y abordar estas necesidades. Huilca (2018)

Para los investigadores de la educación es la expresión de cómo se realiza el trabajo, por lo que involucra actitudes, saberes y formas de relación que determinan la calidad total de la tarea. Pichs (2014)

La novedad de la Educación 2030 es que se centra en el afianzamiento y ampliación del acceso, de la inclusión y la equidad, de la calidad y los resultados del aprendizaje en todos los niveles, como parte de un enfoque de aprendizaje a lo largo de la vida (UNESCO, 2015).

La persona que esté capacitada para el autoaprendizaje y cambio frecuente de puesto de trabajo y se adapta a las nuevas circunstancias. Es decir, preparado para su plena participación social, desarrollando valores y conductas. Alonso (2018)

Al respecto Lazo (2018) expreso que para asumir el dinámico desarrollo en la sociedad del conocimiento se necesita, un capital profesional y humano que transite del asistencialismo y la sumisión, al empoderamiento y la autonomía, de ser objeto de desarrollo a actor principal, de las cifras al impacto sostenible, convirtiéndose en agentes gestores de los procesos de ciencia, tecnología e innovación. Lazo (2018) Otro aspecto trascendente en la sustentación del proceso formativo del hombre, según las características del objeto en estudio, concierne a la identificación de las necesidades de aprendizaje. Conocerlas es indispensable para garantizar la calidad de los programas de superación, en cualquiera de sus variantes. López (2019). Consideran los autores que la educación, en cuanto a perfeccionamiento del ser humano, es un fenómeno especial, particular y social que está desarrollándose continuamente a partir de la propia cronología evolutiva del hombre y su perspectiva pedagógica contextual en relación con la sociedad; así lo refleja el siguiente

esquema

**Figura 1.** Evolución histórica y ontológica de la educabilidad



**Fuente:** elaboración propia de los autores

## DISCUSIÓN

Los autores consideran que en los referentes que se estudiaron se conceptualizan en la educatividad dentro del proceso formativo del hombre como la derivación de decisiones de un momento histórico-formativo concreto; el cual debe concebirse como un proceso evolutivo, educativo e integral con un carácter generalizador, integrador y desarrollador, que se centre en el sujeto y, por tanto, ha de ajustarse a sus insuficiencias, intereses y ritmos de aprendizaje, ser abiertos y estar en continuo perfeccionamiento según surjan las necesidades, como un fenómeno social que se transforma en dependencia de las necesidades de la sociedad, las necesidades del desarrollo socioeconómico y el impetuoso avance de la ciencia y la técnica, así como el gran volumen de conocimientos científicos que se genera en el mundo.

## CONCLUSIONES

A través de la sistematización que realizaron los investigadores se evidenciaron los sustentos teóricos que fundamentaron los antecedentes históricos, ontológicos y evolución de la educatividad, en correspondencia con la importancia y su influencia en el perfeccionamiento del ser humano como ser biopsicosocial, espiritual y cultural.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Sanabria, R. (2017). *La educación del ser humano: un reto permanente*. Segunda edición. Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela.
- Aldama, C. (4 de diciembre de 2017). *LA EDUCATIVIDAD DE LO COTIDIANO*. El Diario de la Educación. [Internet]. Disponible en: <https://eldiariodelaeducacion.com/2017/12/04/la-educatividad-de-lo-cotidiano/#:~:text=La-,educatividad%20de%20lo%20cotidiano,-porDUCACION>
- Almánzar, J.N. (2013). *La educabilidad*. [Internet]. Disponible en: <https://www.elcaribe.com.do/autor/j-nicolasalmanzar>.
- Alonso Valdés M.A. y Hidalgo Castro Y. (2018). *El mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en los profesores*. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique J. Varona”, Cuba. Facultad de Educación en Ciencias Técnicas. [Internet]. Disponible en: <http://rpprofesional.ucpejv.edu.cu>
- Brenes, R.E. y Porras, O.M. (2007). *Teoría de la Educación*. EUNED, Costa Rica. Octava edición.
- Díaz León I., Oviedo Salazar R.M., Pérez Rodríguez I, Apao Díaz J.P., Molina Martínez Y.C. (2020). *Mejoramiento del desempeño profesional del grupo básico de trabajo en la Atención Primaria de Salud*. IX Jornada Científica de la SOCECS. Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín. EdumedHolguín 2020. [Internet]. Disponible en: <http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/submissionReview/223#layout.223-1187-1-PB.pdf>
- García Hoz, V. (1978). *Principios de Pedagogía Sistemática*. Madrid: Rialp.
- Herbart, J. F. (1935<sup>a</sup>). *La pedagogía general derivada del fin de la educación*. Madrid: La lectura.
- Herbart, J. F. (1935<sup>b</sup>). *Bosquejo para un curso de pedagogía*. Madrid: Espasa-Calpe. Huilca Villena O.S., Borja Delgado C.A., Tapia Verdesoto L.A., León Sanguano D.A., Burbano Bastidas D.A. y Calero Jiménez E. F. (2018). *La educación para la salud desde un enfoque intersectorial. ¿Tierra de nadie o tierra de todos?* Rev. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. [Internet]. Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Jors P.R. (2013). *Educatividad y educabilidad*. [Internet]. Disponible en: [https://es.slideshare.net/JorsPR?utm\\_campaign=profiletracking&utm\\_medium=ss-site&utm\\_source=ssslideview](https://es.slideshare.net/JorsPR?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=ss-site&utm_source=ssslideview)
- Lazo Pérez M.A. (2018). *Tecnología de la Salud, Universidad Innovadora*. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. [Internet]. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1075>.
- López Espinosa G. J., Lemus Lago E. R., Valcárcel Izquierdo N., Torres Manresa O. M. (2019). *La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado*. EDUMECENTRO 2019;11(1):202-217. [Internet]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu>
- Méndez, E. (2018). *Diferencias entre educabilidad y educatividad*. [Internet]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/401417355/Diferencia-Entre-Educabilidad-y-Educatividad>
- Mendoza Rodríguez H. (2017). *Apuntes para el examen estatal del mínimo de la especialidad de Ciencias de la Educación Médica*. La Habana.
- Mijares, A. (1981). *Lo afirmativo venezolano*. Caracas: Dimensiones.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Sistema Educativo Colombiano*. [Internet]. Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html>.
- Nagler A., Engle D.L., Rudd M., Chudgar S.M., Weinert J.L., Kuhn C.M. (2016). *Mystery behind the match: an undergraduate medical education graduate medical education collaborative approach to understanding match goals and outcomes*. Med Educ Online [Internet]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27702432>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). *Declaración de Incheón 2030 y Marco de Acción*. [Internet]. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/ESP-Marco-de-AccionE2030-aprobado.pdf>
- Oviedo Salazar R.M., Tosar Pérez M.A., Díaz León I. (2020). *Un enfoque histórico- social de la medicina natural y tradicional en tecnología de la salud*. IX Jornada Científica de la SOCECS. Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín. EdumedHolguín 2020. [Internet]. Disponible en: [http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/sub\\_missionReview/226#layout.226-1189-1-PB.pdf](http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/sub_missionReview/226#layout.226-1189-1-PB.pdf).
- Oviedo Salazar R.M., Tosar Pérez M.A., Díaz León I. (2020). *Concepción metodológica de seis palabras que sustentan el estudio de la medicina tradicional y natural*. IX Jornada Científica de la SOCECS. Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín. EdumedHolguín 2020. [Internet]. Disponible en: [http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/sub\\_missionReview/130#layout.130\\_002.pdf](http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/sub_missionReview/130#layout.130_002.pdf)
- Pichs García L.A. (2014). *Estrategia pedagógica interventiva para la formación en urgencias médicas del médico general*. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.
- República de Cuba, Ministerio de Justicia. (2019). *Gaceta Oficial No. 65 Ordinaria, Decreto Ley No. 372/2019 del Sistema Nacional de Grados Científicos*. La Habana; Cuba. [Internet]. Disponible en: <http://www.gacetaoficial.gob.cu>
- Román Pérez, M. (1989). La realidad personal del yo educable: personeidad, personalidad y personalización. En: García Hoz, V. (Dir.). *El concepto de persona*. Madrid: Rialp.
- Salas R. y Salas M. (2014). *Educación médica contemporánea. Retos, procesos y metodologías*. Bucaramanga: Universidad de Santander.
- Sarramona, J. (2000). *Teoría de la educación*. Barcelona: Ariel.
- Suárez Lugo, N. (2017). *Mercadotecnia sanitaria en el enfoque intersectorial en salud*.
- INFODIR.
- Vivas Orozco, A. *Educación: educatividad y educabilidad*. (2010). [Internet]. Disponible en: <http://www.educacionenlinea01.blogspot.com/search/label/EDUCAR:EDUCATIVIDAD>
- Zaragüeta, J. (1953). *Pedagogía Fundamental*. Barcelona: Labor.

**DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRADA EN LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR 2021**

**STRATEGIC MANAGEMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY INTEGRATED IN THE ACCOUNTING AND AUDITING CAREER OF THE STATE UNIVERSITY OF BOLÍVAR 2021**

**GESTÃO ESTRATÉGICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL INTEGRADA NA CARREIRA DE CONTABILIDADE E AUDITORIA DA UNIVERSIDADE DE ESTADO DE BOLÍVAR 2021**

**AUTORES**

Elsita Margoth Chávez García<sup>8</sup> autor de correspondencia [emchavez@ueb.edu.ec](mailto:emchavez@ueb.edu.ec).

Universidad Estatal de Bolívar Guaranda - Ecuador

Marco Antonio Rojo Gutiérrez<sup>9</sup> email: [marco.rojo@unini.edu.mx](mailto:marco.rojo@unini.edu.mx)

Universidad Internacional Iberoamericana - México

**Recibido: 20/07/2021**

**Aceptado: 19/11/2021**

**Publicado: 30/12/2021**

**RESUMEN**

Uno de los deberes de la academia, sin duda es tener la capacidad de influenciar en la sociedad para aportar soluciones intelectuales y promover el bienestar social, económico y ambiental, con la responsabilidad de vincular el episteme con la praxis de manera integral. Por ello, la Responsabilidad Social Universitaria estudiada a partir del enfoque de la gestión estratégica busca una relación integral para la planificación, para lo cual se planteó como objetivo general desarrollar una propuesta de la integración de la Responsabilidad

---

<sup>8</sup> Elsita Margoth Chávez García, <https://orcid.org/0000-0001-7290-1623>, Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, carrera de Contabilidad y Auditoría: Guaranda - Ecuador. [emchavez@ueb.edu.ec](mailto:emchavez@ueb.edu.ec).

<sup>9</sup> Marco Antonio Rojo Gutiérrez, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4862-8780>, Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI, México), [marco.rojo@unini.edu.mx](mailto:marco.rojo@unini.edu.mx)

Social en la dirección estratégica universitaria en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar, 2021. Se implementó una metodología de investigación descriptiva, se utilizó la técnica de la encuesta sobre la comunidad universitaria, lo cual permitió encontrar información válida para detallar las conclusiones y recomendaciones del estudio. Los principales resultados muestran que los gestores de la Responsabilidad Social Universitaria están vinculados con la formación de los estudiantes y son considerados prioritarios para su desarrollo profesional, sobre todo, aquellos relacionados con el fomento de competencias responsables, como la capacidad para trabajar bajo principios de ética y moral o conducta responsable y la adquisición de prácticas para investigar e interpretar hallazgos de manera correcta. Considerando que para la efectiva integración de la Responsabilidad Social Universitaria es necesario el compromiso y la colaboración de todos sus actores. Finalmente, se establece como base de la gestión académica - administrativa una serie de lineamientos estratégicos que conlleven a la responsabilidad social, y que se reflejan en todos sus estamentos, puesto que todos los involucrados forman parte de la institución.

**PALABRAS CLAVE:** Dirección Estratégica; Responsabilidad Social; Responsabilidad Social Integrada; Universidad; Planificación Estratégica.

## **ABSTRACT**

The academy must have the ability to influence society to provide intellectual solutions and promote social, economic and environmental well-being, with the responsibility of linking the episteme with praxis in an integral way. For this reason, University Social Responsibility studied from the strategic management approach seeks an integral relationship from planning, for which the general objective was to develop a proposal for the integration of Social Responsibility in university strategic management in the career of Accounting and Auditing of the State University of Bolívar, 2021. The research methodology was implemented, the university community was surveyed, which allowed the proposal, conclusions and recommendations of the study to be captured. The main results show that the managers of University Social Responsibility are linked to the training of students and are considered a priority for their professional development, especially those related to the promotion of responsible competencies, such as the ability to

work under ethical principles and moral or responsible conduct and the acquisition of practices to investigate and interpret findings in an ethical manner. Considering that for the effective integration of University Social Responsibility the commitment and collaboration of all its actors is necessary. Finally, a series of strategic guidelines that lead to social responsibility should be considered as the basis of academic-administrative management, and that are reflected in all its levels, since all those involved are part of the institution.

**KEY WORDS:** Strategic Direction; Social responsibility; Integrated Social Responsibility; University; Strategic planning.

## **RETOMAR**

Uma das funções da academia, sem dúvida, é ter a capacidade de influenciar a sociedade para fornecer soluções intelectuais e promover o bem-estar social, econômico e ambiental, com a responsabilidade de vincular a episteme à práxis de forma integral. Por este motivo, a Responsabilidade Social Universitária estudada a partir do enfoque da gestão estratégica busca uma relação integral com o planejamento, para o qual o objetivo geral foi desenvolver uma proposta de integração da Responsabilidade Social na direção estratégica universitária na carreira de Contabilidade e Auditoria de Universidade Estadual de Bolívar, 2021. Implementou-se uma metodologia de pesquisa descritiva, utilizou-se a técnica do inquérito à comunidade universitária, que permitiu encontrar informações válidas para detalhar as conclusões e recomendações do estudo. Os principais resultados mostram que os gestores de Responsabilidade Social Universitária estão vinculados à formação dos alunos e são considerados prioritários para o seu desenvolvimento profissional, especialmente aqueles relacionados com a promoção de competências responsáveis, como a capacidade de trabalhar sob princípios éticos e morais ou conduta responsável e aquisição de práticas para investigar e interpretar corretamente os resultados. Considerando que para a integração efetiva da Responsabilidade Social Universitária é necessário o empenho e a colaboração de todos os seus atores. Por fim, estabelece-se como base da gestão acadêmico-administrativa uma série de diretrizes estratégicas que conduzem à responsabilidade social, que se refletem em todos os seus níveis, uma vez que todos os envolvidos fazem parte da instituição.

**PALAVRAS-CHAVE:** Gestão Estratégica; Responsabilidade social; Responsabilidade Social Integrada; Escola Superior; Planificação estratégica.

## INTRODUCCIÓN

La sociedad está atravesando una crisis económica, social y de salubridad, que impulsa a las universidades a reconsiderar su rol en la sociedad, buscando generar todo su potencial para aportar soluciones intelectuales y promover el bienestar social, económico y ambiental, desde el ámbito académico. En este sentido, la necesidad de promover el comportamiento ético es trascendental, ya que, las universidades son vistas como parte de la solución debido a su capacidad de influir en la educación de los ciudadanos. Más aun cuando estas Instituciones de Educación Superior son parte de una zona geográfica pequeña y el foco de atención se genera por las decisiones que se tomen al interno.

En la actualidad, las universidades están en un proceso de reinención en cuanto a generar un equilibrio y vinculación con la comunidad debido a su potencial para aportar soluciones intelectuales y promover el bienestar social, económico y ambiental desde la academia. Esto implica generar un comportamiento ético en todos sus ámbitos de trabajo. En este contexto surge el concepto de Responsabilidad Social Universitaria, con enfoque integral hacia todos sus actores. La importancia radica en generar una correspondencia ante el entorno, en donde se vea plasmada la preocupación de los actores académicos por mejorar el bienestar universitario, generando lineamientos o directrices claras de comportamiento a través de una planificación estratégica enfocada en la responsabilidad social universitaria.

En la era de la información, las organizaciones requieren de diversas herramientas para captar y analizar los cambios propios de la dinámica que caracteriza la época actual, para desarrollar con eficiencia una dirección estratégica (Casate, 2007; Lalaleo et al., 2021). De igual manera, la importancia de la dirección estratégica para el desarrollo empresarial acorde a (Burbano, 2017) es una de las principales tareas, de aquellos que dirigen una organización. A través de ella, se establecen tanto el rumbo de la empresa, como los criterios generales para delimitar objetivos y la organización del trabajo.

La dirección estratégica es el proceso que establece las pautas mediante las cuales la organización busca posicionarse en el mercado y obtener una ventaja competitiva que le permita cumplir con los objetivos marcados (Bonilla et al., 2017; Velasco et al., 2019). Por lo tanto, la reinversión y los frecuentes cambios de dirección son costosos y confunden al cliente, la industria y la organización. La continuidad de la estrategia es esencial para crear y mantener una ventaja competitiva. Según Lledó (2013) esto significa:

- Comprender la estrategia en toda la organización.
- Desarrollar habilidades y activos verdaderamente únicos relacionados con la estrategia.
- Establecer una identidad clara con clientes, canales y proveedores

Mientras que, la responsabilidad social nació en discusiones sobre el papel de las empresas en la sociedad, surgió de las preocupaciones de la sociedad sobre los resultados negativos de las operaciones comerciales, como el trabajo infantil, las malas condiciones de trabajo, las horas extraordinarias no remuneradas y la degradación ambiental Chancay (2016). Actualmente, se pone en práctica ampliamente para definir relaciones no comerciales entre corporaciones con otros actores sociales y la sociedad en general. A menudo se usa con referencia a organizaciones con fines de lucro, por ejemplo, empresas comerciales, negocios, corporaciones con otros actores sociales y la sociedad en general, pero también se puede aplicar a organizaciones sin fines de lucro como departamentos gubernamentales, organizaciones municipales, organizaciones no gubernamentales y empresas sociales (Riano y Yakovleva, 2019).

Sin embargo, la Responsabilidad social universitaria ha cobrado impulso en el contexto de la educación superior (IES), frente al ascenso de los desafíos globales liderados por nuevos espacios de aprendizaje y métodos de trabajo, la crisis climática, los movimientos de población a gran escala y la creciente diversidad de públicos, las instituciones de educación superior (IES) se plantean nuevas demandas tanto en el sentido de repensar sus prácticas internas así como su interacción con la comunidad, equilibrando tensiones entre inclusión y calidad (Coelho y Menezes, 2021). Si, por un lado, se presiona a las IES para que sigan siendo competitivas y respondan eficazmente a los diferentes desafíos de la globalización, por otro lado, también

necesitan preparar a los estudiantes para sus futuras actividades profesionales, así como para sus vidas como ciudadanos críticos y comprometidos (Kiezel et al., 2021).

La articulación entre la universidad y su rol social es realmente importante, particularmente cuando las universidades no solo son las instituciones más duraderas de la civilización, sino también porque ahora se están convirtiendo en una industria global del conocimiento (Dávila, 2017). Sin embargo, el desafío que enfrenta la Universidad no se limita exclusivamente a su capacidad de producir conocimiento, sino también a su potencial para vincularlo con la ciudadanía, de tal manera que su rol también es importante a la hora de estructurar la dimensión social y cultural de la ciudadanía. la sociedad del conocimiento (Castillo et al., 2016). Se ha sugerido que en muchas instituciones educativas la planificación estratégica es solo una planificación a corto plazo que busca resolver problemas específicos y no necesariamente buscar el desarrollo de proyectos estratégicos. La planificación estratégica permite a las IES beneficiarse de las oportunidades, utilizando los recursos estratégicamente y también ayudando a los planes futuros. Asimismo, la planificación estratégica también proporciona un sentido de autonomía, facilitando el proceso de toma de decisiones y mejorando la comunicación (Padilla, 2016). Además, varios estudios que apoyan la gestión estratégica en las IES son cada vez más numerosos y diversos, principalmente por una mayor demanda de eficiencia económica, así como por la búsqueda de una mayor calidad de la docencia y la investigación (Gaete, 2014; Valle y Pérez, 2016; Bonilla et al., 2018).

Por tanto, el grado en que se utiliza la planificación estratégica es importante para el éxito institucional. Sin embargo, para lograr este éxito, es necesario el apoyo de los departamentos académicos. Además, cada IES necesita estrategias diferentes debido a que cada universidad tiene necesidades y recursos diferentes de cada entorno en particular, porque cada institución tiene diversos campos de acción y múltiples actores (Pérez et al., 2016; Bonilla et al., 2020). En primer lugar, se manifiesta el carácter público, asumiendo responsabilidades hacia la sociedad, así como preocupaciones sociales, ambientales y económicas. La formulación de las estrategias universitarias debe tener en cuenta estas necesidades, incluyéndolas en la misión, metas, objetivos, líneas de acción y otros componentes que conforman el plan estratégico (García et al., 2017). Es decir, la

universidad utiliza un proceso de gestión estratégica, siendo particularmente importante la definición de la estrategia, así como su diseño, implementación, evaluación y control.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La metodología de investigación puede comprenderse y llevarse a cabo desde múltiples perspectivas, atendiendo a diferentes aspectos de la misma. Está presente en todos los campos profesionales y del saber científico. Los diferentes tipos de investigación pueden involucrar tanto los sentidos y las experiencias humanas, como los saberes teóricos, la lógica, los lenguajes formales y la metodología (especialmente en el caso del método científico). En la investigación se utilizó una metodología mixta, con un diseño de investigación cualitativo y cuantitativo, con una subcategoría no experimental y un corte de investigación transversal. Adicional, la población de estudio fueron los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría a quienes se les aplicó una encuesta.

La investigación se realizó con una metodología mixta, es decir el diseño utilizado fue de tipo cualitativo y cuantitativo. El cual acorde a Robles et al. (2021) la investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para construir un conocimiento de la realidad social, en un proceso de conquista-construcción-comprobación teórica desde una perspectiva holística, pues se trata de comprender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. La perspectiva cualitativa de la investigación intenta acercarse a la realidad social a partir de la utilización de datos no cuantitativos.

Mientras que, para Hernández y Mendoza (2018) la investigación cuantitativa es aquella que permite recabar y analizar datos numéricos en relación a unas determinadas variables, que han sido previamente establecidas.

En este sentido, este tipo de investigaciones estudia la relación entre todos los datos cuantificados, para conseguir una interpretación precisa de los resultados correspondientes.

La población es el total de los individuos o elementos a quienes se refiere la investigación, es decir, todos los elementos que se va a estudiar, por ello también se le llama universo. En este caso la población de estudio

fueron los integrantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar; siendo 589 personas en total, la encuesta se aplicó a 230 estudiantes.

## RESULTADOS

Se muestra los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio, los cuales se han ordenado, tabulado y sintetizado para su presentación. El diseño del cuestionario se estructuró con dos secciones, la primera con un encabezado y la segunda sección con dos preguntas, el encabezado tuvo el título del documento, una introducción a la responsabilidad social y la finalidad del mismo. La siguiente sección tuvo una pregunta de tipo cuadrangular de casillas, solicitando que solo se conteste una respuesta en cada fila, con 10 opciones, la segunda pregunta fue de opción múltiple con 3 opciones de respuesta.

La mayor parte de los encuestados han calificado con 10, considerando que los valores éticos son prioritarios para que la carrera tenga una sólida responsabilidad social; seguido de una alta frecuencia en la puntuación de 9 y 8 respectivamente. Para la siguiente opción sobre la pertinencia de tener y consolidar más redes académicas e investigativas con otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales, se tiene que la mayor parte de los encuestados han calificado con 10, considerando que las redes con universidades nacionales e internacionales son prioritarias en la gestión de la carrera para que tenga una sólida responsabilidad social y se pueda tener una visión con enfoque en lo que las otras IES están realizando; seguido de una alta frecuencia en la puntuación de 8, lo cual es un valor representativo.

En cuanto a los programas de reciclado y optimización energética los señores estudiantes respondieron que existe una tendencia creciente desde una votación de 4, lo cual se considera que se está empezando a tener una conciencia enfocada al cuidado del medio ambiente; sin embargo, existe una votación con alta frecuencia en la valoración para 2, significando aquello que un alto porcentaje no lo considera como importante y/o necesario.

En base a las conferencias, cursos, programas y proyectos relacionados con el medio ambiente, se evidencia un alto porcentaje de importancia hacia la capacitación sobre temas relacionados al cuidado y preservación

del medio ambiente, lo cual se puede ayudar y fortalecer a través de campañas en medios tradicionales y no tradicionales.

En la actualidad también se ha denotado que parte de los estatutos universitarios se tiene a la participación estudiantil en los temas del quehacer académico, por lo que, los estudiantes respondieron con una alta frecuencia en las opciones de 8, 9 y 10 respectivamente sobre la importancia de la participación estudiantil en temas de política contemporánea, economía, salud, entre otras; partiendo que actualmente los estudiantes también son parte de las decisiones académicas gerenciales.

Adicional, se tiene una alta frecuencia de votación a la valoración de 10, lo cual indica la importancia de proteger y concientizar sobre el maltrato a un determinado género en sus diferentes tipos. En base a la atención a los estudiantes con discapacidades y necesidades especiales, se tiene que la mayor parte de los encuestados han calificado con 10, considerando que la atención a estudiantes con discapacidades y necesidades especiales son prioritarios para que la carrera tenga una sólida responsabilidad social con sus estudiantes y docentes; seguido de una alta frecuencia en la puntuación 8 y 9 respectivamente.

Para la siguiente opción sobre el fomento que se debe realizar sobre la comunicación interna en la universidad y por ende en la carrera, se tiene que la mayor parte de los encuestados han calificado con 10, considerando que la comunicación interna en la universidad y en la carrera son prioritarios para eliminar la incertidumbre y la interpretación de los hechos académicos que necesitan ser informados como parte de la responsabilidad social con sus estudiantes y docentes; seguido de una alta frecuencia en la puntuación 8 y 9 respectivamente.

Para la siguiente opción sobre los proyectos de vinculación para la preservación del medio ambiente, se tiene que la mayor concentración esta en las opciones escogidas entre 7, 8 y 9; lo cual permite considerar que es una práctica que debe realizarse como cotidiana mas no como prioritaria, a pesar que la opción de 10 es la más valorada pero no con alta incidencia. En cuanto a la difusión de programas normativos de salud, seguridad, medioambientales y ética, se tiene

que la mayor concentración esta en las opciones escogidas entre 7, 8 y 9; lo cual permite considerar que es una práctica que debe realizarse como cotidiana más no como prioritaria, a pesar que la opción de 10 es la más valorada pero no con alta incidencia.

Un alto porcentaje (59,5%) de estudiantes están dispuestos a participar en el diseño, planificación y ejecución de la responsabilidad social en la universidad, sin dejar de lado al 36,90% que está muy dispuesto a colaborar y un 3,60% poco dispuesto a prestar su contingente.

## DISCUSIÓN

En primera instancia se realizó un análisis comparativo de los datos obtenidos en el apartado anterior, por cuanto se evidencia que en todas las preguntas la mayor frecuencia de respuesta es la valoración de 10, por lo que, en la tabla 1 se muestra un condensado de las opciones y frecuencias valoradas con 10, de cada una de las preguntas que se han indagado en la sección 2 de la encuesta.

Tabla 1. Análisis comparativo

Opción	frecuencia
Valores éticos	108
Redes con universidades nacionales e internacionales	84
Programa de reciclado y optimización energética	58
Conferencias, cursos, programas y proyectos relacionados con el medio ambiente	81
Participación universitaria en temas actuales de política, economía y salud	89
Fomento a la equidad de género	90
Atención a estudiantes con discapacidades y necesidades especiales	85
Fomento de la comunicación interna en la universidad	90
Proyectos de vinculación para la preservación del medio ambiente	54
Más difusión de programas normativos (salud, seguridad, medioambientales y ética)	81

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de la carrera de CyA (2021)

**Nota:** Los datos fueron obtenidos de las preguntas realizadas en la encuesta, los cuales en un segundo análisis se han comparado entre sí, con las valoraciones de la opción escogida de "10"

En la tabla 1 se sintetiza el escogimiento de un mismo valor con diferentes opciones, obtenidas de quienes viven una realidad en presente, es decir, los estudiantes y docentes que respondieron la encuesta se vieron motivados a responder bajo su percepción, ya que no se tuvo un control ocular directo. Es decir, las opciones que se indican fueron las escogidas con una valoración de 10, en las 10 primeras preguntas planteadas en la

encuesta, para posterior hacer un análisis comparativo y determinar que los valores éticos es un aspecto que debe predominar en cualquier acción que se emprenda dentro de la responsabilidad social en la universidad; seguido por el fomento por la equidad de género y la comunicación interna paralelamente. También la participación estudiantil en temas actuales de política, economía y salud.

Dentro de las opciones antes indicadas se puede señalar que los proyectos de vinculación para la preservación del medio ambiente y los programas de reciclado y optimización energética son las opciones que tienen menor frecuencia dentro del presente análisis, recalcando que en su análisis individual fueron las que tuvieron mayor escogimiento. Dicha situación puede presentarse ya que, se han realizado varios proyectos sin embargo estos no han tenido el impacto deseado dentro de la comunidad universitaria.

Lo anterior mencionado debe estar en correspondencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible proclamados por las Organización de las Naciones Unidas (2021), en donde se alinea en mayor proporción a los siguientes objetivos y metas:

1. Objetivo 4: Educación de calidad
2. Objetivo 5: Igualdad de género y empoderamiento de la mujer
3. Objetivo 7: Energía
4. Objetivo 13: Cambio climático
5. Objetivo 17: Alianzas

Concientes de que desde la academia pueden alinearse a más objetivos, lo que se pretende es realizar un llamamiento desde la educación superior a la acción social con la finalidad de actuar para hacer frente a la creciente pobreza, empoderar a las mujeres y las niñas y afrontar la emergencia climática, con personas mas responsables con su entorno y sean capaces de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades.

Para lo cual, se ha planteado en la figura 1 cada indicador sobre los cuales se va a trabajar; sin embargo, basados en la tabla 1 y por decisión de la investigadora no se considerará las dos opciones que tienen menor frecuencia (Proyectos de vinculación para la preservación del medio ambiente y Programa de reciclado y

optimización energética) y sobre las opciones: Conferencias, cursos, programas y proyectos relacionados con el medio ambiente y Más difusión de programas normativos salud, seguridad, medioambientales y ética, se ha integrado en uno solo: “ Conferencias, cursos, programas y proyectos normativos sobre medio ambiente, salud, seguridad, ética, entre otros.

Figura 1. Estrategias de Responsabilidad Social



**Fuente:** Análisis e interpretación de datos recopilados

**Nota:** Figura basada en la interpretación de datos

Para que exista un efecto viral de responsabilidad social se deben integrar los actores: estudiantes, autoridades, trabajadores, empleados y comunidad universitaria, con la finalidad de ser recíprocos con la sociedad y generar ideas conjuntas de mitigación, preservación y cuidado del entorno; partiendo de que, en la actualidad existe mayor concientización en los grupos, sobre todo, en el tema ambiental, participación ciudadana y estudiantil; para así, a largo plazo crear una memoria de sostenibilidad y balance social.

Se aproveche el incremento del uso de los diferentes medios digitales para crear contenidos multimedia sobre responsabilidad social, tanto para el público interno como para el público externo; y, aprovechando también la presencia de usuarios en las diversas redes sociales, crear campañas de comunicación e información, que sea generadas por ellos mismo, para así crear tendencias a través de hastags u otros mecanismos; de esta forma,

se puede dar cumplimiento a la propuesta planteada en el apartado anterior, con respecto a la comunicación interna, valores, equidad de género y participación universitaria.

Se debe considerar las diferentes estrategias planteadas para una efectiva dirección estratégica en la carrera de Contabilidad y Auditoría, que sea apoyada por una responsabilidad social, diseñada en función de la realidad de la institución, con las especificidades de sus integrantes y sociedad, a través de planes, programas y proyectos integrales para su respectiva ejecución, control y medición. Este concepto se debe vincular con los valores institucionales y buenas prácticas concretas que expresen un compromiso real con las necesidades y demandas de los grupos de interés en virtud del cumplimiento de su misión, que permitan adaptarse más eficientemente a los cambios sociales en los cuales se encuentran insertas, y que entre otras razones es la fuente de muchas de las críticas que hoy se formulan hacia su funcionamiento, y especialmente respecto de su “falta de conexión” con la sociedad y sus necesidades.

## **CONCLUSIONES**

A través del diagnóstico del contexto actual en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar se ha fundamentado y basado su quehacer académico – administrativo en función de la Responsabilidad Social, integrando a sus actores en los diferentes niveles jerárquicos. Dicha actuación socialmente responsable no se debe sólo a motivos altruistas orientados a mejorar los impactos sociales y ambientales, sino que también obedece a motivos de reputación institucional, ya que los aspectos sociales y de sostenibilidad constituyen un atractivo para un segmento cada vez más amplio de estudiantes, que, en la actualidad pueden escoger en donde estudiar y entre ellos miden también el clima interno y externo en el cual se desenvuelve la actividad académica.

Al fundamentar teóricamente la Responsabilidad Social en la dirección estratégica universitaria en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal de Bolívar, se ha podido develar que ciertas acciones se realizan con un enfoque humanista y con cuidado al medio ambiente, sin embargo, no es suficiente, ya que hay más áreas en las cuales se puede actuar y abarcar, partiendo que es necesario un gobierno estudiantil y autoridades competentes que respondan a este enfoque, para que exista una planificación coordinada de las

actuaciones de RS. Adicional, un código de conducta ética, socializado y en donde se enumeren los principios de naturaleza ética, social y ambiental que guíe las prácticas académicas y administrativas de quienes conformamos la comunidad universitaria.

Las universidades en general se enfrentan actualmente a un proceso de cambio social importante que las involucra, dado por el fuerte impacto de la globalización, las TICs, la crisis del estado, el cambio climático y el aumento de la importancia del conocimiento como factor de progreso económico y social, lo cual ha obligado a la renovación de la misión institucional y a la par, la creación de objetivos y estrategias que esten enfocadas en el entorno. En consecuencia, para que la carrera de Contabilidad y Auditoría tenga un papel más activo, ha planteado diferentes estrategias que han generado una adecuada integración de la Responsabilidad Social en la dirección estratégica universitaria, permitiendo que se equilibre y se responda a la sociedad positivamente, facilitando el cumplimiento de las funciones sustantivas que son: docencia, investigación y vinculación.

## **RECOMENDACIONES**

Es importante que se socialice la propuesta a los involucrados de todo nivel jerárquico incluido las máximas autoridades, trabajadores, administrativos, docentes, estudiantes y sus representantes, sociedad veedora de los procesos académicos, entre otros, para que se pueda mejorar, actualizar o a su vez replantear las diversas estrategias que actualmente se propone, con la finalidad que estas abarquen a la mayor parte de la población de estudio y para que también en una segunda instancia se pueda incluir a la política general de la carrera y / o universidad, el compromiso con la responsabilidad social y a su vez se socialice la inclusión de la misma a través de medios electrónicos y charlas programadas para el efecto.

Valiéndose que la universidad trabaja bajo la filosofía de gestión por resultados, se puede aprovechar para que también sea parte de una cultura organizacional de cuidado y preservación medioambiental y también que se cuente con una institución con enfoque de respeto, de fomento a la equidad de género, de participación de los involucrados, de inclusión a personas con discapacidad a través de políticas de selección y contratación, de seguimiento y apoyo a bienestar universitario, entre otras. Para el efecto, se debería integrar en el plan

estratégico anual estrategias de responsabilidad social, que incluya, objetivos y metas que reflejen su compromiso hacia la gestión de la responsabilidad social.

Utilizar las redes sociales de la carrera y de la universidad para emitir contenidos direccionados a la responsabilidad social y al mismo tiempo llevar un registro de la implementación de las decisiones de responsabilidad social y asegurar que dichas decisiones seas comunicadas y se lleven a cabo de manera socialmente responsable; para de esta manera crear valor social y su reparto mediante la réplica de contenidos. Considerando que las bases bibliográficas se actualizan a las nuevas prácticas empresariales y las estrategias antes planteadas no son únicas y por la actualización de contenidos, las formas de difundir la información y la evolución social, se recomienda que el presente trabajo se discorra y se constituya en una base de investigación para futuras indagaciones en la temática y se considere como un aporte al mejoramiento académico – administrativo, de las instituciones de educación superior de la región.

## BIBLIOGRAFÍA

- Betancur, G. (2016). La ética y la moral: paradojas del ser humano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 109-121. <http://dx.doi.org/10.21615/cesp.9.1.7>
- Bizerril, M., Rosa, M. J., Carvalho, T., & Pedrosa, J. (2018). Sustainability in higher education: A review of contributions from Portuguese Speaking Countries. *Journal of Cleaner Production*, 171(10), 600-612. <http://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.10.048>
- Bonilla, D., Pozo, C., Mayorga, V. (2018). Conociendo al consumidor ecuatoriano desde la antropología y el marketing: una perspectiva psicológica gerencial. *Revista Polo del Conocimiento*, 3(6), 96-109. <https://doi.org/10.23857/pc.v3i6.507>
- Burbano, Á. (2017). Importancia de la dirección estratégica para el desarrollo empresarial. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3, 19-28. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.mono1.ago.19-28>
- Casate, R. (2007). La dirección estratégica en la sociedad del conocimiento. Parte I. El cuadro de mando integral como herramienta para la gestión. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud – ACIMED*, 15(6), 1-35. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n6/aci02607.pdf>
- Castillo, S., Canchingre, L., y Becerra, W. (2016). Reflexiones sobre la universidad y la sociedad. *Dominio de las Ciencias*, 2(2), 444-454. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761557>.
- Chancay, A. (2016). Responsabilidad social corporativa: historia y problemas para su estudio. *Revista Científica FIPCAEC*. 1(1), 39-50. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v1i1.10>
- Coelho, M., & Menezes, I. (2021). University Social Responsibility, Service Learning, and Students' Personal, Professional, and Civic Education. *Frontiers in Psychology*, 12:617300. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.617300>
- Crowther, D., & Aras, G. (2008). *Corporate social responsibility* [Responsabilidad social corporativa]. Bookboon. [https://my.uopeople.edu/pluginfile.php/57436/mod\\_book/chapter/121631/BUS5116.Crowther.Aras.CSR.pdf](https://my.uopeople.edu/pluginfile.php/57436/mod_book/chapter/121631/BUS5116.Crowther.Aras.CSR.pdf)
- Dávila, G. (2017). *El rol social de la universidad estudiado a través de la formación ciudadana en universitarios de último año de ingeniería, derecho, pedagogía y enfermería de la Universidad Arturo Prat de Iquique-Chile* [Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona]. Repositorio de la Universidad de Barcelona. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/119246>
- Gaete, R. (2014). La responsabilidad social universitaria como política pública: un estudio de caso. *Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal*, 14(22), 103-127. <https://www.redalyc.org/pdf/3375/337531584004.pdf>

- García, J., Duran, S., Cardeño, E., Prieto, R., García, E., y Paz, A. (2017). Proceso de planificación estratégica: etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad. *Revista Espacios*, 38(52), 1-16.  
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n52/a17v38n52p16.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Kiezel, M., Piotrowski, P., & Wiechoczek, J. (2021). Perception of Social Responsibility Strategy in Higher Education: Empirical Study in Poland. *Sustainability*, 13, 1-19. <https://doi.org/10.3390/su13169417>
- Lalaleo, F. (2021). *Estrategias de gestión comercial innovadoras para la Asociación Artesanal Cuero y Afines de Quisapincha* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio Universidad Tecnológica Indoamérica. <http://repositorio.uti.edu.ec/>
- Lalaleo, F., Bonilla, D., y Robles, R. (2021). Tecnologías de la Información y Comunicación exclusivo para el comportamiento del consumidor desde una perspectiva teórica. *Revista Retos*, 11(21), 147-164. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.09>
- Lledó, S., (2013). Importancia de la dirección estratégica en la empresa. *3C Empresa. Investigación y pensamiento crítico*, 2(4), 1-14.  
<http://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-empresa/article/view/154>.
- Organización de las Naciones Unidas (15 de diciembre de 2021). *Objetivos de desarrollo sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Padilla, C. (2016). *La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la educación superior en la carrera de administración: caso Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad de Buenos Aires]. Repositorio de la Universidad de Buenos Aires.  
[http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-1166\\_PadillaLozanoCP.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-1166_PadillaLozanoCP.pdf)
- Pérez, F. (2009). *La responsabilidad social universitaria (RSU)*. Consejo Social, Universidad de Huelva.  
[https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/responsabilidadsocialuniversitaria\\_UHU.pdf](https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/responsabilidadsocialuniversitaria_UHU.pdf)
- Pérez, Á. (2017). Importancia de la dirección estratégica para el desarrollo empresarial. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 19-28.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6102848>.
- Pérez, M., Espinoza, C., y Peralta, B. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(3), 169-178. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Riano, J. & Yakovleva, N. (2019) Corporate Social Responsibility. (Walter Leal Filho, Anabela Marisa Azul, Luciana Brandli, Pinar Gökcin Özyuar, Tony Wall, Eds.) Responsible Consumption and Production. Encyclopedia of the UN Sustainable Development Goals Book Series. Springer, Switzerland. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-71062-4\\_26-1](https://doi.org/10.1007/978-3-319-71062-4_26-1)
- Robles, G., Aranda, J., Zambrano, M., y Coronel, E. (2021). Consideraciones trialistas del derecho de la vejez en Venezuela: un fantasma social. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3(37), 1-15. <http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8n3/2007-7890-dilemas-8-03-00037.pdf>
- Velasco, B., Muñoz, W., & Arévalo, L. (2019, May 29- Jun 2). *Strategic direction aligned with information technologies for secondary education in Ocaña, Colombia*. [Conference Series Vol. 1409, No. 1, p. 012004]. Sixth International Meeting of Technological Innovation. Vancouver, BC, Canadá. <https://doi:10.1088/1742-6596/1409/1/012004>
- Valle, Y., y Pérez, C. (2016). La responsabilidad social universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (81). 91-110. <http://dx.doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1560>

**SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES, UNA NECESIDAD DE LOS MICROEMPRESARIOS DE EL CARMEN**

**ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEMS, A NEED FOR MICROENTREPRENEURS IN EL CARMEN**

**SISTEMAS DE PLANEJAMENTO DE RECURSOS DE NEGÓCIOS, UMA NECESSIDADE DOS MICROENTREPRESSORES DE EL CARMEN**

**AUTORES**

Christian Roberto Tapia Gaibor<sup>10</sup> Autor de correspondencia: [christian.tapia@uleam.edu.ec](mailto:christian.tapia@uleam.edu.ec)

Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí -Ecuador

María Soraida Zambrano Quiroz<sup>11</sup> email: [maria.zambrano@uleam.edu.ec](mailto:maria.zambrano@uleam.edu.ec)

Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí -Ecuador

Denny Lourdes Zambrano Quiroz<sup>12</sup> email: [denny.zambrano@uleam.edu.ec](mailto:denny.zambrano@uleam.edu.ec)

Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí -Ecuador

Nancy Elizabeth Tapia Gaibor<sup>13</sup> email: [nancy.tapia@utc.edu.ec](mailto:nancy.tapia@utc.edu.ec)

Universidad Técnica de Cotopaxi – Ecuador

Cruz América Tubay Segovia<sup>14</sup> email: [cruzamerica@hotmail.com](mailto:cruzamerica@hotmail.com)

Fuerza Aérea Ecuatoriana – Servidora Pública

José María Lalama Aguirre<sup>15</sup> email: [Joelala12@hotmail.com](mailto:Joelala12@hotmail.com)

Universidad Yachay- Ecuador

**Recibido:16/07/2021**

**Aceptado: 21/11/2021**

**Publicado: 30/12/2021**

**RESUMEN**

La presente investigación fue realizada en el Cantón El Carmen, el propósito fue analizar las necesidades de las microempresas (MPYMES) con respecto a la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales

---

<sup>10</sup> Docente: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen – Facultad de Ingeniería en Sistemas & TI [christian.tapia@uleam.edu.ec](mailto:christian.tapia@uleam.edu.ec)

<sup>11</sup> Docente: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen – Facultad de Ingeniería en Sistemas & TI [maria.zambrano@uleam.edu.ec](mailto:maria.zambrano@uleam.edu.ec)

<sup>12</sup> Docente: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Facultad de Derecho [denny.zambrano@uleam.edu.ec](mailto:denny.zambrano@uleam.edu.ec)

<sup>13</sup> Universidad Técnica de Cotopaxi – Facultad de Ciencias Administrativas [nancy.tapia@utc.edu.ec](mailto:nancy.tapia@utc.edu.ec)

<sup>14</sup> FAE – Departamento Financiero [cruzamerica@hotmail.com](mailto:cruzamerica@hotmail.com)

<sup>15</sup> Yachay – Rectorado [Joelala12@hotmail.com](mailto:Joelala12@hotmail.com)

(ERP). La investigación se centra a comerciantes y negocios, donde se determinó las necesidades que poseen con respecto a las actividades empresariales. Para obtener los resultados se aplicó una investigación descriptiva de tipo y documental, con la aplicación de una encuesta semiestructurada a una muestra de 84 personas (microempresarios). El 53% de los encuestados afirman que no poseen un sistema que les ayude con la gestión en su negocio o microempresa. Se logró también identificar los factores claves que impactarían en el éxito de la implementación del sistema ERP, los módulos básicos para la puesta en marcha y el software denominado Oddo que cumple con los requisitos o funcionalidades mínimas del sistema.

**PALABRAS CLAVE:** ERP, empresas, recursos, planificación, negocios

## **ABSTRACT**

This research was carried out in the Canton of El Carmen, the purpose was to analyze the needs of micro-enterprises (MPYMES) with respect to the implementation of an enterprise resource planning system (ERP). The research focuses on merchants and businesses, where the needs they have with respect to business activities are determined. To obtain the results, a descriptive and documentary research was applied, with the application of a semi-structured survey to a sample of 84 people (microentrepreneurs). 53% of those surveyed affirm that they do not have a system to help them manage their business or micro-business. It was possible to identify the key factors that would impact on the success of the ERP system implementation, the basic modules for start-up and the software called Oddo that meets the minimum requirements or functionalities of the system.

**KEYWORDS:** ERP, Enterprise, resources, planning, business

## **RESUMO**

Esta pesquisa foi realizada no Cantão de El Carmen, com o objetivo de analisar as necessidades das microempresas (MPYMES) no que diz respeito à implementação de um sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP). A pesquisa centra-se em comerciantes e empresas, onde foram determinadas as necessidades que têm em relação à atividade empresarial. Para a obtenção dos resultados, foi aplicada uma pesquisa descritiva e documental, com a aplicação de um questionário semiestructurado a uma amostra de 84 pessoas (microempreendedores). 53% dos entrevistados afirmam não possuir um sistema que os ajude a administrar seu negócio ou microempresa. Também foi

possível identificar os principais fatores que impactariam no sucesso da implantação do sistema ERP, os módulos básicos para start-up e o software denominado Oddo que atende aos requisitos mínimos ou funcionalidades do sistema.

**PALAVRAS-CHAVE:** ERP, empresas, recursos, planejamento, negócios

## **INTRODUCCIÓN**

Los sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) contribuyeron a fortalecer las capacidades de gestión de los negocios. Sin embargo, a pesar de sus ventajas estratégicas, la implementación de un sistema ERP puede constituir un valor elevado para su implementación; pero también existen softwares libres accesibles al comerciante para empezar a utilizar estrategias tecnológicas para su negocio. Especialmente en tiempos de pandemia donde las empresas deben adquirir mayor competitividad en el mercado, tanto por la adaptación que está en auge debido a circunstancias actuales, como también por el avance tecnológico que obliga a insertarse a un mundo competitivo exigente.

Las Pymes y microempresas analizadas pertenecieron a la provincia de Manabí, Cantón El Carmen; el propósito de la investigación fue analizar las necesidades de los microempresarios (Pymes); con respecto a la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP), más aún cuando no poseen mayor inversión en TICs, lo que inhibe a una empresa estar en mejor posición-competitiva dentro de su industria. Se logró un estudio eficaz aprendiendo a utilizar estas herramientas. Así como también se conoció los factores técnicos y gerenciales que están involucrados para lograr una implementación exitosa, como pueden ser: establecer las metas del proyecto, exponer un software ERP enfocando su utilidad, direccionando su manejo y conocimiento hacia el usuario; dichos factores pueden contribuir de manera primordial en las decisiones estratégicas de la empresa. Donde los comerciantes de El Carmen cubren una necesidad para gestionar el conocimiento y, manejo de sus recursos empresariales con la ayuda de dichos softwares, lo que los llevará a tener una ventaja competitiva frente a los avances tecnológicos.

Por lo que el objetivo de la investigación es identificar los componentes esenciales de un sistema ERP en base a las necesidades que se logró determinar para que pudiera ser aplicado de en sus negocios.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación se centra a microempresarios del Cantón El Carmen, donde se determinó las necesidades que poseen en sus microempresas, con respecto al manejo de la información durante el ciclo de procesos que deben llevar a cabo

para generar las actividades empresariales. Para obtener estos resultados se aplicó un diseño de investigación descriptiva y documental, apoyada con la encuesta como técnica de investigación, con preguntas de opción múltiple. La técnica de investigación que se aplicó fue dirigida a una muestra estratificada de 84 personas (Microempresarios), quienes fueron participantes de cursos de capacitación que ofertaba la ULEAM Ext. El Carmen, mediante su proyecto de Vinculación y Emprendimiento vigente.

Esta encuesta identificó las necesidades prioritarias de los microempresarios; las cuales se convirtieron en características o módulos básicos del sistema ERP que se necesita, y poder elegir el software libre que se adapte más a las necesidades del sector, los sistemas analizados son: Oddo, Wrike y MyGestion; mediante una comparativa de características y necesidades de los microempresarios de El Carmen y ayudados con los factores críticos de éxito; expuestos por Colmenares G. & Leopoldo E. El enfoque de la investigación fue cualitativo para el análisis de las características de los módulos básicos del sistema ERP que necesitan los microempresarios.

Se realizó la comparativa de los sistemas ERP, para lo que se procedió a elegir sistemas de software libre o de servicio con opciones limitadas, pero de acceso gratuito, como son: Oddo, Wrike y MyGestion; después de seleccionar los módulos y ponderar según las necesidades mostradas en los resultados de la encuesta aplicada mediante la herramienta Forms de Microsoft, se opta por el siguiente protocolo.

- 1) Identificar elementos comunes de comparación.
- 2) Medir la ponderación de cada criterio en los elementos comunes identificados de las diferentes herramientas.
- 3) Comparar los resultados de la ponderación de cada criterio.

La ponderación que se utilizó para calificar los módulos identificados de cada uno de los sistemas elegidos de software libre se detalla en la Tabla 1:

### **Tabla 1**

*Ponderación de evaluación de los módulos de los sistemas elegidos*

### Ponderación de Módulos

Grado	Descripción
1	No cumple
2	Cumple parcialmente
3	Cumple satisfactoriamente

*Nota:* Fuente propia

### Resultados de la encuesta

Más del 50% de los encuestados, no poseen un sistema que apoye a su microempresa, por lo tanto, no posee reportes para coadyuvar a la toma de decisiones ya proyectar el negocio a futuro o sobre inversiones.

Casi todos los encuestados consideraron que el teléfono inteligente es importante en su negocio, otorgando una alta prioridad, en especial si queremos identificar un software que se ajuste a sus requerimientos, pues un 69% de las personas usan WhatsApp para la comunicación entre los colaboradores de su negocio. De la misma manera se puede observar que la comunicación es informal, por lo que se identifica que no tienen un método formal de organización de trabajo que permita determinar el tiempo y los recursos por cada actividad. También se identifica que no poseen una base de datos para el almacenamiento de la información, pues el 54% usa hojas electrónicas, lo que conlleva a una limitada manipulación de estos datos, por lo que interviene el factor de actualización de la información, ya que lo realizan mensual y semanal hasta un 68% de los encuestados.

## RESULTADOS

### Características del sistema ERP

Según lo descrito en los resultados de la encuesta realizada a los microempresarios, se logró identificar las siguientes características, en base a sus necesidades: Disponibilidad de app del sistema para poder operar desde el teléfono, integración con herramientas de mensajería o sistema de mensajería, actualización en línea de la información del negocio, almacenamiento de los datos en una base de datos.

### Factores críticos de éxito

Los resultados indican que los antecedentes de éxito se pueden reducir a tres dimensiones: organización, proyecto y personas. En base a estas dimensiones se mencionan los factores críticos que se recomienda tener en cuenta para el éxito en el proceso de implementación y que se muestra en la Tabla 2.

**Tabla 2** Factores críticos de éxito en orden de prioridad.

Lugar	Factor Crítico de Éxito
1	Establecer el alcance y metas del proyecto
2	Entrenamiento a los usuarios
3	Realizar la menor cantidad de modificaciones al sistema
4	Grado de conocimientos técnicos de los usuarios
5	Apoyo y participación de la alta gerencia
6	Estrategia de implantación por etapas
7	Baja rotación de personal del proyecto
8	Gerencia del proyecto
9	Composición de los equipos de implantación
10	Resistencia al cambio de los usuarios
11	Grado de conocimientos técnicos y experiencia del personal de sistemas
12	Grado de cooperación y comunicación interdepartamental
13	Grado de participación del personal mejor preparado
14	Conversión de datos
15	Grado de adecuación de plataforma tecnológica

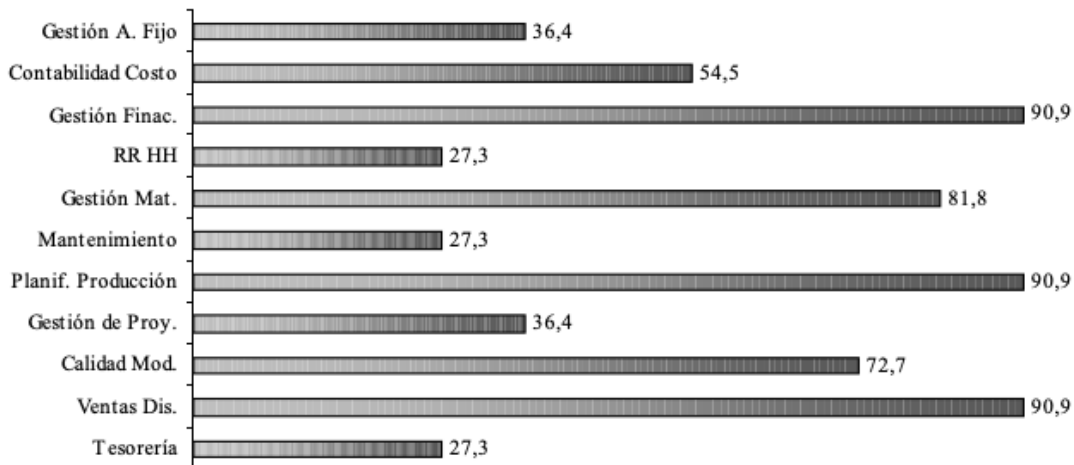
*Nota:* Se puede observar que hay una mezcla de factores técnicos y gerenciales que impactan en el éxito del proyecto.

### Módulos de un ERP

Existe tres segmentos que describen los diferentes módulos que puede poseer un sistema ERP. El primer segmento que abarca el área Financiera, el segundo que corresponde al área de Logística y el tercero que es del área de Recursos Humanos. La Figura 1, muestra los módulos y su porcentaje de implementación de diferentes empresas.

### Figura 1

*Módulos implementados por diferentes empresas de Colombia*



*Nota:* A. Benvenuto Vera, describe los módulos en su investigación “Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC,” en 2006

## RESULTADOS

### Módulos recomendados del sistema ERP para microcomerciantes

Con base a las necesidades identificadas de los tres segmentos y los módulos que normalmente se implementan en un sistema ERP, se han logrado identificar los siguientes módulos como requerimiento mínimo para el sector de microempresarios del cantón El Carmen, los cuáles son: Un sistema que genere reportes con la información del negocio para ayudar a la gerencia a la toma de decisiones; clasificación adecuada de los colaboradores para asignación de tareas; herramienta de generación de tickets y finalmente, el módulo de control de las tareas por cada proyecto que efectuó la microempresa.

Tomando en consideración los módulos descritos en el gráfico 1, los módulos que se necesitarían que disponga en orden de prioridad el sistema ERP serían los siguientes:

- 1) Planificación y producción
- 2) Gestión de proyectos
- 3) Recursos humanos
- 4) Gestión de materiales
- 5) Gestión financiera

Se realizó la búsqueda del software tomando en cuenta algunos de los elementos críticos de éxito en la implementación del sistema ERP, estos elementos se detallan: La factibilidad de puesta en marcha, requerimientos de hardware, valor del software como un servicio (SaaS), integración de datos entre los diferentes módulos, experiencia de la empresa que provea el servicio. Estos puntos que se han considerado el hecho que las MiPymes no poseen: personal técnico, ni infraestructura, así como el presupuesto para invertir en tecnología es limitado.

## **DISCUSIÓN**

De igual manera, al estar orientado a microempresarios, los factores críticos de éxito como: baja rotación del personal del proyecto, composición de los equipos de implantación. Son factores que cumplen porque la cantidad de empleados en una microempresa no es elevada, dando a lugar la participación del todo el personal en procesos de cambios tecnológicos. Grado de conocimiento técnico de los usuarios, es el factor crítico de éxito que no aplica, porque el software ya se encuentra funcionando en modalidad SaaS (Software como un servicio) y temas referentes a: conocimiento técnico, mantenimiento y hardware, ya están cubierto por la empresa que suministra el servicio.

Una vez analizados los resultados de las encuestas, brindando las necesidades de las MiPymes, las tres dimensiones de los factores y los factores críticos de éxito, se ha podido seleccionar un mínimo de dichos factores para lograr una implementación del sistema ERP efectiva, las cuáles se enuncian en orden de prioridad:

- 1) Alcance y metas del proyecto
- 2) Entrenamiento a usuarios
- 3) Apoyo de alta gerencia y gerencia del proyecto
- 4) Implantación por etapas
- 5) Cooperación/Comunicación
- 6) Participación del personal preparado
- 7) Resistencia al cambio

## **Comparativa de sistemas ERP de software libre**

Después de una extensa búsqueda entre los diferentes softwares de tipo SaaS que existen en la red, bajo las necesidades antes mencionadas, se ha encontrado tres softwares que cumplen con las consideraciones para de los microempresarios del cantón El Carmen.

## ODDO

Odoo (anteriormente OpenERP) es un completo sistema de gestión empresarial (ERP) de código abierto y sin coste de licencias que cubre las necesidades de las áreas de: Contabilidad y Finanzas, Ventas, RRHH, Compras, Proyectos, Almacenes (SGA), CRM y Fabricación entre otras [15].

## WRIKE

Wrike es un software en la nube con enfoque colaborativo para la administración de proyectos. Recordemos que un proyecto se caracteriza por tener actividades eventuales y únicas, con un alcance y tiempo definido. Dentro de las actividades se involucran recursos, plazos y responsables, por lo tanto, la comunicación es un aspecto vital.

## MyGESTION

MyGestión es un *software* de gestión online también conocido como ERP (Enterprise Resource Planning), es decir, un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales. Este tipo de programa de gestión online proporcionan toda una serie de herramientas y funciones necesarias en el día a día de un negocio.

Analizando las características de cada uno de los sistemas ERP, se obtuvo las características en común y acordes a las necesidades obtenidas de las encuestas a los microempresarios descritas anteriormente, se muestra el detalle de la comparativa de los diferentes sistemas ERP bajo modalidad SaaS en la Tabla 3.

**Tabla 3**

*Características de los sistemas ERP*

No.	Características	Odoo	Wrike	MyGestion
1	Integración de componentes	X	x	x
2	Alojamiento en la nube	X	x	x
3	Roles de usuarios	X	x	x
4	Interfaz intuitiva	X	x	x
5	Personalización de los flujos de trabajo	X	x	x
6	Inventario	X		x
7	Versión gratuita más de 15 días	X		
8	Gestión documental	X	x	x

9	Inteligencia de negocio	X		x
10	Personalización	X	x	x
11	Manejo de proyectos	X	x	x
12	Herramientas de mensajería	X	x	x
13	APP para móvil	X	x	x

*Nota:* Elaboración propia

Con dichos softwares se ha procedido a realizar la comparativa para ver cuál es el más recomendable en la puesta en marcha, según los requisitos mínimos en cuanto a los módulos obtenidos en base a las necesidades y que su éxito de implementación tenga el mejor panorama, la cual se muestra en la Tabla 4.

**Tabla 4**

*Comparativa entre los diferentes sistemas ERP*

No.	Ítems	Prioridad	Oddo		Wrike		MyGestion	
			Ponderación	Total	Ponderación	Total	Ponderación	Total
1	Planificación y producción	1,5	3	4,5	3	4,5	3	4,5
2	Gestión de proyectos	1,5	3	4,5	3	4,5	3	4,5
3	Recursos humanos	1	3	3	3	3	3	3
4	Gestión de materiales	1	3	3	3	3	3	3
5	Gestión financiera	1	1	1	1	1	1	1
6	Actualización en línea	1	3	3	3	3	3	3
7	BBDD	1	3	3	3	3	3	3
8	Integración con APP	1	3	3	3	3	3	3
9	Versión gratuita más de 14 días	1	3	3	2	2	2	2
TOTAL				28		27		27

*Nota:* Elaboración propia

Una vez calculado el total entre la prioridad de cada ítem y la ponderación otorgada, se observa que las puntuaciones van muy parejas, donde el sistema Oddo es quien tiene mayor puntaje debido a que cumple con una característica muy

importante para poder iniciar con el manejo de este tipo de sistemas para una empresa que cuenta también con limitado presupuesto para la inversión.

## CONCLUSIONES

En relación con los resultados de las necesidades de los microempresarios se logró plantear los módulos prioritarios que debe tener un sistema ERP en El Carmen, los cuáles son: Planificación y producción, gestión de proyectos, recursos humanos, gestión de materiales, gestión financiera. Sabiendo que a futuro cuando vayan necesitando más características o funcionalidades, se puede ir integrando o contratando y de esta manera lograr una competitividad acorde al mercado actual, en el que la tecnología avanza a pasos de gigantes.

Se logró identificar también factores claves que impactarán a los microempresarios de El Carmen, para la implementación efectiva de los sistemas ERP, estos se identificaron como: alcance y metas del proyecto, entrenamiento a usuarios, apoyo de alta gerencia y gerencia del proyecto, implantación por etapas, cooperación / comunicación, participación del personal preparado, resistencia al cambio.

## RECOMENDACIONES

Por los resultados obtenidos en la encuesta es recomendable que se realice una investigación similar pero orientada al manejo de las relaciones con los clientes. Se recomienda aplicar esta investigación realizando una prueba piloto a futuro con un sistema ERP en modalidad SaaS y su puesta en marcha con uno o varios microempresarios.

## BLIBLIOGRAFÍA

ASTUDILLO, Catalina et al. Acometer contra un ERP con Software Libre. *Enfoque UTE* [online]. 2018, vol.9, n.1 [citado 2021-12-15], pp.138-148. Disponible en: <[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-65422018000100138&lng=es&nrm=iso](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-65422018000100138&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1390-6542. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v9n1.253>.

L. Quispe-OtacomaI, M. P. Padilla-MartínezII, J. A. Telot-GonzálezIII, and D. Nogueira-RiveraIII, “Ingeniería Industrial Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales,” vol. 38, no. 1, p. 19390, 2018.

J. L. C. Amaya and C. R. Monroy, “Contaduría y administración éxito de los sistemas de información en la Pyme metalmeccánica venezolana A managerial approach to key factors for information systems success on Venezuelan metalworking SMEs,” 2020.

CASTRO, NATALIA; BORGES, ANA MARÍA; BAQUERO, NANCY y RODRIGUEZ,SIMÓN. Modelo para la selección de software ERP: el caso de VenezuelaMODEL FOR THE SELECTION OF ERP SOFTWARE: THE VENEZUELAN CASE. *Rev.*

Fac. Ing. UCV [online]. 2006, vol.21, n.1 [citado 2021-12-15], pp.125-137. Disponible en: <[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-40652006000100012&lng=es&nrm=iso](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-40652006000100012&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0798-4065.

Conceição Menezes, Paulo André da y González-Ladrón-de-Guevara, Fernando Maximización de los beneficios de los sistemas ERP. JISTEM - Journal of Information Systems and Technology Management [online]. 2010, v. 7, n. 1 [Accedido 15 Diciembre 2021], pp. 5-32. Disponible en: <<https://doi.org/10.4301/S1807-17752010000100001>>. Epub 22 Nov 2010. ISSN 1807-1775. <https://doi.org/10.4301/S1807-17752010000100001>.

Colmenares, Leopoldo E. Un estudio exploratorio sobre los factores críticos de éxito en la implantación de sistemas de planeación de recursos empresariales (ERP) en Venezuela. JISTEM - Journal of Information Systems and Technology Management [online]. 2005, v. 2, n. 2 [Accedido 15 Diciembre 2021], pp. 167-187. Disponible en: <<https://doi.org/10.4301/S1807-17752005000200005>>. Epub 21 Feb 2011. ISSN 1807-1775. <https://doi.org/10.4301/S1807-17752005000200005>.

Y. P. González, L. P. Baró, M. I. Abreu, and J. B. González, “ERP Odoon en pequeños negocios. Caso de éxito en TostoneT,” pp. 2–3, 2018.

A. Benvenuto Vera, “Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC,” *Capic Rev.*, vol. 4, no. 4, p. 3, 2006.

Inchauspe, Leandro Apuntes sobre experiencias locales ¿Una mirada extracéntrica sobre el PRT- ERP?. Revista Escuela de Historia [en línea]. 2009, 1-2(8), [fecha de Consulta 15 de Diciembre de 2021]. ISSN: 1667-4162. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63820579016>

S. M. Pinto, P. E. Ramírez, and E. E. Grandón, “Antecedents of success of enterprise resource planning systems in large Chilean enterprises: An exploratory factorial model | Antecedentes del Éxito de los sistemas de planificación de recursos empresariales en las grandes empresas chilenas: Un modelo factorial,” *Inf. Tecnol.*, vol. 28, no. 3, pp. 139–146, 2017.

P. A. Sánchez-Sánchez, J. R. García-González, and L. E. Ortiz-Ospino, “Metodología para la comparación de sistemas de planificación de recursos empresariales para servicios logísticos portuarios,” pp. 8–9, 2017.

Pestana de Oliveira, Andre Luiz, Pinheiro da Silveira, Marco Antonio ERP in the production area: user's opinions about needs being met. JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management [en línea]. 2010, 7(3), 517-544 [fecha de Consulta 15 de Diciembre de 2021]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203219453003>

PINTO, Sylvia M; RAMIREZ, Patricio E y GRANDON, Elizabeth E. Antecedentes del Éxito de los Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales en las Grandes Empresas Chilenas: un Modelo Factorial Exploratorio. *Inf. tecnol.* [online]. 2017, vol.28, n.3 [citado 2021-12-15], pp.139-146. Disponible en: <[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642017000300015&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642017000300015&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0718-0764. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642017000300015>.

Gripe, Fernando Gustavo dos Santos and Rodello, Ildeberto Aparecido A theoretical analysis of key points when choosing open source erp systems. JISTEM - Journal of Information Systems and Technology Management [online]. 2011, v. 8, n. 2 [Accessed 15

December 2021], pp. 441-458. Available from: <<https://doi.org/10.4301/S1807-17752011000200010>>. Epub 21 Sept 2011. ISSN 1807-1775. <https://doi.org/10.4301/S1807-17752011000200010>.

OpenERP Spain, “¿Que es Odoo?,” 2020. <https://openerpspain.com/que-es-odoo/odoo-sistema-de-gestion-empresarial/>.

D. F. Betancourt, “Wrike, software para gestión de proyectos: Análisis, opiniones y precios,” 2019. [www.ingenioempresa.com/wrike-software-gestion-de-proyectos](http://www.ingenioempresa.com/wrike-software-gestion-de-proyectos).

SILVA P, Manuel A y SILVA, M, Darío R. Sistemas de planificación de recursos empresariales utilizados en el estado Bolívar. *uct* [online]. 2008, vol.12, n.46 [citado 2021-12-15], pp.49-54. Disponible en: <[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-48212008000100008&lng=es&nrm=iso](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212008000100008&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1316-4821.

Srivastava, Mukesh, Gips, Betsy J. Chinese Cultural Implications for ERP Implementation. *Journal of Technology Management & Innovation* [en línea]. 2009, 4(1), 105-113[fecha de Consulta 15 de Diciembre de 2021]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84711261009>

Softtearepara.net, “Análisis de MyGestión: uno de los mejores programas de gestión online,” 2020. <https://softwarepara.net/mygestion/>.

ROMERO REYES, RONALD JARED, RICO LUGO, SINNDY DAYANA, BARÓN VELÁNDIA, JULIO Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME. *Tecnura* [en línea]. 2012, 16(34), 94-102[fecha de Consulta 15 de Diciembre de 2021]. ISSN: 0123-921X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257024712009>

Artículo de revisión teórica

## LAS TÉCNICAS PARA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO DE CAPITAL

### TECHNIQUES FOR CAPITAL BUDGETING

### TÉCNICAS PARA ORÇAMENTO DE CAPITAL

#### AUTORES

Pablo Edison Ávila Ramírez<sup>16</sup> Autor de correspondencia: [pablo.avila@uleam.edu.ec](mailto:pablo.avila@uleam.edu.ec)  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Ecuador

Alexandra Auxiliadora Mendoza Vera<sup>17</sup> email: [alexandra.mendoza@uleam.edu.ec](mailto:alexandra.mendoza@uleam.edu.ec)  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí - Ecuador

María Alexandra Lara Zambrano<sup>18</sup> email: [laraalexandra\\_1999@hotmail.com](mailto:laraalexandra_1999@hotmail.com)  
Consultora privada – profesional en libre ejercicio – Ecuador

Milton Geovanny Zambrano Rivera<sup>19</sup> email: [milton.zambrano@uleam.edu.ec](mailto:milton.zambrano@uleam.edu.ec)  
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador

**Recibido:23/09/2021**

**Aceptado: 30/11/2021**

**Publicado: 30/12/2021**

#### RESUMEN

Una vez que se identifican las oportunidades de inversión y se evalúan todas las propuestas, una organización debe decidir la inversión más rentable y seleccionarla. Al elegir un proyecto en particular, una empresa puede utilizar la técnica del racionamiento de capital para clasificar los proyectos según los rendimientos y seleccionar la mejor opción disponible. El objetivo de esta investigación es describir a través de la revisión documental las técnicas para la elaboración del presupuesto de capital, para tal efecto la metodología aplicada tuvo un enfoque cualitativo y el proceso investigativo es descriptivo. Cabe señalar que los gerente financieros, inversores y emprendedores tienen problemas en buscar y aplicar un método en particular porque no logran

---

<sup>16</sup> Pablo Edison Ávila Ramírez <https://orcid.org/0000-0001-7730-2128> docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
[pablo.avila@uleam.edu.ec](mailto:pablo.avila@uleam.edu.ec)

<sup>17</sup> Alexandra Auxiliadora Mendoza Vera <https://orcid.org/0000-0003-1805-4405> docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
[alexandra.mendoza@uleam.edu.ec](mailto:alexandra.mendoza@uleam.edu.ec)

<sup>18</sup> María Alexandra Lara Zambrano <https://orcid.org/0000-0003-0207-7151> Consultora privada  
[laraalexandra\\_1999@hotmail.com](mailto:laraalexandra_1999@hotmail.com)

<sup>19</sup> Milton Geovanny Zambrano Rivera <https://orcid.org/0000-0002-6089-0792> Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
[milton.zambrano@uleam.edu.ec](mailto:milton.zambrano@uleam.edu.ec)

cumplir con todas expectativas, ya que cada método tiene un enfoque diferente y logra cierto nivel de satisfacción, dejando siempre un incertidumbre ante quienes muestran interés por la inversión. Las técnicas para elaborar el presupuesto de capital proporcionan un amplio margen para que los gerentes financieros, inversores y emprendedores evalúen diferentes proyectos en términos de su viabilidad para ser utilizados como inversiones. Además permite reducir los costos, traen cambios en la rentabilidad de la empresa y ayudan a evitar inversiones excesivas o insuficientes.

**PALABRAS CLAVES:** Presupuesto de capital, flujo de efectivo descontado, técnicas de evaluación de proyectos, racionamiento de capital.

## SUMMARY

Once investment opportunities are identified and all proposals are evaluated, an organization must decide the most profitable investment and select it. When choosing a particular project, a company may have to use the technique of capital rationing to rank projects based on returns and select the best available option. The objective of this research is to describe through the documentary review the techniques for the preparation of the capital budget, for this purpose the applied methodology had a qualitative approach and the investigative process is descriptive. It should be noted that financial managers, investors and entrepreneurs have problems in finding and applying a particular method because they fail to meet all expectations, since each method has a different approach and achieves a certain level of satisfaction, always leaving a margin of dissatisfaction before who show interest in investment. Capital budgeting techniques provide ample scope for financial managers, investors, and entrepreneurs to evaluate different projects in terms of their feasibility for use as investments. It also allows to reduce costs, bring changes in the profitability of the company and help to avoid excessive or insufficient investments.

**KEYWORDS:** Capital budgeting, discounted cash flow, project evaluation techniques, capital rationing.

## RESUMO

Uma vez que as oportunidades de investimento são identificadas e todas as propostas são avaliadas, uma organização deve decidir o investimento mais lucrativo e selecioná-lo. Ao escolher um determinado projeto, uma empresa pode usar a técnica de racionamento de capital para classificar os projetos com base nos retornos e selecionar a melhor opção disponível. O objetivo desta pesquisa é descrever por meio da revisão documental as técnicas de elaboração do orçamento de capital, para tanto a metodologia aplicada teve abordagem qualitativa e o processo investigativo é descritivo. Ressalta-se que gestores financeiros, investidores e empreendedores têm dificuldade em buscar e aplicar um determinado método, pois não atendem a todas as expectativas, pois cada método possui uma abordagem diferente e atinge certo nível de satisfação, deixando sempre a incerteza diante de quem demonstra juros de investimento. As técnicas de orçamento de capital fornecem amplo escopo para gerentes financeiros, investidores e empreendedores avaliarem diferentes projetos em termos de sua viabilidade para uso como investimentos. Também permite reduzir custos, trazer mudanças na rentabilidade da empresa e ajudar a evitar investimentos excessivos ou insuficientes.

**PALAVRAS-CHAVE:** Orçamento de capital, fluxo de caixa descontado, técnicas de avaliação de projetos, racionamento de capital.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día las empresas lanzan al mercado cientos de proyectos de inversión de manera constante, pues la frecuente demanda de consumo de bienes y servicios representa una gran oportunidad para quienes están al margen de cubrir y aprovechar las necesidades de la población, las que con el tiempo se reflejan mediante proyectos. Estos proyectos que a diario son planeados y proyectados, cumplen con todo un sistema de procesos para poder llegar a ser ejecutados, pues más allá de tener una buena idea o estimar que se puede satisfacer una necesidad, hay que conocer si la inversión necesaria para ejecutar una propuesta, alcanzará los rendimientos suficientes con relación a la cantidad de dinero invertida y el tiempo que se necesita para dar frutos, pues no

solo se trata de satisfacer las insuficiencias de un mercado si no las necesidades de los inversionistas y de las organizaciones, quienes esperan recibir los beneficios suficientes de dicha inversión.

Para que un proyecto sea ejecutado de manera confiable se necesita de la aceptación y aprobación de un profesional del campo junto a los inversionistas, que se encargan de confirmar que la proyección planteada esté debidamente establecida, por lo que es trabajo de un analista financiero el encargarse de esta labor, pues además de confirmar que un proyecto esté bien diseñado, se encarga de analizar el rendimiento y la liquidez que tendrá dicha inversión, para lo cual hará uso de los diferentes métodos de evaluación de proyectos conocidos para estimar la viabilidad del proyecto en relación al capital invertido y el interés a generar, puesto que estos factores representan suma importancia a la gente de negocios y a su decisión frente a la aprobación del proyecto.

La existencia de diferentes métodos de evaluación son una gran ventaja para los profesionales financieros, ya que les permitirá conocer los diferentes enfoques suscitados en la previsión de un proyecto, logrando dar respuestas a varias de las interrogantes que con frecuencia se presentan en las inversiones, como: ¿cuál es rendimiento esperado en términos monetarios?, ¿Cuándo se recuperara la inversión? ¿Qué tasa de rendimiento es la adecuada? entre otras, a las cuales, dependiendo la naturaleza del método, darán respuesta a sus inquietudes. Ahora bien, el método a elegir depende netamente de los profesionales financieros, pues este tendrá que cumplir con las necesidades de los inversionistas y para cada necesidad habrá un método que cumpla su expectativa.

En atención a estos planeamientos, en el presente trabajo se proyectó como objetivo describir las Técnicas para la elaboración del Presupuesto de Capital, para lo cual se abordó información documental que proporcionaron una base de conocimientos fiables, ayudando a la descripción de los hechos más relevante dentro de esta problemática y utilizando como principales autores a Van Horne y Wachovicz (2010), Gitman y Zutter (2016), Bravo et al., (2007), Ross et al., (2010) y Brealey et al., (2010).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Para empezar a indagar en el tema sobre las técnicas para elaborar el presupuesto de capital es importante recordar que la elaboración del presupuesto de capital comprende el proceso de identificar, analizar y seleccionar proyectos de inversión a largo plazo que tengan como objetivo principal maximizar la riqueza de los dueños de la entidad donde se aplicará el proyecto en cuestión.

La elaboración del presupuesto de capital parte de una decisión de inversión, independientemente de que tipo de inversión se vaya a realizar se debe justificar en qué y por qué monto se invirtieron los recursos. (Bravo et al., 2007, pág.88). Con relación a lo anterior Gitman y Zutter (2016) señalan los siguientes:

La Inversión de capital es el Desembolso de fondos por parte de la firma, del cual se espera que genere beneficios durante un periodo mayor de un año (...) de la misma manera los autores indican que la inversión operativa es el “Desembolso de fondos por parte de la firma que generará beneficios dentro del plazo de un año” (pág. 361).

La inversión de capital no es nada más que cualquier desembolso de dinero que la empresa realiza para la ejecución de un proyecto, es decir la cantidad de capital que representa poner en marcha un proyecto de inversión a largo plazo. Por otro lado, la inversión operativa es cualquier desembolso de dinero que necesita realizar la empresa para fines operativos del proyecto, y que como lo señalan los autores antes mencionados generan beneficios a corto plazo.

### **Técnicas para elaborar el presupuesto de capital**

Las técnicas para elaborar el presupuesto de capital deben considerar como base el flujo de efectivo descontado, es decir, que una cierta cantidad de dinero hoy tiene más valor monetario que una cantidad de dinero en el futuro, por lo que, para un inversor una cantidad de dinero presente representaría una oportunidad de inversión, lo que aumentaría el valor de su dinero en el tiempo.

Van Horne y Wachovicz (2010) señalan cuatro técnicas para elaborar el presupuesto de capital:

### **Periodo de recuperación (PR)**

“Es el Periodo requerido para que los flujos de efectivo acumulados esperados de un proyecto de inversión sean iguales al flujo de salida de efectivo inicial” (pág. 324).

En otras palabras, lo que permite esta técnica de evaluación de proyectos es determinar el número de años que tomará recuperar la inversión inicial de un proyecto. Para calcular el periodo de recuperación es necesario conocer los años de vida útil que tendrá el proyecto y los flujos de cada periodo para con ello determinar los flujos de entrada acumulados en dichos periodos. Una vez acumulados los flujos se aplica la fórmula del periodo de recuperación y se obtiene el número de años en el cual se recupera la inversión, si el periodo de recuperación que se determinó es mayor que el periodo de recuperación máximo aceptable, que no es más que el tiempo en el que el inversor espera recuperar la inversión, el proyecto se acepta, de no ser así el proyecto se rechaza.

Si bien es cierto el periodo de recuperación es un método poco viable para evaluar proyectos en vista de presenta varios inconvenientes.

- No considera los flujos de efectivo que ocurren después de la expiración del periodo de recuperación; en consecuencia, no se puede ver como una medida de rentabilidad.
- Por último, el periodo de recuperación máximo aceptable, que sirve como estándar de corte, es una elección puramente subjetiva. (pág. 325)

Estos inconvenientes ocasionan que esta técnica sea poco fiable al determinar la viabilidad del proyecto, porque no solo es una medida inadecuada de la rentabilidad, sino que también al presentar resultados erróneos pueden llevar a tomar decisiones incorrectas que afecten directamente a la empresa, puesto que invertir en un proyecto que no tendrá beneficios económicos futuros traería consecuencias graves en la economía de una entidad. Sin

embargo, muchas empresas utilizan esta técnica como complemento de los demás métodos señalados y como medida para determinar los riesgos de un proyecto.

### **Tasa Interna de Rendimiento (TIR)**

“Tasa de descuento que iguala el valor presente de los flujos de efectivo netos futuros de un proyecto de inversión con el flujo de salida inicial del proyecto” (pág. 326).

La TIR (tasa interna de retorno) es otro de los indicadores financieros que, por sí, muestra la rentabilidad de una inversión, por lo que su conexión con el VPN es más congénita que el resto de indicadores.

Tal como lo señalan Ross et al., (2010) en el siguiente contexto:

Como se verá, la TIR está muy relacionada con el VPN. Con la TIR se trata de encontrar una sola tasa de rendimiento que resuma los méritos de un proyecto. Además, es conveniente que sea una tasa “interna” en el sentido de que sólo dependa de los flujos de efectivo de una inversión particular, no de las tasas que se ofrecen en otras partes. (pág. 73)

Lo que permite conocer esta técnica de evaluación y selección de proyectos es determinar mediante una tasa de descuento cuan rentable es un proyecto de inversión, para ello se debe determinar dos tasas de descuento que como lo mencionan los autores antes señalados, hagan que el valor presente de los flujos de efectivo netos futuros sea igual al flujo de salida inicial o en otras palabras igual a la inversión.

Una vez determinados los valores presentes con una tasa de descuento mínima y una tasa de descuento máxima es necesario realizar el proceso de interpolación que permitirá determinar la TIR y con ello conocer si el proyecto es o no rentable. Si el valor de la tasa interna de rendimiento que se calculó es menor que la tasa de rendimiento mínimo aceptable establecida por el inversionista, el proyecto se rechaza, si dicha tasa es mayor, el proyecto se acepta.

La interpolación es “Estimar un número desconocido que está en algún punto entre dos números conocidos” (...) los mismos autores indican que la tasa de rendimiento mínimo aceptable es la “Tasa de rendimiento

mínimo requerido sobre una inversión en un análisis de flujo de efectivo descontado; la tasa a la que un proyecto es aceptable” (pág. 327).

### **Valor Presente Neto (VPN)**

“El valor presente de los flujos de efectivo netos de un proyecto de inversión menos su flujo de salida inicial” (pág. 327). El valor presente neto al igual que la tasa interna de rendimiento es un método de evaluación de proyectos de flujos de efectivos descontados, es decir que esta técnica utiliza una tasa de descuento para determinar si el proyecto de inversión que se está analizando es apto de ejecutar.

Brealey et al., (2010) señalan las siguientes características esenciales del VPN:

- La regla del VPN reconoce que un dólar vale más hoy que mañana, porque se puede reinvertir hoy para empezar a recibir intereses de inmediato. Cualquier regla de inversión que no reconoce el valor del dinero en el tiempo, no es razonable.
- El valor presente neto depende sólo de los flujos de efectivo proyectados provenientes del proyecto, así como del costo de oportunidad del capital.
- Los valores presentes se pueden sumar porque se miden en dinero de hoy. (pág. 118)

En síntesis, lo que permite este método es conocer en base a los flujos de efectivo, que tan rentable es un proyecto al final de un periodo. Se calcula restando de los flujos de efectivo netos del periodo la inversión inicial, si como resultado tenemos un valor negativo o menor a cero el proyecto se rechaza de lo contrario se acepta.

### **Índice de Rentabilidad (IR)**

“La razón entre el valor presente neto de los flujos de efectivo netos futuros de un proyecto y su flujo de salida inicial” (pág. 329). Esta técnica utiliza la misma metodología del valor presente neto, su diferencia radica en que, en lugar de restar la inversión inicial de los flujos de efectivos netos, esta inversión se divide y da como resultado un índice de rentabilidad que tiene un criterio de aceptación similar a los demás métodos, si el IR es

mayor o igual a uno, quiere decir que el proyecto en cuestión se debe aceptar, de lo contrario si el IR es menor que uno, el proyecto es inaceptable.

### Valor Económico Agregado (EVA)

Gitman y Zutter (2016) mencionan un método adicional para evaluar proyectos:

El enfoque del EVA se usa comúnmente para medir la rentabilidad de una inversión en cada uno de los años de duración de la inversión. El método EVA inicia del mismo modo que el de VPN (calculando los flujos de efectivo netos de un proyecto). Sin embargo, el enfoque EVA resta de esos flujos de efectivo una cantidad establecida para reflejar el rendimiento que los inversionistas de la empresa demandan sobre el proyecto. (pág. 370)

Para su efecto a lo enunciado, Brealey *et al.*, (2010) expresan que:

El rendimiento neto sobre la inversión y el EVA se centran en la misma cuestión. Cuando el rendimiento sobre la inversión es igual al costo de capital, el rendimiento neto y el EVA son iguales a cero, pero el rendimiento neto es un porcentaje e ignora el tamaño de la empresa. El EVA reconoce la cantidad de capital empleado y la cantidad de dólares de riqueza adicional creada. (335)

Este método es un enfoque adicional a los demás métodos estudiados porque permite averiguar el comportamiento de los flujos de efectivo de cada periodo de la inversión, dicho de otra forma, el método EVA determina si un proyecto gana un rendimiento económico puro.

### DISCUSIÓN

No se puede decir a ciencia cierta que método resulta más eficaz al momento de evaluar un proyecto, puesto que todas las técnicas señaladas poseen características que difieren entre sí.

Gitman y Zutter (2016) señalan los siguientes puntos de vista:

- **Punto de vista teórico:** Desde un punto de vista puramente teórico, el VPN es el mejor método de elaboración del presupuesto de capital debido a varios factores. El más importante es que el uso del

VPN mide cuánta riqueza crea un proyecto para los inversionistas (o cuánta riqueza destruye cuando el VPN es negativo). Si consideramos que el objetivo de los gerentes financieros es maximizar la riqueza de los accionistas, el método del VPN tiene la relación más clara con este objetivo y, por lo tanto, es la “regla de oro” para evaluar las oportunidades de inversión.

- **Punto de vista práctico:** La evidencia sugiere que a pesar de la superioridad teórica del VPN, los gerentes financieros utilizan el método de la TIR con tanta frecuencia como el del VPN. El atractivo del método de la TIR se debe a la disposición general de la gente de negocios a pensar en términos de tasas de rendimiento más que en los rendimientos en dólares reales. Como las tasas de interés, la rentabilidad, etc, se expresan con mayor frecuencia como tasas de rendimiento anuales, el uso de la TIR tiene sentido para los gerentes que toman las decisiones financieras. (págs. 379-380)

Ahora bien, se dice que los hechos son quienes hablan, por lo que para una mayor interpretación sobre cuál es el método más concurrente entre las empresas los autores presentan un dato estadístico sobre ello, enmarcando el siguiente estudio:

En una investigación reciente se preguntó a los gerentes financieros de diversas empresas qué métodos usaban para evaluar los proyectos de inversión de capital. Un descubrimiento interesante fue que las compañías usan más de un método de los que se ha visto en este capítulo. Por mucho, los métodos más utilizados fueron los enfoques de la TIR y el VPN, empleados por el 76 y 75% (respectivamente) de los gerentes financieros encuestados. (pág. 380)

## **Dificultades potenciales**

### **Dependencia y exclusión mutua**

Una vez que se analizaron las técnicas de evaluación y selección de proyectos se hace necesario conocer que existen varios tipos de proyectos que pueden ocasionar problemas al analista al momento de clasificar o seleccionar un proyecto. Van Horne y Wachovicz (2010) indican los siguientes tipos de proyecto:

- Proyecto dependiente (o contingente): Cuya aceptación depende de la aprobación de uno o más de otros proyectos.
- Proyectos mutuamente excluyentes: Son tales que la aceptación de uno hace imposible la aprobación de uno o más de otros proyectos (pág. 330).

### Problemas de clasificación

En el caso de los proyectos mutuamente excluyentes se pueden presentar inconveniente al momento de clasificar un proyecto entre dos o más opciones, puesto que la aplicación de los métodos puede llegar a tener resultados contradictorios, o dicho de otra manera se podría dar el caso en que para un método es más rentable un proyecto que otro y viceversa.

Van Horne y Wachovicz (2010) cuando los proyectos tienen distintos clasificadores el conflicto se debe a los siguientes factores:

- **Escala de inversión:** Los costos de los proyectos difieren.
- **Patrón de flujos de efectivo:** Los tiempos de los flujos de efectivo difieren. Por ejemplo, los flujos de efectivo de un proyecto aumentan con el tiempo mientras que los de otro disminuyen.
- **Vida del proyecto:** Los proyectos tienen vidas útiles diferentes. (pág. 330)

Cuando dos proyectos difieren en relación a la inversión, surge un problema para determinar qué proyecto es más rentable, porque las diversas técnicas pueden arrojar resultando diferentes. Sin embargo, un proyecto con mayor inversión siempre será más rentable que un proyecto con una inversión menor. En el caso de los proyectos que tienen patrones de flujo de efectivo diferentes se recomienda utilizar el método del valor presente neto, pues esta técnica ayudará a determinar qué proyecto agrega más valor a la entidad. Por último cuando se dé el caso que las vidas útiles de los proyectos difieren se deberá analizar otros factores que permitan determinar qué proyecto es más factible para la entidad.

### Tasas internas de rendimiento múltiples

Puede darse el caso que bajo el método de tasa interna de rendimiento (TIR) se registren tasas internas de rendimiento múltiples en proyectos no convencionales, es decir, aquellos cuyos flujos de efectivo muestran varios cambios de signo. Cuando se tienen múltiples tasas internas de rendimiento, debe usarse un método alternativo de análisis, ya que ninguna tasa interna de rendimiento tiene sentido económico cuando existe más de una. (Van Horne & Wachovicz, Fundamentos de la Administración Financiera, 2010, pág. 334)

### **Racionamiento de capital**

Van Horne y Wachovicz (2010) establecen que el racionamiento de capital es la “Situación en la que se coloca una restricción (o un límite de presupuesto) sobre la cantidad total de gastos de capital durante un periodo específico” (pág. 336). El racionamiento de capital se da en aquellas empresas que tienen una cantidad de dinero establecida para utilizar en un determinado periodo, por lo general de un año.

Para un mayor entendimiento es necesario conocer las dos formas en las que se puede presentar el racionamiento de capital, tal como lo conceptualiza Brealey et al., (2010)

- **Racionamiento débil:** Las restricciones de capital de muchas empresas son débiles. No reflejan imperfecciones en los mercados de capitales, sino que son límites temporales adoptados por los directores como ayuda para el control financiero.
- **El racionamiento fuerte:** conlleva imperfecciones de mercado, pero no significa por necesidad que se deseche el valor presente neto como criterio para el presupuesto de capital, ya que esto depende de la naturaleza de la imperfección. (Pág. 133)

El racionamiento de capital puede ser fuerte o débil y se da tanto en las inversiones como en los gastos a los que puede incurrir una compañía, para de esta manera tener un mayor control de las salidas de efectivo y no caer en desperdicios innecesarios.

## Estimaciones puntuales

El análisis de presupuesto de capital, como se ha visto, resalta una serie de estimaciones puntuales para datos como cambio anual en ingreso operativo neto, costo de instalación, valor de rescate final, etcétera. Van Horne y Wachovicz (2010) indican que el análisis de sensibilidad es:

Un análisis de incertidumbre del tipo “qué pasaría si” en el que las variables o suposiciones de un caso base se modifican con la finalidad de determinar su repercusión sobre los resultados medidos de un proyecto, como el valor presente neto (VPN) o la tasa interna de rendimiento (TIR). (pág. 338)

Para evaluar los flujos de efectivo y las estimaciones del VPN es preciso preguntarse ¿Qué pasaría sí?, con la finalidad de evaluar el riesgo de un proyecto y cuáles serían los componentes necesarios para lograr que una inversión sea exitosa, por lo que es necesario estudiar métodos que nos permitan obtener un análisis sobre el ¿Qué pasaría sí? de un proyecto.

El análisis de sensibilidad es una variación del análisis de escenarios que es útil para señalar las áreas donde el riesgo del pronóstico es en particular grave. La idea básica del análisis de sensibilidad es congelar todas las variables, excepto una, y ver qué tan sensible es la estimación del VPN a los cambios en esa variable. Si la estimación del VPN resulta ser muy sensible a cambios algo pequeños en el valor proyectado de alguno de los componentes del flujo de efectivo del proyecto, entonces el riesgo del pronóstico relacionado con esa variable es alto. (Ross et al., 2010, pág. 341)

Este tipo de análisis puede llegar a ser de gran importancia a la hora de seleccionar un proyecto; porque permite dar mayor certeza de si se debe o no aceptar un proyecto, además, en los proyectos ya aceptados permite saber cuáles son las variables más sensibles que deben estar en constante verificación.

## Supervisión de proyectos: Revisiones de avance y post-auditorías

Van Horne y Wachovicz (2010) señalan el siguiente concepto:

**Post-auditoría:** Comparación formal de los costos y beneficios reales de un proyecto con las estimaciones originales. Un elemento clave de la auditoría es la retroalimentación; es decir, los resultados de la auditoría se comunican al personal relevante para que la toma de decisiones en el futuro pueda mejorar. (pág. 340)

El presupuesto de capital es un proceso que no solo implica la elección del proyecto, sino que, dicho proyecto debe estar en constante revisión y seguimiento. Una correcta post auditoria permite conocer al inversor que tan rentable está siendo el proyecto, y si cumple con los resultados antes presupuestados, además puede dar un indicio de las debilidades que pueda tener el proyecto en marcha o cualquier otro aspecto importante que no se haya tomado en cuenta, en otras palabras, las post auditorias sirven como herramienta para la toma de decisiones en relación al proyecto propuesto.

## CONCLUSIONES

- La aplicación de métodos para la evaluación de proyectos es indispensable para determinar si un proyecto debe o no ser ejecutado, pues se comprende que, dependiendo la naturaleza del método a ser utilizado, estos permiten diagnosticar el periodo de recuperación, la rentabilidad y otros aspectos importantes que influyen en la toma de decisiones del profesional financiero sobre una inversión.
- Para que el analista financiero tome la decisión de aprobar o no un proyecto de inversión, el presupuesto de capital junto a su indicador financiero o método de evaluación de proyectos, deben complementar mutuamente las expectativas que el analista posee sobre la inversión a realizar, de tal manera que se proyecte la factibilidad del proyecto en el mercado. Por tal motivo el método a ser trabajado debe ser aquel que procure cumplir con los objetivos y disposiciones de los inversionistas y el analista financiero, pues esto será fundamental para la toma de decisiones y aprobación de un proyecto.
- Congruentemente no se estima que un método de evaluación sea mejor que otro, porque cada método es de aplicación distinta, pues dependiendo del método estos se enfocan en diferentes puntos de vista, como la necesidad o la inquietud por saber la viabilidad que tiene un proyecto en relación al valor del dinero en

el tiempo o su periodo de recuperación, estas entre otras características hacen a cada método distinto uno del otro, pero a su vez lo vuelven necesario para dar respuesta a las diferentes interrogantes que se pueden suscitar en un proyecto de inversión.

- En relación a casos prácticos, las empresas suelen concurrir a un método en particular, el TIR, el cual se enfoca en las tasas de rendimiento y la rentabilidad de un proyecto, es atractivo para los inversionistas y es un punto a favor para su aplicación, sin embargo, no despoja de sus atributos al resto de métodos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, L. (2011). *Manual de financiamiento para empresas*. Guayaquil : Ediciones Holguin .
- Allen, F., Myers, S., & Brealey, R. (2010). *Principios de Finanzas Corporativas*. México: McGraw-Hill.
- Alvarado, V. (2014). *Ingeniería económica: nuevo enfoque*. México: Grupo Editorial Patria
- Arboleda, G. (2013). *Proyectos, identificación, formulación, evaluación y gerencia* . Bogotá: Alfaomega.
- Baca, G. (2016). *Evaluación de proyectos de inversión* . México : McGrawHill.
- Bravo, S., Lambretón, T., & Márquez, T. (2007). *Introduccion a las Finanzas*. México: Pearson.
- Brealey, R., Myers, S., & Allen, F. (2010). *Principios de Finanzas Cooperativos*. México: McGraw-Hill.
- Buenaventura, G. (2018). *Teoría de la inversión en evaluación de proyectos* . Bogotá: EcoeEdiciones .
- Carbonel, J. (2016). *Formulación y evaluación de proyectos de inversión* . Lima: Macro.
- Duarte, J., & Fernández, L. (2005). *Finanzas operativas, un coloquio*. México: IPADE.
- Gitman, L., & Zutter, C. (2016). *Principios de la Administración Financiera*. México: Pearson .
- Ilari, S. (2014). *Formulación y evaluación de proyectos*. Buenos Aires: Universidad Virtual de Quilmes.
- Izar, J. (2016). *Gestión y evaluación de proyectos*. México: Cengage Learning.
- Jiménez, F., Espinoza, C., & Fonseca, L. (2007). *Ingeniería económica*. Costa Rica: Tecnológica de Costa Rica.
- Méndez, J. (2011). *Economía de la Empresa en la Sociedad del Conocimiento*. México: McGraw Hill.
- Meza, J. (2013). *Evaluación financiera de proyectos* . Bogotá : Ecoe Ediciones .
- Mungary, A., & Ramírez, M. (2004). *Lecciones de microeconomía para microempresas*. México: UABC.
- Pacheco, J. (2012). *Gestión financiera con Excel* . Lima: Editora Macro.
- Rodríguez, J. (2017). *Cómo aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresas*. México : Cengage Learning .
- Ross, S., Westerfield, R., & Jordan, B. (2010). *Fundamentos de Finanzas Cooperativas*. México: McGrawHill.

Rovayo, G. (2010). *Finanzas para directivos* . Guayaquil : CODEGE.

Ryland, P. (2010). *Guía esencial de inversiones*. Quito: Ediecuatorial.

Sapag, N. (2011). *Proyecto de Inversión Formulación y Evaluación*. Santiago: Pearson Educacion.

Sapag, N., Sapag, R., & Sapag, J. (2014). *Preparación y evaluación de proyectos*. México: McGrawHill.

Stanyer, P. (2010). *Estrategia de inversión* . Quito : Ediecuatorial .

Tennent, J. (2010). *Gestión financiera*. Quito: Ediecuatorial .

Van Horne, J., & Wachovicz, J. (2010). *Fundamentos de la Administración Financiera*. México: Pearson.

Artículo de revisión teórica

**SITUACIÓN DEL TURISMO EN EL CONTEXTO COVID-19 Y PERSPECTIVAS PARA SU  
REACTIVACIÓN ALGUNAS ESTRATEGIAS PROPOSITIVAS**

**TOURISM SITUATION IN THE CONTEXT OF COVID-19 AND PERSPECTIVES FOR ITS  
REACTIVATION SOME PROPOSITIONAL STRATEGIES**

**SITUAÇÃO DO TURISMO NO CONTEXTO DA COVID-19 E PERSPECTIVAS PARA SUA  
REATIVAÇÃO ALGUMAS ESTRATÉGIAS PROPOSITIVAS**

**AUTORES**

Luis Reinaldo Reyes Chávez<sup>20</sup> email: luis.reyes@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador

Blanca Alicia Trueba Macías<sup>21</sup> email: blanca.trueba@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador

Marco Edmundo Durán Vasco<sup>22</sup> email: marco.duran@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador

Mauricio Arturo Becerra Ávila<sup>23</sup> Autor de correspondencia: mauricio.becerra@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador

**Recibido:10/08/2021**

**Aceptado: 29/11/2021**

**Publicado: 30/12/2021**

---

<sup>20</sup>Luis Reinaldo Reyes Chávez luis.reyes@uleam.edu.ec <https://orcid.org/0000-0003-0094-0070> Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

<sup>21</sup>Blanca Alicia Trueba Macías blanca.trueba@uleam.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-4751-2850> Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

<sup>22</sup> Marco Edmundo Durán Vasco marco.duran@uleam.edu.ec <https://orcid.org/0000-0003-1178-2418> Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

<sup>23</sup> Mauricio Arturo Becerra Ávila [mauricio.becerra@uleam.edu.ec](mailto:mauricio.becerra@uleam.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0002-3826-2626> Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

## RESUMEN

La crisis económica y la pandemia que afectan al mundo han golpeado fuerte al sector del turismo y con ello a miles de ciudadanos que dependían de la actividad. Con el tiempo que ha transcurrido y las experiencias acumuladas se afirma que la única alternativa que tiene el turismo para su recuperación y sostenimiento es coexistir con la pandemia y someterse aplicando las medidas de bioseguridad. El objetivo de este trabajo fue analizar la crisis del turismo pandémico y su efecto social y económico, así como las proyecciones en los años por venir. La investigación es documental, pues se analizaron documentos relacionados con el desarrollo turístico del país, que incluye los boletines que emite el Ministerio de Turismo, datos del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC), Plan Nacional de Turismo 2030, Informes Anuales de la Organización Mundial del Turismo (OMT), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Organización Internacional del Trabajo (OIT), Banco Mundial (BM) y el Ministerio de Salud pública (MSP), entre otros. Los autores consultados están de acuerdo que los efectos de la pandemia se mantendrán por algunos años, con tendencia a hacerse menos fuerte en la medida que el tiempo transcurra y aumente el número de personas inmunizadas. Se concluye que es necesario seguir analizando el comportamiento de la pandemia para poder trazar estrategias que ayuden lo más pronto posible a la recuperación de la economía mundial y en particular del turismo.

**PALABRAS CLAVE:** bioseguridad, economía, pandemia, turismo, vacuna.

## ABSTRACT

The economic crisis and the pandemic that affect the world have hit the tourism sector hard and with it thousands of citizens who depended on the activity. With the time that has elapsed and the accumulated experiences, it is affirmed that the only alternative that tourism has for its recovery and sustainability is to coexist with the pandemic and submit to the application of biosecurity measures. The objective of this work was to analyze the pandemic tourism crisis and its social and economic effect, as well as the projections in the

years to come. The research is documentary, since documents related to the tourism development of the country were analyzed, which includes the bulletins issued by the Ministry of Tourism, data from the Ecuadorian Institute of Statistics and Censuses (INEC), National Tourism Plan 2030, Annual Reports of the World Tourism Organization (UNWTO), Pan American Health Organization (PAHO), International Labor Organization (ILO), World Bank (WB) and the Ministry of Public Health (MSP), among others. The authors consulted agree that the effects of the pandemic will continue for some years, with a tendency to become less strong as time passes and the number of people immunized increases. It is concluded that it is necessary to continue analyzing the behavior of the pandemic in order to draw up strategies that help as soon as possible the recovery of the world economy and in particular tourism.

**KEYWORDS:** biosecurity, economy, pandemic, tourism, vaccine.

## **RESUMO**

A crise econômica e a pandemia que afetam o mundo atingiram fortemente o setor turístico e com ela milhares de cidadãos que dependiam da atividade. Com o tempo decorrido e as experiências acumuladas, afirma-se que a única alternativa que o turismo tem para a sua recuperação e sustentabilidade é conviver com a pandemia e submeter-se aplicando medidas de biossegurança. O objetivo deste trabalho foi analisar a crise pandêmica do turismo e seus efeitos sociais e econômicos, bem como as projeções para os próximos anos. A pesquisa é documental, uma vez que foram analisados documentos relacionados ao desenvolvimento turístico do país, incluindo os boletins do Ministério do Turismo, dados do Instituto Equatoriano de Estatística e Censos (INEC), Plano Nacional de Turismo 2030, Relatórios Anuais do Turismo Mundial Organização (OMT), Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), Organização Internacional do Trabalho (OIT), Banco Mundial (BM) e Ministério da Saúde Pública (MSP), entre outros. Os autores consultados concordam que os efeitos da pandemia continuarão por alguns anos, com tendência a se tornarem menos fortes com o passar do tempo e com o aumento do número de imunizados. Conclui-se que é necessário seguir analisando o comportamento da

pandemia para poder trazar estrategias que ayudem o mais rápido possível à recuperação da economia mundial e em particular do turismo.

**PALAVRAS-CHAVE:** biossegurança, economia, pandemia, turismo, vacina

## INTRODUCCIÓN

Es de conocimiento que el sector más golpeado económicamente en todas sus manifestaciones por la pandemia y la crisis económica es el turismo. Los datos disponibles del barómetro de la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2020a) determinan para todo el mundo, un descenso general de la actividad en 22% en el primer trimestre de 2020, habiéndose reducido las llegadas en un 57% en marzo de ese año.

Este comportamiento generó una pérdida a escala global de 67 millones de llegadas de turistas internacionales y alrededor de 80.000 millones de USD en ingresos, en lo que es la mayor crisis de la historia del turismo, que ya está en su segundo año.

Entre enero y mayo de 2020 las llegadas de turistas internacionales fueron 85% inferiores a las de 2019 y 65% inferiores a las de 2021, siendo este el peor de los años, pues el descenso estuvo alrededor de 73% de llegadas en todo el mundo (Organización Mundial del Turismo, 2021).

En el año 2021 el surgimiento de otras variantes de COVID-19 han conllevado al endurecimiento e implantación de nuevas restricciones que han frenado la reactivación esperada del turismo, tanto a nivel nacional como internacional, aun cuando se observa una importante recuperación en sectores estratégicos como la aviación.

Diversos autores no dudan en señalar que los efectos de la recesión tienen repercusión social prácticamente en todos los países del mundo (Arreaza, López & Toledo, 2021; Donza & Poy Piñeiro, 2021; García, 2021), y que por tanto ha afectado entre 100 y 120 millones de plazas de trabajo, de las cuales, muchas están en riesgo. Siendo así, queda claro que la crisis ha tenido un severo impacto desde los niveles más altos de la economía, hasta los más bajos, es decir, a nivel de empresarios y empleados, pero también de aquel conglomerado de

personas que ganan su sustento de manera informal, por ejemplo, aquellos que en oportunidades laboran como guías turísticos, o los que alquilan sencillas instalaciones en las distintas playas, los que prestan servicios de transporte y más.

La situación laboral ha movido a las instituciones a ser más objetivas al realizar un análisis que contribuya a tomar decisiones para encontrar y adaptar medidas que posibiliten a sus empresas el paulatino regreso a la normalidad. En esa línea la organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021) ha hecho un llamado global a los organismos competentes para que consideren un plan de recuperación centralizado en las personas y las empresas, con la idea de comprometer a los países en general a garantizar que su recuperación económica y social sea francamente inclusiva, sostenible y resiliente.

En sintonía con lo reseñado, se han logrado ciertos acuerdos en la materia, pues el tema del turismo sigue siendo una preocupación, por cuanto esa simbiosis entre el trabajo y el trabajador lo hace un problema global y complejo, especialmente en los países en vías de desarrollo, a los cuales, las soluciones llegan tardíamente en relación a los países desarrollados.

Ante todo este panorama, la solución más viable y oportuna es la vacuna, pues hasta el momento se ha visto que tiene una gran capacidad para recuperar la salud de la población y consecuentemente el andamiaje y el ritmo turístico habitual.

Sobre este tema, Andrés (2019) comenta que 50 años de estudio ha provocado un avance importante en el conocimiento de este tipo de enfermedades, por ejemplo, lo que se ha logrado en Biología Molecular, Genética o la Virología. No obstante, agrega esta autora que aun cuando desde 1987 se ha conseguido identificar virus utilizando técnicas moleculares de clonación, todavía no existe una respuesta concreta al control total del mismo, pero indudablemente, el impacto del conocimiento científico recientemente alcanzado, ayudará a la erradicación de esta enfermedad.

Una situación postpandemia que se debe considerar son las condicionantes del turismo: tiempo y dinero; pues precisamente de ellos depende el sostén de los negocios turísticos formales en los próximos años; por eso la perspectiva del Banco Mundial (2020) deja ver que en los países de bajos ingresos los efectos de la pandemia anularán logros que se habían conseguido en cuanto a la reducción de la pobreza, y que, por tanto, están agravando la inseguridad alimentaria y otros problemas.

Como consecuencia de la pandemia la caída del volumen del comercio mundial de bienes se profundizó hasta mayo de 2020, mes en que se registró una contracción interanual del 17,5%, a medida que un número creciente de países adoptaba acciones de confinamiento y cierre de fronteras (Comisión Económica para América Latina, 2020). Empero, desde junio 2020 se observó una recuperación que coincide con el gradual levantamiento de las restricciones.

La Comisión Económica para América Latina (2020) haciendo un análisis estadístico desde una posición optimista pronosticaba para el año 2020 una caída de 9,2% del volumen del comercio mundial de bienes, menor que la registrada en 2009 durante la crisis financiera mundial que alcanzó una cifra de -13%. Pese a ello, al presente año persiste incertidumbre debido a la aparición de rebrotes de la enfermedad en varios países de Europa y otras regiones del mundo, por lo cual, los encargados de formular políticas en mercados emergentes y economías en desarrollo enfrentan una difícil situación en la que deben mantener el equilibrio, en tanto intentan promover la recuperación, protegiendo la estabilidad de los precios y la sostenibilidad fiscal.

Finalmente, en el informe del Centro de Estudios Para América Latina y el Caribe (2019) sobre el comercio internacional se menciona que la rápida propagación de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y las medidas drásticas impuestas por los gobiernos de los países latinoamericanos contra la propagación, entre ellas las sanitarias, han afectado al turismo y a todas las operaciones comerciales, haciéndose más difícil la situación cotidiana para los ciudadanos comunes.

## MATERIALES Y MÉTODOS

### Tipo de investigación

La investigación es de tipo documental apoyada en un análisis crítico a partir de la hermenéutica, disciplina que consiste fundamentalmente en la interpretación de los documentos que ayudan a la comprensión de un tópico en particular (Quintana & Hermida, 2019), en este caso el comportamiento del turismo en el contexto de la pandemia del COVID-19. La hermenéutica resulta apropiada en este tipo de trabajos, pues implica la posibilidad de interpretar, detectar nuevas direcciones y extraer conclusiones en horizontes de comprensión más amplios (Arráez, Calles & Moreno de Tovar, 2006).

Con los antecedentes descritos, se analizaron documentos relacionados con la crisis del COVID-19 y con el sector turístico de Ecuador, mismos que incluye boletines del Ministerio de Turismo, datos del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC), Plan Nacional de Turismo 2030, Informes Anuales de la Organización Mundial del Turismo (OMT), Organización Panamericana de la Salud (OPS), Organización Internacional del Trabajo (OIT), Banco Mundial (BM) y Ministerio de Salud Pública (MSP), entre otros.

Para la descripción del estado de crisis del sector turístico se consideraron indicadores como el volumen de visitantes al país desde los principales mercados emisores de turistas a nivel internacional.

Por su parte, el impacto de la pandemia se analizó teniendo en cuenta la posición del turismo en la economía de Ecuador, destacando la importancia del gasto turístico en el aporte al producto Interno Bruto (PIB), balanza turística, y generación de fuentes de empleo.

## DESARROLLO

### La crisis del turismo postpandémico y su efecto social y económico en Ecuador

Por ahora la recuperación del turismo depende de los interesados, los organismos internacionales contribuyen con opiniones y direccionamientos para que los países turísticos o núcleos obtengan una referencia y adopten las recetas adecuadas a las necesidades de cada caso en particular.

La preocupación por evitar la paralización del turismo ha sido un esfuerzo de los empresarios del sector, que han venido sorteando y sometidos a las medidas impuestas por los gobiernos para su operación, sin olvidar que pasaron por una etapa de paralización absoluta que duró más de un año, condenando a muchos negocios a cerrar, sobre todo aquellos que se dedican a emprendimientos y servicios.

Los negocios turísticos que lograron superar esa etapa de tragedia con restricciones de movilidad, impedimento de reuniones, toque de queda, aforos limitados, y otros condicionamientos, hicieron un gigantesco esfuerzo y sacrificio en aras de la salud de la población. Ante ello se debe reconocer, que, gracias a las medidas implementadas por el Estado ecuatoriano, el sector turístico fue ampliamente controlado en sus funciones, justamente porque las actividades que este comprende, en la mayoría de las veces, implica acercamiento y aglomeración de personas, siendo esta, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2019) una de las vías en que el virus se propaga más fácilmente.

Los empresarios tuvieron que tomar decisiones muy drásticas para la sobrevivencia de la inversión y de sus negocios, implementando medidas en el escenario pandémico que permitieran atenuar la espera del control de la crisis.

En el 2020 las medidas económicas que se aplicaron en Ecuador se orientaron al sostén de la economía, más no en favor del ciudadano; la decisión obedeció a un plan para reestructurar su deuda externa, con el compromiso de los organismos crediticios internacionales de recibir préstamos que le permitieron al país la reactivación de su economía, proteger la dolarización y generar empleos, todo como puntales para fortalecer el aparato productivo nacional.

En el mismo orden de ideas se emitió un decreto de emergencia que permitió la desvinculación de muchos trabajadores de las empresas, o bien, la aplicación de otra alternativa consensuada entre las partes, o sea, empleados y empleadores.

El hecho de dar prioridad a la economía, contribuyó, conforme a lo que reseña el Instituto Nacional de Estadística y Censo (2021) para que entre mayo y junio de 2021 el 86,7% de la población contará con un trabajo estable. Este resultado permitió pensar que el turismo nacional interno tendría oportunidad de generar y recibir excursionistas y turistas aun en medio de la aplicación de reformas en la Ley de Trabajo, en tres ámbitos a saber: creación de un nuevo contrato especial, reducción excepcional de la jornada laboral y la administración de las vacaciones que contempla el proyecto de Ley de Apoyo Humanitario formulado en el contexto de la emergencia causada por el COVID-19.

Adicionalmente, desde el 2020 se realizaron acuerdos entre los trabajadores y empleadores para modificar la condición laboral, a fin de preservar los empleos y la estabilidad (Almeida, 2020).

Con estos datos cabría imaginarse el panorama de la economía ecuatoriana y las oportunidades que de cara al tiempo por venir tiene el turismo, a pesar que antes de la pandemia esta actividad económica no tenía realmente una posición tan significativa en el aporte al PIB, pues según el Ministerio de Turismo (2019), en el 2019 este sector registró ingresos por divisas en un monto de 2.288 millones de dólares, siendo notablemente inferior en el año 2020, en el cual apenas se alcanzó la cifra de 705 millones de dólares americanos.

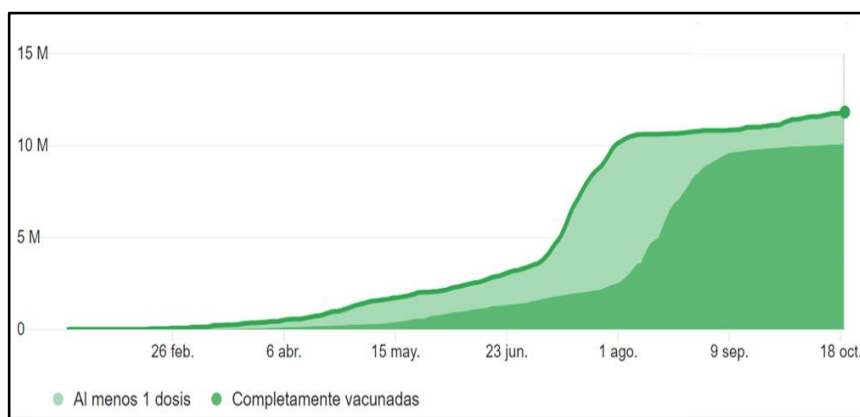
Sobre las propuestas oficiales frente a la pandemia, en junio de 2020 el Ministerio de Turismo (2020a) manifestó que en esta crisis hay que explotar el turismo rural, de naturaleza, de aventura, es decir, el turismo vivencial como las mejores opciones para atraer turistas nacionales y extranjeros, especialmente, una vez superada la emergencia sanitaria que atraviesa el mundo, de la cual, todavía se desconoce su fin.

En realidad, no se habla de una erradicación del virus, más bien de cuándo dejará de ser pandemia, o sea, que no va a desaparecer; por ello, la gente tendrá que resignarse y aprender a convivir con él, pues hasta marzo del presente año solo 14 países o territorios de todo el mundo habían declarado estar libres de COVID-19, y de ellos, 12 son islas en el Pacífico o Atlántico que cerraron sus espacios para poder evitar la propagación del virus (British Broadcasting Corporation, 2021).

Ante lo descrito, resulta un tanto difícil establecer una proyección sencilla que permita ver el avance de la vacunación en el mundo (Organización Mundial de la Salud, 2021), pues hay una brecha grande entre los países pobres y los países ricos. Aunque para el caso del Ecuador, el tema de la vacunación ha resultado ser exitoso y de un avance muy rápido (figura 1), de modo que se ve como una importante solución, no sólo a la salud, sino a todo el sistema económico nacional.

Se espera, por tanto, que, en los meses finales de este año, así como en los primeros meses del venidero 2022, la economía nacional y de la mayor parte de los países que han avanzado en el proceso de inoculación vean como un hecho cierto la reactivación de las actividades económicas, entre ellas el turismo, y consecuentemente el transporte terrestre y aéreo, pero también los servicios de gastronomía y hospedaje en los principales destinos turísticos.

**Figura 1.** Gráfico del comportamiento de las cifras de personas vacunadas contra el COVID-19 en la República del Ecuador.



**Fuente:** Ministerio de Salud Pública (2021).

Ante el tiempo que resta para superar por completo la situación y lograr la reactivación efectiva del turismo hay diferentes perspectivas y posturas, unos piensan que en el caso de Ecuador será pronto, otros más escépticos piensan que todavía es prematuro para hablar de fechas.

Varios autores coinciden en que los efectos de la pandemia durarán por varios años, tendiendo a minimizarse con el transcurrir del tiempo y con incremento del número de individuos inoculados. Por ejemplo, Bringel (2020) describe que ya se dibujan tres escenarios post-pandemia en disputa, ellos son: el de la recuperación, el del crecimiento económico y el de la adaptación; mientras Peñaranda Molina (2020) sostiene que la respuesta no es nada clara porque hay múltiples aspectos en juego que no hay forma de decir con exactitud cuándo acabará la situación de pandemia.

Entre tanto, en el ranking de llegadas migratorias al país en el tiempo actual, el Ministerio de Turismo (2020b) señala que los turistas mayormente provienen de los siguientes países: Estados Unidos de Norte América, Colombia, Perú, España, Canadá, Chile, Venezuela, México, Alemania y Argentina; sin embargo, en el caso de Estados Unidos de Norte América, está recibiendo una cantidad de turistas ecuatorianos, de modo que, Ecuador se ha convertido en un país emisor, entre las razones destaca el avance en la vacunación en ambos países, lo cual le imprime mayor confianza y seguridad a los viajeros.

En el mismo sentido, el resto de países sudamericanos comparten, en el marco de esa crisis, iguales vicisitudes que Ecuador; entonces cabría preguntarse: ¿Qué turistas están consumiendo el Ecuador turístico? Las estadísticas indican que en efecto, son principalmente los turistas nacionales y excursionistas con buenas capacidades de gasto o endeudamiento, lo cual, quiere decir que el turismo social en estos momentos no tiene espacio de acción, excepto cuando altos volúmenes de personas de manera ocasional visitan una playa local, un parque cercano a sus residencias, o bien, realizan caminatas y actividades de senderismo por áreas naturales.

En cuanto a la llegada de turistas internacionales al país las cifras se muestran bajas en comparación al periodo prepandémico, mientras tanto, las líneas aéreas siguen anhelando salir de esa situación y diseñan afanosamente diversas estrategias para superar las pérdidas que se mostraron con más fuerza durante los meses en que la crisis sanitaria se posicionaba en pleno auge, tal como lo deja ver la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (2020) (IATA, por sus siglas en inglés) en el comunicado número 29 que señalaba una pérdida de

314.000 millones de dólares durante el 2020, año en el que algunas líneas aéreas que operan en el país se declararon económicamente en quiebra, entre ellas, Tame, Avianca y Latam.

Escenario similar se vive en cuanto al ingreso de turistas por vía marítima, pues desde finales del año 2019 no se ha registrado el número de arribo de cruceros que históricamente llega al puerto de Manta, dejando sentir sus efectos en el turismo. Así, la Autoridad Portuaria de Manta (2020) ha reportado que:

Cada año, llegan al Puerto de Manta alrededor de 20.000 visitantes entre pasajeros cruceristas y tripulantes de distintos lugares del mundo; principalmente desde Estados Unidos, Canadá, Australia y Reino Unido. La reducción del número de pasajeros y tripulantes en el primer semestre del año, respecto de los años anteriores responde a la afectación en el tránsito marítimo de cruceros, debido a la pandemia COVID19. Para este año el Puerto de Manta tenía planeado recibir 22 buques cruceristas con más 30.000 visitantes entre tripulantes y pasajeros; actividad que ha tenido que suspenderse como medida para prevenir la propagación del virus (p.4).

Pese a lo señalado, durante el transcurso del año 2021 se ha notado una regularización de las frecuencias aéreas, obviamente con la implementación de distintas medidas de bioseguridad como mecanismo de control para salvaguardar la seguridad de los viajeros y rescatar la confianza, esto, porque es del conocimiento que el virus tiene la probabilidad de propagarse a través del transporte aéreo, como en efecto ocurrió en Ecuador, cuando en marzo de 2020 ingresaron pasajeros contagiados por vía aérea, procedentes en vuelos desde España y Suecia (Ministerio de Salud Pública, 2020).

La pandemia, como era de esperar, ha impactado fuertemente al sector hotelero nacional, fundamentalmente a aquellos establecimientos de primera categoría, quienes aún trabajan con un esquema forzado que sigue frenando su crecimiento, a la par con el reto de afrontar el aumento de los costos operativos y las inversiones en marketing para atraer a las pocas personas que están llegando a la nación. Frente a ello, han tenido también que diseñar estrategias promocionales y ofertar el arriendo de habitaciones a bajo costo, por espacios de tiempo

prolongado, asumiendo el rol que muchas personas hacen al rentar habitaciones en sus casas de residencia. A la fecha, se reporta aproximadamente una ocupación hotelera nacional que sólo alcanza el 40% de la capacidad. Respecto a los establecimientos que ofrecen servicios gastronómicos puede decirse que su situación financiera ha sido mucho mejor en el 2021 respecto al 2020, lo cual se debe a que la alimentación es una acción vital, y obviamente, las personas, aun en las condiciones más difíciles deben cumplir con esa necesidad.

Por otra parte, se nota que la organización de excursiones y paseos se está retomando y con ello generando rentabilidad para el sector turístico, que como ya se ha indicado, ha resultado severamente golpeado por la crisis derivada de la pandemia.

En cuanto a los negocios que expenden bebidas alcohólicas y prestan servicios de diversión, las disposiciones de salubridad no han dado la apertura total a los usuarios, pues las autoridades competentes han sido muy cuidadosas para mantener a raya la propagación del virus. Este hecho ha repercutido negativamente en gran medida a la masa trabajadora de este segmento, pues muchos trabajadores de este tipo de establecimientos han quedado sin empleo, y en otros casos, trabajan por jornadas reducidas, recibiendo así, ingresos económicos en menores cuantías.

Lo prescrito, sólo es una antesala de lo que está ocurriendo en el turismo. De tal manera que es arriesgado hacer predicciones ajustadas. En todo caso, es necesario proyectar la imaginación y vislumbrar cómo será el futuro de esta actividad que engloba servicios de transporte, recreación, alimentación, hospedaje y muchos más. Así, a decir de del secretario general de la Organización Mundial del Turismo (OMT), en todo el continente europeo, la reactivación responsable del turismo ya está en marcha. No obstante, pese al número creciente de turistas que cruzan las fronteras y la reapertura de las empresas, no es momento para la complacencia (Caribbean News Digital, 2021).

En torno al mismo aspecto Padrosa (2021) reflexiona y reseña que:

... el sector turístico está debatiendo en estos momentos sobre qué tipo de turismo queremos recibir a partir de ahora. ¿Queremos volver a colapsar nuestras playas y destinos urbanos? ¿Necesitamos volver a los números previos a la crisis y superar los 80 millones de turistas? Cada vez son más voces las que se alzan en contra. Esas voces señalan que necesitamos dirigirnos a un turismo más rentable y sustentar este nuevo crecimiento en pilares como la sostenibilidad y la digitalización (p.3).

## DISCUSIÓN

La única alternativa que hoy tiene el turismo para su sostenimiento es mimetizarse y convivir con la pandemia.

El turismo como actividad económica debe someterse a las disposiciones de bioseguridad, hoy por el COVID-19, mañana probablemente por otra catástrofe.

Los efectos de la crisis económica generarán un turismo de elite, las fronteras y el éxodo de migrantes serán más controladas que antes, esto debido a la experiencia alcanzada en cuanto al manejo de esta pandemia.

## CONCLUSIONES

Queda demostrado que la distancia no es un impedimento para el desplazamiento de masas; y que las necesidades de alimentos preparados, entre ellas las cadenas de alimento rápido crecerá, sobre todo se verá fortalecido en las ciudades más pobladas.

A los efectos de hacer viajes y actividades turísticas, el pasaporte tendrá en adelante un complemento, es decir, el certificado de vacunación. Aun cuando determinados países pudieran demandar otros requisitos, lo único seguro es que la actividad económica y turística no desaparecerá, se mantendrá en la lucha por restablecerse hasta alcanzar nuevamente su consolidación.

## BIBLIOGRAFÍA

Almeida, G. (2020). Análisis de la normativa laboral aplicable a la emergencia sanitaria de Covid-19. Recuperado de: <https://n9.cl/fiaql>

- Andrés, F. (2019). ¿Será posible erradicar la COVID-19? Universidad de Málaga. Recuperado de: <https://theconversation.com/sera-posible-erradicar-la-covid-19-154292>.
- Arráez, M., Calles, J., & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens*, 7(2). 1-181. Recuperado de: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1317-58152006000200012](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152006000200012)
- Arreaza, A., López, O., & Toledo, M. (2021). La pandemia del COVID-19 en América Latina: impactos y perspectivas. Recuperado de: <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1788>
- Asociación Internacional de Transporte Aéreo (2010). El COVID-19 pone en riesgo más de la mitad de los ingresos por pasajeros aéreos. Comunicado No. 29. Recuperado de: <https://n9.cl/js7n7>
- Autoridad Portuaria de Manta (2020). Boletín estadístico 2020. Primer semestre de 2020. Dirección de Planificación y Gestión Integral. Recuperado de: [https://www.puertodemanta.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/Informe-Estad% c3% adstico-Puerto-de-Manta-Primer-semestre-2020-01092020.pdf](https://www.puertodemanta.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/Informe-Estad%c3%adstico-Puerto-de-Manta-Primer-semestre-2020-01092020.pdf)
- Banco Mundial (2020). Perspectivas del Comercio Internacional de América Latina y el Caribe. La integración regional es clave para la recuperación tras la crisis. Recuperado de: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46613/S2000805\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46613/S2000805_es.pdf)
- Bringel, B. (2020). Geopolítica de la pandemia, escalas de la crisis y escenarios en disputa. *Geopolítica (s)*, 11, 173. Recuperado de: <https://n9.cl/ya72b>
- British Broadcasting Corporation (2021). Coronavirus: ¿cómo se determina cuándo finaliza una pandemia? Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-56341201>
- Caribbean News Digital (2021). (2021). Reflexión y determinación de cara al futuro del turismo. Recuperado de: <https://www.caribbeannewsdigital.com/es/turismo/omt-reflexion-y-determinacion-de-cara-al-futuro-del-turismo>
- Centro de Estudios para América Latina y el Caribe. (2019). Perspectivas del Comercio Internacional de América Latina y el Caribe. Recuperado de: [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46613/S2000805\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46613/S2000805_es.pdf)
- Comisión Económica para América Latina (2020). Comercio internacional de América Latina y el Caribe caerá 23% en 2020 debido a los efectos de la pandemia. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/comunicados/comercio-internacional-america-latina-caribe-caera-23-2020-debido-efectos-la-pandemia>
- Donza, E. R., & Poy Piñeiro, S. (2021). Efectos de la pandemia COVID-19 sobre la dinámica del trabajo en la argentina urbana: una mirada crítica sobre el impacto heterogéneo del actual escenario tras una década de estancamiento económico (2010-2020). Recuperado de: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/12018>
- García, M. L. S. (2021). *Inicio, evolución e impactos de la pandemia COVID-19 (Mundo y América Latina)*. *El impacto de la crisis del COVID-19 en México*, 11. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Maria-Luisa-Saavedra-Garcia/publication/354997703\\_El\\_impacto\\_de\\_la\\_crisis\\_del\\_COVID-19\\_en\\_Mexico/links/6157378d4a82eb7cb5e23727/El-impacto-de-la-crisis-del-COVID-19-en-Mexico.pdf#page=11](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Luisa-Saavedra-Garcia/publication/354997703_El_impacto_de_la_crisis_del_COVID-19_en_Mexico/links/6157378d4a82eb7cb5e23727/El-impacto-de-la-crisis-del-COVID-19-en-Mexico.pdf#page=11)
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2021). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo Telefónica. Recuperado de: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2020/ENEMDU\\_telefonica/Principales\\_Resultados\\_Mercado\\_Laboral.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2020/ENEMDU_telefonica/Principales_Resultados_Mercado_Laboral.pdf)
- Ministerio de Salud Pública (2020). Ministra de Salud confirma muerte de paciente por COVID-19. Recuperado de: <https://www.salud.gob.ec/ministra-de-salud-confirma-muerte-de-paciente-por-covid-19/>

- Ministerio de Salud Pública (2021). Estadísticas de vacunación contra COVID-19 en Ecuador. Recuperado de: <https://www.salud.gob.ec/vacunados-covid-1>
- Ministerio de Turismo (2019). Balanza turística anual. Recuperado de: <https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador-economico>
- Ministerio de Turismo (2020a). Turismo rural será clave para la reactivación del sector post Covid-19. Recuperado de: <https://www.turismo.gob.ec/turismo-rural-sera-clave-para-la-reactivacion-del-sector-post-covid-19/>
- Ministerio de Turismo (2020b). Protocolo para el ingreso al país vía aérea, permanencia y salida de aislamiento preventivo obligatorio. Recuperado de: <https://n9.cl/1t9a3>
- Organización Mundial del Turismo (2020a). El impacto de la covid-19 en el turismo mundial queda patente en los datos de la covid-19 en el Turismo mundial queda patente en los datos de la OMT sobre el coste de la parálisis. Recuperado de: <https://n9.cl/4bmlg>
- Organización Mundial del Turismo (2021). Los viajes internacionales en suspenso en gran parte a pesar del repunte de mayo. Recuperado de: <https://www.unwto.org/es/taxonomy/term/347>
- Organización Mundial de la Salud (2021). En el Marco de un foro mundial de I+D los científicos se ocupan de la seguridad y la eficacia de las vacunas y el acceso a ellas. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/16-01-2021-scientists-tackle-vaccine-safety-efficacy-and-access-at-global-r-d-forum>
- Organización Internacional del Trabajo (2021). Conferencia Internacional del Trabajo. Acuerdo global en la Conferencia de la OIT sobre la acción para la recuperación de la COVID-19. Recuperado de: [https://www.ilo.org/ilc/ILCSessions/109/news/WCMS\\_803987/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/ilc/ILCSessions/109/news/WCMS_803987/lang--es/index.htm)
- Organización Panamericana de la Salud (2019). Coronavirus. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>
- Padrosa, S. (2021). La unión de la tecnología y el talento para construir un futuro mejor para el turismo. *Tecnohotel: revista profesional para la hostelería y restauración*, (488), 38-39. Recuperado de: [https://files.epeldano.com/publications/pdf/96/tecnohotel\\_96\\_488.pdf](https://files.epeldano.com/publications/pdf/96/tecnohotel_96_488.pdf)
- Peñaranda Molina, D. A. (2020). Coronavirus en Bolivia: ¿le estamos ganando a la pandemia? Recuperado de: [http://repositorio.ucb.edu.bo/xmlui/bitstream/handle/20.500.12771/243/iisec\\_2.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucb.edu.bo/xmlui/bitstream/handle/20.500.12771/243/iisec_2.pdf?sequence=1)
- Quintana, L., & Hermida, J. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 16(2), 73-80. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/483568603007.pdf>

## ACOSO ESCOLAR MODALIDADES E IMPACTO PSICOSOCIAL EN LAS VÍCTIMAS.

### BULLYING MODALITIES AND PSYCHO SOCIAL IMPACT ON VICTIMS

### BULLYING MODALIDADES E IMPACTO PSICOSSOCIAL NAS VÍTIMAS.

#### AUTORES

Víctor Emilio Costa Cordero<sup>24</sup> Autor de correspondencia victoremiliocosta3@gmail.com  
Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela

Rosalva Teyes<sup>25</sup> email: rteyes2710@gmail.com  
Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela

José Luis Vera Solórzano<sup>26</sup> email: joseluisverasol@gmail.com  
Instituto Superior Tecnológico Los Andes, Santo Domingo, Ecuador

Diego Fabricio Defaz González<sup>27</sup> email: dfdefazg@gmail.com  
Instituto Superior Tecnológico Tsáchila, Santo Domingo, Ecuador

Costa Cordero Alba Geovanna<sup>28</sup> email: merdelgon@gmail.com  
Unidad Educativa 09 de octubre, Santo Domingo, Ecuador

**Recibido: 1/08/2021      Aceptado: 26/11/2021      Publicado: 30/12/2021**

---

<sup>24</sup> Víctor Emilio Costa Cordero Licenciado en ciencias de la Educación, Mención en Literatura y Castellano, en la universidad Estatal de Guayaquil, Magister en Gestión y desarrollo del currículo en la Universidad Técnica Luis Vargas Torres. Docente en la Unidad Educativa “Eloy Alfaro”. Doctorando en Ciencias Humanas por la Universidad del Zulia.

<sup>25</sup> Rosalva Teyes Licenciada en Educación mención Orientación. Maestría en Orientación. Doctora en Ciencias Humanas. Postdoctorado en Ciencias Humanas. Profesora asociada de la Universidad del Zulia, Facultad de Ingeniería, Directora del Centro de Orientación. Profesora Maestría en Orientación y Doctorado en Ciencias Humanas, Universidad del Zulia. Coordinadora del Consejo Central de Orientación. Experiencia en investigación del área psico social, resiliencia. Académica.

<sup>26</sup> José Luis Vera Solórzano Ingeniero en Alimentos por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Magister en Formación del Profesorado Especialidad Física y Química por la UNED, Madrid - España; Magister en Cultura Científica y de la Innovación por la Universidad Politécnica de Valencia - España, Doctorado en Ciencias Humanas y Educación en la Universidad del Zulia – Venezuela.

<sup>27</sup> Diego Fabricio Defaz González Ingeniero Comercial. Máster en Administración de Empresas con Mención en Gerencia de la Calidad y Productividad. Docente a tiempo completo en el Instituto Superior Tecnológico Tsáchila. Santo Domingo. Ecuador. E-mail: dfdefazg@gmail.com

<sup>28</sup> Costa Cordero Alba Geovanna Costa Cordero Alba Geovanna Licenciada en Educación Primaria por la Universidad de Guayaquil. Estudiante de Maestría en Psicopedagogía en la Universidad Internacional del Ecuador. Docente de la Unidad Educativa 9 de Octubre merdelgon@gmail.com

## RESUMEN

En los últimos 20 años las investigaciones sobre violencia escolar se han centrado en estudiar el abuso en la escuela o bullying. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las modalidades del acoso escolar y el impacto psicosocial que genera en las víctimas. El estudio se fundamentó teóricamente en los postulados de Olweus (1993), Iñaki y Cols (2007), La UNESCO (2017) La metodología se alinea a la investigación documental, puesto que permitió la revisión, interpretación y contrastación de varias fuentes bibliográficas mediante la técnica de análisis de contenido. Entre los resultados se encontró: el acoso escolar tiene un gran Impacto en las víctimas desde problemas escolares, trastornos en la atención y el aprendizaje, trastornos del sueño, y problemas psicológicos, como sentimientos de culpabilidad, de soledad, de rechazo de los demás. Las modalidades de acoso escolar son; bloqueo social, hostigamiento, intimidación, manipulación social, coacción. Toda la comunidad educativa llámese docentes, directivos, personal de apoyo psicosocial deben sumarse a la tarea del abordaje de los casos de acoso escolar tanto a los estudiantes como a los padres fomentando valores sociales, espirituales, artísticos; tan necesarios en estos tiempos de crisis social. Incorporar estrategias psicoeducativas que promuevan el diálogo y entendimiento entre los estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:** Bullying, impacto psico social modalidades de acoso, prevención.

## ABSTRACT

In the last 20 years, research on school violence has focused on studying abuse at school or bullying. The objective of this research was to analyze the modalities of bullying and the psychosocial impact it generates on the victims. The study was theoretically based on the postulates of Olweus (1993), Iñaki and Cols (2007), UNESCO (2017) The methodology is aligned with documentary research, since it allowed the review, interpretation and contrast of various bibliographic sources through the content analysis technique. Among the results it was found: bullying has a great impact on victims from school problems, attention and learning disorders, sleep disorders, and psychological problems, such as feelings of guilt, loneliness, rejection of others. The modalities of bullying are; social blocking, harassment, intimidation, social manipulation,

coercion. The entire educational community, be it teachers, directors, psychosocial support personnel, must join in the task of addressing cases of bullying both to students and parents, promoting social, spiritual, and artistic values; so necessary in these times of social crisis. Incorporate psychoeducational strategies that promote dialogue and understanding among students.

**KEY WORDS:** Bullying, psychosocial impact, harassment modalities, prevention.

## RESUMO

Nos últimos 20 anos, as pesquisas sobre violência escolar têm se concentrado em estudar o abuso na escola ou o bullying. O objetivo desta pesquisa foi analisar as modalidades de bullying e o impacto psicossocial que gera nas vítimas. O estudo baseou-se teoricamente nos postulados de Olweus (1993), Iñaki e Cols (2007), UNESCO (2017). A metodologia está alinhada com a pesquisa documental, pois permitiu a revisão, interpretação e contraste de diversas fontes bibliográficas por meio da análise de conteúdo técnica. Dentre os resultados encontrados, constatou-se: o bullying tem grande impacto nas vítimas de problemas escolares, distúrbios de atenção e aprendizagem, distúrbios do sono e problemas psicológicos, como sentimento de culpa, solidão, rejeição do outro. As modalidades de bullying são; bloqueio social, assédio, intimidação, manipulação social, coerção. Toda a comunidade educacional, sejam professores, diretores, pessoal de apoio psicossocial, deve se unir na tarefa de abordar casos de bullying tanto para alunos quanto para pais, promovendo valores sociais, espirituais e artísticos; tão necessário nestes tempos de crise social. Incorporar estratégias psicoeducacionais que promovam o diálogo e a compreensão entre os alunos.

**PALAVRAS-CHAVE:** Bullying, impacto psicossocial, modalidades de assédio, prevenção.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente hay una sociedad debilitada en la cual los niños/as y adolescentes están expuestos a las redes sociales, uso de internet de forma desmedida, los mensajes poco constructivos manifiestos en la música, los bailes y otras influencias como programas de televisión con alto contenido de agresión física y psicológica,

entre los seres humanos así como la publicidad de antivalores que fomentan la cultura de la violencia, acoso, prostitución, drogadicción, guerrillas, sicariato, hurto; aunado, en la mayoría de los casos no se cuenta con la orientación de sus padres o figuras significativas, situación que agrava el problema.

Si los adolescentes no reciben orientación en su núcleo familiar ni en las instituciones de educación, quedará abierta la ventana a la interpretación de éstos, que precisamente por sus características psicosociales propias de la edad según la psicología evolutiva, carecen de criterios para analizar, discernir y saber distinguir lo bueno de la malo y en consecuencia tomar decisiones adecuadas para sí mismos y en su relación con los demás en la convivencia familiar, en la escuela donde permanecen gran parte del día, dando origen a desarrollar conductas desadaptativas, indisciplina escolar, acoso entre sus compañeros, entre otros.

Desde esta perspectiva, se observa que la comunidad científica en los últimos años le ha concedido gran importancia a la situación del acoso escolar, que ocurre en los centros educativos a nivel mundial, por esta razón es imperativo analizar los niveles de prevención como alternativa ante el acoso escolar., con el fin de que toda la comunidad educativa tome conciencia de lo primordial, encontrar mecanismos para anticipar ante el agudo problema del acoso escolar que se dan en todos los niveles de la educación, Olweus (1993) siendo quien comenzó a estudiar el maltrato entre iguales.

## ACOSO ESCOLAR

La UNESCO (2017) plantea que 246 millones de niños podrían ser víctimas de violencia relacionada con las escuelas, por lo que hay que impulsar medidas que garanticen la seguridad de todos y tengan acceso a ambientes de aprendizaje seguros y sanos. Un ambiente de aprendizaje inseguro disminuye la calidad de la educación y puede llegar hasta el abandono.

En los últimos 20 años las investigaciones sobre violencia escolar se han centrado en estudiar el abuso en la escuela o bullying, considerando la definición que realizó Olweus (2009) al referir que un alumno sufre bullying o acoso escolar cuando se encuentra expuesto, de forma reiterada y prolongada en el tiempo, a acciones negativas por parte de uno o varios alumnos. De esta forma, se han efectuado investigaciones que buscan describir el problema, las características de los actores involucrados y los diversos elementos intervinientes. Los resultados obtenidos ponen especial importancia en la erradicación de este comportamiento violento y su abordaje desde las primeras etapas educativas desde un enfoque global.

#### Definición de acoso escolar o Bullying

Olweus (2009), psicólogo noruego, fue el primero que acuñó el término *bullying* definiéndolo como una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. (Además, establece tres criterios para identificarlo, que son: debe haber un comportamiento agresivo con intención de hacer daño, la conducta ha de ser reiterativa, es decir, debe llevarse a cabo repetidamente en el tiempo, y debe existir un desequilibrio de poder o fuerza en la relación interpersonal.“ Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo a otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 2000).

Los estudiantes están expuestos al acoso escolar en su entorno social por diferentes circunstancias que se dan a lo mejor porque hay niños-as o adolescentes que proviene de hogar disfuncionales, hogar donde el machismo es un identificador de que es un hombre de verdad es una creencia que lo lleva como una tradición familiar, que al considerar una acción normal ellos luego en las instituciones educativas las ponen en práctica.

El acoso escolar o bullying puede definirse como el abuso de poder con la intención de hacer daño que recibe un niño o adolescente, de forma deliberada y continuada por parte de otro u otros; este puede ser originado tanto por factores personales, familiares y sociales del agresor y la víctima, así como factores relacionados con la cultura escolar. El acoso entendido como maltrato entre iguales, presenta una diversidad de expresiones que van desde el maltrato físico (pegar, robar, empujar, manoteo), maltrato verbal (insultar,

despreziar), exclusión social (ignorar, marginar) o abuso sexual, abuso psicológico como la intimidación, hostigamiento y la victimización, entre otros.

## MODALIDADES DEL ACOSO ESCOLAR

Los profesores Piñuel y Zabala (2007), han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas: bloqueo social (29,3%), hostigamiento (20,9%), manipulación (19,9%), coacciones (17,4%), exclusión social (16,0%), intimidación (14,2%), agresiones (13,0%), y amenazas (9,1%). Para estos autores, el acoso está estrechamente vinculado a la violencia psicológica, física y verbal entre víctimas, agresores y espectadores pasivos o activos que agudizan o impactan la convivencia en contextos escolares.

Para los efectos de esta investigación se describirán el bloqueo como forma de exclusión social, el hostigamiento y la intimidación como maltrato psicológico, y la manipulación y coacción como conductas no operativas de mobbing social donde participan víctimas o espectadores activos o pasivos; todas afectan la coexistencia pacífica, la dinámica familiar o escolar, así como también la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes.

## BLOQUEO SOCIAL

Piñuel y Zabala (2007) argumentan que el bloqueo social agrupa las acciones de acoso escolar que buscan anular socialmente a la víctima. Persiguen como objetivo inmediato el aislamiento social y marginación impuesta a las personas maltratadas. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Estos autores incluyen dentro del grupo de acciones, el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de

acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella.

## HOSTIGAMIENTO

Para Piñuel y Zabala (2007) son aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Por su parte, Rodríguez (2004), refiere que consiste en el acoso psicológico, moral y/o físico, llevado a cabo en los centros educativos, donde un alumno ejerce poder sobre otro, de un modo sistemático y con la intención de dañarlo, se caracteriza por el deseo inicial obsesivo y no inhibido de infligir daño, dirigido a alguien indefenso, por el trato inescrupuloso. Como indicadores de maltrato verbal se encuentran lenguaje indecente, burlas, apodo, humillaciones, vejaciones. También el hostigamiento físico, implica manoteo, empujones, golpes, patadas, destrucción de objetos, lesiones graves, y otros.

## INTIMIDACIÓN

Piñuel y Zabala (2007) la entienden como aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, reducir o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

La intimidación es una conducta agresora no necesariamente duradera, en la que un individuo más dominante (agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia a un individuo (víctima). Puede incluso conducir a la manipulación de las víctimas para inducir a cometer faltas o conductas inapropiadas debido al temor de ser agredido física o verbalmente por el agresor.

## MANIPULACIÓN SOCIAL

Piñuel y Zabala (2007) señalan son aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

La manipulación social según Cerezo (2006), es un tipo de intimidación que infunde la cultura del miedo y el silencio, se obliga a las víctimas a cometer hechos desagradables, saboteos, robos, indisciplina, a auto flagelarse, a daños a personas o cosas. Muchas veces, subyugamiento por cuanto las victimas entran en pánico, se paralizan, son incapaces de expresar sus sentimientos o denunciar a sus agresores.

## COACCIÓN

De acuerdo a los estudios de Piñuel y Zabala (2007) definen la coacción como aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño/ adolescente pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

## IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR

En el maltrato escolar, de acuerdo con los planteamientos Ortega, Sánchez, y Menesini, (2004), las consecuencias para las víctimas son siempre negativas y van desde problemas escolares, como trastornos en

la atención y el aprendizaje, falta de comunicación y relación con los compañeros y grupo de iguales, molestias físicas, como dolores de cabeza, de estómago, trastornos del sueño, y problemas psicológicos, como sentimientos de culpabilidad, de soledad, de rechazo de los demás, insatisfacción general y depresión, pudiendo llegar en casos extremos al suicidio.

✓ *Alteraciones Psicológicas*

el acoso escolar provoca problemas de salud en las víctimas como son inapetencia, interrupción del sueño, miedos excesivos, trastornos en el lenguaje o tartamudeo, dificultad para jugar con otros niños, niñas o adolescentes. Suele a su vez indicar estados de ánimos como la depresión, mutismo, negación a obedecer órdenes, negarse a cumplir los deberes personales, a participar en juegos, odio, desafío, antipatía a los padres, hermanos o a los profesores.

Landazabal (2006) halló que las víctimas de maltrato entre iguales que mostraron numerosos síntomas psicopatológicos tuvieron niveles menores de conductas cooperativas, habilidades sociales, estabilidad emocional, sociabilidad y responsabilidad, y puntuaron alto en asertividad inapropiada, impulsividad, exceso de confianza y celos. A través de múltiples análisis de regresión, se pudo apreciar que la impulsividad, la baja integración social y el bajo auto concepto fueron predictores de los síntomas psicopatológicos de trastornos de ánimo como el pánico, ansiedad o depresión en los niños, niñas, adolescentes, familia o comunidad de procedencia.

En Consecuencia, los trastornos o alteraciones psicológicas que produce el acoso sobre las víctimas genera depresión y ansiedad, aumento de sentimientos de tristeza y soledad, cambios en los patrones alimentarios y de sueño, y pérdida de interés en las actividades que solían disfrutar además de presentar dificultades para establecer relaciones sanas. Estos problemas pueden prolongarse hasta la edad adulta e incluso desencadenan adicciones comportamentales al uso de internet, drogas como alcohol, estupefacientes, hasta incluso pueden llegar al suicidio.

✓ *Dificultades académicas*

Avilés (2006), argumenta que los niños, o adolescentes expuestos al maltrato presentan dificultades para concentrarse en el trabajo académico, lo cual se revierte en el bajo rendimiento; además de constantes fugas, ausentismo o deserción temporal por enfermedad, también tienen limitaciones para copiar el dictado, se mantienen en actitud de aislamiento.

La preocupación del niño por el acoso provoca un bajo desempeño escolar, aunque por lo general mantiene una actitud positiva con las obligaciones escolares, sin embargo, no es lo suficiente ya que se debaten con el daño emocional del acoso lo cual consume todas sus energías.

En cualquier caso, las repercusiones del acoso escolar sobre las víctimas, son muy graves, puede traducirse en fracaso y en inadaptación escolar, en infravaloración, en depresión, en trastornos fisiológicos, trastornos de conducta, entre otros. Algunos escolares han intentado incluso suicidarse. El maltrato suele desorganizar a la persona y perturbar seriamente sus relaciones con lo que lo rodea.

✓ *Deterioro de la dinámica familiar*

Como bien lo plantea Díaz-Aguado (2005,) la violencia entre iguales produce deterioro de la interacción familiar pues conduce a disminuir la posibilidad de establecer relaciones positivas; de repetirse crónicamente y hacerse con ello más grave los conflictos entre padres, hermanos; suele incluso extenderse a las diversas conductas reactivas no operativas como insultos, malos tratos, pérdida de confianza, sentimiento de indefensión, hostilidad entre todo el grupo familiar.

✓ *Deterioro de la convivencia escolar*

Aunque uno de los grandes objetivos de la escuela es contribuir al desarrollo integral del ser humano, meta en la que participan los miembros de la comunidad educativa en su conjunto, no siempre todos los escolares lo consiguen. Para Avilés (2006), en los últimos años se ha venido detectando un fenómeno de malos tratos y agresiones entre compañeros que algunos investigadores denominan “bullying” (del inglés bully = matón).

Dicho fenómeno ha promovido un desequilibrio de poder entre el manejo de autoridad para la disciplina

contra el liderazgo negativo de jóvenes violentos que fomentan el caos, intimidación, rechazo, maltrato, ridiculización, aislamiento y victimización que incluye más agresión emocional y verbal que física, que perdura en el tiempo y que tiene consecuencias muy devastadoras de la convivencia pacífica.

De acuerdo, con Piñuel y Oñate (2007), los docentes, directivos y demás miembros de la comunidad educativa de planteles públicos o privados se convierten en observadores que conviven con escenas de agresiones, que no participan directamente pero que tampoco la impiden o la denuncian, poco a poco se van generando sentimientos de poca empatía, falta de sensibilidad y apatía hacia el dolor ajeno, que fácilmente puede conducirles a ejercer tales conductas en el futuro; lo cual afecta la calidad de vida de todas las personas que conviven en ese entorno.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El estudio presentado se ciñe en la investigación documental, que para Arias (2012) “es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por los otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas” (p. 27).

La investigación documental busca elaborar un marco teórico conceptual para formar un cuerpo de ideas sobre el objeto de estudio y descubrir respuestas a determinados interrogantes a través de la aplicación de procedimientos documentales. Se presentan dos tipos de investigación documental: argumentativa e informativa, para esta investigación se utilizó la argumentativa puesto además de desarrollar las modalidades del acoso escolar también se realizan análisis en torno a la información investigada, que se convierten en insumos valiosos para darle cuerpo a los resultados.

## **RESULTADOS**

La presente investigación se enfoca en desarrollar las modalidades del acoso escolar así como el impacto a nivel psicosocial en las víctimas. Entre las modalidades se encuentran los siguientes:

### **a.- Bloqueo Social**

Expuesto por Piñuel y Zabala (2007) argumentan que el bloqueo social agrupa las acciones de acoso escolar que buscan anular socialmente a la víctima. Persiguen como objetivo inmediato el aislamiento social y marginación impuesta a las personas maltratadas. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

#### **b.- Hostigamiento**

Referido a aquellas acciones de acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala. (Piñuel y Zabala,2007).

En resumen, es un maltrato psicológico que afecta la salud mental de las víctimas expresado en actitudes de pánico, sometimiento, depresión, ideación suicida, desesperanza, dificultades en el aprendizaje con bajo rendimiento; también afecta la dinámica familiar y escolar debido a que no se producen intervenciones sistémicas efectivas. Normalmente, son personas que requieren de abordaje terapéutico especializado.

#### **c.- Intimidación**

Entendidas como aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, reducir o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar. (Piñuel y Zabala 2007)

#### **d.- Manipulación social**

Acciones que buscan distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria,

percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”. Piñuel y Zabala (2007)

e.- Coacción Son las conductas tendentes a que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño/ adolescente pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. (Piñuel y Zabala 2007).

## **IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR**

Ortega, Sánchez, y Menesini, (2004), sostienen que las consecuencias para las víctimas son siempre negativas y éstas son a saber:

### **a.- Alteraciones Psicológicas**

El acoso escolar crea problemas de salud en las víctimas como inapetencia, interrupción del sueño, miedos excesivos, trastornos en el lenguaje o tartamudeo, dificultad para jugar con otros niños, niñas o adolescentes. Suele a su vez indicar estados de ánimos como la depresión, mutismo, negación a obedecer órdenes, negarse a cumplir los deberes personales, a participar en juegos, odio, desafío, antipatía a los padres, hermanos o a los profesores.

### **b.- Deterioro de la dinámica familiar**

Según Díaz-Aguado (2005,) la violencia entre iguales produce deterioro de la interacción familiar pues conduce a disminuir la posibilidad de establecer relaciones positivas; de repetirse crónicamente y hacerse con ello más grave los conflictos entre padres, hermanos; suele incluso extenderse a las diversas conductas reactivas no operativas como insultos, malos tratos, pérdida de confianza, sentimiento de indefensión, hostilidad entre todo el grupo familiar.

c.- Deterioro de la convivencia escolar. Aunque uno de los grandes objetivos de la escuela es contribuir al desarrollo integral del ser humano, meta en la que participan los miembros de la comunidad educativa en su

conjunto, no siempre todos los escolares lo consiguen. Para Avilés (2006), en los últimos años se ha venido detectando un fenómeno de malos tratos y agresiones entre compañeros que algunos investigadores denominan “bullying” (del inglés bully = matón). Dicho fenómeno ha promovido un desequilibrio de poder entre el manejo de autoridad para la disciplina contra el liderazgo negativo de jóvenes violentos que fomentan el caos, intimidación, rechazo, maltrato, ridiculización, aislamiento y victimización que incluye más agresión emocional y verbal que física, que perdura en el tiempo y que tiene consecuencias muy devastadoras de la convivencia pacífica.

## **DISCUSIÓN**

El tema del acoso escolar se ha diseminado tanto que se ha convertido en un problema psicosocial digno de atender; por esta razón la comunidad científica en los últimos años le ha concedido gran importancia a la situación ocurre en los centros educativos a nivel mundial.

Resulta de suma importancia que los docentes, directivos, personal de apoyo psicosocial se sumen a la tarea del abordaje y seguimiento de los casos de acoso escolar tanto a los estudiantes incorporando el fomentando valores sociales, espirituales, artísticos, tan necesarios en estos tiempos

Los padres y adultos significantes también deben asumir su rol orientador en cuanto al manejo adecuado de las redes sociales, programas de televisión, tipos de música y bailes que acceden los niños y adolescentes para evitar el modelaje negativo de cada uno de estos factores sociales.

## **CONCLUSIONES**

El acoso escolar tiene un gran Impacto puesto que deriva consecuencias para las víctimas desde problemas escolares, como trastornos en la atención y el aprendizaje, falta de comunicación y relación con los compañeros y grupo de iguales, molestias físicas, como dolores de cabeza, de estómago, trastornos del sueño, y problemas psicológicos, como sentimientos de culpabilidad, de soledad, de rechazo de los demás, insatisfacción general y depresión, pudiendo llegar en casos extremos al suicidio.

Resulta sumamente necesario incorporar estrategias psicoeducativas que promuevan el diálogo entre los estudiantes, dándoles a conocer qué conductas son consideradas como acoso escolar con la finalidad de prevenir que no se den en la comunidad educativa.

### **Bibliográficas**

- Arias, Fidias (2012). *El proyecto de investigación científica*. Sexta Edición. Caracas. Editorial Episteme, C.A.
- Árraga, M., Sánchez, M., Márquez, J. y Díaz J. (2010). Diccionario Temático de Orientación, Mérida-Venezuela, Producciones Editoriales C.A. P. 239
- Asamblea General de Naciones Unida. (2016). Informe del Secretario General de Naciones Unidas sobre protección de los NNA contra el acoso.
- Avilés, J. (2006) Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado. Bilbao: STEE-EILAS.
- Cerezo, F., (2006), la Violencia en las aulas, Madrid-España, Ediciones Piramide(Grupo Anaya, S. A.), P. 51
- Díaz-Aguado MJ.(2005) La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*,17 (4): 549-558.
- Landazabal G. (2006) Acoso y violencia escolar en la comunidad autónoma del País Vasco *Psicothema*, vol. 21, núm. 1, pp. 83-89 Universidad de Oviedo Oviedo, España
- Lavilla Cerdán, Luis (2011). Bullying. Estrategias de Prevención. *Pedagogía Magna*. No. 11. Feb. Pp. 275-287.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador r. O. 2sp 417 de 31 de marzo 2011.
- Ministerio De Educación Del Ecuador. (2014). *Protocolo y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual detectados o cometidos en establecimientos del sistema educativo nacional*. Quito-Ecuador. Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de educación del Ecuador. (2014). *Protocolos y rutas de actuación*. Quito-ecuador. Ministerio de Educación del Ecuador. P. 3
- Ministerio de educación del Ecuador. (2017). *Modulo círculo restaurativos en ámbitos educativos*. Quito-Ecuador. Ilustraciones Guido Cháves
- Ministerio de educación del Ecuador. (2017). *Modulo reuniones restaurativos en ámbitos educativos*. Quito-Ecuador. Ilustraciones Guido Cháves
- Olweus, D. (2009). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publishers. (Publicado en español en 1998 con el título *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.)
- Ortega, R., Sánchez, V., y Menesini, E. (2004). Violencia entre iguales y desconexión moral: Un análisis transcultural. *Psicothema*, 14, monográfico sobre violencia, 37-49.
- Piñuel y Zabala (2007), *Acoso y violencia escolar en España*. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IIEDDI) Madrid.
- Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las aulas*. Madrid: Planeta.

**DIAGNÓSTICO DEL POTENCIAL PARA LA AGROINDUSTRIA EN LA MANGA DEL CURA,**

**PARROQUIA SANTA MARÍA**

**DIAGNOSIS OF THE POTENTIAL FOR AGRIBUSINESS IN LA132 MANGA DEL CURA,  
PARISH SANTA MARÍA**

**DIAGNOSIS OF THE POTENTIAL FOR AGRICULTURAL INDUSTRY IN LA MANGA DEL  
CURA, SANTA MARÍA PARISH**

**AUTORES**

Katherine Alejandra Solórzano Zambrano<sup>29</sup> email [ale\\_katty1996@hotmail.es](mailto:ale_katty1996@hotmail.es)

Funcionaria Empresa La Fabril, Quevedo-Ecuador

Ignacio González Ramírez<sup>30</sup> Autor de correspondencia [ignacio.gonzalez@uleam.edu.ec](mailto:ignacio.gonzalez@uleam.edu.ec)

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador

**Recibido: 01/10/2021**

**Aceptado: 26/11/2021**

**Publicado: 30/12/2021**

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar del potencial para la agroindustria en la Manga del Cura, parroquia Santa María. Se aplicó una encuesta a productores agropecuarios de la localidad en estudio. Los resultados obtenidos se contrastaron mediante la Tabla de contingencia y para determinar el coeficiente de correlación se empleó la prueba Chi-cuadrado de Pearson para  $p \leq 0,05$ . En el potencial de los productores para desarrollar la agroindustria se manifiesta que predominan las fincas medianas de 5 a 10 ha, se hace necesario incrementar la capacitación a los productores y el 100 % de los encuestados se dedican al cultivo del cacao. Las condiciones para poder dar valor agregado a las producciones son limitadas en cuanto al desarrollo de labores culturales tales como el riego y la mecanización, se realizan procesos de beneficios

---

<sup>29</sup> Katherine Alejandra Solórzano Zambrano email [ale\\_katty1996@hotmail.es](mailto:ale_katty1996@hotmail.es) Funcionaria Empresa La Fabril, Quevedo-Ecuador

<sup>30</sup> Ignacio González Ramírez Autor de correspondencia [ignacio.gonzalez@uleam.edu.ec](mailto:ignacio.gonzalez@uleam.edu.ec) Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí – Ecuador

básicos a los productos, predomina la intermediación en la venta de productos y el interés por la capacitación es bajo. El interés por crear un producto envasado y etiquetado y la diversidad de productos que se desean comercializar son muestras del potencial que se posee para el desarrollo agroindustrial de la zona.

**PALABRAS CLAVE:** Potencial agroindustrial, agro negocios, cadena de valor

## **ABSTRACT**

The present research aimed to evaluate the potential for agribusiness in Manga del Cura, Santa María parish. A survey was applied to agricultural producers of the locality under study. The results obtained were contrasted by means of the contingency table and to determine the correlation coefficient, Pearson's Chi-square test was used for  $p \leq 0.05$ . In the potential of producers to develop agribusiness, it is manifested that medium-sized farms of 5 to 10 ha predominate, it is necessary to increase the training of producers and 100% of those surveyed are dedicated to the cultivation of cocoa. The conditions to be able to give added value to the productions are limited in terms of the development of cultural tasks such as irrigation and mechanization, processes of basic benefits to the products are carried out, intermediation in the sale of products and interest in the training is low. The interest in creating a packaged and labeled product and the diversity of products to be marketed are proof of the potential for agro-industrial development in the area.

**KEYWORDS:** agro-industrial potential, agri business, the value-adding chain.

## **RESUMO**

O objetivo desta pesquisa foi avaliar o potencial do agronegócio em Manga del Cura, freguesia de Santa María. Foi aplicado um inquérito aos produtores agrícolas da localidade em estudo. Os resultados obtidos foram contrastados por meio da tabela de contingência e para determinar o coeficiente de correlação foi utilizado o teste Qui-quadrado de Pearson para  $p \leq 0,05$ . No potencial dos produtores para desenvolver o agronegócio, manifesta-se que predominam fazendas médias de 5 a 10 ha, é necessário aumentar a capacitação dos produtores e 100% dos pesquisados se dedicam ao cultivo do cacau. As condições para poder dar valor agregado às produções são limitadas em termos de desenvolvimento de tarefas culturais como irrigação e mecanização, realização de processos de benefícios básicos aos produtos, intermediação na

venda de produtos e interesse na capacitação é baixo. O interesse em criar um produto embalado e rotulado e a diversidade de produtos a serem comercializados comprovam o potencial de desenvolvimento agroindustrial da região.

**PALAVRAS-CHAVE:** Potencial agroindustrial, agronegócio, cadeia de valor.

## **INTRODUCCIÓN**

Tradicionalmente la agricultura ha sido un sector que suministra alimentos y genera cultura, pero estas funciones se han cambiado hasta asumir el papel de fuente de capital, donde la necesidad de mano de obra se rige por la oferta y la demanda. En la actualidad se ha ido transformando en una actividad agroindustrial (Gaibor, 2018).

El sector agroindustrial ha sido por muchos años un pilar importante para la economía del país y una fuente que demanda constantemente mano de obra calificada y no calificada. su aporte a la economía nacional se basa en el incremento el Producto Interno Bruto bien la ocupación de la población económicamente activa. El desarrollo de este sector se ha ido incrementando en las últimas décadas debido a una mayor demanda de productos alimenticios y por las divisas que generó, también incluye los cambios que se manifiesta en la población en los hábitos alimenticios (Barquero y Lucio, 2010).

La agroindustria nacional requiere de un estudio profundo para poder evaluarlo los nuevos escenarios de desarrollo que se presentan en las zonas rurales. En estos escenarios la agroindustria ha producido cambios en lo económico, lo social y cultural, convirtiendo a los productores en trabajadores asalariados que poco a poco pierden su autonomía. Los modelos que se han establecido afectan a la seguridad alimentaria pues si los precios de las materias primas varían se deducen las exportaciones y se precarizan las condiciones laborales. El efecto de la agroindustria sobre el campo ha traído consigo una subordinación de los productores. estos ante las condiciones en que viven disponen sus tierras para la producción extensas áreas de monocultivo o en su mejor variante la diversifican para asegurar tener un mejor ingreso (Quevedo, 2013). Esta investigación tuvo como objetivo evaluar el diagnóstico del potencial para la agroindustria en la Manga del Cura, parroquia Santa María

La Manga del cura se encuentra ubicada en la provincia de Manabí, la misma que es considerada un lugar atractivo en la costa del Ecuador, en el año 1928 el padre Pinto Luis María abrió una manga con el uso de un machete desde la calceta hasta un valle de 1000 Kilómetros cuadrados ubicados entre Manabí, Guayas, Pichincha y los Ríos. Fue considerada una zona no delimitada hasta el año 2015 y por tanto no tenía pertenencia administrativa- política a ningún cantón o provincia del Ecuador por lo que estuvo en disputa por las provincias limítrofes de Manabí, Guayas, Pichincha y los Ríos (Montoya, 2013).

De tantos intentos que se hizo para resolver el conflicto Guayas y Manabí persistieron en el litigio, que se dio a una consulta popular efectuada el 27 de septiembre de 2015 a la que a través de los habitantes decidieron pertenecer a la provincia de Manabí (Montoya, 2013).

El agua de la Manga del Cura es protegida por personas de la comunidad, lo que ayuda a 138 comunidades que se encuentran ubicadas en el cantón manabita del Carmen. Los pobladores en su mayoría montubios tienen más de 20 años de proteger los ríos de la contaminación del agua. Sin embargo, hace algunos años atrás apareció la mancha negra la cual desencadenó la muerte de varios animales acuáticos (Montoya, 2013).

El desarrollo de la agroindustria competitiva es muy importante para generar oportunidades de empleo e ingreso al país, apoyando a mejorar la calidad de los productos agrícolas y su demanda. La agroindustria cuenta con el potencial, de general empleo para la población rural, tanto en lo agrícola como también en actividades fuera de la explotación como manipulación, de los procesos que se le da a cada producto donde existen señales claras que están teniendo impacto global significativo en el desarrollo económico y la reducción de la pobreza (FAO, 2013).

En el Plan Estratégico del Programa Nacional de Ciencias y Tecnologías agropecuarias en el año 2005-2015 en Colombia se afirma que, en una década de estudios en la política alimentaria, se evidencia un vínculo entre el sector agropecuario y la economía. El análisis comparativo realizado nota que el agro contribuye de manera significativa al crecimiento de países en desarrollo, más en los que se encuentran con bajos ingresos (Solano, 2019).

El crecimiento constante que existe de la demanda de los productos agrícolas con valor agregado forma un incentivo para prestar mayor atención al desarrollo de las agroindustrias en un contexto de crecimiento económico, seguridad alimentaria y estrategias para disminuir la pobreza (FAO, 2013).

En América Latina, al sector agroindustrial le falta aprovechar el potencial de crecimiento existente. Integrar las nuevas tecnologías para el desarrollo de productos, empaques para abarcar la cadena productiva, estas falencias se han visto gravadas por la falta de políticas específicas que permitan el desarrollo de los sectores (Barquero y Lucio, 2010).

A partir del año 2013 el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca (MAGAP) de Ecuador creó la coordinación de Planificación para el desarrollo agroindustrial que trabajó durante dos años en la elaboración de un diagnóstico de sector, En 2007 se creó una comisión Institucional para diseñar el Plan de desarrollo agroindustrial 2007- 2011 (Barquero y Lucio, 2010).

Según Castellanos et al. (2011) la agroindustria en economías emergente debe ser una prioridad con estrategias para promover la competencia. El ministerio de agricultura y desarrollo rural consciente de ello, dirigió durante los 5 años el proyecto “Agendas Prospectivas de Investigación de Desarrollo Tecnológico” para cadenas productivas. Esta iniciativa habilitó un sistema de inteligencia para identificar demandas tecnológicas que permitieron reconocer la disciplina entre otras ramas, de la agroindustria.

Según Barquero y Lucio (2010) la Comisión Interinstitucional de Agroindustria integrada por el MAGAP, el MIPRO y algunas organizaciones del sector privado, en conjunto con la Conferencia Nacional de Soberanía Alimentaria, trabajaron en la elaboración participativa de la Ley de Desarrollo Agroindustrial. Incluyó el diagnóstico agroindustrial dentro de la economía.

### **Agroindustria rural**

La agroindustria debe vincular el sector agropecuario y el industrial; determina la integración de condiciones naturales, económicas, sociales y políticas para el desarrollo de la economía (Arango y Pérez, 2015).

Según Duran (1995) la agroindustria rural permite generar riqueza en las áreas rurales y así poder complementar la agricultura y fortalecerla, representa una de las alternativas para el desarrollo rural por

permitir la agregación de valores a la producción agropecuaria. Como manifestación económica se considera parte del capitalismo agrario, junto a la agricultura patronal y agricultura familiar. Estas denominaciones han sido parte del debate entre paradigmas (Fedepalma, 2015).

La agroindustria básica tradicional, responde a cadenas centradas en granos básicos o tubérculos para el consumo humano. Se caracteriza por tener baja demanda, heterogeneidad industrial, pertenece a la producción primaria y la comercialización está centrada en estándares internacionales (Schejtman, 1994).

La agroindustria básica moderna, poseen un alto dinamismo de la demanda, representa el núcleo de la cadena productiva y su capacidad de impulsar el progreso técnico es relativamente alta (Schejtman, 1994).

La agroindustria de productos diferenciados o marcas tiene un papel decisivo, la promoción juega un papel dinámico en la demanda. El peso del insumo agrícola es generalmente muy bajo debido a la importancia del valor final del producto (Schejtman, 1994).

El diagnóstico de la situación de la agroindustria permite asegurar algunas realidades y sobre todo la importancia que ocupa en la economía nacional. Con la cual los productores pueden destinar sus producciones para ser mejoradas y contribuir su economía (FAO, 2013).

Según Lucio (2010), la Comisión Interinstitucional de Agroindustria integrada por el MAGAP, el MIPRO y algunas organizaciones del sector privado, en conjunto con la Conferencia Nacional de Soberanía Alimentaria, trabajaron en la elaboración participativa de la Ley de Desarrollo Agroindustrial. Según Ickis et al. (2009) indica que los agro negocios ofrecen estimular el crecimiento agrícola y la reducción de la pobreza en zonas rurales por medio de cadenas de valor de los individuos y grupos que pertenecen a los sectores de bajos ingresos utilizando un marco analítico de la cadena agroindustrial. Examinaron cinco casos de investigación sobre los agro negocios que se ligaron a la cadena de valor y comprobaron que habían elevado la calidad de vida de las familias involucradas de una manera relevante.

Maletta (2011) relata que los censos agropecuarios se centran en las explotaciones y de manera usual no indican si la actividad es la principal en los miembros familiares o si es la fuente de ingreso de los hogares

ya que estas se dan mediante encuestas de muestreo. Lo cual hace que se lo realice de manera específica para cada productor.

Según Boucher (1999), los estudios de caso y el diagnóstico de AIR realizados en Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela tomaron alimentos de análisis en los que se permitieron ver de la AIR algo más empresarial. La utilización racional y sostenible de los recursos con empresas dedicadas al ecoturismo, la industria farmacéutica, la agroindustria, la acuicultura entre otras tiene ventajas competitivas (Zapata, 2001). Castellanos et al. (2011) indica que las agroindustrias en economías emergentes deben ser prioridad estratégica para aumentar la competencia, mientras Sánchez (2006) contribuye con el debate respecto a los efectos de la liberación comercial agrícola sobre la pobreza. Con ello cuestiona la idea de que existen eternos ganadores y perdedores en el proceso productivo.

La parroquia Santa María es una zona aislada y con un escaso desarrollo agroindustrial, donde es importante un diagnóstico sobre la comercialización y procesamiento de los productos agrícolas lo cual es muy importante, con el fin de conocer la realidad de los productores agropecuarios y los agronegocios y poder descubrir cuáles son las necesidades que permitirían que los productores agropecuarios y la manufacturas desarrollen iniciativas de secundarización y tercerización económica.

Se considera que se necesita aplicar proyectos de inversión donde se pueda mejorar la agroindustria para el desarrollo económico en beneficio de la comunidad. Desde la perspectiva del desarrollo agrario local que existe en diversas alternativas las cuales pueden potenciar la economía a partir de sus producciones entre ellas se puede mencionar la agroindustria.

Se realizó un diagnóstico del potencial y dificultades para así tener una mayor eficiencia y eficacia en producciones que se dan en la parroquia Santa María. Para así poder implementar el desarrollo de la agroindustria. Logrando un desarrollo de micro, pequeñas y medianas empresas que procesen y comercialicen desde la parroquia Santa María hacia la población local, nacional en beneficio de la comunidad.

## MATERIALES Y MÉTODOS.

La investigación se realizó en Manabí, la Manga del Cura se tomó como referencia la parroquia Santa María ya que en esta zona existe un alto porcentaje de personas agricultoras. La unidad experimental estuvo conformada por 43 productores de la localidad.

Se realizó un experimento mensurativo u observacional, puesto que no se manipulan variables si no que se evalúa el efecto de la variable causalidad que es el potencial de los productores sobre la variable a observar que es el valor agregado de las producciones agropecuarias.

Se aplicó una encuesta para evaluar como incide el potencial de los productores en el valor agregado de las producciones agropecuarias.

El método principal de investigación es el Diagnóstico rural participativo nivel consulta, ya que es en la etapa inicial del proyecto Intervención comunitaria en la Manga del Cura.

El Diagnóstico Rural Participativo (DRP) es un método utilizado para lograr la participación de los habitantes rurales en la transformación de su entorno:

*“es un conjunto de técnicas y herramientas que permite que las comunidades hagan su propio diagnóstico y de ahí comiencen a autogestionar su planificación y desarrollo. De esta manera, los participantes podrán compartir experiencias y analizar sus conocimientos, a fin de mejorar sus habilidades de planificación y acción. Aunque originariamente fue concebido para zonas rurales, muchas de las técnicas del DRP se pueden utilizar igualmente en comunidades urbanas.*

*El DRP pretende desarrollar procesos de investigación desde las condiciones y posibilidades del grupo meta, basándose en sus propios conceptos y criterios de explicación. En lugar de confrontar a la gente con una lista de preguntas previamente formuladas, la idea es que los propios participantes analicen su situación y valoren distintas opciones para mejorarla. La intervención de las personas que componen el equipo que facilita el DRP debe ser mínima, idealmente se reduce a poner a disposición las herramientas para el autoanálisis de los y las participantes.*

*No se pretende únicamente recoger datos del grupo meta, sino que éste inicie un proceso de autorreflexión sobre sus propios problemas y las posibilidades para solucionarlos. El objetivo principal del DRP es apoyar la autodeterminación de la comunidad a través de la participación y así fomentar un desarrollo sostenible”. (Expósito, 2003).*

En la etapa inicial del proyecto, que es en la que desarrolla esta investigación, se determinaron indicadores para comenzar el proceso de intervención. Como técnicas de investigación, se aplicó la observación, para determinar los espacios representativos de la localidad rural que se estudia, el cuestionario, dentro del

método empírico encuesta, para obtener la información de diagnóstico de los productores. Técnicas estadísticas para el tratamiento de la información recopilada y consulta de expertos para la elaboración de la encuesta y la interpretación de los resultados. Los resultados obtenidos se contrastaron mediante la Tabla de contingencia y para determinar el coeficiente de correlación se empleó la prueba Chi-cuadrado de Pearson para  $p \leq 0,05$ .

## RESULTADOS.

### Potencial de los productores

Al caracterizar las fincas se constató que el 53,5 % de estas poseen un área que oscila entre 5 y 10 ha y un 13,9 % es superior a las 10 ha (Tabla 1). La tenencia de tierras es un elemento importante pues se cuenta con el principal rubro para poder desarrollar proyectos de producción de materias primas para el desarrollo de la agroindustria. A esta situación se suma la experiencia de los productores pues el 86,0 % tiene un mínimo de 15 años trabajando la tierra.

Tabla 1. Área cultivada y experiencia

Descripción	Clasificación	Promedio
Área cultivada en la finca (ha)	Pequeña (-5)	32,6
	Mediana (5-10)	53,5
	Grande (+10)	13,9
Experiencia como productor (años)	Menos de 15	14,0
	15 o más	86,0

Fuente: Los autores

El potencial presente en este sentido es positivo, pero como señalan Barquero y Lucio (2010) es recomendable incrementar la asociatividad sobre todo con los pequeños productores.

### Capacitación

El 48,8 % de los productores consultados aseguran que si reciben capacitación; el 32,6 % la recibe de parte de técnicos y el 16,2 % señala que por otras vías son capacitados (Tabla 2). Es evidente la necesidad de conciliar planes de capacitación desde sus necesidades para que puedan enfrentar desafíos como es el diseño

de un nuevo modelo rural, que conlleve a adoptar estrategia de desarrollo con enfoque territorial (Quispe, 2006). La falta de conocimiento impide vencer obstáculos, tales como: la calidad de sus productos, conocer la demanda, precios y competencia (Tello D. y Tello L., 2014).

Tabla 2. Capacitación

Descripción		Porcentaje
Recibe capacitación	Sí	48,8
	No	51,2
Modo de la capacitación	Técnica	32,6
	Ninguna	51,2
	Otras	16,2

Fuente: Los autores

#### Productos agropecuarios que comercializan

En la zona en estudio se presente un elevado potencial productivo, el 100 % de los encuestados se dedican al cultivo del cacao (Tabla 3.), es conocido la calidad del cacao ecuatoriano. Esta potencialidad requiere de un análisis colectivo en función de lograr parámetros de calidad de sus producciones y la creación de una industria procesadora y producir chocolate de calidad, lo cual constituye un deseo del 81,4 % de los productores.

El cultivo del plátano es producido por el 62.8 % de los productores, esa constituye otra fortaleza potencial, si de agregar valores agregados se trata, máxime que el 39,5 % sugiere emprender en la producción de chifles o snack.

Un aspecto importante es que existen, aunque en baja frecuencias, muchas ideas que pueden ser convertidas en emprendimientos agroindustriales, que darían mayor valor agregado a las producciones.

Tabla 3. Productos agropecuarios que comercializa

Descripción	Porcentaje
Achontillo	2,3
Arroz	2,3
Balsa	2,3
Cacao	100
Cerdos	2,3
Cítricos	7,0
Ganado Bovino	11,6
Maíz	4,6

Maní	2,3
Naranja	7,0
Palma	20,9
Plátano	62,8
Yuca	2,3
Zapote	2,3

Fuente: Los autores

Valor agregado de las producciones agropecuarias

Al indagar sobre la labor de riego se pudo constatar que de 43 productores solo cinco riegan sus cultivos.

Dentro de la evaluación del potencial este es un elemento negativo (Tabla 4). Es conocido la importancia del riego en los cultivos para que en estos se manifieste el rendimiento potencial. La no realización del riego en las condiciones de Manabí es un serio problema. Pérez et al. (2018) enfatiza en la necesidad de programar el riego pues en la provincia el 83,0 % de las precipitaciones anuales se produce de enero a junio y el resto de mayo a diciembre por lo que se necesita cubrir la demanda hídrica.

Tabla 4. Riego

Descripción	Frecuencia	
	Sí	No
Grande	1	14
Mediana	3	11
Pequeña	1	13

Fuente: Los autores

Aunque no se manifiesta una dependencia entre los factores que se contrastan, si se puede plantear que de forma general es bajo el nivel de mecanización de las labores agropecuarias en la zona de la Manga del Cura (Tabla 5).

Tabla 5. Labor mecanizada

Descripción	Frecuencia	
	Sí	No
Grande	7	8
Mediana	7	7
Pequeña	2	12

Fuente: Los autores

Todos los productores encuestados cultivan cacao como cultivo principal, al profundizar en las labores de beneficio se observó que solo tres no realizan el secado; las producciones son vendidas sin acabar el proceso de beneficio (Tabla 6). El secado es el momento de complementación de la fermentación, esta labor realizada correctamente propicia el desarrollo de los precursores del sabor y la aroma (Carrillo y Carvajal, 2010). Este es un proceso vital para la calidad industrial.

Tabla 6. Labor de secado u otra (beneficio)

Descripción	Frecuencia	
	Sí	No
Grande	14	1
Mediana	14	0
Pequeña	12	2

Fuente: Los autores

En la Tabla 7 se plasma que el 93.0 % de los productores de cacao realizan el beneficio básico, es decir lo que tradicionalmente se realiza. No se innova con nuevas tecnologías para el proceso de fermentación y secado.

Tabla 7. Grado de Beneficio

Descripción	Porcentaje
Beneficio básico	93,0
Ninguno	7,0

Fuente: Los autores

#### Cientes de los productos

Los productores siguen sin tener un protagonismo en la venta de sus producciones, su principal cliente son los intermediarios y personas con puntos de venta minoristas (Tabla 8). De esta manera continúan recibiendo precios bajos por parte de sus clientes, a decir de Tello D. y Tello L. (2014) por el desconocimiento y la falta de capacitación.

Tabla 8. Cliente de los productos

Descripción	Grande	Mediana	Pequeña
Acopiador	2	0	2

Industria	3	2	1
Consumidor	0	0	0
Puntos de venta minorista	2	6	6
Intermediario	8	6	5

Fuente: Los autores

Interés por el acceso a capacitación y fondo de inversión

Es manifiesto el interés de los productores en recibir capacitaciones, solo uno considera no necesitarla (Tabla 9). Tello D. y Tello L. (2014) consideran que las capacitaciones no deben estar encaminadas a la producción, si no que se requiere de conocimientos empresariales para fortalecer la microempresa.

Tabla 9. Interés por acceso a capacitación y fondo de inversión

Descripción	Frecuencia	
	Sí	No
Grande	14	1
Mediana	14	0
Pequeña	14	0

Fuente: Los autores

En la Tabla 10 se muestra que para los procesos de agregación de valor que necesita capacitación para hacerlo, en el caso de la capacitación en riego depende del tamaño de la finca. En el resto de los parámetros no depende pues independientemente del tamaño de la finca, los productores no reconocen la necesidad de capacitarse, para lograr mayor eficiencia en las labores que realizan.

Tabla 10. Procesos de agregación de valor que necesita capacitación para hacerlo

Descripción	Frecuencia					
	Grande		Media		Pequeña	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Manejo del cultivo	10	5	6	8	11	3
Riego (*)	7	8	10	4	2	12
Labores de beneficio	1	14	2	12	4	10
Producción orgánica	6	9	1	13	2	12
Acopio de productos	0	15	2	12	1	13
Procesamiento	1	14	0	14	1	13

(\*)  $p=0,0094$  Chi Cuadrado Pearson para  $p \leq 0.05$

Fuente: Los autores

### Interés por crear un producto envasado y etiquetado

Es marcado el interés por mejorar la presentación de las producciones, el 97,7 % de los productores se mostró interesado en crear un producto envasado y etiquetado (Tabla 11). Mejorar la presentación de los productos con el desarrollo que está alcanzando sobre todo el mercado virtual es una necesidad. Este proceso contribuirá a disminuir la intermediación en la venta de productos (Astudillo et al., 2019)

Tabla 11. Interés por crear un producto envasado y etiquetado

Descripción	Porcentaje
Sí	97,7
No	2,3

Fuente: Los autores

En la Tabla 12 se muestra que el producto que más se desea producir es el chocolate, así lo plantea el 81,4 % de los encuestados.

Tabla 1. Productos que desea producir

Descripción	Porcentaje
Chocolate	81,4
Cremas humectantes o jabón	14,0
Harina de plátano	53,5
Chifles o snack	39,5
Queso crema	4,6
Mantequilla	4,6
Carne de alta calidad	2,3
Longaniza	2,3
Aceite	23,2
Pasta de sabores	2,3
Mermelada	2,3
Extractos	4,6
Dulces	4,6
Cuajada de maíz	4,6

Fuente: Los autores

El 53,2 % de los productores desea incursionar en la producción de harina de plátano y el 39,5 % en los chifles o snack. Los productores de palma también incluyen la producción de aceite como un posible producto a comercializar. Es evidente el interés de brindar valor agregados a sus producciones. Riveros (2014) conceptualiza “el valor agregado proviene de la diferencia entre lo que cuesta poner un producto de

determinadas características en el mercado y lo que el cliente está dispuesto a pagar por él, o lo que éste percibe como valor”.

## **DISCUSIÓN**

En el potencial de los productores para desarrollar la agroindustria se manifiesta que predominan las fincas medianas de 5 a 10 ha, se hace necesario incrementar la capacitación a los productores y el 100 % de los encuestados se dedican al cultivo del cacao. Las condiciones para poder dar valor agregado a las producciones son limitadas en cuanto al desarrollo de labores culturales tales como el riego y la mecanización, se realizan procesos de beneficios básicos a los productos, predomina la intermediación en la venta de productos y el interés por la capacitación es bajo. El interés por crear un producto envasado y etiquetado y la diversidad de productos que se desean comercializar son muestras del potencial que se posee para el desarrollo agroindustrial de la zona.

Los productores se interesan sobre todo por la capacitación orientada a la producción agrícola y no expresan un alto interés en recibir capacitación orientada a la creación de pequeñas y medianas empresas orientadas a aumentar el valor agregado de sus producciones. Ello se contradice con sus deseos de comercializar sus producciones ya listas para su consumo.

Esta situación indica que resulta necesario ampliar esta investigación y comenzar a desarrollar acciones en áreas claves de acuerdo a las necesidades que han expresado.

La nutrición de los cultivos, el manejo de plagas, el riego y el manejo de los rebaños continúa siendo las prioridades para la comunidad de productores. Además, existen condiciones para desarrollar acciones extensionistas que incorporen agregación de valores a la producción agropecuaria. Para ello, en una nueva etapa, será necesario identificar productores líderes con los cuales comenzar las acciones de intervención.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Arango B., L. J., Pérez F., D. (2015). El papel del Estado en el desarrollo de la agroindustria colombiana.

Panorama Económico, 22, 129–140. [Vol.22-num.0-2014-1365](#)

- Astudillo M., A. M., Lucio S., M. G., Barriga, S. (2019). El Mercado virtual de productos de primera necesidad desde la perspectiva comercial. *Cienciamatria*, VI (10).
- Baquero, M., Lucio P., A. (2010). La Agroindustria ecuatoriana: un sector importante que requiere de una ley que promueva su desarrollo. *La Granja*. 11 (1), 44-46.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4760/476047395007.pdf>
- Boucher, F. (1999). Nuevos retos de la agroindustria rural en los países de la región andina.  
<http://repiica.iica.int/docs/B1807e/B1807e.pdf>
- Cárdenas, A. G. (2016). La agroindustria de la palma de aceite en América.  
[https://web.fedepalma.org/sites/default/files/files/Fedepalma/Memorias%20de%20la%20XVIII%20C%20onferencia%20Internacional%20sobre%20Palma%20de%20aceite/M\\_3\\_3\\_%20La%20agroindustria%20en%20America.pdf](https://web.fedepalma.org/sites/default/files/files/Fedepalma/Memorias%20de%20la%20XVIII%20C%20onferencia%20Internacional%20sobre%20Palma%20de%20aceite/M_3_3_%20La%20agroindustria%20en%20America.pdf)
- Carrillo A., R., Carvajal M., T. (2010). Manejo de los equipos cosecha y postcosecha en cacao fino y de aroma. En: INIAP (2010) Manejo técnico del cultivo de cacao en Manabí. Estación Experimental Portoviejo, Manabí, Ecuador.
- Castellanos D., O. F., Fonseca R., S. L., Ramírez M., D. C. (2011). Retos de la ingeniería para el desarrollo tecnológico de la agroindustria. *Revista de Ingeniería*, [S.l.], 33, 88-98,  
<https://ojsrevistaing.uniandes.edu.co/ojs/index.php/revista/article/view/182>
- Expósito V., M. (2003). Diagnóstico rural participativo. Centro Cultural Poveda.FAO. (2013). Agroindustria para el desarrollo. <http://www.fao.org/3/i3125s/i3125s.pdf>
- Fedepalma. (2015). Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite.  
<https://web.fedepalma.org/bigdata/InformedeGestiondeFedepalma2015.pdf>
- Gaibor Ch., J. A. (2018). Desarrollo de la agroindustria en la transformación de los sistemas productivos, modos de vida y la salud en la región agraria sur occidental del Ecuador. Tesis Doctoral. Universidad Andina Simón Bolívar. Sede Ecuador. Quito.  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6219/1/TD110-DSCAS-Gaibor-Desarrollo.pdf>

- Godoy, D. M. (2016). Territorios campesinos y agroindustria: un análisis de las transformaciones territoriales desde la economía de la proximidad. El caso Cayambe (Ecuador). Obtenido de Territorios campesinos y agroindustria: un análisis de las transformaciones territoriales desde la economía de la proximidad. El caso Cayambe (Ecuador): <file:///C:/Users/katy-user/Downloads/RFLACSO-Eu10-04-Martinez.pdf>
- Ickis, J. C., Leguizamón, F. A., Metzger, M., Flores, J. (2009). La agroindustria: campo fértil para los negocios inclusivos. Academia. Revista Latinoamericana de Administración, (43),107-124.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71612112007>
- Maletta, H. (2011). Tendencias y perspectivas de la agricultura familiar en américa latina.  
<http://www.fao.org/family-farming/detail/es/c/293065/>
- Montoya, I. D. (2013). Generación de geoinformación para la gestión del territorio a nivel nacional, escala 1:25.000". Ecuador: [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/pdot/zona4/nivel\\_del\\_pdot\\_cantonal/zona\\_no\\_delimitada/Manga\\_del\\_Cura/iee/memorias%20tecnicas/mt\\_manga\\_del\\_cura\\_infraestructura.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/pdot/zona4/nivel_del_pdot_cantonal/zona_no_delimitada/Manga_del_Cura/iee/memorias%20tecnicas/mt_manga_del_cura_infraestructura.pdf).
- Pérez L., R., Cabrera E., E., Hinostroza G., M. I., Manzaba C., J. R. (2018). Régimen de riego de cultivos en Manabí-Ecuador: estudio climatológico. Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias, 27(1), 5-12.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2071-00542018000100001&lng=es&tlng=esz](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-00542018000100001&lng=es&tlng=esz)
- Quevedo R., T. (2013). Agroindustria y concentración de la propiedad de la tierra. Elementos para su definición y caracterización en el Ecuador. Instituto de Estudios ecuatorianos. Observatorio del campo rural. Quito Ecuador. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Ecuador/iee/20170627035808/pdf\\_471.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Ecuador/iee/20170627035808/pdf_471.pdf) .
- Quispe L., A. (2006). La necesidad de formación de capacidades para la gestión del desarrollo rural territorial. Región y sociedad, 18(36), 177-194.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-39252006000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252006000200006&lng=es&tlng=es) .

- Riveros, H. (2014). Valor agregado en los productos de origen agropecuario: aspectos conceptuales y operativos. San José, C.R. 44 p. <http://repiica.iica.int/docs/B3327e/B3327e.pdf>
- Sánchez A. A. (2006). Crecimiento económico, desigualdad y pobreza: una reflexión a partir de Kuznets. Problemas del desarrollo, 37(145), 11-30. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0301-70362006000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362006000200002&lng=es&tlng=es) .
- Santiago I., D. P. (2015). Asociatividad para la competitividad en la agroindustria de Oaxaca, México. <https://www.redalyc.org/pdf/141/14132408003.pdf>
- Schejtman, A. (1994). Agroindustria y transformación productiva de la pequeña agricultura. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/11955-agroindustria-transformacion-productiva-la-pequena-agricultura>
- Solano, H. I. (2019). Diagnóstico del sector agroindustrial Santandereano (2015-2017) para la identificación de oportunidades en España. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02240341/document>
- Tello, D., Tello, L. (2015). Capacitación en área rural que es básica para una productividad beneficiosa. Anales Científicos, 76 (2): 241-248. DOI: <http://dx.doi.org/10.21704/ac.v76i2.787>
- Zapata A., S. (2001). Posibilidades y potencialidad de la agroindustria en el Perú en la base a la biodiversidad y bionegocios. Biocomercio. Perú. <http://repositorio.promperu.gob.pe/handle/123456789/910>