



REVISTA CIENTÍFICA SUPLEMENTO CICA MULTIDISCIPLINARIO



Es un órgano de difusión de todo tipo de investigaciones, pertenece a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ext. en El Carmen, de la facultad de Contabilidad y Auditoría, su periodicidad es semestral presentando resultados, ensayos, avances y comprobaciones teóricas, en el campo de las ciencias humanas, contables, sociales y otras.

Año:4 Núm. 009

Junio 2020, Paginas de: N:4-140

ISSN: **2631-2832**

PUBLICACIÓN SEMESTRAL

LINK REPOSITORIO CON: NÚMEROS DEL SUPLEMENTO DEL 1 AL 009 - NORMAS PARA AUTORES – NORMAS PARA LECTORES REVISORES – FOMULARIOS – FORMATOS.

Link: <https://suplementocica.ulead.edu.ec/index.php/SuplementoCICA>

DISEÑO DE LA PORTADA: Dirección de Comunicación ULEAM

Contacto:

Suplemento CICA se edita en la extensión universitaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, ciudad de El Carmen. Dirección: Av. 3 de Julio y Carlos Alberto Aray - Departamento de Investigación – Contabilidad y Auditoría

Teléfonos: 593+52660295 Cel: 593+982599900 emails: suplementocica@uleam.edu.ec - suplementocica@gmail.com

EQUIPO EDITORIAL

Marlon Serrano Valdiviezo

Editor – Revista científica “Suplemento CICA *multidisciplinario*”

Jorge Mendoza Mejía

Presidente Consejo Editorial

Árbitros - Revisores – Lectores: Sistema de evaluación pares ciegos – se reserva las identidades del equipo de trabajo.



Ponemos a disposición de nuestros apreciados lectores, investigadores, docentes, estudiantes y todos quienes forman parte de nuestra revista Suplemento CICA Multidisciplinaria, el N:009 correspondiente al mes de Junio 2020, donde presentamos investigaciones, en las áreas, agrícola, educación, socio-económica, emprendimiento entre otras temáticas, invitamos a consultar, descargar, citar estos importantes aportes a la ciencia, estamos en constante crecimiento y actualización, subimos la calidad de nuestros pappers pensando en sus exigencias y la mejora continua, finalizo invitando a nuevos autores, para que publiquen con nosotros y juntos seamos más y lleguemos más lejos...

Atentamente

Dr. Temístocles Bravo Tuarez

DECANO ULEAM EXT. EL CARMEN

Índice

Item	Título	Página
1	Zonificación y caracterización fenotípica del ganado bovino criollo. el Carmen - Manabí -Ecuador	4
2	Reflexiones acerca del liderazgo en las organizaciones empresariales	16
3	Aplicación del sistema oral laboral y los principios de celeridad y economía procesal	24
4	Perspectivas para la creación de una ruta turística deportiva en el cantón Manta, Manabí, Ecuador	34
5	Memoria de trabajo en estudiantes de Primaria: una experiencia neuropsicológica en aula	47
6	Gestión contable para mejorar la toma de decisiones en las empresas que expenden productos veterinarios en el cantón El Carmen	55
7	Análisis de los residuos orgánicos producidos en las extractoras de palma aceitera (Elaeis guineensis Jacq.) para su posible gestión por técnicas de compostaje	64
8	Criterios de calidad para entornos virtuales de aprendizaje una revisión documental	90
9	Ontología pedagógica de la educatividad	104



Vol. 4 Núm. 009 Suplemento CICA Multidisciplinario
Enero-Junio 2020

**ZONIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN FENOTÍPICA DEL GANADO BOVINO
CRIOLLO. EL CARMEN - MANABÍ - ECUADOR**

**ZONING AND PHENOTYPIC CHARACTERIZATION OF CREOLE CATTLE. EL
CARMEN - MANABÍ - ECUADOR**

**ZONEAMENTO E CARACTERIZAÇÃO FENOTÍPICA DE GADO CRIOULO. EL
CARMEN - MANABÍ - EQUADOR**

AUTORES

María Verónica Taipe Taipe¹ Autor de correspondencia: maria.taipe@uleam.edu.ec

Consultor independiente, profesional en libre ejercicio

Francisco Iván Caiza de la Cueva² email: ficc74@hotmail.com

Gerente Produbiogensa

José Atilio Aranguren³ email: josearanguren@luz.edu.ec

Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela

Recibido: 02/01/2020

Aceptado: 20/05/2020

Publicado: 30/06/2020

RESUMEN

El ganado bovino criollo descende de los animales traídos en el segundo viaje de Colón, a Ecuador llegaron por primera vez en 1532. En la actualidad existe 12 poblaciones: el ganado bravo de páramo, chusco, criollo de la península de Santa Elena, criollo ecuatoriano,

¹ Verónica Taipe Taipe Consultor independiente, profesional en libre ejercicio

² Francisco Iván Caiza de la Cueva Gerente Produbiogensa Machachi, Ecuador

³ José Atilio Aranguren Docente y Coordinador Facultad de Ciencias Veterinarias. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela

esmeraldeño, galapagueño, jaspeado manabita, macabea, moro y zarumeño. Estos animales son de triple propósito (leche, carne y trabajo), reconocidos por su mansedumbre, resistencia y rusticidad, de excelente fertilidad, facilidad en el parto, mayor supervivencia de la cría y mayor longevidad, adaptados a condiciones deficientes de alimentación, medio ambiente y manejo, y aun así presentan índices reproductivos y productivos aceptables, características que se deberían conservar y utilizar de forma sostenible y sustentable. Por ello se planteó los siguientes objetivos: Identificar las zonas en el cantón El Carmen donde se encuentra el ganado criollo, determinar la población del ganado criollo y caracterizarlo fenotípicamente. De los registros, el uso del suelo del GAD municipal (2014) se obtuvo la información de la superficie de pasto cultivado, con el cual se procedió hacer el mapa, para identificar las zonas ganaderas, se aplicó encuestas a los ganaderos de dichas zonas, los datos se organizaron y tabularon en la hoja de Excel, para la caracterización fenotípica se efectuó estadística descriptiva. Las zonas ganaderas, con existencia de ganado criollo son: San Pedro de Suma, Santa María, La Bramadora y Paraíso La Catorce. Se encontraron 44 bovinos criollos, de los cuales 5 son machos y 39 son hembras. Presentan cuernos opistoceros, orejas pequeñas con orientación horizontal, en cuanto a la capa predomina el monocolor resaltando el color blanco, tanto la pigmentación de la mucosa como de las pezuñas son de color negro, el pelo es corto y liso, la papada es discontinua, no presentan pliegue umbilical y tienen borla grande.

PALABRAS CLAVE: ganado criollo, características fenotípicas, zonas ganaderas

ABSTRACT

Creole cattle descended from animals brought on the second travel of Colón, to Ecuador for the first time in 1532. At present there are 12 populations: wild cattle from the páramo, chusco, Creole from the Santa Elena peninsula, Ecuadorian Creole, Esmeraldeño, Galapagueño, jaspeado Manabita, Macabea, Moro and Zarumeño. These animals are triple-purpose (milk, meat and work), recognized for their meekness, resistance and rusticity, excellent fertility, ease

in calving, greater survival of the offspring and greater longevity, adapted to poor conditions of feeding, environment and management, and even so they present acceptable reproductive and productive indices, characteristics that should be conserved and used in a sustainable and sustainable way. Therefore, the following objectives were proposed: Identify the areas in the El Carmen canton where Creole cattle are found, determine the population of Creole cattle and characterize them phenotypically. From the records, the land use of the municipal GAD (2014), the information of the cultivated pasture area was obtained, with which the map was made, to identify the livestock areas, surveys were applied to the livestock farmers of said areas, The data were organized and tabulated in the Excel sheet, for phenotypic characterization, descriptive statistics were carried out. The livestock areas with the existence of Creole cattle are: San Pedro de Suma, Santa María, La Bramadora and Paraíso La Catorce. 44 Creole cattle were found, of which 5 are male and 39 are female. They have opisthoceros horns, small ears with horizontal orientation, in terms of the coat the monochrome predominates, highlighting the white color, both the pigmentation of the mucosa and the hooves are black, the hair is short and smooth, the dewlap is discontinuous, They do not present an umbilical fold and have a large tassel.

KEYWORDS: Creole cattle, phenotypic characteristics, livestock areas

RESUMO

O gado crioulo é descendente de animais trazidos na segunda viagem de Colombo ao Equador pela primeira vez em 1532. Atualmente, existem 12 populações: gado selvagem do páramo, chusco, crioulo da península de Santa Elena, crioulo equatoriano, Esmeraldeño, Galapagueño, variegado Manabita, Macabea, Mourisca e Zarumeño. São animais triplos (leite, carne e trabalho), reconhecidos por sua mansidão, resistência e rusticidade, de excelente fertilidade, facilidade de parto, maior sobrevivência da prole e maior longevidade, adaptados às más condições de alimentação, meio ambiente e manejo. , e ainda assim apresentam índices

reprodutivos e produtivos aceitáveis, características que devem ser conservadas e utilizadas de forma sustentável e sustentável. Por este motivo, foram propostos os seguintes objetivos: Identificar as áreas do cantão El Carmen onde se encontram gado crioulo, determinar a população de gado crioulo e caracterizá-los fenotipicamente. A partir dos cadastros, do uso do solo do GAD municipal (2014) foi obtida a informação da área de pastagem cultivada, com a qual foi feito o mapa, para identificação das áreas pecuárias, foram aplicados inquéritos aos pecuaristas dessas áreas, Os dados foram organizados e tabulados na planilha Excel, para a caracterização fenotípica, foi realizada estatística descritiva. As áreas de pecuária com existência de gado crioulo são: San Pedro de Suma, Santa María, La Bramadora e Paraíso La Catorce. Foram encontrados 44 bovinos crioulos, dos quais 5 machos e 39 fêmeas. Apresentam chifres opisthoceral, orelhas pequenas com orientação horizontal, quanto à pelagem predomina o monocolor com destaque para a cor branca, tanto a pigmentação da mucosa quanto os cascos são pretos, o cabelo é curto e liso, a barbeta é descontínua, não apresentam prega umbilical e têm borla grande.

PALAVRAS-CHAVE: gado crioulo, características fenotípicas, áreas de pecuária

INTRODUCCIÓN

El ganado bovino criollo descende de los animales traídos en el segundo viaje de Colón, asentados en la actual isla de República Dominicana y Haití en 1493 y difundidos en todo el continente americano (Beteta, 2014), a Ecuador llegaron por primera vez en 1532, un primer grupo de animales provenientes de las Antillas ingresaron a la sierra y un segundo grupo que viajaba vía marítima desde Panamá se instaló en la costa (Bouzat y col., 1998). En la actualidad existen 12 poblaciones de ganado criollo entre las que se encuentran el ganado bravo de páramo, chusco, criollo de la península de Santa Elena, criollo ecuatoriano, esmeraldeño, galapagueño, jaspeado manabita, macabea, moro y zarumeño, dentro de los toros criollos manabitas eran reconocidos los manzanillo, cachudo o cholo (Cevallos y col., 2016). Estos son animales de

triple propósito (leche, carne y trabajo), reconocidos por su mansedumbre, resistencia y rusticidad, de excelente fertilidad, facilidad en el parto, mayor supervivencia de la cría y mayor longevidad, adaptados a condiciones deficientes de alimentación, medio ambiente y manejo, y aun así presentan índices reproductivos y productivos aceptables (Rojas, 2014; Cevallos y col., 2016), características que se deben conservar y utilizar de forma sostenible y sustentable, sin embargo se encuentran en peligro de extinción. Las estrategias para la conservación de los recursos deben consistir en la realización de encuestas, la determinación de las poblaciones animales, la caracterización fenotípica y genotípica y el manejo de la variación (Segura y Montes, 2001). Por ello se planteó los siguientes objetivos: Determinar la población del ganado criollo en El Carmen, caracterizar fenotípicamente el ganado criollo e identificar las zonas donde se encuentran.

MATERIALES Y METODOS

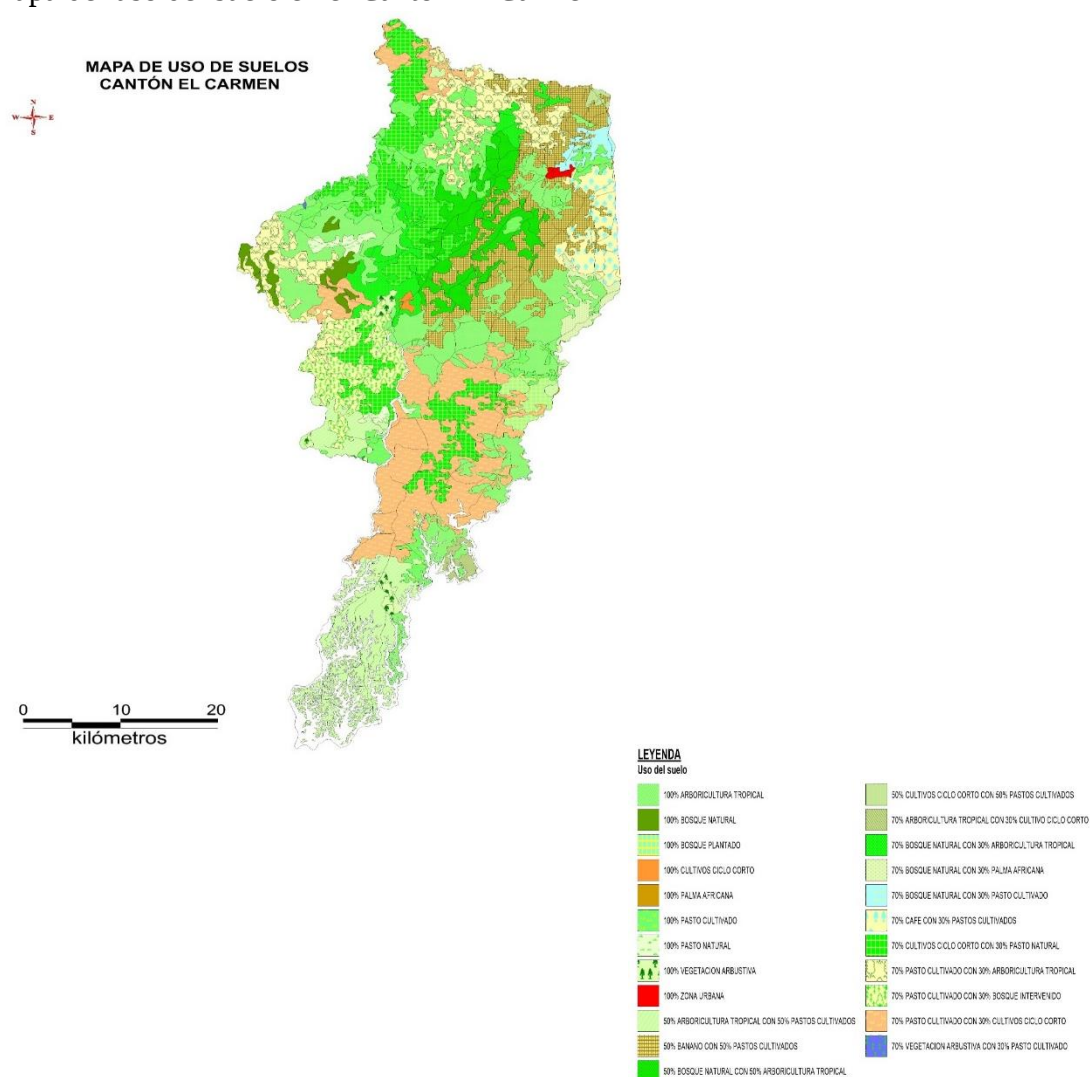
La investigación se realizó en el cantón El Carmen, ubicado al noreste de la provincia de Manabí, limitado al norte y este por la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, al sur por la provincia de Guayas, y al oeste por el cantón Flavio Alfaro, a $0^{\circ} 16' 11''$ de latitud Sur y $79^{\circ} 25' 26''$ longitud Oeste (GAD Municipal, 2018), con una altitud temperatura y precipitación promedio de: 245 msnm, 24.5°C y 2806 mm respectivamente (climate-data org). Su clima según Köppen-Geiger se clasifica como Monzónico (Am), cálido todo el año, con una estación seca corta seguida por una estación húmeda con fuertes lluvias (Navarra, 2018), para identificar las zonas ganaderas (San Pedro de Suma, Wilfrido Loor, Santa María y El Paraíso), se elaboró un mapa donde se identificó las zonas con pasto cultivado de acuerdo a la información uso del suelo obtenida en el GAD municipal, (2014), para la recolección de la información se aplicó encuestas a los ganaderos de dichas zonas, los datos se organizaron y tabularon en la hoja de electrónica, para la caracterización fenotípica se efectuó estadística descriptiva.

RESULTADOS

Zonificación del ganado criollo

El cantón El Carmen está conformado por dos Parroquias Urbanas (El Carmen y 4 de Diciembre) y cuatro Parroquias Rurales (San Pedro de Suma, Wilfrido Loor Moreira, Paraíso La Catorce y Santa María. Las principales zonas ganaderas (Fig.1) corresponden a San Pedro de Suma, Wilfrido Loor y Santa María, de acuerdo al mapa elaborado con el uso del suelo (GAD municipal, 2014). En el cantón, se localizó ganado criollo en los sectores alejados de San Pedro de Suma, Santa María, La Bramadora y Paraíso La Catorce

Figura. 1. Mapa del uso del suelo en el Cantón El Carmen



Fuente: Ignacio González, 2018

Cantidad de bovinos criollos en el Cantón El Carmen

El 11% de los bovinos son machos y el 89% son hembras, de los machos hay 4 animales aptos para la reproducción (toros) (Cuadro 1, Gráfico 2).

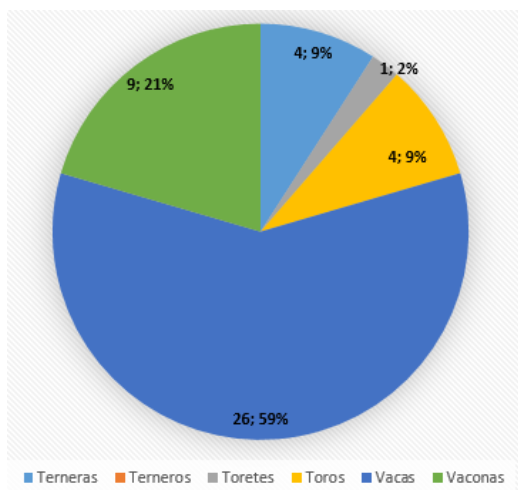
Cuadro 1. Número de bovinos criollos encontrados en el Cantón El Carmen – Ecuador

	NÚMERO		DE NÚMERO		DE TOTA		
Sexo	MACHOS		HEMBRAS		L		
Categoría	ternero	torete			vacona	vaca	
	s	s	toros	terneras	s	s	
Número de bovinos	0	1	4	4	9	26	44
Porcentaje por categoría							100
(%)	0	2	9	9	21	59	
Total por sexo	5			39			44
Porcentaje por sexo (%)	11			89			100

Fuente: Propia

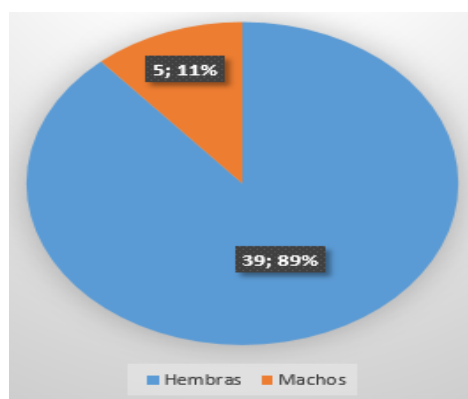
El ganado criollo por categoría se distribuye de la siguiente manera: un torete (2%), cuatro toros (9%), cuatro terneras (9%), nueve vaconas (21%) y veintiséis vacas (59%) (Cuadro 1, Gráfico 1).

Gráfico 1. Ganado criollo por edad y sexo encontrado en el cantón El Carmen - Ecuador



Fuente: Propia

Gráfico 2. Ganado criollo por sexo encontrado en el cantón El Carmen - Ecuador



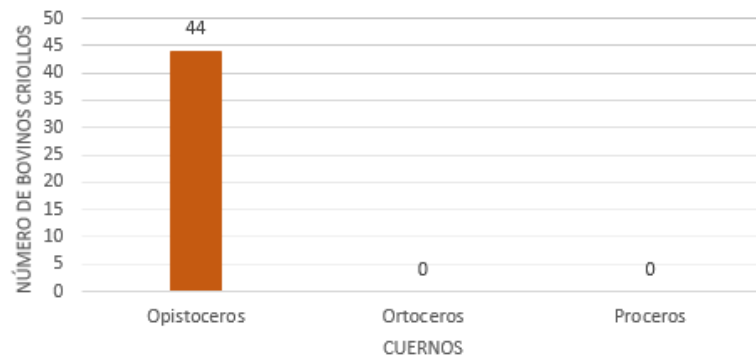
Fuente: Propia

Características fenotípicas del ganado criollo

Forma de la cuerna

Los bovinos criollos del cantón El Carmen, presentan: cuernos que nacen por detrás de la línea de la nuca “Opistoceros” (Cuadro 2, Gráfico 3).

Gráfico 3. Forma de la cuerna de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen - Ecuador

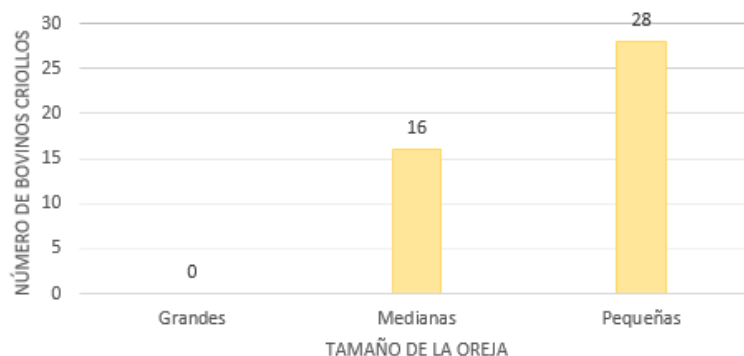


Fuente: Propia

Tamaño de las orejas

En cuanto al tamaño de las orejas 28 bovinos tienen orejas pequeñas mientras que 16 bovinos tienen orejas medianas (Gráfico 4).

Gráfico 4. Tamaño de la oreja de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen - Ecuador

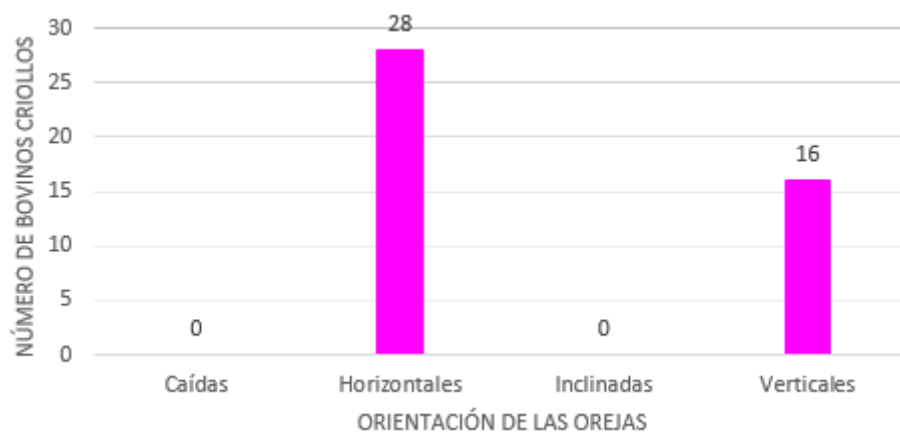


Fuente: Propia

Orientación de las orejas

De acuerdo a la orientación de las orejas 28 animales tienen las orejas horizontales y 16 animales tienen las orejas en posición vertical (Gráfico 5).

Gráfico 5. Orientación de las oreja de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen – Ecuador

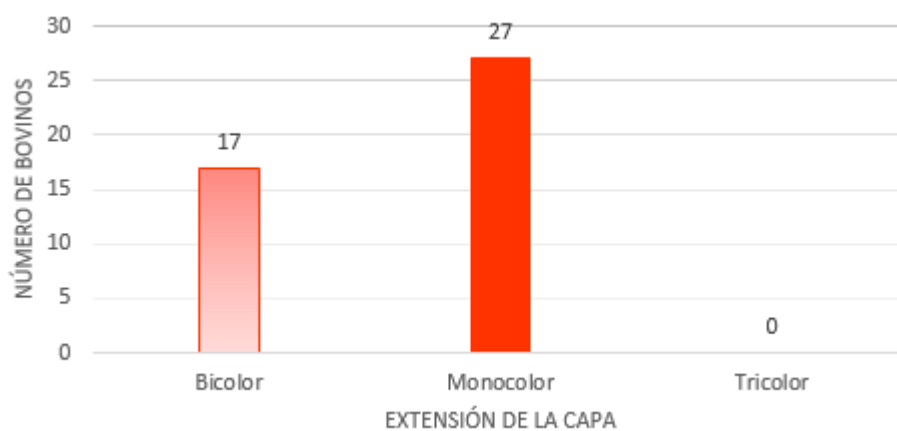


Fuente: Propia

Extensión de la capa

En cuanto a la extensión de la capa, predomina el monocolor (27 bovinos) y el bicolor (17 bovinos) (Gráfico 6),

Gráfico 6. Extensión de la capa de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen - Ecuador

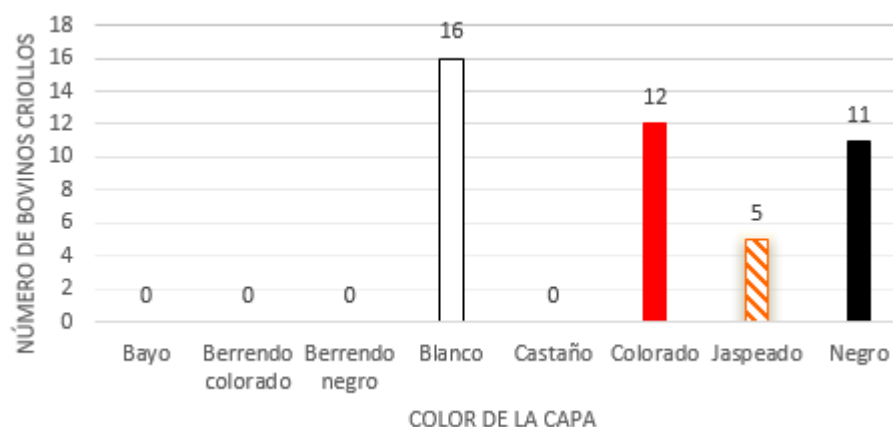


Fuente: Propia

Color de la capa

16 bovinos son de color blanco, 12 bovinos son de color colorado, 11 bovinos son de color negro y 5 bovinos son de color jaspeado, (Gráfico 7).

Gráfico 7. Color de la capa de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen - Ecuador

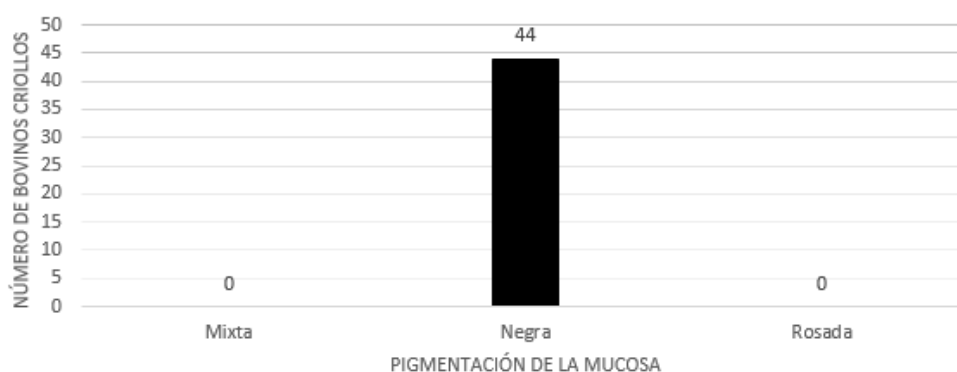


Fuente: Propia

Pigmentación de la mucosa

El 100% (44 bovinos) de los animales tienen una pigmentación de la mucosa de color negro (Gráfico 8)

Gráfico 8. Pigmentación de la mucosa de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen – Ecuador

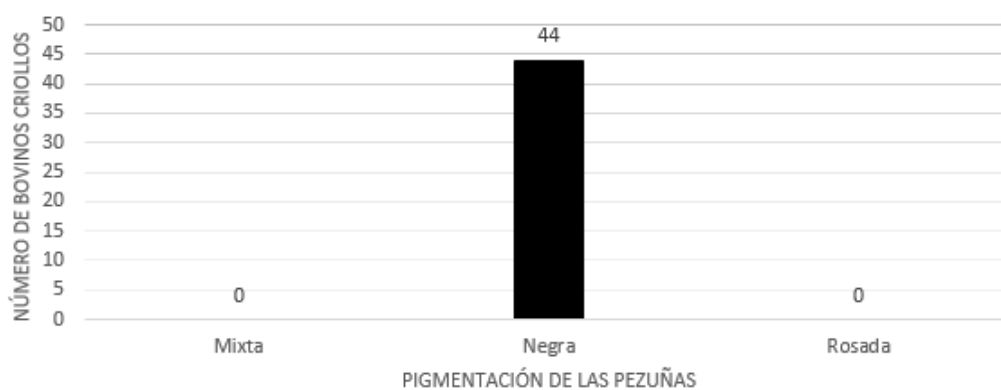


Fuente: Propia

Pigmentación de las pezuñas

En cuanto a la pigmentación de las pezuñas el 100% de los animales presentan pezuñas de color negro (Gráfico 9).

Gráfico 9. Pigmentación de las pezuñas de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen – Ecuador



Fuente: Propia

Tipo de pelo

El pelo de los bovinos criollos encontrados en el cantón El Carmen es corto y liso, (Gráfico 10).

Gráfico 10. Tipo de pelo de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen – Ecuador

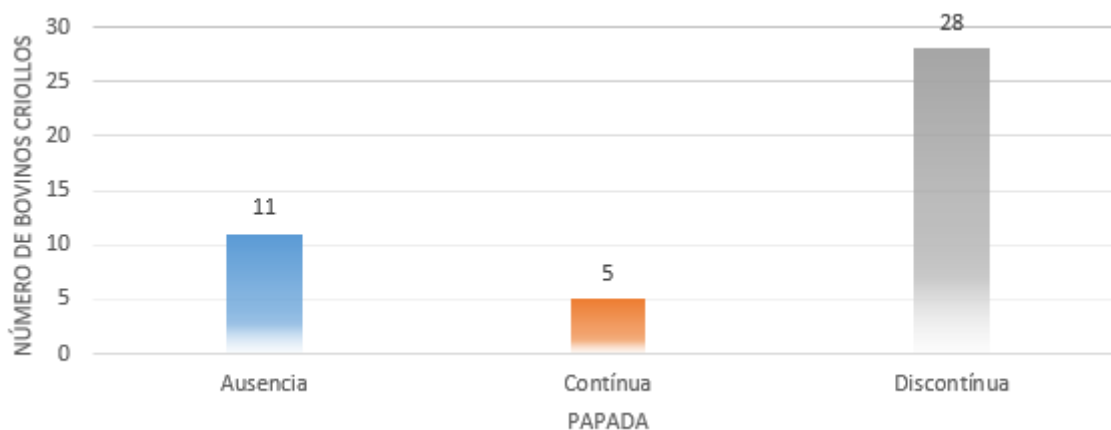


Fuente: Propia

Presencia de papada

En cuanto a la presencia de papada, 11 animales no presentan papada, y de los 33 animales que presentan papada, 5 bovinos presentan papada continua y 28 animales presentan papada discontinua (Gráfico 11).

Gráfico 11. Papada de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen – Ecuador

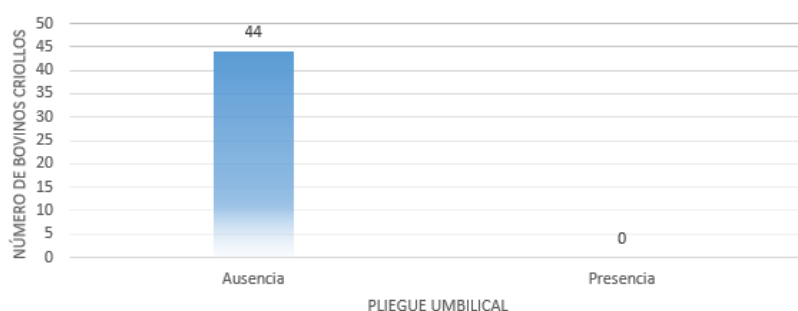


Fuente: Propia

Pliegue umbilical

El 100% de los animales no presentan pliegue umbilical (Gráfico 12).

Gráfico 12. Pliegue umbilical de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen – Ecuador

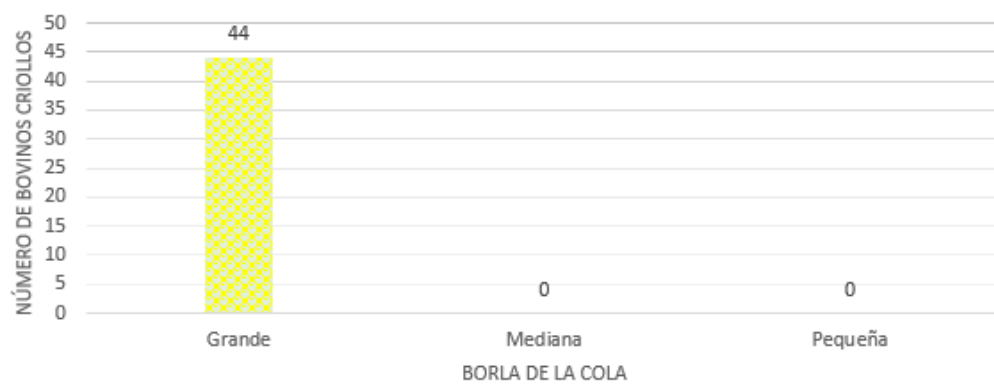


Fuente: Propia

Borla de la cola

El 100% de los animales presentan la borla de la cola grande (Gráfico 13).

Gráfico 13. Borla de la cola de los bovinos criollos presentes en el Cantón El Carmen – Ecuador



Fuente: Propia

Cuadro 2. Características fenotípicas del ganado criollo encontrado en el Cantón el Carmen.

VARIABLE	CATEGORIA	NÚMERO DE ANIMALES		
		MACHOS	HEMBRAS	TOTAL
Forma de la cuerna	Proceros			
	Ortoceros			
	Opistoceros	5	39	44
Tamaño de las orejas	Pequeñas	4	24	28
	Medianas	1	15	16
	Grandes			
Orientación de las orejas	Verticales	3	13	16
	Horizontales	2	26	28
	Caídas			
	Inclinadas			
Extensión de la capa	Monocolor	4	23	27
	Bicolor	1	16	17
	Tricolor			
Color de la capa	Blanco	3	13	16
	Bayo			
	Colorado	1	11	12
	Castaño			
	Berrendo colorado			
	Berrendo negro			
	Jaspeado	0	5	5
	Negro	1	10	11
Pigmentación de las mucosas	Negra	5	39	44
	Rosada			
	Mixta			
Pigmentación de las pezuñas	Negra	5	39	44
	Rosada			
	Mixta			
Tipo de pelo	Corto y liso	5	39	44
	Largo			
Papada	Ausencia	1	10	11
	Discontinua	4	24	28
	Continua	0	5	5
Pliegue umbilical	Presencia			
	Ausencia	5	39	44
Borla de la cola	Pequeña			
	Mediana			
	Grande	5	39	44

Fuente: Propia

DISCUSIÓN

El fenotipo es determinado por el genotipo, el medio ambiente y la interacción entre el genotipo y el medio ambiente, la importancia de la caracterización fenotípica (distancia fenotípica), radica en la planificación de cruzamientos, utilizando principalmente el criterio de adaptación.

Según Bavera, (2004) el color del pelaje es un indicativo de adaptación, los pelajes claros como blancos o crema absorben 40 a 50 % menos calor y reflejan mayor proporción de las longitudes de onda infrarrojas incidentes de efectos calóricos que las capas negras u oscuras, lo que contribuye a mantener y regular la temperatura corporal. Narváez, (2015) encontró en total 10 variantes de colores (colorado, colorado overo, hosco, bayo, castaño oscuro, negro, negro blanco, blanco orejinegro, blanco y jaspeado) en la zona Norte de Manabí. Cevallos, (2012) reportó 15 variantes de colores en la provincia de Manabí, predominó el colorado y el blanco, mientras que Parra, (2013) encontró 12 variantes en la provincia de Sucumbíos con mayor frecuencia el colorado. En el cantón el Carmen se identificó 4 variantes en cuanto a color, predominó el blanco (16), el colorado (12), el negro (11) y el jaspeado (5).

El pelaje corto, lustroso y ralo se observa en los animales adaptados al clima tropical, pues al retener menos aire favorece la transferencia térmica por radiación y convección (Bavera, 2004), en esta investigación, se encontró que el 100% de animales tienen pelo corto y liso. La pigmentación de las mucosas es necesaria, para proteger estas áreas de lesiones causadas por la exposición solar, el color negro es un indicativo de la adaptabilidad a los climas tropicales, en este estudio se observó el 100% de los animales con mucosa y pezuña de color negro.

CONCLUSIÓN

En el cantón El Carmen, se encontraron 44 bovinos criollos, de los cuales cinco son machos y 39 son hembras. Presentan cuernos que nacen por detrás de la línea de la nuca “opistoceros”, orejas pequeñas con orientación horizontal, en cuanto a la capa predomina el monocolor, se encuentra con frecuencia animales de color blanco, tanto la pigmentación de la mucosa como de las pezuñas son de color negro, el pelo es corto y liso, la papada es discontinua, no presentan pliegue umbilical y tienen borla grande. Las zonas con mayor frecuencia de bovinos criollos son: San Pedro de Suma, Santa María, La Bramadora y Paraíso La Catorce.

BIBLIOGRAFÍA

Bavera A. 2004. El pelaje del bovino y su importancia en la producción. Editorial Río Cuarto Córdoba Argentina. 1ra edición.

Beteta, M. 2014. La importancia de la ganadería en las expediciones y conquistas. La ganadería española en el descubrimiento de América. MAGRAMA y FEAGAS. Madrid. España. 126 pp.

Bouzat, J. y col. 1998. Genética de la conservación de razas autóctonas: El ganado criollo argentino. Interciencia. 23(3): 151-157.

Cevallos, O. 2012. Caracterización morfoestructural y faneróptica del bovino criollo de la provincia de Manabí, Ecuador. . Tesis de Maestría. Universidad de Córdoba, Ecuador. pp. 65.

Cevallos, O. y col. 2016. Caracterización zoométrica y morfológica del ganado criollo de Manabí (Ecuador). Revista Científica, FCV-LUZ / Vol. XXVI, N° 5, 313-323

Climate-data.org. 2018. [On line]. <https://es.climate-data.org/location/25397/>

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de El Carmen (GAD Municipal). 2018 [En línea]. <http://www.elcarmen.gob.ec/carmen/index.php/extras/2012-07-10-19-11-11>

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de El Carmen (GAD Municipal). 2014. Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón El Carmen [En línea]. http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/1360000550001_PDyOT%20CANTON%20EL%20CARMEN%20FINAL%2019-04-2015%20_19-04-2015_23-58-40.pdf

Gonzales, I. 2018. Elaboración de mapas Geomap.

Navarra, 2018. Meteorología y climatología de Navarra. Clasificación climática de Köppen. [En línea]. <http://meteo.navarra.es/definiciones/koppen.cfm>

Rojas, C. 2014. Estudio morfométrico y faneróptico del bovino criollo saavedreño. Santa Cruz: CIAT. [En línea]
https://www.researchgate.net/publication/320508438_Caracterizacion_Morfologica_y_Faneroptica_del_Bovino_Criollo_Saavedreno

Segura, J. y Montes, R. 2001. Razones y estrategias para la conservación de los recursos genéticos animales. Rev Biomed; 12:196-206.

REFLEXIONES ACERCA DEL LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

EMPRESARIALES

REFLECTIONS ON LEADERSHIP IN BUSINESS ORGANIZATIONS

EMPRESARIALES

REFLEXÕES SOBRE LIDERANÇA EM ORGANIZAÇÕES DE NEGÓCIOS

AUTORES

Mauricio Arturo Becerra Ávila⁴ Autor para correspondencia: mauricio.becerra@uleam.edu.ec
Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Miguel Sebastián Chicaíza Ortega⁵ email: sebas.co1206@gmail.com

Universidad Técnica de Ambato, Ecuador

Luigi Fabian Pihuave Calderón⁶ email: luigi.pihuave@uleam.edu.ec

Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Recibido: 23/04/2020

Aceptado: 29/05/2020
30/06/2020

Publicado:

RESUMEN

Las empresas modernas se caracterizan por la búsqueda incesante del crecimiento tanto a lo interno como a lo externo, procuran ser económicamente eficaces y sostenibles a través de la adopción de estrategias que conlleven al éxito con el apoyo de las nuevas y más recientes plataformas tecnológicas. Para alcanzar ese crecimiento, las organizaciones empresariales,

⁴ Mauricio Arturo Becerra Ávila Master en Gestión del turismo sostenible, docente de la Facultad de Hotelería y Turismo, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador, email: mauricio.becerra@uleam.edu.ec

⁵ Miguel Sebastián Chicaíza Ortega Master en Gestión del turismo sostenible, docente de la Facultad de Turismo, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador, email: sebas.co1206@gmail.com

⁶ Luigi Fabian Pihuave Calderón Master universitario en planeamiento urbano y territorial, docente de la Facultad de Hotelería y Turismo, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador, email: Luigi.pihuave@uleam.edu.ec

requieren un liderazgo, encabezado especialmente por una o varias personas con altas capacidades gerenciales, quienes impulsan a través de la toma de decisiones, el máximo potencial del talento humano a su cargo con las herramientas tecnológicas y de comunicación a su disposición. En ese escenario, el objetivo de este trabajo es reflexionar acerca de la importancia que tiene el liderazgo en el mundo empresarial. Tal reflexión se hizo en atención a la revisión y análisis de diversos documentos de tipo bibliográfico en los cuales el tema central tiene que ver con el liderazgo.

PALABRAS CLAVE: liderazgo, organización empresarial, globalización, tecnología.

ABSTRACT

Modern companies are characterized by the relentless pursuit of growth both internally and externally, seeking to be economically effective and sustainable through the adoption of strategies that lead to success with the support of new and newer technology platforms. However, in all cases, business organizations in addition to technology require leadership, led especially by one or more people with high management capabilities. In that scenario, the purpose of this work is to reflect on the importance of leadership in the business world. Such reflection was made in the light of the review and analysis of various bibliographic documents in which the central theme has to do with leadership.

KEYWORDS: leadership, business organization, globalization, technology.

RESUMO

As empresas modernas caracterizam-se pela procura incessante de crescimento tanto interna como externamente, procuram ser economicamente eficientes e sustentáveis através da adoção de estratégias que conduzam ao sucesso com o apoio das novas e mais recentes plataformas tecnológicas. Para alcançar este crescimento, as organizações empresariais requerem uma liderança, liderada sobretudo por uma ou mais pessoas com elevadas capacidades de gestão, que impulsionem na tomada de decisões, o máximo potencial do talento humano a seu cargo

com as ferramentas tecnológicas e de gestão. Comunicação ao seu dispor. . Diante desse cenário, o objetivo deste trabalho é refletir sobre a importância da liderança no mundo dos negócios. Tal reflexão foi feita em resposta à revisão e análise de diversos documentos bibliográficos em que o tema central diz respeito à liderança.

PALAVRAS-CHAVE: liderança, organização empresarial, globalização, tecnologia

INTRODUCCIÓN

A través de la historia de la humanidad, han existido individuos con características y cualidades particulares que les hace diferente al resto de los miembros que conforman un grupo social, no por lo que son en sí, sino por lo que representan e influyen en el bienestar colectivo, en el desarrollo de los pueblos, en el impacto en las organizaciones, en la política y en la cultura, entre otros.

Es así, que el hombre, como individuo capaz de pensar, razonar y actuar, fue transformado su propio contexto, siempre de la mano de aquellos semejantes que guiaron y condujeron el desarrollo de los grupos sociales (Balbontín Alvarado y Rivas Morales, 2018). Esos personajes constituyen modelos a seguir por el resto de los integrantes de los conglomerados sociales, en los que dichos modelos humanos pertenecen, y a los que sirven de ejemplo para las generaciones del presente y del futuro.

Barba y Salguero (2017), señalan que cuando surge y se reconoce el líder de una organización, este logra influir, a tal punto que inspira y estimula a quienes conforman el grupo, y al mismo tiempo, los inspira e impulsa para alcanzar las metas propuestas en pro del mejoramiento y la calidad de vida de todos.

Desde esa perspectiva, Estrada (2007), plantea que “la evolución del liderazgo se determinó desde el quehacer de los grandes líderes que registran algunos momentos de la historia, quienes dirigieran esfuerzos de otros hombres, administraron países, planearon y organizaron exploraciones, encabezaron y controlaron guerras, entre otros” (p. 343). En concordancia con

ello, el líder ha ido evolucionando con la historia de la humanidad; se ha cargado de una serie de cualidades que lo van fortaleciendo y adaptando a las nuevas condiciones socialmente exigentes, sin dejar atrás la simbiosis entre sus capacidades, habilidades y conocimientos. Pero en si ¿a quién puede llamarse líder?, ¿por qué el liderazgo es tan importante para las organizaciones?

En ese contexto, es líder todo aquel que asume la función de guiar a los demás con el fin de ayudarles en su ascenso cognitivo-existencial (Gascón 2012). En consecuencia, el liderazgo es un fenómeno social, inmerso en un contexto muy complejo, en el cual, el líder ayuda a generar potencialidades en el resto de las personas que integran su grupo social, de modo tal, que estas puedan desarrollar y fomentar su espíritu de responsabilidad y consecuentemente ir tras el logro de sus metas de manera eficaz y efectiva (Escobar, Álvarez, Tamayo y Correa, 2016).

De allí su referencia en el bienestar organizacional y social, puesto que un líder que tenga las cualidades esenciales facilita logros y mejoras sustantivas en la productividad laboral (Carballo, 2019), haciéndola más rentable desde el punto de vista financiero, lo cual ayuda, además, a generar un clima de trabajo armónico y deseable.

Por último, este trabajo tiene como objetivo reflexionar acerca de la importancia que tiene el liderazgo en el mundo empresarial, especialmente en los tiempos actuales, en los cuales el dinamismo y la complejidad, probablemente se imponen de forma inevitable.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se plantea para este estudio un análisis cualitativo con un alcance o diseño no experimental cuya fortaleza recae en la revisión bibliográfica disponible. Partiendo del conocimiento de la definición de líder, y tomando en cuenta que el hombre ha evolucionado a través de la historia; la concepción de aquel requiere ser llevada al plano actual, es decir, a las condiciones que impone la sociedad del presente, especialmente lo que ésta espera de un líder.

Con ello, se asume que hay una influencia significativa de los nuevos contextos postmodernistas y complejos sobre los líderes emergentes, definidos por Ángel-Pérez, et al., (2018), como referentes de nuevos emprendimientos, con acciones que denotan el valor del capital social para articular a la población, motivar y superar escenarios de pobreza, inequidad y exclusión. De allí que, no puede verse el liderazgo con una visión unidireccional (González, Urdaneta y Muñoz, 2017), por el contrario, al abordarlo desde la postmodernidad, este se concibe a partir de lo intersubjetivo, del descubrimiento de lo nuevo, de la conciencia y la adopción de valores que conlleve, tal como lo indica Vásquez (2011), a un modo de ver y de sentir, pero además de hacer y de ser, como principios éticos, o sea, a partir de la postura de lo plural, del descubrimiento de lo comunitario y grupal, hasta la multiplicidad de factores y hechos.

De acuerdo a lo antes expuesto, algunos autores (Giles y Cuéllar, 2016), dan a entender que el ser, como principio ético y moral también es importante, sobre todo, cuando se resaltan las cualidades del líder eficaz, que según Salas (2011), es el producto de los enfoques emergentes de las organizaciones públicas o privadas, que se deriva en tres dimensiones o principio que arrojan al líder actual, como lo son el ser, el saber y el hacer. En este sentido, en el ser, el líder debe desarrollar principios, motivaciones, rasgos personales y de carácter específico; mientras que en el saber se refiere a las destrezas, habilidades y rasgos, y en el hacer, se distinguen las conductas, hábitos, estilos y competencias del líder.

Por ello, un líder que logre desarrollar tales rasgos de forma eficiente, puede ser capaz de influir significativamente en el comportamiento de los demás, tal como agrega Salas (2011), al referirse al liderazgo efectivo, como el arte de lograr que los demás quieran hacer a través de la persuasión, el ejemplo personal, la enseñanza, el compartir, la transmisión de experiencia y la motivación.

Actualmente se habla de liderazgos emergentes en el contexto de las organizaciones empresariales (Finol, 2019); este concepto, ampliamente vinculado a modelos emergentes

describe el perfil que el líder debe tener, siendo la inteligencia, la personalidad y la dedicación, sólo algunos de los rasgos que lo definen. De tal manera que, un líder emergente, a decir de Aldana, Salón y Guzmán (2019), debe ser un individuo con valores claramente definidos, lo cual le permite ejercer influencia en los miembros de su organización social; así, estimula e incentiva la participación colectiva, enfocada al compromiso y la responsabilidad, como forma de dar respuesta a los cambios que exige la sociedad como un sistema complejo que es.

Para reforzar la idea de líder en las organizaciones desde la perspectiva del enfoque emergente, éste es un hombre que utiliza “sus capacidades para interactuar con un sin número de situaciones que facilitan interactuar con el medio y las personas para dirigir con eficacia los destinos de las organizaciones” (Estrada, 2007, p. 348). Por tal razón el liderazgo afecta cualquiera de los procesos que se generan en el seno del trabajo grupal, así como el clima organizacional y por ende los resultados obtenidos.

De esta manera, Pedraja y Rodríguez (2004), afirman que el liderazgo y el estilo que se adopte “influye sobre el clima y el clima influye sobre la creatividad y la productividad; además, el liderazgo influye en forma directa en su productividad” (p. 64). En tal sentido, el liderazgo, según su estilo, va a ejercer influencia y efecto en la flexibilidad, la responsabilidad, los estándares, las recompensas, la claridad, el compromiso y, en síntesis, en el clima organizacional; por ende, los miembros de la empresa serán parte de lo que el líder quiere que ellos sean, si realmente es un líder que influye positivamente en su personal a cargo.

Esos cambios, están dados en muchos casos por la inclusión de nuevas tecnologías que están siendo influenciadas y determinadas por la complejidad de los sistemas organizacionales, la globalización, la mundialización y la construcción de una realidad, que se da en un contexto lleno de incertidumbre (Garbanzo-Vargas, 2016). Por ello, el líder debe ser un individuo capaz de entender esta realidad y de analizarla a partir del estudio de su filosofía de vida.

Con ello, el hombre líder, toma la palabra, conduce los elementos culturales hacia el bienestar de la empresa, sin obviar a su personal. Es decir, usa la palabra y la acción, y las convierte en herramientas de un sistema ideológico, que conduce a la organización hacia el alcance del éxito (Vásquez, 2011; Arrelucea, Miranda, y Pesantes, 2017).

A tal efecto, se comparte la postura del precitado autor, pues la transformación de los procesos productivos que conducen al dominio de nuevas tecnologías de la comunicación, forma parte de la dinámica global. Allí, el líder con su capacidad de influir a través del discurso, es quien puede guiar al resto de los miembros de la organización hacia la incorporación de la tecnología, la comunicación y la automatización.

Al respecto, Castillo, Espina y Párraga (2003), plantean que, el gerente como líder debe emplear y hacer uso de conocimientos, experiencias y control para comunicar los cambios, pero además ser puente entre la empresa y su personal.

En virtud de lo expuesto por Castillo, Espina y Párraga (2003), el liderazgo permite aprovechar las capacidades y relaciones interpersonales, para mantenerse posicionado en el mercado, el que no es solo producto de sus conocimientos, habilidades técnicas y tecnológicas, sino que se adentra en lo que es un liderazgo tecnológico, que le permite dominar un mercado global cada vez más complicado y de más exigencia tecnológica que favorezca la comunicación, producción y productividad de la organización. En síntesis, un líder debe ser diestro en una serie de ámbitos inclusive en el tecnológico, no para hacer la tarea de su personal, sino para conducirlos frente a los desafíos altamente complejos de los tiempos actuales.

Es indudable pues, entender que la organización postmoderna, debe tener en cuenta lo que plantea Quintero (2012):

(...) incluir el liderizar la organización, debe considerar lo social, el desarrollo tecnológico del momento, la incertidumbre, la turbulencia, lo político, los valores, lo ético, el ambiente, la toma de decisiones en equipo, la intuición, su repertorio

experiencial donde interactúen los diferentes conocimientos, destrezas, y habilidades de los actuales gerentes (p.31).

Es así que en el accionar diario de la gerencia, las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramientas novedosas, junto al liderazgo como estrategia, son alternativas necesarias para asumir la gerencia organizacional, siendo este último quien ejerce la capacidad de influenciar directamente en las personas que integran una organización, en específico, sobre la cultura y clima que predomina en ella.

Adicionalmente es el componente tecnológico actual quien está marcando la pauta en un mundo globalizado, por tanto, Malavé, (2008, p. 55) expresa que “si consideramos la tecnología como producto del hombre podemos decir que es el líder” el encargado de canalizar su influencia. Así pues, el liderazgo reconoce la tecnología, la apropia y la hace visible para todos al reconocer la diversidad y el contexto al cual pertenece como organización empresarial, sea esta privada o pública.

A todas estas, en las organizaciones complejas según Manpower Group (2012), “no hay estilos correctos o incorrectos de liderazgo” (p.18), es decir, el estilo de liderazgo a adoptar, está asociado con la elección y aplicación del estilo apropiado al contexto social-organizacional al que se enfrente y a su vez, que pueda ser evaluado constantemente.

Por otro lado, Pascucci (2011), plantea “la necesidad de un cambio en las políticas de las organizaciones y en la mentalidad de sus miembros; ello constituye un reto para la gerencia y para el liderazgo emergente” (p.197), pues lograr adaptarse a las exigencias de la sociedad y a la globalización es una preocupación gerencial actual. En consecuencia, tanto la nueva gerencia emergente, como la ética, puede dar respuestas económicas, políticas y sociales desde el liderazgo, naturalmente acompañado por el uso de las tecnologías de la información, comunicación y automatización.

Sobre el liderazgo, como ya se ha indicado con antelación, existe una tipología bastante amplia y variada, estando en primer lugar el liderazgo participativo, caracterizado por considerar la opinión de los subordinados, a quienes se piden sugerencias al momento de la toma de decisiones; en segundo lugar está el colaborativo, que se caracteriza por ayudar a los suyos en los trabajos encomendados, está atento al bienestar del grupo y trata a todos por igual; y en tercer lugar, el liderazgo instrumental, expresado en un líder que explica a sus subordinados la forma de llevar a cabo las tareas, en las que establece estándares y esquemas de trabajo sin consultas de ningún tipo (Pedraja y Rodríguez, 2004).

Aunado a ello, siguiendo una tipología más clásica del liderazgo, se visualizan de acuerdo a Kleefstra, (2019). los tres tipos de liderazgo formulados por Lewin, Lippitt y Write, ellos son: el autoritario, el democrático y laissez-faire.

El primero, conocido como autoritario o autocrático, consiste en que el líder concentra todo el poder en sí mismo, es el que marca las directrices y toma las decisiones sin consultar a sus subordinados, los vigila, contrata y basa su poder sobre el manejo del castigo, la amenaza y en algunas oportunidades los premia.

En segundo lugar está el liderazgo democrático y participativo, en este, el líder no acumula poder en su persona, porque ésta radica en el propio grupo y sus puestos de trabajo, mantiene a sus subordinados informados, les consulta y les hace participar en la toma de decisiones; y el tercer caso es el permisivo o liberal, también llamado laissez-faire, que consiste en un líder que deja que cada persona actúe bajo sus propios criterios, pues no impone su postura, lo que es viable cuando los miembros del grupo son responsables, maduros y competentes en el contexto en el que están inmersos (Gascón, 2012).

Existen muchos otros tipos de liderazgo y muchas teorías que los avalan, pero en concreto y en forma general estas englobarían los estilos más característicos de liderazgos representativos de la gerencia organizacional. De acuerdo a Gascón, (s.f) los rasgos y habilidades más frecuentes

que caracterizan a los líderes son los que se observan en el cuadro 1, que, aunque no son únicos, son los de mayor relevancia.

Cuadro 1. Rasgos y habilidades más frecuentes que caracterizan a los líderes.

Rasgos	Habilidades
- Adaptable a situaciones	- Inteligente
- Alerta al entorno social	- Conceptualmente hábil
- Ambicioso y orientado al logro	- Creativo
- Cooperativo	- Diplomático y con capacidades de tacto
- Decisivo y seguro	- Fluido al hablar
- Enérgico y persistente	- Organizado
- Tolerante al estrés	- Persuasivo
- Dispuesto a asumir responsabilidad	- Socialmente ambicioso

Fuente: Gascón (s.f)

Como se ve en este cuadro, las cualidades difieren entre las personas unas a otras, todos los individuos tienen un grado de liderazgo marcado de acuerdo a sus fortalezas.

DISCUSIÓN

Al referirse a la praxis del líder esta se compone por tres elementos básicos, en primer lugar, por la relación empírica de la ciencia, la política y la opinión pública de los sistemas sociales; en segundo lugar, por los aspectos epistemológicos en conexión al conocimiento y el interés; en tercer lugar, por lo metodológico en relación a la teoría social (Rodríguez, 2011). Es decir, la praxis está orientada por la actividad que realiza el ser humano (líder); y en lo individual y colectivo en correspondencia con el raciocinio e intelecto; en tal caso, la praxis del líder sobrelleva el cumplimiento de principios representados por la naturaleza y la sociedad con el

fin de su transformación real para satisfacer las necesidades humanas, mediante grupos sociales u organizacionales.

En el mismo orden de ideas, el sistema de liderazgo ha conllevado a su vez, a que todos los miembros del grupo organizacional – social participen, porque los empleados se identifican, y en la cual existe una estructura flexible participativa y autónoma; en la que los directivos y dueños puedan interactuar, apoyando las necesidades de los empleados y su relación con el núcleo familiar (Parra, 2006; Gómez, 2008). Aquí el líder juega un papel preponderante pues él conoce el desempeño, las fortalezas y debilidades individuales y las aprovecha para generar un clima laboral y organizacional mucho más agradable y abierto.

CONCLUSIONES

El líder que se desenvuelve en el tiempo presente debe tener características especiales que le permitan triangular el trabajo en equipo, tener un óptimo clima organizacional que favorezca el logro de los objetivos de las organizaciones empresariales.

Hablar sobre el liderazgo es referirse a una serie de condiciones y factores que intervienen en su conformación, elección del estilo del liderazgo, su tipología; y el acercamiento que tiene el conocimiento científico-epistémico con la praxis gerencial organizacional.

Hoy en día factores como la globalización y la regionalización son elementos determinantes en el comportamiento del líder empresarial, pero también son los elementos que conforman la visión real de los sistemas complejos los que determinan su accionar, y tienen que ver con la incertidumbre, el cambio, la adaptabilidad a esos cambios; pero por otro lado la tecnología que es insertada y es parte de ella misma. De allí que en la actualidad se necesitan líderes capaces de adaptarse a los nuevos cambios, flexibles, creativos y acordes a los valores éticos, en consonancia con la eficacia, eficiencia y productividad que se requiere en la empresa.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldana, J., Salón, M., y Guzmán, N. (2019). Liderazgo sistémico en las competencias gerenciales docentes universitarios. *CIENCIAMATRIA*, 5(8), 50-74. Disponible en: <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/87>
- Ángel-Pérez, A. L. D., Tapia-Naranjo, C. A., Villagómez-del Ángel, T. E., Uzcanga Pérez, N., y Hernández-Estrada, C. A. (2018). Capital social, redes sociales y liderazgo en agricultura familiar periurbana en México. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 9(6), 1137-1148. Disponible en: <https://bit.ly/2FBdfWk>
- Arrelucea, E. P. G., Miranda, A. Y. V., & Pesantes, E. G. (2017). Gerencia de proyectos bajo el enfoque del Project Management Institute para garantizar su éxito en la empresa ENCOSERVICE. *INGENIERÍA: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(2). Disponible en: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/722>
- Balbondín Alvarado, R., y Rivas Morales, C. (2018). Liderazgo efectivo en Chile: Análisis de experiencias exitosas en el contexto rural. In *Avances en democracia y liderazgo distribuido en educación: Actas del II Congreso internacional de liderazgo y mejora de la educación*. Red de Investigación sobre Liderazgo y Mejora de la Educación (RILME). Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/682822>
- Barba, N. G. y Salguero, C. P. (2017). Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional en las instituciones de educación superior. *Boletín Redipe*, 6(4), 135-149. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6119351>
- Carballo, M. Á. L. (2019). Incentivo del liderazgo compartido en la Educación Superior. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 385-400. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6869928>
- Castillo, W., Espina, E. y Párraga, E. (2003). *La Tríada de la gestión tecnológica. Una visión prospectiva*. Cicag, Volumen 2 - Edición 2. Disponible en: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/549/1324#>
- Escobar, J. V., Álvarez, L. P., Tamayo, K. C., y Correa, K. P. (2016). Liderazgo informal en las organizaciones: Análisis sobre su impacto e influencia en la productividad y competitividad. *Clío América*, 10(19), 31-42. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5568046>
- Estrada, S. (2007). Liderazgo a través de la historia. *Scientia et Technica*. Año XIII, No 34. Universidad Tecnológica de Pereira. Disponible en: dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4808064.pdf
- Finol, D. (2019). Liderazgo resiliente ante escenarios prospectivos. *Revista de Investigación Sigma*, 6(01), 28-39. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7338194>
- Garbanzo-Vargas, G. M. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Revista Educación*, 40(1), 67-87. Disponible en: <https://bit.ly/3gcsVMw>
- Gascón, M. (2012). Aproximación teórica a la ontología del liderazgo gerencial de las pymes Lara, una visión transmoderna. *Honoris Causa*. Vol. 3, Nro. 2. Disponible en: <http://universidadyacambu.azurewebsites.net/wp-content/uploads/2015/02/HonorisCausa4.pdf>
- Gascón, M. (s/f). *Algunos tipos de liderazgo*. Compilación. [Documento en línea] Disponible en: <http://svmeadweb01uny.cloudapp.net/moodle/mod/folder/view.php?id=34996>
- Giles, D., y Cuéllar, C. (2016). Liderazgo ético: una forma moral de “ser en” el liderazgo. *liderazgo*, 121. Disponible en: <https://bit.ly/3gaFkk4>
- Gómez, A. (2008). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. *Pensamiento & gestión*, 24. Universidad del Norte, 157-

194. Disponible en:
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/3506/2241>
- González, A., Urdaneta, K., y Muñoz, D. (2017). Liderazgo organizacional y responsabilidad socioambiental, una mirada desde la complejidad y postmodernidad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 22(77), 11-23. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/290/29051457002.pdf>
- Kleefstra, A. (2019). Una revisión de la literatura sobre los estilos de liderazgo discutidos en los últimos cinco años. *Revista Abierta de Ciencias Sociales*, 7 (06), 180. Disponible en:
https://www.scirp.org/html/15-1762625_93235.htm
- Malavé, L. (2008). Liderazgo transformacional y gestión tecnológica. Tesis Doctoral. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades Y Educación. Disponible en:
http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArquivo=195
- Manpower Group. (2012). Talento y liderazgo. Manpower Group MeCA. Disponible en:
http://www.manpowergroup.com.mx/uploads/estudios/Talento_y_Liderazgo.pdf
- Parra, E. (2006). Liderazgo y rendimiento de la gerencia intermedia bajo la perspectiva de los objetivos balanceados. *Revista Negotium / Ciencias gerenciales*. Año 2:(4):50-83. Disponible en: <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/4/4art3.pdf>
- Pascucci, P. (2011). Globalización, liderazgo emergente y ética. *Revista derecho y reforma agraria ambiente y sociedad* 37 (2): 195-215. Universidad de Los Andes, Mérida – Venezuela. Disponible en:
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/35639/1/articulo10.pdf>
- Pedraja, L. y Rodríguez, E. (2004). Efectos del estilo de liderazgo sobre la eficacia de las organizaciones públicas. *Revista Facultad de Ingeniería, U.T.A. (Chile)* Vol. 12 (2):63-73. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/rfacing/v12n2/art09.pdf>
- Quintero, J. (2012). La transcomplejidad de la gerencia. *Honoris causa*, 3:2. 55-73 Disponible en:
<http://universidadyacambu.azurewebsites.net/wp-content/uploads/2015/02/HonorisCausa4.pdf>
- Rodríguez, L. (2011). Comprensión de la teoría y praxis de la gerencia. Disponible en:
<http://es.slideshare.net/marilini1ili/comprendin-de-la-teora-y-la-prxis-de-la-gerencia>
- Salas, M. (2011). Líderes del siglo XXI. Precizando entre liderazgo, poder, autoridad y gerencia. Artículos de doctorado en gerencia. Disponible en:
<http://artdoctoradogerencia.blogspot.com/>
- Vásquez, A. (2011). La posmodernidad. Nuevo régimen de verdad, violencia metafísica y fin de los metarrelatos. Nómadas. *Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas*. Publicación asociada a la revista Nomads. Mediterranean Perspectives. Euro-Mediterranean University Institute | Universidad Complutense de Madrid | 29. Disponible en:
<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/29/avrocca.pdf>

**APLICACIÓN DEL SISTEMA ORAL LABORAL Y LOS PRINCIPIOS DE
CELERIDAD Y ECONOMÍA PROCESAL
APPLICATION OF THE ORAL LABOR SYSTEM AND THE PRINCIPLES OF
CELERITY AND PROCEDURAL ECONOMY
APLICAÇÃO DO SISTEMA DE TRABALHO ORAL E DOS PRINCÍPIOS DE
CELERIDADE E ECONOMIA PROCEDURAL**

AUTORES

Temístocles Bravo Tuarez⁷ autor de correspondencia temistocles.bravo@uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador
José Fernando Rodríguez Pinargote⁸ email: jofer_rp@hotmail.com
Consultor Independiente, profesional en libre ejercicio
Cosme Antonio Bravo Mendoza⁹ email: cosbra@hotmail.com
Consultor Independiente, profesional en libre ejercicio

Recibido: 11/04/2020

Aceptado: 30/05/2020

Publicado:

30/06/2020

RESUMEN

La base para realizar el anteproyecto de la aplicación del sistema oral laboral y los principios de celeridad y economía procesal responde a una corriente doctrinaria que propugna el establecimiento del sistema oral en los procesos judiciales. Esta corriente avanza y se generaliza en otros países, a tal punto que ahora la palabra juicio es sinónimo de oralidad. La presente investigación tuvo por objetivo elaborar un anteproyecto de ley reformativa al Código del Trabajo que establezca una audiencia única en el proceso oral laboral con el propósito de garantizar el principio de celeridad y economía procesal en el Ecuador. Metodológicamente, el estudio se apoya en los enfoques cuantitativo y cualitativo, es decir, el multienfoque, a través

⁷ Temístocles Bravo Tuarez Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

⁸ José Fernando Rodríguez Pinargote Consultor Independiente, profesional en libre ejercicio

⁹ Cosme Antonio Bravo Mendoza Consultor Independiente, profesional en libre ejercicio

de una investigación de campo con nivel descriptivo, así como en el nivel documental. La muestra empleada fue de cincuenta individuos relacionados a la rama del derecho, a los cuales se les aplicó la técnica de la encuesta. Las conclusiones de mayor relevancia evidencian que los profesionales que patrocinan juicios orales laborales apoyarían una reforma al Código Laboral que establezca una sola audiencia y de esta manera poner en práctica los principios de celeridad y economía procesal.

PALABRAS CLAVE: Juicio, reforma, código del trabajo, celeridad.

ABSTRACT

The basis for the preliminary draft of the application of the oral labour system and the principles of speed and procedural economy responds to a doctrinal trend that advocates the establishment of the oral system in judicial proceedings. This trend is advancing and spreading in other countries, to the point that the word judgment is now synonymous with orality. The objective of this research was to prepare a draft law reforming the Labour Code that establishes a single hearing in the oral labor process with the purpose of guaranteeing the principle of speed and procedural economy in Ecuador. Methodologically, the study relies on the quantitative and qualitative approaches, that is, the multifocus, through a field research with descriptive level, as well as on the documentary level. The sample used was fifty individuals related to the branch of law, to whom the survey technique was applied. The most important findings show that the professionals who sponsor oral labor trials would support a reform to the Labor Code that establishes a single hearing and thus implement the principles of speed and procedural economy.

KEYWORDS: Trial, reform, labor code, speed.

RESUMO

A base para a realização do anteprojeto de aplicação do regime de trabalho oral e dos princípios de celeridade e economia processual responde a uma corrente doutrinária que preconiza o

estabelecimento do regime oral nos processos judiciais. Essa tendência avança e se generaliza em outros países, a tal ponto que hoje a palavra julgamento é sinônimo de oralidade. O objetivo da presente investigação foi preparar um projeto de lei de reforma do Código do Trabalho que estabeleça uma audiência única no processo de trabalho oral a fim de garantir o princípio da celeridade e economia processual no Equador. Metodologicamente, o estudo conta com abordagens quantitativas e qualitativas, ou seja, a multiabordagem, por meio de pesquisa de campo com nível descritivo, bem como documental. A amostra utilizada foi de cinquenta indivíduos vinculados ao ramo do direito, aos quais foi aplicada a técnica de survey. As conclusões mais relevantes mostram que os profissionais que patrocinam julgamentos de trabalho oral apoiariam uma reforma do Código do Trabalho que estabelecesse uma audiência única e desta forma colocasse em prática os princípios da celeridade e economia processual.

PALAVRAS-CHAVE: Julgamento, reforma, código do trabalho, velocidade.

INTRODUCCIÓN

Históricamente, en el Ecuador se ha venido utilizando el sistema escrito como el único medio útil para resolver los procesos judiciales en el campo laboral. Debido a los avances que se han iniciado en el país, América y el mundo y, con la finalidad que nuestros procesos se actualicen, nuestra legislación se ha visto en la obligación de ir cambiando y reformando la administración de justicia. Como instrumento para validar este cambio se implementó la oralidad y los principios de celeridad y economía procesal, sin excluir completamente la escritura, ya que esta es recomendable cuando se necesita la conservación exacta de datos y la oralidad busca la agilidad y eficacia en dichos procesos.

Al respecto, la Constitución de la República consagra en forma definitiva, la oralidad dentro del sistema procesal ecuatoriano, específicamente en el artículo 169, el cual establece: “El sistema procesal es un medio para la realización de la justicia. Las normas procesales consagrarán los principios de simplificación, uniformidad, eficacia, inmediación, celeridad y

economía procesal, y harán efectivas las garantías del debido proceso. No se sacrificará la justicia por la sola omisión de formalidades” (Asamblea Nacional, 2013).

En el Ecuador el juicio oral laboral, en el siglo XXI enfrenta a un entorno socio económico adverso, destacando la inestabilidad laboral, flexibilización, precarización, intereses económicos de poderosas empresas transnacionales, lentitud en la justicia y como se conoce, justicia que tarde no es justicia. Estos problemas no solo afectan al trabajador si no al empleador, creando así inseguridad jurídica.

La dificultad, básicamente es de lentitud en la tramitación en los juicios orales laborales, olvidando rotundamente los principios de celeridad y economía procesal del trabajador, permitiendo despidos intempestivos a trabajadores y empleados amparados en el Código del Trabajo, obligándoles a plantear largos y tortuosos juicios laborales, que actualmente demoran 1 y 2 años para poder obtener sentencia en primera instancia; siendo así considerado que es de vital importancia crear los instrumentos jurídicos necesarios para que los trabajadores y empleadores se sientan protegidos y respaldados por la ley, por lo que, considero de vital importancia que el Código del Trabajo sea reformado y en él se incluya un Artículo que ponga en práctica la audiencia única de conciliación, contestación, pruebas y resolución.

El Código Laboral es el conjunto de normas y preceptos que regula las relaciones entre empleador y trabajador, cuya importancia radica en hacer respetar los principios fundamentales del trabajador, más aún cuando a partir de sus reformas el año 2003, la oralidad, como el sistema escrito, interesan a todo el proceso y de manera especial la prueba, que viene a constituirse en forma general en todo lo que sirve para dar certeza acerca de la verdad de una proposición, que no son simples conjuntos de palabras que relacionan conceptos, sino de hechos, cosas y actos, cuya demostración se plantea en el proceso, elemento procesal fundamental que da la pauta para que el magistrado sustente la sentencia en derecho y en base a la sana crítica.

La Ley que modificó el Código de Trabajo y que introdujo el Procedimiento Oral para la sustanciación de las causas laborales, ha sido calificada como una de las más revolucionarias y trascendentales reformas en materia laboral de los últimos años, entrando en vigor a partir del 1 de Julio del 2004. Por ello, para el presente estudio se consideró imperante proponer la aplicación del sistema Oral Laboral y los principios de celeridad y economía procesal, partiendo de la recopilación de información a través de comentarios y sugerencias tendientes a mejorar y perfeccionar la ley de la oralidad que fue expedida por el parlamento en su oportunidad.

Indudablemente, todo cambio genera reacciones y resistencias, pero se debe servir a la colectividad a través de leyes y garantizar los derechos de los trabajadores, y de esta manera tratar de mejorar el sistema judicial en beneficio de la sociedad y atender con celeridad y economía procesal a quienes demandan del servicio de la justicia.

Además, este importante tema tiene varios beneficiarios entre los que destacan en forma general la función judicial y los abogados en libre ejercicio que patrocinan juicios orales laborales, pero si existe un verdadero beneficiario, es el trabajador con la aplicación de los principios de celeridad y economía procesal en el Cantón El Carmen Provincia de Manabí, considerando que actualmente no se ponen en práctica estos principios, lo que permite que el juicio oral laboral presente lentitud en la tramitación procesal, más aun cuando el trabajador enfrenta inestabilidad laboral, en donde deben plantear largos y tortuosos juicios que actualmente demoran entre dos y tres años, con el anteproyecto de ley reformativa al código del trabajo en donde se plantea una audiencia única se pondrá en práctica los principios de celeridad y economía procesal.

Por consiguiente, el presente estudio se concibe como un aporte significativo para todos los involucrados, es decir empleador, trabajador y abogados en libre ejercicio que patrocinan juicios laborales, y función judicial, ya que se va a poner en práctica los principios de celeridad y economía procesal, con la finalidad de que los juicios laborales se tramiten con agilidad procesal.

Origen y evolución del derecho laboral

El derecho laboral nace como una necesidad de regular las relaciones obrero - patronales, con el objeto de equilibrar la desigualdad económica que hay entre el patrón y el trabajador. El nacimiento del derecho laboral como rama del derecho en general, tiene una vida reciente y hasta cierto punto es un tipo de derecho joven, cuyos antecedentes inmediatos datan del siglo XIX.

Hay que recordar, que durante muchos siglos hasta antes del siglo XIX, el trabajo del ser humano no tenía ningún tipo de protección por parte de quienes detentaban el poder y eran beneficiados con él, ello era así, ya que no había la necesidad de implementar este tipo de acciones de amparo a la clase trabajadora, pues no existía una organización social como la que nació a partir del surgimiento del Estado Moderno. (Cuava Carrión, 2006).

La vida del derecho laboral tal y como hoy se conoce, comienza prácticamente en el año de 1802 cuando se elabora en Inglaterra una ley que prohibió las jornadas laborales de más de 12 horas. Cuarenta y seis años más tarde en el año de 1848, Karl Marx y Friedrich Engels dan a conocer su obra que llevó por nombre “El manifiesto comunista”. En el año de 1850, se publica la obra “Contribución a la crítica de la economía” de Karl Marx. En ella se da a conocer la teoría del materialismo histórico, que es la base teórica en la que se fundamenta la lucha del proletariado.

A partir de ese momento, las relaciones obrero-patronales dejan de ser un mero acontecimiento y fenómeno de facto, y pasa a convertirse en un fenómeno social y coyuntural reconocido como fundamental para el desarrollo de la comunidad y del Estado. Se demuestra teóricamente cómo es que el trabajo repercute en la generación de la riqueza y en la marginación y el sometimiento de las clases proletarias, en comparación con los propietarios del capital (Del Folklore dominicano, 2009).

Posteriormente se llega a la edad antigua, caracterizada por el salvajismo, conocido como la infancia de género humano, los hombres permanecían aún en los bosques tropicales o subtropicales y vivían por lo menos parcialmente en los árboles; los frutos, las nueces y las raíces servían de alimentos; su principal logro fue el lenguaje articulado.

Las tribus de pastores se destacaron del resto y ésta fue la primera gran división social del trabajo. Tenían sobre ellos las ventajas de poseer más leche, productos lácteos y carnes; además disponían de pieles, lanas, pelos de cabra, así como hilos y tejidos, por ello fue posible por primera vez de establecer un intercambio regular de productos.

La riqueza aumentaba con rapidez, pero bajo la forma de riqueza individual, el arte de tejer, el labrado de los metales y los otros oficios cada vez más especializados dieron una gran variedad y una perfección creciente a la producción; la agricultura empezó a suministrar además de grano, legumbres, frutas, aceite y vino. Un trabajo tan variado no podía ya ser cumplido por un solo individuo y se produjo la segunda gran división del trabajo, los oficios se separaron de la agricultura. El constante crecimiento de la producción y con ello de la productividad del trabajo, aumentó el calor de la fuerza de trabajo (Ruíz, 2011).

La esclavitud es la primera forma de la explotación, la forma propia del mundo antiguo, le suceden la servidumbre de la Edad Media, y el trabajo asalariado en los tiempos modernos. Estas son las tres grandes formas de explotación, que caracterizan a las tres grandes épocas de la civilización. El movimiento de los trabajadores más importante en la Edad Antigua sin lugar a dudas, es el denominado y conocido como la rebelión de los esclavos conducidos y dirigidos por Espartaco (Solano, 2010).

Posteriormente, la edad media fue una de las etapas más negras para los campesinos, constituida por el sistema feudal. La sociedad feudal estaba conformada por tres clases sociales: los nobles, los clérigos y los campesinos o villanos. Los nobles tenían a su cargo las tareas guerreras y el

Gobierno; los clérigos lo concernientes a la vida religiosa; y los campesinos o villanos la labranza de la tierra y las faenas manuales.

La nobleza y el clero disfrutaban de grandes privilegios y monopolizaban la propiedad de la tierra; la nobleza basaba su poderío en la fuerza militar, y el clero en su prestigio religioso y cultural. Los villanos en cambio ocupaban un rango social inferior y sus obligaciones eran mucho más numerosas que sus derechos; trabajan en los grandes dominios señoriales, y en retribución de esa tierra se le cedía para su trabajo herramientas y por la protección que se les dispensaba debían múltiples servicios y prestaciones a sus señores (Morán, Manual de Derecho del Trabajo, 1999, pág. 22).

La edad moderna según algunos autores, corresponde al período histórico comprendido entre la caída de Constantinopla en las manos de los turcos y el estallido de la revolución francesa (1453 – 1789). Se caracteriza por profundos cambios sociales, políticos y económicos, alentados por una nueva clase social en ascenso: la burguesía. Dentro de esta etapa se producen fenómenos y hechos de gran magnitud y repercusión como el renacimiento, las Reformas, el descubrimiento de América, el inicio de la revolución industrial y la caída de la monarquía absoluta (Morán , Manual de Derecho del Trabajo, 1999, pág. 26).

Para los historiadores la llamada “edad contemporánea” comienza en 1789 con la revolución francesa, que provocó la caída del antiguo régimen existente en Europa y abrió el camino a nuevas formas de organización política y social, revolución que tiene sus antecedentes ideológicos en Montesquieu, Voltaire y Rousseau.

Así mismo vinculan a este periodo otras revoluciones, como las de las colonias inglesas en América del Norte, de la que resultó un nuevo país independiente los Estados Unidos y las revoluciones de las colonias de España y Portugal, que dieron como resultado varios estados independientes, de regímenes republicanos, y agregan de que una manera lenta los nuevos inventos mecánicos iniciaron una verdadera revolución pacífica “la revolución maquinista”.

Junto con la revolución francesa y las revoluciones americanas, contribuyeron al nacimiento de la civilización contemporánea (Morán , Manual de Derecho del Trabajo, 1999, pág. 30).

El Estado decide intervenir en nombre de la salud y la familia, en nombre de los derechos del niño y de la nación. En Francia la edad mínima para el trabajo de los niños se eleva en 1.874 a los diez años, con una jornada máxima de 6 horas y luego en 1912 tenemos los 12 años de edad y el máximo de 10 horas. En Alemania a partir de 1891 es ilegal la contratación del niño antes de terminada su escolaridad a los 13 años, así como un trabajo de duración superior a las 10 horas diarias entre los 14 y 16 años. El trabajo nocturno y dominical está prohibido para los niños (Secco, 1972).

Generalidades del Derecho Laboral

El Derecho Laboral es también denominado Derecho del Trabajo, “es una rama del Derecho cuyos principios y normas jurídicas tienen por objeto la tutela del trabajo humano, productivo, libre y por cuenta ajena” (Salcedo, 2010). Es el conjunto de principios y normas jurídicas que regulan las relaciones entre empleador y trabajador, las asociaciones sindicales del Estado, el Derecho del Trabajo se encarga de normar la actividad humana lícita y prestada por un trabajador en relación de dependencia a un empleador a cambio de una contraprestación, es un sistema normativo heterónomo y autónomo que regula determinados tipos de trabajo dependiente y de relaciones laborales.

En relación con el contrato individual del trabajo, la relación laboral gira en torno al Contrato de Trabajo, estipula una serie de garantías para el trabajador tales como: sueldos y salarios, descanso entre otros, tales garantías son leyes irrenunciables para el trabajador; bajo estas circunstancias puedo manifestar que: De conformidad con lo que estipula el Art. 8 del Código de Trabajo, Contrato individual de trabajo es (Asamblea Nacional, 2012). Para que exista el contrato de trabajo deben estar las dos partes contratantes: el trabajador y el empleador, en el

cual uno se compromete a prestar sus servicios lícitos y personales y la otra es a quien se presta el servicio.

En otro orden de ideas, la terminación de la relación laboral comprenden, no solo a los obreros, jornaleros o empleados, sino a todos los sujetos que presten sus servicios al amparo del Código del Trabajo, surge tarde o temprano uno de los momentos más trascendentales en el ámbito del derecho del trabajo y es el de la terminación del vínculo jurídico que ha existido entre empleador y trabajador, figura que ha recibido las más diversas denominaciones, entre las causas de la terminación de la relación laborales tenemos las siguientes.

Así mismo, el despido intempestivo es la voluntad unilateral del empleador de querer terminar el contrato de trabajo (sin visto bueno, sin desahucio). Existen muchas maneras de como el empleador puede despedir intempestivamente a un trabajador, por ejemplo: decirle al trabajador que ya no se requieren sus servicios o cosas semejantes, realizar mal los trámites de desahucio y visto bueno llevados en contra del trabajador, hostigar al trabajador, desafiliar al trabajador del IESS sin justificativo, suspender al trabajador sin autorización de un inspector de trabajo y que el trabajador le saque al empleador un visto bueno; etc. (Morán, 1999).

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se apoyó en la investigación bibliográfica, ya que al momento de recoger información de los textos como libros, códigos, gacetas judiciales, leyes, y más y también de páginas web de internet, que fueron necesarios para sustentar las variables de investigación derivadas del tema, motivo del presente trabajo investigativo.

Así mismo, se empleó investigación de campo, por cuanto se tuvo que acudir al lugar donde se presentaba la problemática en estudio, como son las Unidades Judiciales, Inspectoría del Trabajo, Consultorios Jurídicos, y Abogados en el libre ejercicio. Además, se usó la investigación descriptiva, porque a través de ella se procedió a relacionar los diferentes casos y características de trabajo, a efecto de analizar en el contexto de la realidad laboral en el caso de

demandas laborales y su tramitación de conformidad al trámite dispuesto en el artículo 575 del Código de Trabajo, mediante dos Audiencias.

En relación con los métodos utilizados, se empleó el inductivo, por cuanto su proceso permitió obtener conclusiones particulares respecto a demandas laborales tramitadas según lo dispuesto en el artículo 575 del Código del Trabajo y Unidades Judiciales de la Provincia de los Portoviejo. Además, se usó el método deductivo porque fue necesario deducir las respuestas obtenidas de las encuestas. Asimismo se realizó el estudio de varios casos generales de juicios laborales en los cuales no se ponían en práctica principios como el de celeridad y economía procesal.

A su vez, se empleó el método analítico, se logró realizar un análisis detallado de la problemática detectada, como el caso de que el Código del Trabajo con el actual procedimiento no se aplican los principios de celeridad y economía procesal. Así mismo, el método sintético, porque fue de mucha ayuda en virtud de que al existir varias doctrinas los procedimientos laborales, se sintetiza toda la información hasta obtener un compendio muy útil para la finalización efectiva del presente Trabajo de tesis.

Con el método histórico-lógico, se consiguió realizar un estudio cronológico e histórico de los procesos laborales en cuanto a su tramitación que inicialmente eran tramitados mediante proceso verbal sumario y actualmente oral y el método descriptivo permitió describir cómo se tramitan mediante dos Audiencias los juicios laborales y la falta de aplicación de principios como el de celeridad y economía procesal.

En relación con las técnicas de recolección de datos, destacan el fichaje, que permitió registrar todos los datos obtenidos en los instrumentos utilizados para el desarrollo del presente trabajo de tesis. La observación directa se utilizó para observar varias causas que se tramitan en la Unidad Juncial de la ciudad del Carmen, mientras que la encuestas permitió obtener

información de trabajadores y obreros que laboran en el sector público que han sufrido el problema detectado.

Por otro lado, la muestra de estudio se obtuvo de forma aleatoria simple, tal como se muestra a continuación:

Tabla N:1

Título: Nómina de personal del área jurídica

ESTRATOS	UNIVERSO	MUESTRA
Jueces Provinciales de la sala de lo laboral de Portoviejo	4	4
Jueces Cantonales de El Carmen	6	6
Abogados en libre ejercicio que patrocinan juicios laborales del cantón El Carmen	132	15
TOTAL	142	25

Fuente: Propia

RESULTADOS

Partiendo de lo antes señalado, se recogieron datos en tres sectores inherentes al área del derecho. Es importante destacar que se presentará un resultado de cada uno de los casos, ya que por cuestiones metodológicas no se pueden presentar en su totalidad. En cuanto a las encuestas aplicadas a los jueces del cantón el Carmen, se preguntó si creen que los principios de celeridad y economía procesal del juicio oral laboral se cumplen a cabalidad, a lo que respondieron:

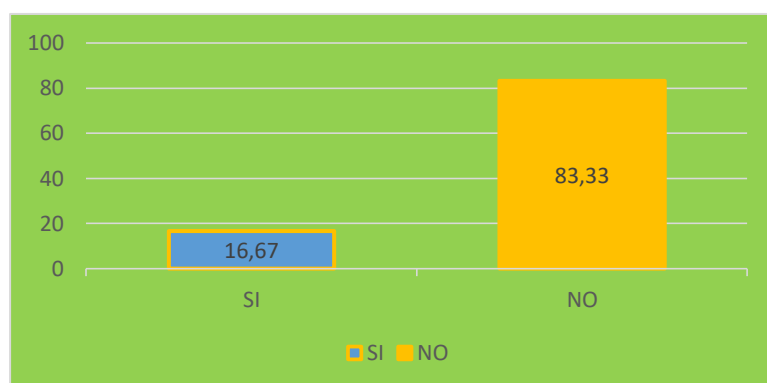
Cuadro 1:

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	1	16.67%
NO	5	83.33%
TOTAL	6	100%

Fuente: Jueces del Cantón el Carmen

Realizado por: equipo investigador

Gráfico 1:



fuelle: Propia

Al respecto, se puede observar que el 83,33% de los encuestados cree que no se pone en práctica los principios de celeridad y economía procesal en el juicio oral laboral. El 16,67% manifiestan que si se cumplen los principios de celeridad y economía procesal en el juicio oral laboral.

Así mismo, se consultó a los Jueces Provinciales de lo laboral de la provincia de Manabí si consideran que con las reformas, respecto al juicio oral laboral del año 2003 y siguientes, en los términos estipulados contribuyó en la celeridad y economía procesal, a lo que respondieron de la siguiente forma:

Cuadro 2:

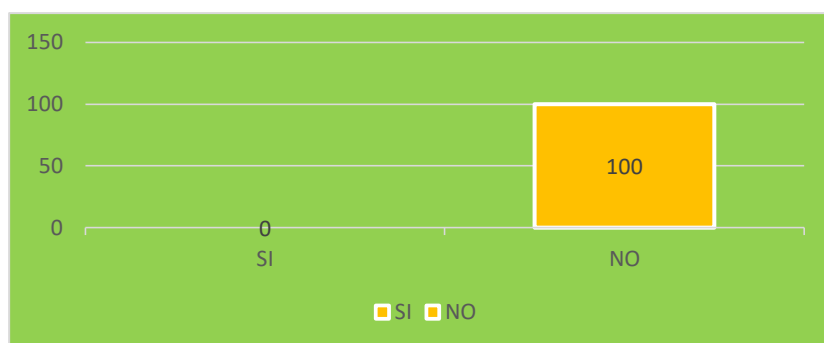
Título: Jueces de Manabí

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0 %
NO	4	100 %
TOTAL	4	100%

Fuente: Jueces Provinciales de lo laboral de Manabí

Realizado por: equipo investigador

Gráfico 2:



Fuente: Propia

Al analizar esta información se puede inferir que el 100% de los jueces provinciales encuestados manifiestan que con los términos estipulados no contribuyeron a la aplicación de la celeridad y economía procesal en el juicio oral laboral.

Respecto a los profesionales del derecho que patrocinan juicios laborales en el cantón el Carmen, se les preguntó si consideran que con la cabal aplicación de los principios de celeridad y economía procesal en el juicio oral laboral se contribuirá a agilizar los juicios, a lo que respondieron:

Cuadro 3:

Título: Abogados relacionados con lo laboral

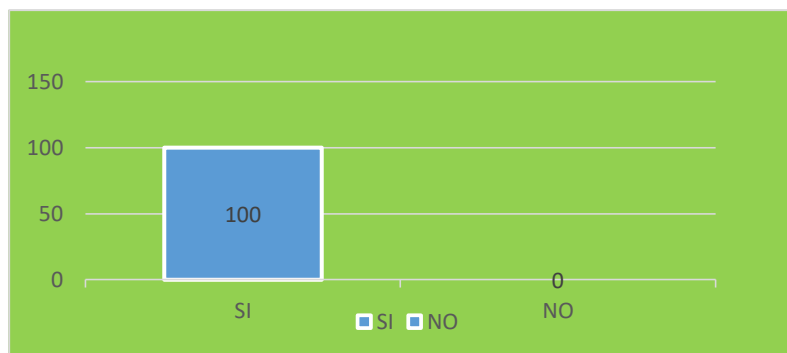
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	100 %
NO	0	0 %
TOTAL	15	100%

Fuente: Profesionales que patrocinan juicios laborales en el

Cantón el Carmen

Realizado por: equipo investigador

Gráfico 3:



Fuente: Propia

Al analizar esta información se puede deducir que el 100% de los encuestados están conscientes que con la cabal aplicación de los principios de celeridad y economía procesal en el juicio oral laboral sí contribuirá en agilizar el juicio oral laboral.

En líneas generales, se destaca que al haberse realizado la caracterización del problema se evidenció que el mismo existe y que es necesario una reforma urgente al Código del Trabajo referente al procedimiento que se dan a las causas laborales a fin de que se pongan en práctica los principios de Celeridad y Economía Procesal.

DISCUSIÓN

Se establece que no se ponen en práctica los principios de celeridad y economía procesal, lo que implica que existe una marcada lentitud en la tramitación de los juicios laborales. Así mismo, se observa que el hecho que existan dos audiencias implica que se pongan en práctica los principios de celeridad y economía procesal.

En relación con los jueces del cantón El Carmen provincia de Manabí, se observa que no se respetan los términos procesales, estipulados para el juicio oral laboral, demostrando con un 100% dijeron que no.

Además, se determina que los términos estipulados para la tramitación del juicio oral laboral no contribuyeron a que se pongan en práctica los principios de celeridad y economía procesal. Además, se evidencia que los profesionales que patrocinan juicios orales laborales manifiestan

que si apoyarían una reforma al Código Laboral que establezca una sola audiencia y de esta manera poner en práctica los principios de celeridad y economía procesal.

CONCLUSIÓN

En tal sentido, se recomienda que se debe reformar el Código Laboral, el cual establezca una sola audiencia, así como promover mejor preparación y eficacia de abogados y funcionarios judiciales.

En consecuencia, se deben establecer en las universidades el fortalecimiento de la práctica judicial, especialmente en el Código Laboral, promoviendo en las escuelas de derecho una sólida formación teórica-práctica que permita a los nuevos profesionales tener un mejor criterio y más eficacia, y así impulsar una debida adecuación e instalaciones de los juzgados que vayan acorde con la nueva reforma del Código Laboral sobre la audiencia única, es decir que existan salas de audiencias equipadas tecnológicamente.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, M. (2010). *Curso de derecho laboral*. Lima: linux.

Asamblea nacional (2012). *Código del trabajo*. Quito: corporación de estudios y publicaciones.

Asamblea nacional (2013). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, ecuador: publicaciones, corporación de estudios.

Bailon, G. (2004). *Instituciones del derecho laboral*. Quito, méxico: padec.

Cabanellas, R. (2010). *Diccionario jurídico elemental*. Buenos aires: ediciones juridicas.

Chávez salazar, mario. (2007). *El despido intempestivo. (2da. Ed.)*. Quito, ecuador - quito.

Código de trabajo. (s.f.). Quito, ecuador.

Corporación de estudios y publicaciones (2005). *Codigo del trabajo*. Quito: corporación de estudios y publicaciones.

Corporacion de estudios y publicaciones (2010). *Fallos de triple reiteracion*. Quito: corporacion de estudios y publicaciones.

- Cuava carrión, I. (2006). *El juicio oral laboral, teoría práctica y jurisprudencia*. Ediciones Cueva Carrión.
- Espinel, J. (2011). *Legislación ecuatoriana del trabajo*. Ambato: Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Jara, M. (2012). *El desahucio laboral*. Quito: Ediciones Legales.
- Lopez, J. (2010). *Orígenes del trabajo y su evolución histórica*. México: Mirador S.A.
- Malavic, M. (2010). *Instituciones del derecho procesal civil*. La Paz: Ediciones Jurídicas S.A.
- Morán, M. (1999). *Manual de derecho del trabajo*. Manabí - Portoviejo, Ecuador: Imprenta y Gráficas Ramírez.
- Ochoa Andrade, G. (1995). *La suspensión y la terminación del contrato individual del trabajo en el Ecuador*. Cuenca, Ecuador - Cuenca.
- Ochoa Andrade, G. (2004). *La oralidad en los juicios del trabajo*. Cuenca, Ecuador - Cuenca.
- Parrales, Y. (2012). *El trabajo y sus orígenes*. Barranquilla: Lexis.
- Pineda, E. (2010). *El juicio laboral*. Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Ruiz, A. (2011). *Nociones preliminares del derecho laboral*. Buenos Aires: Jurídico Lector.
- Sanabria, B. (2011). *El contrato individual de trabajo*. Quito: Ediciones Legal-Ecu.
- Sarzosa, M. (2010). *Práctica procesal laboral, el despido intempestivo*. Riobamba: Legal.
- Solano, G. (2010). *Compendio práctico del contrato individual de trabajo en el Ecuador*. Tomo I. Cuenca: Ediciones Jurídicas.
- Tapia, L. (2011). *Principios en que se sustenta el derecho laboral*. Caracas: Editores Jurídicos.
- Tarapuez, H. (2010). *El visto bueno laboral*. Riobamba: Legales Ediciones.
- Tenemaza, K. (2009). *Derecho laboral*. Valparaíso: Equilex.
- Tuárez, T. (2013). *Derecho laboral*. Quito: Corporaciones de Estudios y Publicaciones.

**PERSPECTIVAS PARA LA CREACIÓN DE UNA RUTA TURÍSTICA DEPORTIVA
EN EL CANTÓN MANTA, MANABÍ, ECUADOR**

**PROSPECTS FOR THE CREATION OF A SPORTS TOURIST ROUTE IN THE
CANTON MANTA, MANABÍ, ECUADOR**

**PERSPECTIVAS PARA A CRIAÇÃO DE UMA ROTA TURÍSTICA DO ESPORTE
NO CANTON MANTA, MANABÍ, EQUADOR**

AUTORES

Argenis de Jesús Montilla¹⁰ Autor para correspondencia: argenismontilla@hotmail.com

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

María José Vinces¹¹ email: maría.vinces@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Natacha Pahola de las Mercedes Díaz¹² email: natazha.díaz@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Daniel Sergio Duarte Valencia¹³ email: daniel.duarte@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Recibido: 27/02/2020

Aceptado: 14/05/2020

Publicado:

30/06/2020

RESUMEN

El turismo deportivo y de aventura vive actualmente cambios innovadores, lo cual lo ha categorizado como una tendencia de creciente aceptación por aquellos turistas que buscan actividades deportivas; además brinda la oportunidad de adaptar nuevas rutinas deportivas dentro del estilo de vida de los turistas. Así también, este tipo de turismo beneficia la salud

¹⁰ Argenis de Jesús Montilla Pacheco Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

¹¹ María José Vinces Pin Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

¹² Natacha Pahola de las Mercedes Díaz Rodríguez Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

¹³ Daniel Sergio Duarte Valencia Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

mental y física de las personas cuando disfrutan de los atractivos naturales del destino. Esta investigación tuvo como objetivo estudiar las perspectivas de Manta para la creación de una ruta turística deportiva. Para el desarrollo del trabajo se aplicó una investigación documental y de campo, apoyada en técnicas como la encuesta y la observación directa. Las respuestas obtenidas sirvieron de base para la elaboración de la propuesta de ruta, basada especialmente en actividades deportivas. Se encontró que es necesario la realización de esta propuesta, y que el destino reúne condiciones ideales para la materialización de la misma. Finalmente se concluye que la implementación de esta ruta ayudará a satisfacer la demanda turística y a posicionar a Manta como destino turístico de aventura.

PALABRAS CLAVE: Turismo de aventura, actividades deportivas, ruta turística, recursos turísticos, demanda turística.

ABSTRACT

Sports and adventure tourism is currently undergoing innovative changes, which has categorized it as a trend of increasing acceptance by those tourists looking for sports activities; it also provides the opportunity to adapt new sports routines within the lifestyle of tourists. Also, this type of tourism benefits the mental and physical health of people when they enjoy the natural attractions of the destination. This research aimed to study Manta's perspective for the creation of a sports tourist route. Documentary and field research was applied for the development of the work, supported by techniques such as surveying and direct observation. The responses obtained served as the basis for the elaboration of the route proposal, based especially on sports activities. It was found that it is necessary to carry out this proposal, and that the destination meets ideal conditions for the materialization of it. Finally, it is concluded that the implementation of this route will help meet tourist demand and position Manta as an adventure tourist destination.

KEYWORDS: Adventure tourism, sports activities, tourist route, tourist resources, tourism demand

RESUMO

O turismo esportivo e de aventura vive atualmente mudanças inovadoras, o que o categoriza como uma tendência de crescente aceitação por parte dos turistas que buscam atividades esportivas; Também oferece a oportunidade de adaptar novas rotinas esportivas ao estilo de vida dos turistas. Além disso, esse tipo de turismo beneficia a saúde mental e física das pessoas ao desfrutarem dos atrativos naturais do destino. Esta pesquisa teve como objetivo estudar as perspectivas de Manta para a criação de um roteiro turístico esportivo. Para o desenvolvimento do trabalho, foi aplicada uma pesquisa documental e de campo, apoiada em técnicas como o survey e a observação direta. As respostas obtidas serviram de base para a elaboração da proposta de percurso, baseada principalmente nas atividades esportivas. Constatou-se que a concretização dessa proposta é necessária, e que o destino reúne as condições ideais para sua concretização. Por fim, conclui-se que a implementação deste percurso irá contribuir para a satisfação da procura turística e posicionar Manta como destino de turismo de aventura.

PALAVRAS-CHAVE: Turismo de aventura, atividades esportivas, roteiro turístico, recursos turísticos, demanda turística

INTRODUCCIÓN

En las sociedades desarrolladas el poder viajar se ha extendido a las masas y a todos los sectores de población, adquiriendo una gran importancia social, económica e incluso deportiva, además de provocar el interés de la comunidad científica. Como expone Armadans (2002), la actividad de deportes presenta múltiples dimensiones que pueden ser analizadas e interpretadas a modo temporal, económico y social. La conexión entre turismo y deporte, hace ya varias décadas que se está desarrollando y simultáneamente generando un nuevo campo de conocimiento científico. Este vínculo, asegura Luque (2003), se percibe, como en otros espacios turísticos, en

el medio natural, donde entre la oferta de bienes y servicios están adquiriendo un creciente interés recreativo.

En el contexto ecuatoriano la cifra de arribos de turistas extranjeros al país es muy significativa, pues según el Ministerio del Turismo de Ecuador (2020), para el año 2019 llegaron 1.381.726 turistas, lo que representa un crecimiento del 4%. En el mismo orden de ideas, un importante aporte de Rosillo (2017) revela que, de acuerdo a un último informe emanado del Ministerio del Turismo de Ecuador, es posible conocer que el turismo crece en el mundo sostenidamente al ritmo de un 5% anual en rentabilidad económica, mientras que Ecuador crece al 14,2%, siendo el segundo país de mayor crecimiento en Latinoamérica y entre los diez de mayor proyección internacional.

Manta, importante ciudad de la costa ecuatoriana dedicada al turismo de Sol y Playa vive una constante evolución turística, adaptándose a los gustos y preferencias de sus turistas, especialmente al turismo deportivo y de aventura, muestra de ello es la realización de eventos internacionales deportivos como el IRONMAN y los Juegos sudamericanos de Playa (Bourette, 2018). Los estudios realizados en el marco de esta investigación determinaron que es necesaria la implementación de una ruta turística que involucre actividades de deporte como: Kitesurf, Paracaidismo, Descenso en bicicletas, Cuadrimoto, Surf, entre otras.

En consonancia a lo antes expuesto, este trabajo tuvo como propósito estudiar las perspectivas y potencialidades de Manta para la creación de una ruta turística deportiva, con la cual pudiera impulsarse el turismo y diversificar la oferta para quienes eligen a este cantón como destino turístico

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El turismo a nivel mundial es una de las industrias con mayor crecimiento e importancia en el ámbito económico, ambiental y sociocultural. Esta importancia se evidencia en el alza en la generación de importantes ingresos para la mayoría de los países que han intervenido de manera responsable y sostenible sobre sus productos y atractivos turísticos (Ministerio del Turismo, 2014a).

Ecuador es uno de los países con mayor biodiversidad del planeta, por ello ha mantenido durante los últimos años un incremento en la llegada de turistas debido a sus maravillas naturales y a su importante y estratégica ubicación geográfica. En su diversidad de paisajes y en la diferenciación de altitudes se han fundado ciudades diversas con una rica cultura e historia que forman parte de su acervo patrimonial, razón por la cual este país cuenta con 27 ciudades declaradas Patrimonio Cultural de la Nación y dos ciudades declaradas Patrimonio Cultural de la Humanidad (UNESCO, 2011).

El puerto de Manta ubicado en la provincia de Manabí es parada obligada de cruceros internacionales que recorren el Pacífico Sudamericano. Cada año, esta ciudad recibe más de 20 embarcaciones de las más grandes compañías de cruceros a nivel mundial, como son Royal Caribbean International, Carnival Cruises y Star Cruises. Desembarcan más de 25 mil pasajeros y tripulantes anualmente para disfrutar del ambiente marino costero de la ciudad, deleitarse con su gastronomía y cultura, y aprovechar su estancia para conocer los atractivos de la provincia, entre ellos el Parque Nacional Machalilla, la ciudad de Montecristi, el bosque de Pacoche y Puerto López, entre otros (Ministerio del Turismo, 2014b).

Manta es una ciudad localizada en la costa, con grandes potencialidades para el turismo, por cuanto dispone de condiciones geográficas apropiadas para esta actividad económica en sus

distintas modalidades, sin embargo, persisten los problemas en el sector turístico, pues aun cuando cuenta con una diversidad paisajística, su aprovechamiento se ha visto limitado por la falta de interés en crear y proponer nuevas opciones para los visitantes (Pinoargote Parrales y Sánchez Solórzano, 2020). Esta situación hace que las personas que realizan turismo no se interesen mucho en incluir el cantón como un destino turístico relevante. De seguir actuando bajo los mismos esquemas es probable que esta problemática continúe por un tiempo indefinido, de tal forma que se hace difícil dinamizar su economía y consecuentemente alcanzar óptimos niveles en la calidad de vida de sus habitantes (Orgaz & Moral, 2016).

Por lo antes planteado, se entiende que hay un vacío en cuanto a una oferta de atractivos que involucren deportes para los visitantes y lugareños, el cual debe mejorarse con la propuesta de creación e implementación de una ruta turística cuyo fin sea diversificar los productos de interés del cantón y en definitiva incrementar el turismo en local. Proponer dicha ruta deportiva ayudará a fortalecer la imagen de Manta como destino turístico, donde se pueda llevar a cabo esta modalidad y consecuentemente aumentar de manera progresiva el número de visitantes tanto a la ciudad de Manta como a todo el cantón.

MATERIALES Y MÉTODOS

El área dónde se enfoca la investigación es el cantón Manta, específicamente el eje que comprende los sectores San Lorenzo, Pacoche, Santa Marianita, La Tiñosa y la ciudad de Manta. Estos sectores cuentan con paisajes ideales para la práctica de deportes turísticos, pero, además, dispone de otros atractivos que le hacen ser más importante, entre ellos flora y fauna, que por sus extraordinarias condiciones geo-ecológicas impulsan recorridos por bosques, especialmente por el de Pacoche, localizado a unos 20 kilómetros de la ciudad de Manta, sobre la ruta del Spondylus. El campo de estudio de esta investigación se orienta al turismo deportivo, y consiste en la creación de una ruta de deportes turísticos en distintos sectores del

cantón, buscando con ello incentivar al turista a visitar el mayor número de sitios de interés y disfrutar de los destinos fijados en el recorrido.

El presente trabajo se ha enmarcado en una investigación documental y de campo, que según Cazares, (2000) se define como aquella que depende fundamentalmente de la información recogida o consulta en documentos como libros, mapas, revistas científicas, boletines, informes y otros, entendiéndose como todo material de índole permanente, es decir, al que se puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar. Según Palella & Martins (2010), la Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta.

En concordancia, la presente investigación se centró en dos fases, la primera consistió en la recopilación de datos e información de fuentes documentales, entre ellos libros, boletines y artículos científicos; mientras que la segunda se ocupó de recoger información en campo mediante la aplicación de una encuesta directamente en la ciudad de Manta, considerando que es una técnica muy empleada en la investigación descriptiva, específicamente en aquellas fundamentadas en la aplicación de un instrumento, que generalmente es un cuestionario, en donde se precisa identificar a priori las preguntas a realizar a las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población (Naresh, 2000; Trespalacios *et al.*, 2002, *García, 2014*).

Para la recolección de información se empleó un cuestionario, el cual según varios autores (Hurtado, 2000; Jiménez *et al.*, 2006; Arias, 2004) es recomendable para el levantamiento de información de campo, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con la técnica de encuesta.

Este cuestionario estuvo compuesto por 9 preguntas mixtas, pudiendo el encuestado, en algunos casos, seleccionar más de una opción. La validez del cuestionario se hizo a través de un juicio de expertos. Para ello se consideró la opinión de tres expertos en el área de investigación y turismo. Al respecto, Ding & Hershberger, (2002) y Utkin (2006) plantean que el juicio de expertos en muchas áreas es una parte importante de la información cuando las observaciones experimentales están limitadas.

La población-universo objeto de este estudio se ha considerado como infinita, ya que no se tiene establecido el número de turistas que ingresaron en el 2019) al cantón Manta, de tal forma que se entiende como un universo infinito (Arias, 2006; Isern, *et al.*, 2006), a partir de allí se calculó la muestra de 384 individuos utilizando la fórmula descrita a continuación:

$$n = \frac{Z^2 * p * q}{e^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la Muestra

Z² = Grado de Confianza= 1,96

P = Probabilidad del Éxito= 0,50

Q = Probabilidad del Fracaso= 0,50

E = Margen de Error= 5%

$$n = \frac{(1.96^2) (0,5) (0,5)}{0.05^2}$$

$$n = \frac{(3,8416) (0,25)}{0,0025}$$

$$n = \frac{0,09604}{0,0025}$$

$$n = 384$$

RESULTADOS

En esta fase se procedió al análisis cualitativo y cuantitativo de la información obtenida a través de la aplicación del cuestionario descrito en el aparte anterior, de modo que, las respuestas obtenidas sirvieron de base para la elaboración de la propuesta, es decir, de la ruta de actividades turísticas deportivas del cantón Manta. En líneas generales, los resultados de la investigación indican que es necesaria y pertinente la creación de la mencionada ruta, por cuanto ampliaría la oferta de productos y servicios turísticos, pero además daría respuesta a la demanda de actividades turísticas deportivas en la localidad.

Resultado de la revisión bibliográfica y documental

Como resultado de la revisión bibliográfica y documental se encontró que Manta posee un alto potencial para el desarrollo de actividades turísticas deportivas, ya que cuenta con un conjunto de playas ideales para deportes como el kitesurf, esquí acuático, surf, así como una topografía ideal para hacer descenso en bicicleta y cuádrimotor. A continuación, se desglosan los principales atractivos identificados en el cantón.

Playa Murciélago: Es una de las más visitadas en Manta, cuenta con el Malecón Escénico, compuesto por restaurantes, áreas para deportes recreacionales, mercado de artesanías, bares y otros lugares para la diversión. Cerca de esta playa están ubicados los principales bancos, hoteles y el área comercial de la ciudad. Es una playa de oleaje consistente y brisa constante, por ello se constituye en destino ideal para la práctica del [kite-surfing](#). Las condiciones óptimas son generalmente durante la temporada de sequía, que según el Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (2015), se produce entre los meses junio y noviembre. En esta playa, según se pudo observar, se dispone de alquiler de equipos para deportes, especialmente para aquellos que desean practicar surf o el kite-surfing. Muchos otros deportes acuáticos y de recreación, como buceo, vela, body-boarding y pesca también se pueden disfrutar en este balneario.

Playa La Tiñosa: La observación de campo permitió identificar en esta playa una importante presencia de dunas sobre la cual se asienta una escasa vegetación cactácea, así como otros tipos de plantas propias de estos ambientes. En La Tiñosa, dada sus condiciones geofísicas a es posible realizar deportes tales como cuádrimoto, ciclismo y bodyBoard. Playa Santa Marianita: es un balneario abierta constituido sobre un lecho rocoso expuesto que forma parte de la formación geológica Monte Verde Marianita (Baquero Domínguez y Lema Cefla, 2013), por sus fuertes y constantes vientos, es una playa excelente para la práctica del kite surf, nuevo e incipiente deporte en el Ecuador, en los actuales momentos está siendo practicado en las costas manabitas, principalmente en Santa Marianita. Como sitio para hacer kite-surfing, esta playa es ideal, además cuenta con varias escuelas para la enseñanza del kite, de tal manera que se convierte en gran atractivo para surfistas noveles.

Bosque Pacoche: Forma parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas del país, está localizado entre la ciudad de Manta y la comunidad de San Lorenzo. La vegetación boscosa de Pacoche se asienta sobre un relieve irregular, de acuerdo al Ministerio del Ambiente de Ecuador (2015), su altitud es próxima los 360 metros sobre el nivel del mar (figura 1). Este forma parte del Refugio de Vida Silvestre Marino Costera Pacoche, de modo que protege 5.045 hectáreas de ecosistemas terrestres y 8.500 hectáreas de ambientes marino costero. Agrega el Ministerio del Ambiente de Ecuador (2015), que el área protegida limita con distintos asentamientos humanos, tales como San Lorenzo, Río Cañas, Las Piñas y Santa Rosa.

Entre los principales atractivos está el bosque, denominado por algunos autores como bosque de garúa (Lizcano et al., 2016; Rodríguez Franco, 2018); al cual se puede acceder por senderos en los que es común el avistamiento de muchas especies animales. Por la gran variedad de aves, este bosque se ha convertido en un destino importante para el aviturismo, allí se dispone de

guías locales que facilitan las rutas como una experiencia turística que incorpora actividades como la toma de fotografías, caminatas y otras.

Figura 1. Fotografía de la entrada al bosque de Pacoche.



Fuente. Foto de Vines Pin, 2019.

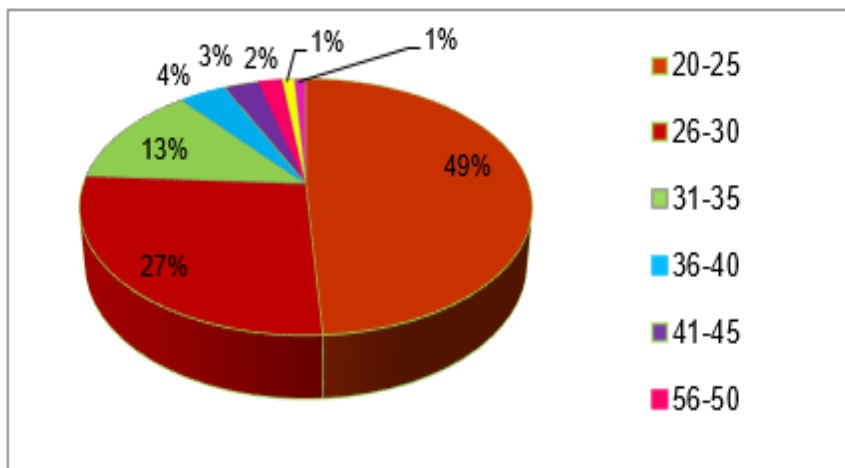
La Playa de San Lorenzo: Tiene un paisaje caracterizado por formaciones rocosas y fuertes acantilados, siendo el mirador del Faro el lugar que ofrece una excelente panorámica del paisaje. Esta playa goza de gran concurrencia por quienes prefieren deportes acuáticos asociados a fuerte oleaje, entre ellos surfistas y bodyboarders. San Lorenzo, además ofrece en el marco del turismo ecológico, observar la anidación de tortugas marinas.

Resultado de la aplicación de la encuesta

La encuesta fue aplicada a personas cuyas edades oscilan entre 20-35, 26-30, 31-35, 36-40, 41-45, 46-50, 51-55 y más de 56 años, como resultado se tiene que los principales grupos etarios están entre los 20 y 25 años, 26 y 30 años, y 31 y 35 años, dando un total de 89% (figura 2). Se ha detectado que el perfil del turista deportivo varía en función de la actividad que se practica. Este hallazgo resulta particularmente importante, pues según García, (2001), las personas jóvenes son las que buscan actividades con más riesgo como el surf; mientras que las personas

con más de 35 años prefieren actividades al aire libre y de poco riesgo, como caminatas, observación de flora y fauna, excursiones y otras.

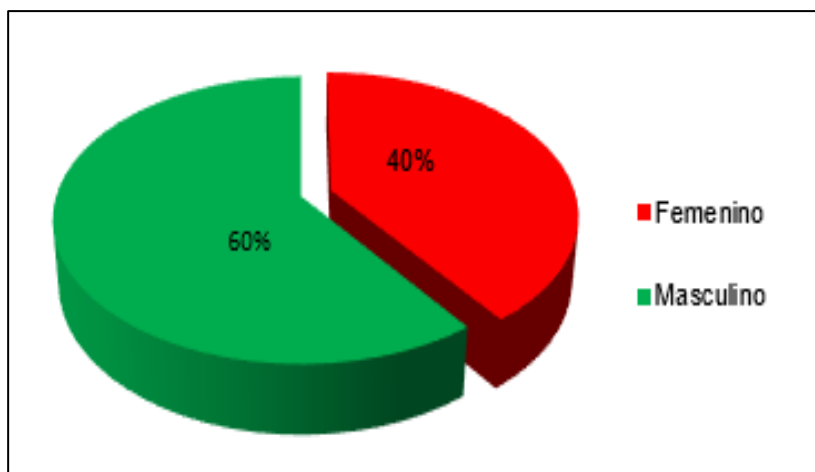
Figura 2. Distribución porcentual de encuestados por grupo de edades



Fuente. Elaboración propia.

De la totalidad de los encuestados, se tiene que 6 de cada 10 son hombres, es decir, el 60%, mientras que el resto, 40% son mujeres (figura 3). Al respecto indican Deaner *et al.*, (2006), que, en estos casos, la presencia de mujeres es más limitada, presumiblemente porque se inclinan menos al **deporte de aventura** y no por falta de oportunidades para acceder a él. En todas las sociedades de las que se tienen datos, la participación de los hombres en el deporte duplica a la participación de las mujeres (Deaner *et al.*, 2006).

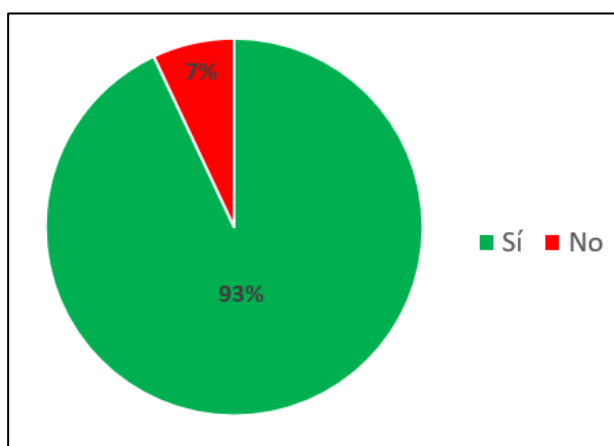
Figura 3. Distribución porcentual de encuestados por género



Fuente. Elaboración propia

Con respecto a si les gustaría practicar deportes en una ruta turística deportiva estructurada, el 93% de los encuestados dijeron que sí, mientras que sólo el 7% manifestó lo contrario (figura 4), aludiendo el riesgo que pudiera representar para ellos este tipo de actividades. De cualquier forma, el resultado es favorable al diseño de la propuesta, pues se evidencia que la inmensa mayoría está de acuerdo con practicar este tipo de deportes.

Figura 4. Distribución porcentual de las personas que gustan o no la práctica de deportes propuestas en la ruta

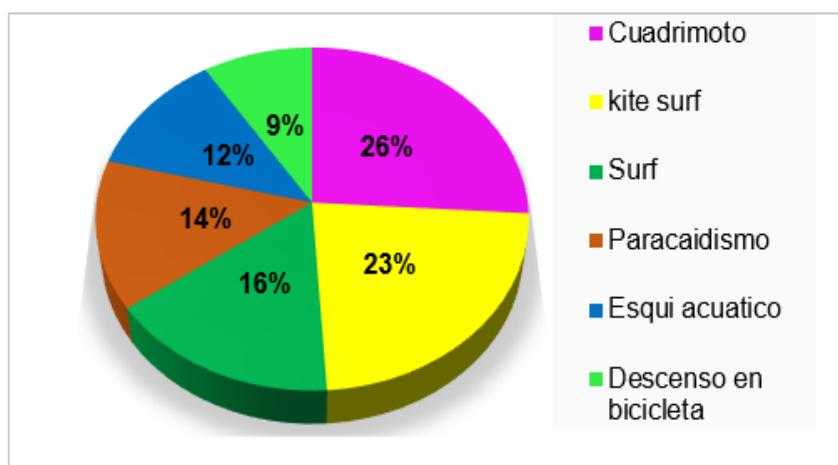


Fuente. Elaboración propia.

Dentro del conjunto de deportes que se dio como opción para implementar en la ruta, el 51% se inclinó por los deportes acuáticos (kitesurf, esquí acuático y surf); el 35% señaló deportes en

tierra (descenso en bicicleta, cuadrimoto), mientras el 14% optó por deportes aéreos como paracaidismo (figura 5). Se puede asumir entonces, que la variedad de deportes a implementar en la ruta puede ser bastante amplia, por lo cual, es posible que la misma sea exitosa y contribuya significativamente a aumentar el flujo de turistas hacia Manta.

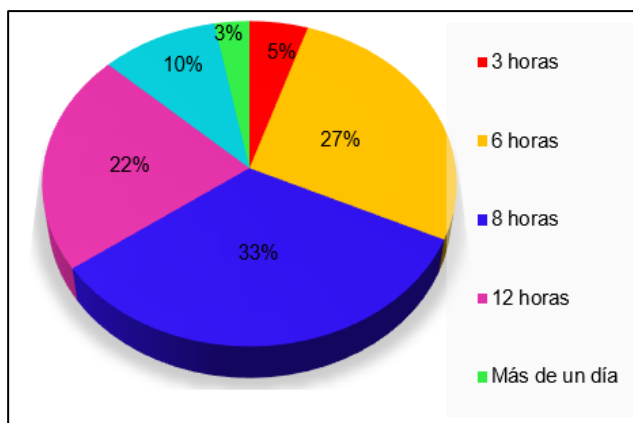
Figura 5. Distribución porcentual de la preferencia de los tipos de deportes.



Fuente. Elaboración propia

De igual manera, el 33% de los encuestados creó que el tiempo estimado para el recorrido de la ruta debe ser de 8 horas; el 27% señala que 6 horas, mientras que con el 32% indica 24. Finalmente, el 5% dice que 3 horas y sólo el 3% señala que la duración debe ser de 12 horas (figura 6). Estos datos permiten entonces adaptar o ajustar el tiempo de la ruta en función a lo que señaló la mayoría de los encuestados.

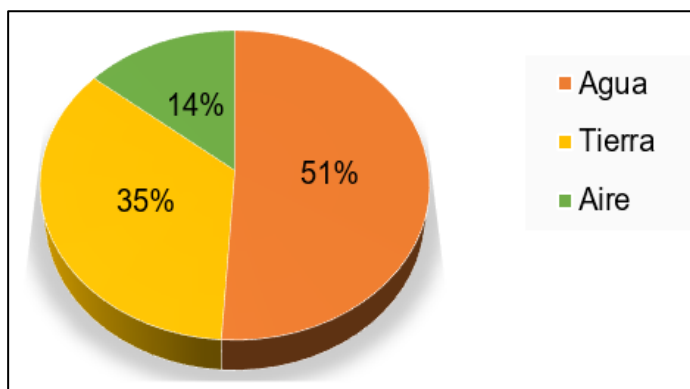
Figura 6. Distribución porcentual de los encuestados para la preferencia del tiempo del tiempo estimado en el recorrido de la ruta de deportes



Fuente. Elaboración propia.

En lo que respecta a las preferencias de ambientes para la práctica de los deportes turísticos, el 51% señala que prefiere en el agua; el 35 % en tierra, mientras que el 14 % en el aire (figura 7). De allí se puede concluir que es necesario que la ruta incluya deportes en distintos espacios, pero mayormente en ambientes acuáticos y terrestres, con lo cual, se deja ver que estos resultados le dan viabilidad a la propuesta que en esta oportunidad se están haciendo.

Figura 7. Distribución porcentual de los encuestados de acuerdo con la preferencia de área para realizar los deportes.

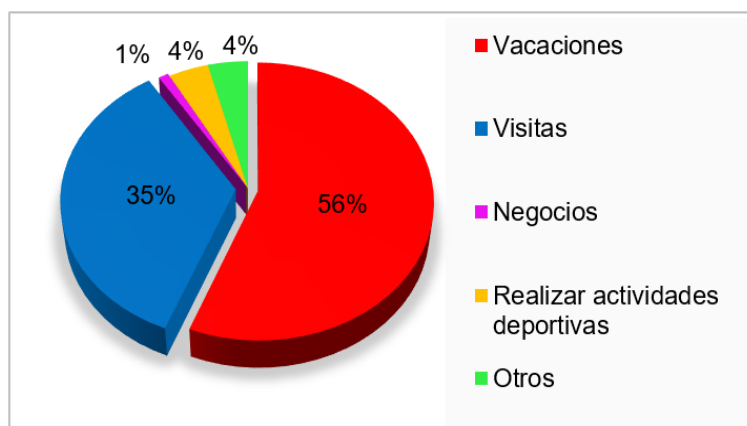


Fuente Elaboración propia.

Por otra parte 55% de los encuestados dio como respuesta que sus viajes los realiza en vacaciones, razón por la cual se movilizan más cuando tienes días libres, mientras el 44% lo hace por visitas familiares, negocios, salud y estudios, entre otros (figura 8). En consecuencia,

estos hallazgos favorecen y hacen viable la propuesta, porque más de la mitad de los encuestados al viajar por cuestiones de vacaciones desean desarrollar actividades turísticas deportivas.

Figura 8. Distribución porcentual de los encuestados según el motivo de sus viajes.

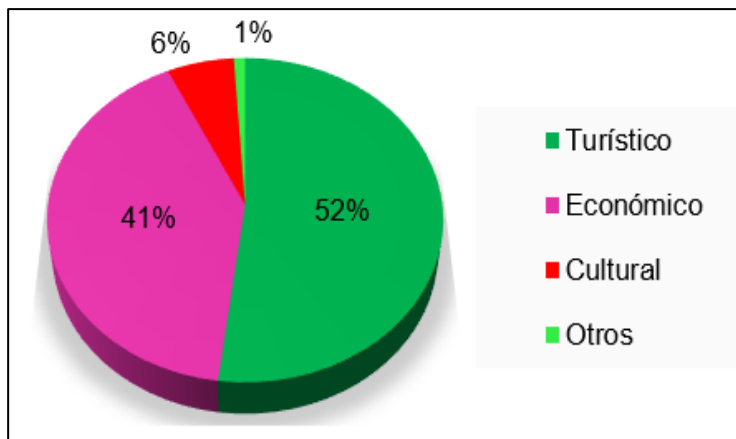


Fuente. Elaboración propia.

Entre los beneficios que podría traer la propuesta planteada para Manta, la mayoría de los encuestados, o sea, 52% dijo que el beneficio para el cantón sería de tipo turístico, mientras que el 41% afirmó que traería impactos favorables en lo económico; el 6% considera que los aportes también se dan en el ámbito cultural (figura 9).

Por lo descrito, se entiende que el beneficio turístico es indiscutible y que la actividad sigue consolidándose y participando en la producción económica, con generación de empleo e ingreso de divisas cada vez mayor (Clúster, 2018)

Figura 9. Beneficios que podría traer la ruta deportiva al cantón Manta según porcentajes de los encuestados

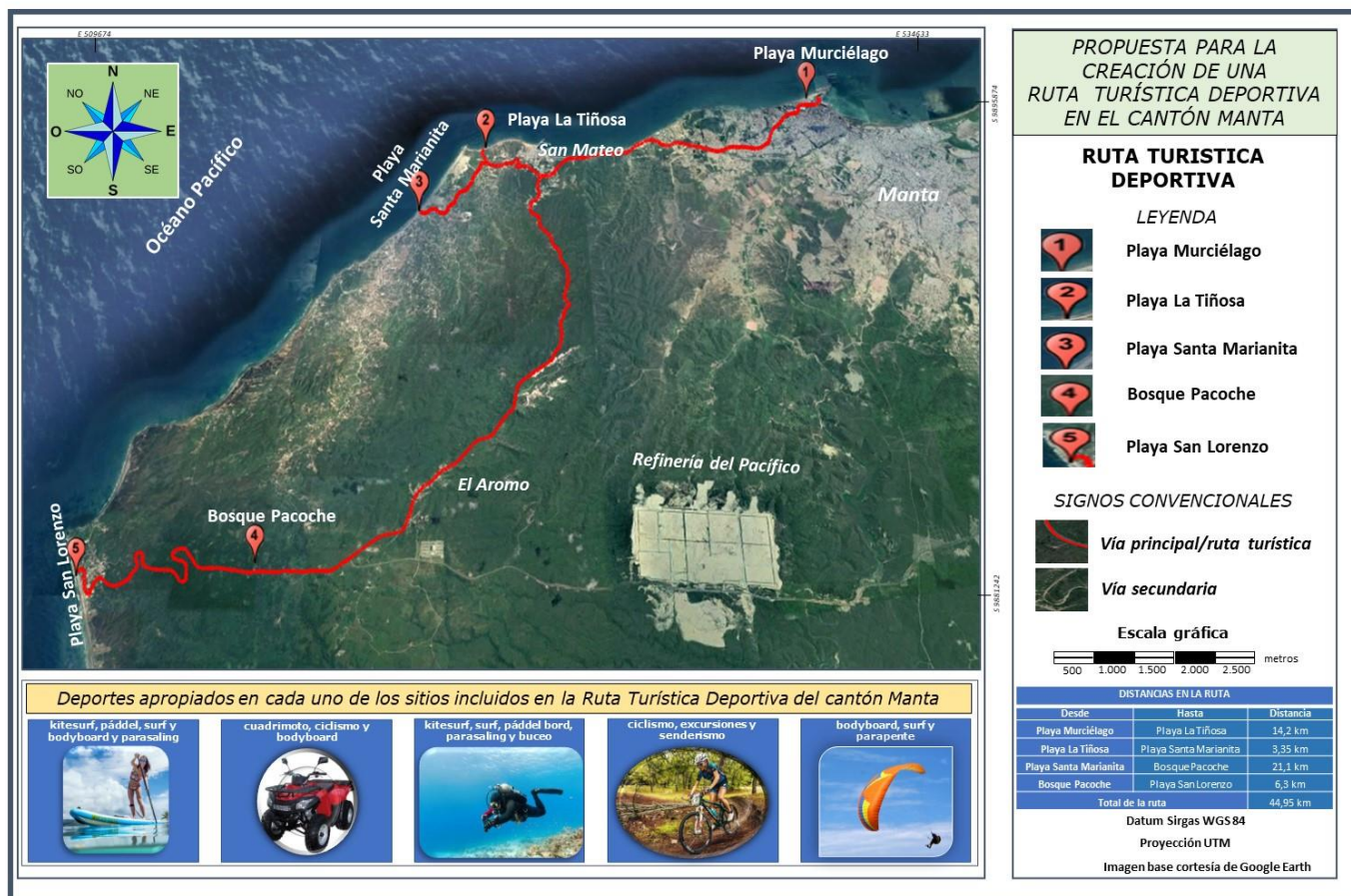


Fuente. Elaboración propia.

Creación de la ruta turística deportiva

Como parte de los objetivos de este trabajo se planteó el diseño de una ruta turística deportiva, en la cual se incorporen diferentes actividades según las condiciones geofísicas de cada sector. En ese sentido, se presenta la figura 10, en la que se observa el recorrido de la ruta, así como las diversas actividades que incorpora en cada uno de los destinos.

Esta información resulta especialmente importante, por cuanto facilita de manera gráfica todos los sitios que pueden ser visitados por los turistas y las opciones de deportes que según la preferencia de cada persona.



CONCLUSIONES

Una vez culminada la investigación se obtuvo información significativa en la que se concluyó y se recomienda lo siguiente:

Los resultados en general indican que hay condiciones apropiadas para la propuesta e implementación de la ruta de deportes en el cantón Manta. Esta, de acuerdo al 93% de los encuestados resultaría de mucho valor, ya que incorpora diferentes actividades sobre los atractivos naturales propuestos en ella. La ruta además beneficiará a los proveedores turísticos y generará un cambio positivo desde el punto de vista socioeconómico para todo el cantón. Manta es un cantón que posee potencialidad en recursos turísticos dignos de visitar. Este potencial favorece el incremento de turismo a la vez que abre la posibilidad de experimentar diferentes intereses en torno a esta actividad económica.

Para que la ruta tenga la acogida esperada es importante la colaboración de los pobladores de la zona, para ello, deben estar conscientes de las oportunidades socioeconómicas que brinda el turismo y así sean un apoyo fundamental. Es necesario concientizar a los pobladores de la riqueza de los atractivos naturales que posee el cantón, para así fomentar el cuidado de los mismos para el beneficio local. Conseguir que las agencias turísticas, organismos e instituciones privadas y públicas diseñen la ruta y la oferten como parte de las opciones turísticas del cantón, dando a conocer los recursos naturales y culturales que tiene

Capacitar a personas de las comunidades pertenecientes al cantón, por medio de talleres de hospitalidad, seguridad, normativas legales y otros aspectos sería una excelente estrategia para incentivar el turismo en el área estudiada.

Es pertinente diseñar campañas publicitarias novedosas, inclinadas a la promoción turística del cantón a partir de los atractivos naturales locales y la actividad de aventura, especialmente de deportes.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, F. (2004). El proyecto de investigación. Recuperado de: <https://bit.ly/2pdpHkd>

Arias, F. (2006). Proyecto educativo, población y muestra. Recuperado de: <https://bit.ly/2HhXsvD>

Armadans, I. (2002). Las actividades físico-deportivas en la naturaleza. Recuperado de: <https://bit.ly/2I7yZ9Y>

Baque Domínguez, E. J., y Lema Cefla, J. C. (2013). Plan de gestión de riesgos geológicos y de infraestructuras para la población de Monteverde desde el análisis estructural del complejo de gas Monteverde [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2013]. Recuperado de: <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/1567>

Boullón, R. (2002). Recursos turísticos. Recuperado de: <https://bit.ly/2Kvlq6Y>

Bourette, A. (2018). Juegos Suramericanos de Playa. Recuperado de: <https://bit.ly/2wEOTmQ>

Briedenhann, J., & Wickens, E. (2003). Ruta turística. Recuperado de: <https://bit.ly/2QQiClX>

Cazares, E. (2000). Metodologías y métodos de trabajo. Recuperado de: <https://bit.ly/1kgRC5P>

Cerro, O. (2015), Recursos Turísticos. Recuperado de: <https://bit.ly/2Kvlq6Y>

Clúster Turismo de Romance (2018). La importancia del turismo en la economía del Ecuador. Recuperado: <https://bit.ly/2D9uxoA>

Conesa, K. (2016). Turismo deportivo en Ecuador. Recuperado de: <https://bit.ly/2HXTGpZ>

Deaner, B., Baelish, H., & Lombardo, C. (2006). La razón por la que las mujeres no hacen tanto deporte como los hombres. Recuperado de: <https://bit.ly/2WqYCN4>

Ding, C., & Hershberger, S. (2005). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. Recuperado de: <https://bit.ly/11l533x>

Fernández, M. (2017). Ocio y deporte. Recuperado de: <https://bit.ly/2Y1AHk2>

Gallegos, A. (2007). Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte / International Journal of Medicine and S. Recuperado de: <https://bit.ly/2WjDgMu>

García, M. (2001). Los españoles y el deporte: prácticas y comportamientos en la última década del siglo XX, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Consejo Superior de Deportes. Recuperado de: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/31-31-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/31-31-1-PB%20(2).pdf)

García, M. (2014). La observación. Recuperado de: <https://bit.ly/2e5fgZg>

García, M., & Rebollo, J. (2015). La configuración jurídica del deporte en el medio natural. Recuperado de: <https://bit.ly/2HWcaqW>

García, R. (2005). Principales tendencias en el turismo. Recuperado de: <https://bit.ly/2MuBIzN>

Gil, A. (2006). Las rutas ecuestres como actividad deportiva, recreativa y turística. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LasRutasEcuestresComoActividadDeportivaRecreativaY-2242451.pdf>

Gilbert, M. (2012). Responsabilidad Social Ética y Deporte. Recuperado de: <https://bit.ly/2ESvinO>

Hernández, M. (2012). Turismo deportivo en la ciudad de Córdoba: proyecto de inversión para el desarrollo de un complejo deportivo (Doctoral dissertation). Recuperado de: <https://bit.ly/2HXtQm1>

Hurtado, J. (2000). Técnicas de recolección de información. Recuperado de: <https://bit.ly/29BAmg9>

Inostroza, S. (2000). El turismo deportivo: visiones críticas sobre posibilidades de desarrollo local en España y México. Recuperado de: <https://bit.ly/2JYsXvJ>

Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (2015) Anuarios meteorológicos. Recuperado de: www.serviciometeorologico.gob.ec/wp-content/.../anuarios/.../Am%202011

Isern, I., Gallego, F., & Segura, P. (2006). “Manual de organización y funciones y su incidencia en la efectividad operacional de la cooperativa de ahorro y crédito productiva Ltda. Del cantón Quero Provincia de Tungurahua. Recuperado de: <https://bit.ly/2WvZOPn>

Jiménez, J., Sánchez, J., & Aguilar, F. (2006). Guía técnica para la construcción de cuestionarios. Odisa Revista electrónica de pedagogía, 3(6). Recuperado de: <https://bit.ly/2WESdNk>

Landeta, J. (2015). Revista digital de deportes extremos como apoyo al incremento del sector turístico en el Ecuador (Bachelor's thesis, Quito: UCE). Recuperado de: <https://bit.ly/2QMytlH>

Lazo, J., Miranda, H., Morán, E., & Veliz, R. (2017). Paquetes turísticos deportivos con destinos nacionales: Rutas Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2XtzWjo>

Lizcano, D. J., Cervera, L., Espinoza-Moreira, S., Poaquiza-Alva, D., Parés-Jiménez, V., & Ramírez-Barajas, P. J. (2016). Riqueza de mamíferos medianos y grandes del refugio de vida silvestre marina y costera Pacoche, Ecuador. *Therya*, 7(1), 135-145. Recuperado de: <https://bit.ly/3gVEJnm>

Luque, G. (2003). Las actividades físico-deportivas en la naturaleza y la industria turística. Recuperado de: <https://bit.ly/2WjDgMu>

Macas, K. (2010). “Incidencias en las actividades de recreación del turismo de sol y playa para un plan de desarrollo de regeneración en la playa de san mateo”. Recuperado de: <https://bit.ly/2I9gMsK>

Ministerio del Ambiente de Ecuador (2015). Sistema Nacional de áreas protegidas. Recuperado de: <http://bit.ly/2K0w72a>

Ministerio de Turismo (2007). Determinación del potencial turístico de las comunidades kichwas ubicadas en Zona de Amortiguamiento de la Reserva Ecológica Cotacachi Cayapas, Ecuador. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-DeterminacionDelPotencialTuristicoDeLasComunidades-6088849.pdf>

Ministerio del Turismo de Ecuador (2014a). Proyecto Ecuador potencia turística. Recuperado de: <https://bit.ly/2W8QPzI>

Ministerio del Turismo de Ecuador (2014b). Proyecto Ecuador potencia turística Recuperado de: <https://bit.ly/2WTjn41>

Ministerio del Turismo de Ecuador (2020). Promedio de llegada de visitantes extranjeros a Ecuador creció 4% en 2019. Recuperado de: <https://bit.ly/3an1ONg>

Naresh, K. (2000). Investigación de Mercados. Un Enfoque Aplicado. Recuperado de: <https://bit.ly/2sVUtxF>

Nogués, A. (2006). Los caminos del patrimonio. Rutas turísticas e itinerarios culturales. Recuperado de: <https://bit.ly/2EUbaBL>

Orgaz, F., & Moral, S. (2016). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo, Un estudio de caso. Recuperado de: <https://bit.ly/31abiqf>

Organización Mundial del Turismo (2005-2007). Turismo cultural patrimonio museos y empleabilidad. Recuperado de: <https://bit.ly/1esi7Jr>

Palella, S., & Martins, F. (2010). Tipos y diseño de la investigación. Recuperado de: <https://bit.ly/THePZq>

Pérez, D., & Merino, S. (2014). Las rutas turísticas y su incidencia en el turismo de aventura en el cantón Archidona, provincia de Napo. Recuperado de: <https://bit.ly/2K2i7oj>

Phillips. H. (2014). El viaje turístico como viaje sagrado. Recuperado de: <https://bit.ly/2HLLtVD>

Pinoargote Parrales, K. y Sánchez Solórzano, K. (2020). Cartografía de las áreas verdes de interés turístico - recreacional en la ciudad de Manta. [Trabajo de grado no publicado, Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí]

Ramos, J. (2014). El Turismo Rural Comunitario y el Ecoturismo como alternativas para el desarrollo local de Tupe. Recuperado de: <https://bit.ly/2Wi54RB>

Rodríguez Franco, F. (2018). Diversidad de mosquitos vectores de enfermedades del Refugio de Vida Silvestre Marino Costero Pacoche (Bachelor's thesis, Quito: UCE). Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15978>

Rosillo, G. (2017). Turismo y gastronomía en Ecuador, innovar para mostrar al mundo. Recuperado de: <https://bit.ly/2fuW5cZ>

Sánchez, M. L. Z., Román, P. Á. L., & Zagalaz, J. C. (2002). Intervención del profesorado de Educación Física en el turismo activo: actividades turístico-recreativo-deportivas en Jaén. Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación, (3), 17-24. Recuperado de: <https://bit.ly/2ViszNq>

Trespalacios, J., Vázquez, R., & Bello, L. (2002). Definición de encuesta. Recuperado de: <https://bit.ly/2sVUtxF>

UNESCO. (2011). Ecuador Potencia Turística. Recuperado de: <https://bit.ly/2HLLtVD>

Utkin, L. (2006). Validez de contenido y juicios de expertos. Recuperado de: <https://bit.ly/11l533x>

Valle, P. L., & Rico, S. R. (2012). Las vías verdes son las instalaciones deportivas del futuro: espacios para realizar deporte en plena naturaleza. EmásF: revista digital de educación física, (19), 180-194. Recuperado de: <https://bit.ly/2ViszNq>

MEMORIA DE TRABAJO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA: UNA EXPERIENCIA

NEUROPSICOLÓGICA EN AULA WORKING MEMORY IN PRIMARY SCHOOL STUDENTS: A NEUROPSYCHOLOGICAL EXPERIENCE IN THE CLASSROOM

MEMÓRIA DE TRABALHO EM ALUNOS DO ENSINO FUNDAMENTAL: UMA EXPERIÊNCIA NEUROPSICOLÓGICO EM SALA DE AULA

AUTORES

Jenny Mero Santana¹⁴ autor de correspondencia Jenny_mvs@outlook.com

Ministerio de Inclusión Económica y Social Ecuador

Alex Javier Chumo Muñoz ¹⁵ email: solxavi1988@hotmail.com

Consultor independiente, profesional en libre ejercicio

Recibido: 01/03/2020

Aceptado: 25/05/2020

Publicado:

30/06/2020

RESUMEN

La memoria tiene un papel primordial en el proceso de aprender. En efecto, esta variable neuropsicológica supone almacenar y recuperar datos, mientras que el aprendizaje implica la reorganización de los datos nuevos con los viejos para configurarlos en conocimientos. Por tal razón, se decidió implementar un plan de intervención cuyo objetivo general fue estimular la memoria de trabajo en los estudiantes de 5to grado de Educación General Básica para optimizar el rendimiento académico en las áreas de Lengua y Literatura y Matemática. Metodológicamente, se desarrolló bajo la modalidad de investigación acción en aula, siguiendo las fases: diagnóstica, planificación, acción y reflexión. Para la fase II se eligieron los contenidos siguiendo los lineamientos expuestos en el Currículo vigente en la República del Ecuador para la Educación General Básica Elemental, concretamente, para el 5to grado. Para la fase III, se aplicaron las actividades para estimular la memoria visual y auditiva mediante la integración de la ejercitación de la lectura, la escritura y el cálculo, apoyadas en el trabajo colaborativo e individual. En la fase IV se estableció una mejoría considerable de la capacidad memorística, pero el rendimiento académico para el área de Matemática se consideró leve. Entre las consideraciones finales se tiene que la experiencia sistematizada respalda la proposición teórica de que la estimulación de la memoria es totalmente beneficiosa para que los escolares logren un desempeño académico satisfactorio en todas las áreas disciplinares.

PALABRAS CLAVE: memoria, aprendizaje, educación general básica

ABSTRACT

Memory has a primary role in the learning process. In effect, this neuropsychological variable involves storing and retrieving data, while learning involves the reorganization of new and old data to configure them in knowledge. For this reason, it was decided to delve into the literary

¹⁴ Jenny Mero Santana Servidora Pública Ministerio de Inclusión Económica y Social del Ecuador

¹⁵ Alex Javier Chumo Muñoz Consultor independiente, profesional en libre ejercicio

review of the memory capacity and its influence on the learning process in elementary students with the intention of designing a program whose general objective was to stimulate work memory in students of 5th grade General Education Basic to optimize academic performance in the areas of Language and Literature and Mathematics. Taking that objective into consideration, the contents were chosen following the guidelines set forth in the Curriculum in force in the Republic of Ecuador for Elementary Basic General Education, specifically, for 5th grade. Similarly, the activities that were designed to stimulate memory integrate the exercise of reading, writing and calculation, are based on collaborative and individual work, with the possibility of being developed inside and outside the classroom, together with what they underline the recovery of previous knowledge that contributes to the promotion of the codification of meanings. Among the most significant conclusions, it can be pointed out that the proposal is configured as a valuable contribution, because it is not aimed exclusively at students with memory disorders, but that it is extended to students with normal margins of cognitive development. Along the same lines of thought, the scrutiny of specialized literature supports the proposition that memory stimulation is totally beneficial for

KEYWORDS: memory, learning, basic general education

RESUMO

A memória desempenha um papel essencial no processo de aprendizagem. Na verdade, essa variável neuropsicológica envolve o armazenamento e a recuperação de dados, enquanto o aprendizado envolve a reorganização de novos dados com dados antigos para configurá-los em conhecimento. Por este motivo, decidiu-se implementar um plano de intervenção cujo objetivo geral era estimular a memória de trabalho em alunos do 5º ano do Ensino Básico Geral para otimizar o desempenho acadêmico nas áreas de Letras e Matemática. Metodologicamente, foi desenvolvido na modalidade de pesquisa-ação em sala de aula, seguindo as fases: diagnóstico, planejamento, ação e reflexão. Para a fase II os conteúdos foram escolhidos seguindo as diretrizes estabelecidas no Currículo em vigor na República do Equador para o Ensino Fundamental Geral, especificamente, para o 5º ano. Para a fase III, foram aplicadas atividades de estimulação da memória visual e auditiva integrando o exercício de leitura, escrita e cálculo, apoiado em trabalho colaborativo e individual. Na fase IV, foi estabelecida uma melhora considerável na capacidade de memória, mas o desempenho acadêmico para a área de Matemática foi considerado pequeno. Entre as considerações finais, a experiência sistemática corrobora a proposição teórica de que a estimulação da memória é totalmente benéfica para que os escolares alcancem desempenho acadêmico satisfatório em todas as áreas disciplinares.

PALAVRAS-CHAVE: memória, aprendizagem, educação geral básica

INTRODUCCIÓN

La memoria es conceptualizada como un proceso a nivel cognitivo que posibilita el almacenamiento, la retención y recuperación de la información en el tiempo. De acuerdo con Kelly (1982) la memoria es la facultad mental a través de la cual estados de conciencia pasados son retenidos, recordados y reconocidos. En sentido similar, Varela, Ávila y Fortoul (2005) destacan que hablar de memoria, es puntar un sistema de almacenamiento que permite la codificación de datos e información para su transformación en representaciones, todo ello, con la asistencia de los sistemas cognoscitivos.

En una dirección complementaria, Nogueira (2000) plantea que la memoria es función, facultad y sistema dinámico que se revela simultáneamente como proceso cognitivo versátil y frágil, dadas las influencias de factores internos y externos. De allí que la defina como un sistema activo permanente "... que recoge, guarda, moldea, cambia, transforma y nos devuelve la realidad íntima y la realidad compartida..." (p. 4) En este contexto teórico, se acepta la concepción de la memoria como proceso individual complejizado por las interacciones en un contexto determinado y temporal impregnado de lo cultural y que guarda relación con el proceso de aprender.

En efecto, la memoria y el aprendizaje se relacionan estrechamente, puesto que en el proceso de aprender es indispensable la función de registrar, almacenar y recuperar información (Ríos, 2006). Precisamente, una acepción más o menos, generalizada del aprendizaje, permite asumirlo como un proceso a través del cual es posible adquirir o modificar ideas, destrezas, habilidades, conductas y valores mediante el estudio, la experimentación, observación o razonamiento (Zapata-Ros, 2015). Dicho así, el aprendizaje tiene como trasfondo el conjunto de procesos intelectivos involucrados en el funcionamiento de la memoria.

En esa dirección, se puede asegurar que el rol de la memoria es fundamental para el procesamiento de la información nueva, en la recuperación de la información almacenada y la asociación de ambas para construir nuevos conocimientos, es decir, para aprender. Más específicamente, gracias a la memoria se llevan a cabo la percepción, atención, la comprensión y la resolución de problemas que posibilitan el aprendizaje no solo memorístico, sino el aprendizaje permanente y comprensivo en todas las esferas de la vida del individuo.

En concordancia con lo anterior, se puede indicar que la memoria implica almacenar y recuperar datos y el aprendizaje implica la reorganización de los datos nuevos con los viejos, por lo tanto, son procesos inseparables. En este contexto teórico, la neurociencia ha aportado valiosos descubrimientos confirmatorios de que, gracias a la plasticidad del cerebro, la cual se apoya en la memoria, se logra aprender. Particularmente, Doménech (2012) expresa que "... el cerebro es un órgano plástico y adaptativo que absorbe continuamente experiencias externas, las codifica y almacena en forma de memoria y aprendizajes y las reelabora y utiliza para lograr mejores adaptaciones" (p.157).

Por otra parte, la correlación entre los procesos de orden psicológicos y biológicos no son negados por los estudiosos. La influencia de factores internos y externos en el sistema de memoria es vinculante de los elementos que pudieran tener un impacto satisfactorio o limitante para el logro del aprendizaje, en este sentido, Ortiz (2015) asegura que "La memoria funciona mucho más eficazmente cuando algo se aprende en un ambiente agradable y ameno" (p. 80). Una muestra de ello es que, para propiciar la construcción del conocimiento, el cual es retenido

en la memoria y recuperado según el nivel de significancia asignada por el individuo a la información; median las circunstancias personales (motivaciones, emociones, creencias) como las contextuales (temperatura, recursos, entre otros) para predisponer satisfactoriamente al sujeto hacia el aprendizaje.

Es importante destacar que, al hacer referencia al aprendizaje, se suelen combinar con un adjetivo según el protagonismo que se le da a las tareas intelectivas y a la autonomía del estudiante, pero en el trasfondo también se describe el rol de la memoria en estos. Por ejemplo, se habla del aprendizaje no asociativo basado en los hábitos, aprendizaje asociativo basado en la relación de estímulos y se habla del aprendizaje cognitivo, que implica un esfuerzo conciente o no, para la recuperación de la información y adjudicación de nuevos significados a los datos (Tamorri, 2004). Por lo tanto, se puede asegurar que la memoria es importante para la configuración de nuevos conocimientos, su almacenamiento y posterior recuperación a fin de responder a diversas situaciones en la vida diaria, desde las más básicas a las más complejas, no es posible aprender sin la intervención de los procesos memorísticos.

En ese contexto explicativo, se afirma que cuando existen dificultades de aprendizaje, puede atribuirse a una falta de memoria a largo plazo. De ahí que la siguiente investigación persiguió como objetivo general implementar un plan de intervención para estimular la memoria de trabajo en estudiantes de 5to grado Educación General Básica de la Unidad Educativa Alida Zambrano. para optimizar el rendimiento académico en las asignaturas de Lengua y Literatura y Matemática.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta sistematización de experiencia se fundamentó en una modalidad de indagación denominada, investigación acción en aula, la cual responde, según Elliot (1990) a una exploración asociada con las necesidades detectadas por el profesorado en su ejercicio docente mediante el contraste de los planteamientos teóricos disciplinares. En tal sentido, la metodología de la investigación acción en aula, participativa o educativa, como también se le conoce, permite la comprensión profunda de las problemáticas que tienen lugar en los espacios cotidiano del ejercicio pedagógico con la intencionalidad de participar en la resolución de los mismos (Soriano, 1995). Desde la perspectiva de Kemmis y McTaggart (1988) esta metodología implica los siguientes etapas o ciclos:

Diagnóstico: se refiere a la detección de las situaciones problemas que suscitan inquietudes y movilizan hacia la búsqueda de informaciones para la clarificación de las necesidades y sus posibles causas (Colmenáres, 2012). En este respecto, conviene mencionar que el corpus de información a partir del cual se procedió a realizar el diagnóstico de las necesidades referidas a las variables neuropsicológicas y educativas, fue posible mediante la incorporación del grupo de investigación en el ambiente de clase de 5to grado de la Unidad Educativa Alida Zambrano. Tras algunas semanas en el escenario escolar, los apuntes de la bitácora de investigación, las conversaciones informales sostenidas con algunos responsables legales de los niños y con una entrevista realizada a la docente a cargo del grupo de escolares, se logró efectuar una suerte de triangulación de fuentes, que conllevaron a detectar, de modo coincidente, que una cantidad considerable de estudiantes, evidencian con cierta regularidad, dificultad para recordar contenidos que fueron abordados en grados anteriores, los cuales desde el punto de vista curricular, son prelaciones para comprender los contenidos desarrollados en el 5to grado de educación básica.

Un patrón recurrente en los estudiantes de 5to grado, fue que frecuentemente rendían evaluaciones con ponderaciones bajas, porque al consignar los trabajos realizados en aula, no presentaban resoluciones correctas, ni culminan la realización de trabajos porque invierten mayor cantidad de tiempo intentando recordar los datos o procesos que le permitan desarrollar correctamente sus actividades, lo mismo ocurre con las pruebas escritas o prácticas. Esta situación descrita se ve acentuada en las áreas de Lengua y Literatura y Matemática, donde se revelan debilidades para captar y procesar información al momento de resolver las labores académicas, así como, para recordar la información que pudiera formar parte de su bagaje experiencial.

Ahora bien, es pertinente explicar que, si bien las necesidades aquí esbozadas se enfatizan en una cantidad finita de casos, no es menos cierto, que es indispensable que todos los niños optimicen el funcionamiento de la memoria, porque guarda relación con un desempeño cognitivo integralmente satisfactorio. En palabras diferentes, el mejoramiento del proceso memorístico en cada uno de los estudiantes posibilitará el incremento de las habilidades individuales en todas las asignaturas (Denis, 2016). De manera análoga, se apreciar como un comportamiento estándar en la referida sección, que un grupo de estudiantes manifestaba olvido de las instrucciones para cumplir satisfactoriamente con las asignaciones, principalmente con la aplicación de procedimientos lógico-matemáticos o la recuperación de conceptos que para el nivel de evolutivo y el grado académico eran esperados. También es importante indicar que los escolares que evidencian mayor déficit en el proceso memorístico, vienen reportando un rendimiento académico por debajo del promedio. Este dato recobra importancia porque como lo asegura, Santiago (2015) son diferentes los problemas de aprendizaje a los problemas de memoria, aunque están correlacionados, puesto que aprender depende de la codificación y almacenamiento de la información mas la recuperación de esta, le compete a la memoria. Al contrastar ese planteamiento con la evidencia empírica recabada en el aula de 5to grado, se dedujo que el incentivo de la memoria podría redundar en una mejora en el desempeño académico, además, de despertar interés en el docente para abordar con mayor atractivo para los niños los contenidos, asegurando la codificación, registro y recuperación de los datos e informaciones.

Planificación: en palabras de colmenáres (2012), la planificación consiste en la delineación de las acciones que pueden servir para dar solución a la problemática detectada y se sustenta en esferas de conocimiento. De allí que luego del diagnóstico, se procedió a la planeación de la propuesta de intervención a fin de estimular la memoria en los estudiantes del 5to grado del subsistema de Educación General Básica para optimizar su desempeño académico en las asignaturas de Lenguaje y Literatura y Matemática. A tales efectos, se diseñaron algunas actividades que involucraron el trabajo individual y colaborativo y el empleo de diversos recursos que procuran promover la atención y provocar una actitud positiva en los estudiantes de 5to grado de Educación General Básica para participar con mayor agrado en actividades formativas en las áreas de Lengua y Literatura y Matemática.

Por su parte, la elección de los contenidos se realizó, siguiendo los lineamientos expuestos en el Currículo vigente en la República del Ecuador para la Educación General Básica Elemental, concretamente, para el 5to grado. Además, se tomó en consideración aquellos contenidos que la docente determinó como necesarios para ser reforzados hasta alcanzar su dominio a propósito de que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos en el grado inmediatamente superior. De allí que en las siguientes tablas se presentan de modo resumido, los contenidos y las

competencias seleccionadas a lograr según la prescripción curricular para el área de Lengua y Literatura y Matemática, así como la estrategia de estimulación para la memoria en los estudiantes.

Figura N:01

Título: Matriz de entendimiento general bloque lectura

Área	Lenguaje y Literatura	Bloque Curricular	Lectura
Competencia	Desarrollar estrategias cognitivas como lectura de paratextos, establecimiento del propósito de lectura, relectura, relectura selectiva y parafraseo para autorregular la comprensión de textos.		
Contenidos	- Proceso de lectura - Anticipaciones - Nociones gramaticales	Estrategia de estimulación	Repetición Centralización
Área	Lenguaje y Literatura	Bloque Curricular	Escritura y Literatura
Competencia	Aplicar estrategias de pensamiento (ampliación de ideas, secuencia lógica, selección, ordenación y jerarquización de ideas, uso de organizadores gráficos, entre otras) en la escritura de relatos de experiencias personales, hechos cotidianos u otros sucesos y acontecimientos de interés, y en las descripciones de objetos, animales, lugares y personas, durante la autoevaluación de sus escritos.		
Contenidos	- Humanización - Manifestaciones literarias: poema, cuento, fábula, mito y leyenda.	Estrategia de estimulación	Repetición Centralización Organización
Área	Matemática	Bloque Curricular	Álgebra y funciones
Competencia	Explicar y construir patrones de figuras y numéricos relacionándolos con la suma, la resta y la multiplicación, para desarrollar el pensamiento lógico-matemático.		
Contenidos	- Conjuntos y números - Adición y sustracción con números naturales - Combinaciones multiplicativas (tablas de multiplicar)	Estrategia de estimulación	Organización Agrupamiento Repetición
Área	Matemática	Bloque Curricular	Geometría

Competencia	Utilizar objetos del entorno para formar conjuntos, establecer gráficamente la correspondencia entre sus elementos y desarrollar la comprensión de modelos matemáticos.		
Contenidos	• Cuerpos geométricos • Orientación espacial	Estrategia de estimulación	Organización Agrupamiento

Fuente: Propia

Para llevar a cabo esta propuesta de intervención, se requirieron de los talentos humanos protagónicos del proceso educativo, es decir, docente y estudiantes. Las actividades que se plantearon para ejecutar se apoyan en estrategias que favorecen los procesos de registro, almacenamiento y recuperación de información, las cuales pueden tipificarse en aquellas que estimulan la repetición, la organización de datos para agruparlos o categorizarlos, para centralizar la atención en datos más significativos y/o para su elaboración significativa (Delgado, 2001). La metodología para desarrollar las actividades fue individual y colaborativa. Se emplearon preferentemente los recursos escolares disponibles en el aula. El desarrollo de la propuesta fue versátil, al contar con actividades que implicaron un trabajo en aula como fuera de esta.

Teniendo como referencia la flexibilidad de toda planificación didáctica, puesto que es imposible prever y controlar todas las circunstancias que pueden afectar cada jornada escolar, se siguió una organización en sesiones de trabajo. Por lo tanto, no supuso una estricta ejecución por día calendario, sino que, por el contrario, se tendría la posibilidad de ejecutarlas de acuerdo a la conveniencia o al horario determinado para cada área disciplinar. El tiempo para realizar las actividades va desde 15 a 40 minutos.

Acción: en el decir de Colmenáres (2012), esta fase se corresponde con la puesta en marcha de las actividades diseñadas. En tal sentido, se llevaron a cabo las actividades para estimular la memoria, la implementación tuvo lugar durante cinco meses. Fueron atendidos 25 estudiantes, 11 niñas y 14 niños. En primer momento se realizó una reunión con los padres y representantes a fin de explicar la dinámica de trabajo y solicitar el apoyo para reforzar las actividades extra escolares con la finalidad de mejorar la capacidad memorística.

Posteriormente, se iniciaron las sesiones de trabajo siguiendo la planificación establecida para cada una, en las tablas 3 y 4 se presenta una muestra descriptiva de algunas de las actividades diseñadas. Cabe señalar, que durante el desarrollo de las actividades se detectaron distractores en los alrededores del aula, su ubicación cerca del patio central interfirió en una medida significativa en el aprovechamiento de algunas actividades. Desde el punto de disciplinar, la disposición que los estudiantes mostraron para realizar las actividades de Lengua y Literatura fue satisfactorio, mientras que para el área de Matemática fue considerablemente bajo. Por otro lado, frecuentemente las actividades requirieron mayor tiempo de realización, lo que permite inferir una posible descomplejización, para subdividir de ser preciso, actividades en dos sesiones. Tal como se expresó, la planificación de las sesiones de trabajo respondió a metodologías individuales y colaborativas, estimulando la memoria auditiva y visual basado en la recuperación de experiencias vivenciadas.

Figura N:02

Título: Matriz de entendimiento Lengua y literatura

Área	Lengua y Literatura		Sesión de trabajo	6
Objetivo	Estimular la memoria a través de la secuencia auditiva	Contenido	Poema	

Descripción	El profesor leerá un corto poema, en voz alta, los estudiantes deben escuchar para posteriormente, en las hojas instruccionales que el docente le facilitará, completar las palabras faltantes que forman parte del poema leído.		
Tiempo	15 min	Recursos materiales	Hoja instruccional, lápiz
Área	Matemática		Sesión de trabajo de 11
Objetivo	Estimular la memoria mediante la visualización de imágenes	Contenido	Conjuntos y números
Descripción	El profesor presentará 6 dibujos, tres de frutas y tres de animales. Solicitará a los estudiantes que los observen con detenimiento. Posteriormente, sin posibilidad de ver las ilustraciones, deberán agruparlos escribiendo los nombres y frutas en los grupos que corresponde.		
Tiempo	15 min	Recursos materiales	Hoja instruccional, lápiz, ilustraciones

Fuente: Propia

Reflexión: esta fase consistió en la valoración de la ejecución del plan de intervención para estimular la memoria de trabajo en los estudiantes de 5to grado Educación General Básica de la Unidad Educativa Alida Zambrano para optimizar el rendimiento académico en las asignaturas de Lengua y Literatura y Matemática. Para tal fin se elaboró un instrumento que permitía llevar registro del desempeño estudiantil y se realizó una entrevista con la docente y algunos padres y representantes a fin de constatar desde sus narrativas, los aportes de la intervención educativa.

Por otro parte, los investigadores consideramos que la predisposición positiva de los padres y docente, fue oportuna, recalando su valía al reconocer los logros progresivos obtenidos por el estudiantado a lo largo de la intervención, fortaleciendo así la motivación extrínseca. Se reflexiona que, al emplear estrategias didácticas llamativas, procurar reducir las tensiones previo al proceso de aprendizaje, la gestión de los recursos para disminuir las distracciones, suponen logros significativos, siendo la sensibilización a los padres y responsables de los niños acerca de la necesidad de que duerman 8 horas como mínimo y que se alimenten equilibradamente, un valor agregado.

RESULTADOS

Tras la finalización de está práctica docente con base neuropsicológica para la estimuación de la memoria en estudiantes de 5to grado, se procedió analizar la evaluación del desempeño post aplicación de actividades mediante un cuestionario dicotómico, además, se interpretaron las entrevistas y se revisaron los apuntes realizados por el equipo investigador a lo largo de la intervención, obteniéndose como resultados los siguientes:

De acuerdo con la lista de cotejo el 67 % de los estudiantes mostró consolidación en los indicadores de codificación de información, recupera informaciones para asociarla con informaciones nuevas, mayor disposición y optimización del desempeño académico hacia el área de lenguaje, mientras que, para el área de matemática, un 42 % demostró una actitud positiva hacia el área de matemática y la optimización de su rendimiento académico. En consideración a esto último, se deduce la necesidad de incorporar actividades lúdicas y de mayor atractivo para la ejercitación lógico-matemática. Al respecto de las entrevistas, los padres entrevistados expresaron darle mayor importancia a la ejercitación de la capacidad memorística de sus hijos, uno de ellos puntualizó “...por mucho tiempo creí que la falta de memoria de un estudiante sobre temas específicos tenía que ver con su falta de compromiso...” En esa misma

dirección, la docente de aula ratificó que los resultados, inherentes a la mejor disposición de los escolares para apropiarse del conocimiento en las áreas académicas trabajadas y la capacidad de memoria ejercitada, confiara un aporte replicable, en especial, porque *“...en el ámbito educativo no son consideradas las actividades que estimulan la recuperación significativa de la información, a fin de lograr su correcta codificación para favorecer la búsqueda de saberes y hacer que sirvan de base en la resolución de problemas académicos o de otra índole...”*

DISCUSIÓN

Por lo indicado, se puede decir que, con la puesta en acción de la propuesta, desde la realidad cercana en aula, se ofreció un beneficio pocas veces entregado de manera intencional, ya que, en la cotidianidad escolar, casi ningún proceso intelectual es estimulado de forma deliberada e individualizada en la escuela. Por consiguiente, la propuesta sirvió para impulsar y orientar, principalmente, una atención más pertinente a los infantes con la instrumentalización de las estrategias tendientes a estimular la memoria.

A la luz de la data recabada, podemos indicar que los resultados de la experiencia son satisfactorios por cuanto que lograron promover la atención, provocando una actitud positiva en las áreas que suelen identificar de poco agrado, siendo concienciados sobre la relevancia de mejorar su desempeño en cuanto a la lectura, escritura y cálculos matemáticos por ser conocimientos útiles durante toda su vida.

CONCLUSIONES

El sistema educativo formal, debe atender a la par el aprendizaje y la memoria como procesos separados pero compenetrados, por ello, la labor didáctica debe abrir espacios de reflexión-acción para propiciar experiencias pedagógicas enriquecedoras donde los estudiantes puedan desarrollar y consolidar la capacidad de codificar significativamente los datos para asociar los conocimientos nuevos con la cantidad de saberes que adquieren dentro y fuera de las aulas. A partir de estas consideraciones, se presentan las reflexiones finales más relevantes producto de la experiencia sistematizada:

La memoria es estimulada cuando se crea un entorno afable, por lo tanto, en el ajuste de las actividades planificadas o en futuras intervenciones, es importante promover la atención en los escolares e incentivar una actitud más favorable para su participación en las dinámicas didácticas propias de las asignaturas que se trabajen. En virtud de lo mencionado, se puede argumentar que ineludiblemente una experiencia como la descrita en este artículo, debe incorporar actividades atractivas que propician la activación del funcionamiento de la memoria en los estudiantes. En efecto, la activación de la memoria atiende factores internos y externos, en este caso, la integración de las participaciones individuales y grupales fomentaron la destreza de aprender a convivir y suscitaron más interés en los escolares.

Se reafirma que la memoria funciona junto a otros procesos cognitivos claves, por lo tanto, se puede indicar que, para otras experiencias, es relevante explotar la potencialidad de las estrategias constructivistas para ejercitar y potenciar otras variables, especialmente, la percepción, la atención, la creatividad y la inteligencia emocional. Por último, esta propuesta es proclive a ser ajustada en cuanto a la temporalización de las actividades, la incorporación de recursos didácticos y espacios no contemplados. Al igual que puede ser utilizada para otras áreas disciplinares e incluso, para atender de manera complementaria, a la población escolar con necesidades educativas consideradas especiales, como el Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad, dado que la estimulación de la atención y la memoria están vinculadas.

BIBLIOGRAFÍA

- Colmenáres, A. (2012). Investigación-acción participativa una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y Silencios, 3, (1), 102-115, Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4054232>
- Doménech, J. (2012). Fundamentos de la memoria y el aprendizaje: Investigaciones científicas. España: Editorial Visión Libros
- Elliot, J. (1990). Investigación - acción en la escuela. Madrid: Morata
- Kelly, W. (1982). Psicología de la educación. España: Ediciones Morata
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). Cómo planificar la investigación-acción. España: Laertes
- Nogueira, A. (2000). Psicología cognitiva de la memoria. España: Anthropos Editorial
- Ortiz, A. (2015). Neuroeducación: ¿Cómo aprende el cerebro humano y cómo deberían enseñar los docentes? Bogotá: Ediciones de la U
- Ríos, P. (2006). Psicología. la aventura de conocernos. Venezuela: Editorial Texto. Soriano, R. (1995). Investigación-Acción en el Aula: Enseñanza-Aprendizaje de la Metodología. México: Plaza y Valdes
- Tamorri, S. (2004). Neurociencias y deporte. Psicología deportiva. Procesos mentales del atleta. Barcelona: Editorial Paibotribo

GESTIÓN CONTABLE PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LAS
EMPRESAS QUE EXPENDEN PRODUCTOS VETERINARIOS EN EL CANTÓN EL
CARMEN

ACCOUNTING MANAGEMENT TO IMPROVE DECISION-MAKING IN COMPANIES
THAT SELL VETERINARY PRODUCTS IN THE CANTON OF EL CARMEN

**GESTÃO CONTÁBIL PARA MELHORAR A TOMADA DE DECISÃO NAS
EMPRESAS QUE COMERCIALIZAM PRODUTOS VETERINÁRIOS NO CANTÃO
DE EL CARMEN**

AUTORES

Henry Marcelino Pinargote Pinargote¹⁶ email: Henry.pinargote@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Mónica Elizabeth Benalcázar Paladines¹⁷ email: monica.benalzacar@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Pablo Edison Ávila Ramírez¹⁸ autor para correspondencia: pablo.avila@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Alexandra Auxiliadora Mendoza Vera¹⁹ email: alexandra.mendoza@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Richard Fernando Hurtado Guevara²⁰ email: richard.hurtado@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Recibido: 27/02/2020

Aceptado: 17/05/2020

Publicado:

30/06/2020

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de conocer si las pequeñas empresas dedicadas a la comercialización de insumos veterinarios cuentan con un sistema contable que les

¹⁶ Docente investigador de la ULEAM Extensión en El Carmen, de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, con estudios de postgrado realizados en la Universidad Tecnológica Equinoccial, UTE-UIO, Ingeniero en Administración de Empresas, docente investigador calificado por el SENESCYT N.º REG-INV-19-03847. Candidato a Doctor en la Universidad del Zulia en Ciencias Sociales Mención Gerencia, consultor de empresas públicas y privadas, exdocente de varias Universidades e Institutos de Educación Superior.

¹⁷ Ingeniera en Contabilidad Superior Auditoría y Finanzas CPA, Magister en Docencia de las Ciencias Administrativas y Económicas, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, extensión el Carmen, Docente Universidad Regional Autónoma de los Andes, Perito Acreditado en Auditoría y Contabilidad de la Fiscalía General de la Nación y del Consejo de la Judicatura, Consultora independiente.

¹⁸ Ingeniero Comercial, Diploma Superior en docencia universitaria por competencias, Magister en Administración de empresas, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen, Doctorante en la Universidad del Zulia en Ciencias Sociales Mención Gerencia, consultor de empresas pública y privadas.

¹⁹ Ingeniera Comercial, Diploma Superior en docencia universitaria por competencias, Magister en Marketing, Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión El Carmen, Doctorante en la Universidad del Zulia en Ciencias Sociales Mención Gerencia, consultor de empresas pública y privadas.

²⁰ Licenciado en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Autorizado, Magister en Administración de Negocios, Profesor Titular Auxiliar de la Universidad Laica "Eloy Alfaro de Manabí" Extensión en El Carmen, Carrera de Contabilidad y Auditoría. Doctorando en Ciencias Económicas Mención Contabilidad de la Universidad de UNCuyo en Mendoza – Argentina.

proporcione un soporte apropiado para desenvolver sus actividades económicas con información real y confiable. Además, se busca implementar conocimiento acerca del análisis financiero y su aplicación para que las empresas tengan una buena toma de decisiones con el fin de incrementar sus ganancias. Para obtener los datos se realizaron entrevistas dirigidas al personal que trabaja en las clínicas veterinarias, teniendo en cuenta a las personas que poseen potestad de tomar decisiones en dichas empresas. Como resultado se observó que no existe gestión contable-financiera en las empresas expendedoras de productos veterinarios en el cantón El Carmen; no cuentan con un sistema contable teniendo como consecuencia un registro manual de las transacciones en la minoría de los casos. En la mayoría de las empresas se omitía un registro ya sea manual peor aún automatizado, registro de clientes, un control de inventarios, los mismos que son fuente principal de la naturaleza del negocio. Otro hallazgo importante fue el desconocimiento del análisis financiero, generando desventajas para sus negocios, dificultando la obtención de préstamos viables en instituciones financieras con el fin de incrementar su liquidez; como también el no contar con el uso de herramientas como el análisis horizontal, vertical y aplicación de las razones financieras las cuales afectan la buena toma de decisiones para sus empresas.

PALABRAS CLAVES: Gestión contable, toma de decisiones, empresas veterinarias, análisis financiero.

ABSTRACT

This research was carried out with the objective of knowing if the small companies dedicated to the commercialization of veterinary supplies have an accounting system that provides them with appropriate support to carry out their economic activities with real and reliable information. In addition, it seeks to implement knowledge about financial analysis and its application so that companies have good decision making to increase their profits. To obtain the data, interviews were conducted with the personnel working in veterinary clinics, considering the people who have the power to make decisions in these companies. As a result, it was observed that there is no accounting-financial management in the vending companies of veterinary products in the El Carmen canton; they do not have an accounting system, resulting in a manual record of transactions in the minority of cases. In most companies, a record was omitted, be it worse yet technical manual, customer record, inventory control, the same ones that are the main source of the nature of the business. Another important finding was the ignorance of financial analysis in said personnel, generating disadvantages for their businesses, making it difficult to obtain viable loans from financial institutions in order to increase their liquidity; as well as not having the use of tools such as horizontal and vertical analysis and application of financial ratios affects good decision making for their companies.

KEYWORDS: Accounting management, decisions, companies' veterinarian, financing.

RESUMO

Esta pesquisa foi realizada com o objetivo de saber se as pequenas empresas que se dedicam à comercialização de insumos veterinários possuem um sistema de contabilidade que lhes proporcione o suporte adequado para o desenvolvimento de suas atividades econômicas com informações reais e confiáveis. Além disso, busca implementar conhecimentos sobre análise financeira e sua aplicação para que as empresas tenham uma boa tomada de decisões a fim de aumentar seus lucros. Para a obtenção dos dados, foram realizadas entrevistas com o pessoal que trabalha em clínicas veterinárias, tendo em consideração as pessoas que têm poder de decisão nas referidas empresas. Como resultado, observou-se que não há gestão contábil-financiera nas empresas de venda de produtos veterinários do cantão El Carmen; não possuem sistema de contabilidade, resultando em registro manual das transações na minoria dos casos. Na maioria das empresas, foi omitido um registro manual, pior ainda automatizado, registro do cliente, controle de estoque, os mesmos que são a principal fonte da natureza do negócio. Outro

dato importante foi o desconhecimento da análise financeira, gerando desvantagens para seus negócios, dificultando a obtenção de empréstimos viáveis junto às instituições financeiras para aumentar sua liquidez; além de não contar com a utilização de ferramentas como análise horizontal e vertical e aplicação de fundamentos financeiros que afetem a boa tomada de decisão de suas empresas.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão contábil, tomada de decisão, empresas veterinárias, análise financeira.

INTRODUCCIÓN

La contabilidad es la base en la cual se fundamentan las decisiones financieras, es por esto, que cualquier tipo de actividad económica no debe encontrarse ajena al registro y afectación de las técnicas de la ciencia contable. Se dedica a clasificar los hechos económicos que suceden en las empresas o negocios convirtiéndose en el eje central para realizar diversos procedimientos que guíen a la obtención del máximo rendimiento económico que implica constituir una empresa (Mora, 2017). Entre sus funciones se encuentra conciliar, gestionar y emitir información de manera apropiada para el proceso de selección de decisiones acertadas, debido a esto, una de sus características es ser ordenada por lo que se deberá llevar un registro de todas las transacciones económicas, de aquí surge la importancia de implementar una contabilidad adecuada que vaya acorde a la actividad de cada entidad para magnificar el desarrollo y progreso del negocio (Reyes, 2020).

En la actualidad los negocios constantemente están diseñando e implementando tanto sistemas como mecanismos con el fin de facilitar el registro de sus operaciones diarias, se debe destacar que la información se ha convertido en unos de los recursos más importantes puesto que está definiendo la posición de una compañía y el modo en que esta puede competir. Los negocios basan su dirección en la información que se considera relevante para una adecuada elección de decisión. Todas las empresas deben poseer un esquema de datos que permita una evaluación del estado actual, las operaciones que se encuentran realizando y de estos movimientos verificar el comportamiento de la empresa para su análisis financiero, administrativo y tributario (Mora, 2017). Es importante destacar el uso de índices financieros y demás herramientas para interpretar la situación económica-financiera de las empresas para considerar las inversiones que deben realizar, el apalancamiento más viable, el porcentaje de rentabilidad que deben establecer con el fin de lograr una estadía en el mercado como también su respectivo crecimiento.

Para determinar aspectos de revisión y conocer más de cerca la temática planteado se realizó entrevistas a personal especializado, veterinarios que en su totalidad coincidieron que no cuenta con un sistema de control para realizar adecuadas toma de decisiones, a pesar de que realizan créditos para ampliar la gama de productos y servicios en sus clínicas veterinarias y centros de servicios y expendios de productos veterinarios, es importante además determinar que la mayoría de locales son arrendados (tema de análisis posterior). Por último, es importante determinar que la entrevista realizada con los profesionales veterinarios se logró determinar que al no existir un adecuado control de inventarios la gestión contable no es exacta, muchos llevan el control en libros o en sistemas de control manual y no influyen en los controles financieros. La explicación de la temática planteada deja elementos que ha futuro permitirán realizar investigaciones en el contexto propuesto.

Concepto de sistema de información contable

Un sistema de información contable hace referencia a los métodos, procedimientos y los recursos que son utilizados por la entidad con el fin de llevar un control de las actividades financieras y resumirlas de una manera útil para acertadas decisiones. La información contable obtenida puede clasificarse en dos categorías: 1) contabilidad externa o financiera y 2)

contabilidad interna o de costos. La primera hace referencia a la información que se facilita al público en general y que no es participe en la administración de la empresa (accionistas, acreedores, clientes, proveedores, analistas financieros) permitiendo obtener información sobre la posición financiera de la empresa, el grado de liquidez que posee y la rentabilidad que la misma tiene (Josar, 2017).

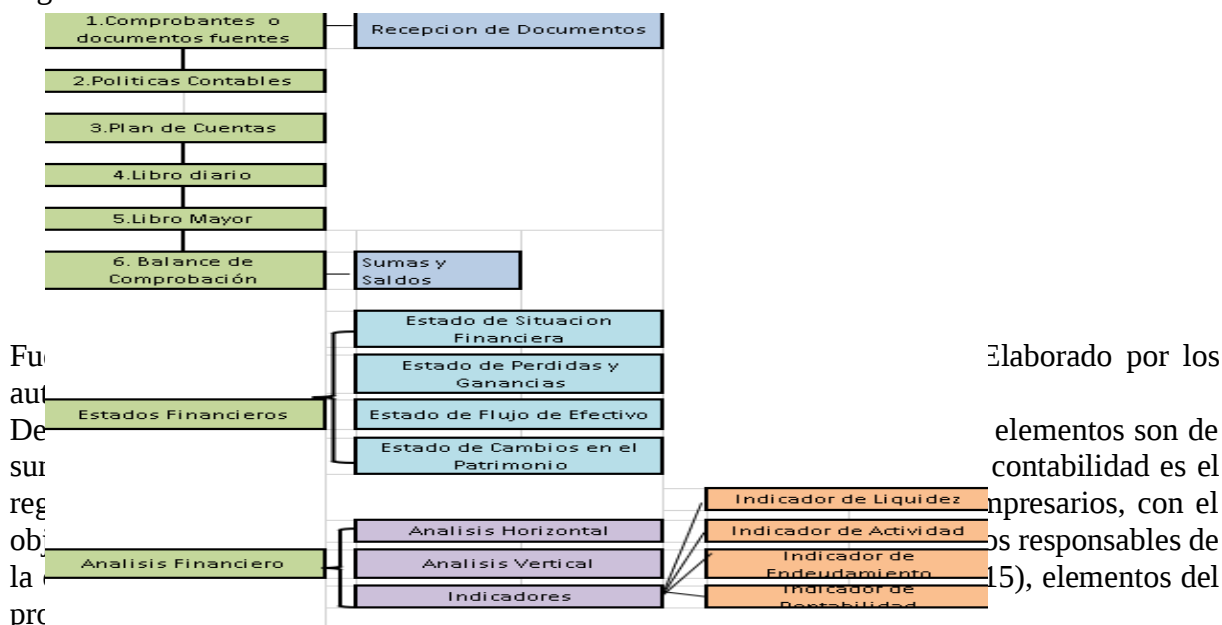
La segunda estudia las relaciones existentes entre costos-beneficios-volumen de producción, el grado de eficiencia y productividad, además permite realizar la planificación y el control de producción, facilitando decisiones correctas acerca de los precios, los presupuestos y la política sobre el capital. La información obtenida no se difunde al público, dado que tiene como objetivo esencial facilitar la actividad de distintos departamentos, directivos y a los planificadores para desempeñar de manera adecuada sus funciones (Josar, 2017).

Proceso contable

En la actualidad han ocurrido muchos cambios que obligan a las empresas a adaptarse de manera continua, aquellas que logran alcanzar el éxito son las administradas de manera profesional, basadas en información precisa, objetiva y oportuna en muchos aspectos (Picazo, 2012). El proceso contable es una herramienta que brinda información de carácter muy importante acerca de la conducción o manejo de un negocio, es un conjunto de pasos lógicos ordenados que el contador debe seguir, indicados en la *Figura 1*.

Entre sus funciones se encuentra reconocer, valorar y presentar la información contable de cada operación realizada, como también aquella información acumulada por cada cierto período de tiempo para facilitar la evolución y control tanto de recursos económicos como de los financieros (Zapata, 2017). En resumen el proceso contable consta de una serie de pasos que poseen un orden cronológico con el fin de recopilar y analizar la información económica de una empresa, esta se representa mediante los estados financieros para una correcta toma de decisiones.

Figura 1. Proceso contable



Elementos del proceso contable

El proceso contable inicia con el reconocimiento de la operación, esta actividad implica contacto con la documentación de sustento (facturas, recibos, notas de crédito, entre otros) y realizar el análisis que conlleve a la identificación de la naturaleza, el alcance de la operación y las cuentas contables afectadas. Luego se realiza la jurnalización o registro inicial (libro diario), seguido de la Mayorización en donde se traslada sistemáticamente y de manera clasificada los valores que se encuentran jurnalizados (en el libro diario), después se realiza el balance de

comprobación en donde se verifica las sumas y saldos (cumplimiento de la partida doble) y para finalizar se elaboran los estados financieros (estados de resultados, balance financiero, estado de flujos de efectivo y cambios en la situación patrimonial) (Zapata, 2017).

Utilización de la información financiera

La contabilidad como se ha revisado es más que la creación de registros e informes, su objetivo final es usar la información obtenida para su análisis e interpretación. Todas aquellas cantidades que han sido obtenidas deben ser comprendidas por los contadores, de esta manera se busca una relación entre los eventos comerciales y los resultados financieros; estudiando el efecto de las diferentes alternativas que se tiene. Es importante tener conocimiento acerca de la contabilidad para de esta manera reconocer las limitaciones que la misma posee (Josar, 2017).

Características de un sistema de información contable efectivo

Un buen diseño de un sistema de información debe constar con características como control, compatibilidad, flexibilidad y una relación costo-beneficio que sea aceptable. En cuanto a la primera característica, un sistema debe otorgar a la administración un buen control sobre las operaciones que la empresa realiza, haciendo uso de herramientas como los controles internos que son métodos y procedimientos que los negocios utilizan para autorizar operaciones, proteger activos y asegurar la exactitud de los registros. Para asegurar la compatibilidad la empresa debe operar sin problemas con la estructura, el personal y las características especiales que posea un negocio en particular.

Objetivos de la información contable

El objetivo de esta información es conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, la obligación para transferir recursos a otros entes, cambios que estos recursos hayan experimentado y el resultado que se ha obtenido en el período. Los principales objetivos se mencionan a continuación (Josar, 2017).

- Predecir flujos de efectivo.
- Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios.
- Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito.
- Evaluar la gestión de los administradores.
- Ejercer control sobre las operaciones del ente económico.
- Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas.
- Ayudar a la conformación de la información estadística nacional.
- Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad.

En este tipo de empresas es necesario considerar la influencia que tienen las decisiones financieras e inversiones que todo empresario veterinario pueda realizar, para lograr mantenerse en un buen estado económico que le proporciona las ventas de manera más eficaz, el dueño de la empresa veterinaria debe tener conocimiento de cómo manejar de manera correcta la

inversión financiera de su empresa y tener conocimientos actualizados como complemento de sus buenas decisiones.

Productos veterinarios

Los productos veterinarios se utilizan como herramientas para la prevención y el control de las enfermedades en los animales. Según la Organización Mundial de Sanidad Animal (oie) se incluye entre estos a las vacunas, medicamentos veterinarios como por ejemplo los agentes antimicrobianos y los kits de diagnóstico. Con el objetivo de realizar un control sanitario efectivo y duradero que reduzca el riesgo tanto para las personas como también para los animales (oie, 2020).

Mercado de insumos veterinarios

En la actualidad la industria que gira alrededor de las mascotas ha generado oportunidades de innovación como también fuentes de empleo. Existe una gran cantidad de productos y servicios para ofertar, según Agrocalidad se estima alrededor de 330 marcas solo en artículos veterinarios. Entre alimentos, fármacos, cosméticos, juguetes, accesorios y gran variedad de servicios hacen que las necesidades que poseen las mascotas se transformen en una atractiva oportunidad para emprender un negocio (Tamba, 2019). Según los datos de Agrocalidad entre diciembre del año 2018 y mayo del año 2019 la cantidad de empresas que se dedican a satisfacer las necesidades de las mascotas incrementó de 278 a 307.

Por otra parte, se debe destacar que el Ecuador es un país con una alta producción de leche y carne, el proceso que se sigue no resulta fácil y tiene altos costos, lo cual indica una oportunidad de negocio, teniendo en cuenta que los animales necesitan chequeos veterinarios cada 24 días, vacunas anualmente, constante desparasitación y alimentación (El Productor, 2011).

Es de suma importancia el conocimiento empresarial como también la puesta en marcha de métodos en la gestión veterinaria, en algunos casos la falta de interés, la ausencia de la necesidad de cambio, así como también la falta de planeación y dirección en las empresas dan como resultado muchos tropiezos. En las etapas iniciales de la empresa el dueño (generalmente el veterinario) opta por cumplir todos los roles de la empresa (desde bañar las mascotas hasta encargarse del pago de impuestos), llevándolo a la necesidad de tener un crecimiento serio en su empresa (Guerra, 2013).

Para (Guerra, 2013), aprender a tener conocimiento empresarial y puesta en marcha de métodos de gestión Veterinaria es tan necesaria como el alimento de cada día, algunas veces la falta de interés, la falta de necesidad de cambio, así como la falta de planeación y dirección de la empresa ha hecho encontrar con ciertos tropiezos al dueño de la veterinaria, pasada la romántica etapa inicial, en la que el veterinario opta por hacerlo todo (desde atender y bañar mascotas hasta pagar los impuestos), llega el momento de sentir la necesidad de crecer pero en serio.

MATERIALES Y MÉTODOS

Es indispensable el conocimiento de sus procesos y sus registros de manera eficiente para determinar la existencia de réditos económicos para el empresario veterinario, la metodología está determinada por fuentes primarias como son las fuentes bibliográficas y fuentes secundarias que en este proceso es estructurada por la entrevista, realizada con el fin de conocer acerca de mejorar las decisiones de las empresas que expenden productos veterinarios del cantón el Carmen, si cuentan con el sistema contable en sus dispositivos, la forma en que realizan sus declaraciones del impuesto a la renta, también si cuentan con préstamos bancarios y cuál es la cuota que pagan por este, porque contar con un crédito resulta beneficioso en ciertas ocasiones, si están consciente de cuanto les ingresa mensual a su empresa, si el local con el cual cuentan es propio o arrendado y en caso de ser arrendado si obtienen buenas ganancias , si consideran que una mala inversión puede afectar la situación económica de su empresa, a veces hacen negocios sin medir la situación actual financiera que ayuda para la toma de decisiones, porque contar con información financiera siempre se va a ayudar a mejorar el financiamiento

de sus empresas, contar con todos los elementos que en la entrevista con profesionales del área en estudio han arrojado.

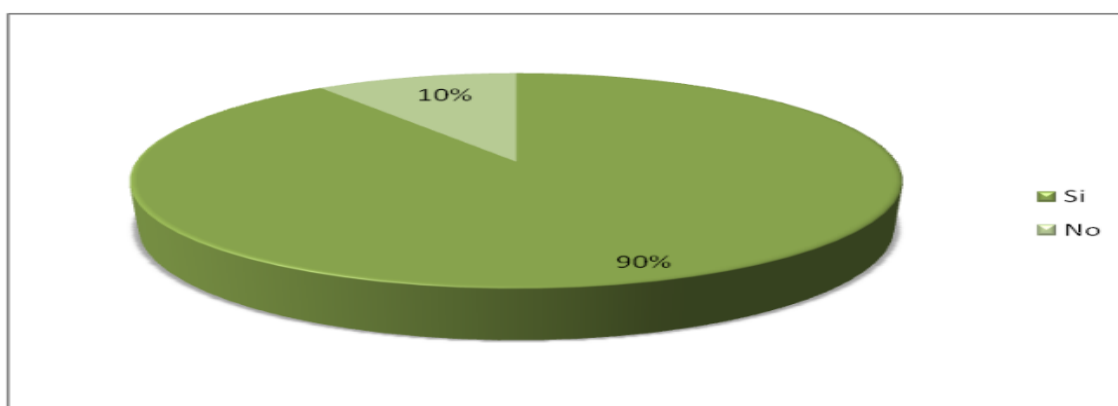
Es necesario tomar en consideración que los locales donde funcionan los centros de expendios de productos veterinarios y servicios son arrendados, los inventarios se los lleva de manera empírica, esto afecta de manera directa la gestión contable y más aún, la toma de decisiones para el manejo de estrategias que les permitan determinar la rentabilidad en cada una de sus actividades.

RESULTADOS

Con la aplicación de las encuestas y entrevistas realizadas al personal inmerso en las veterinarias del Cantón el Carmen, se llegó a establecer la falta de un sistema contable y la aplicación de análisis financiero para la buena toma de decisiones, contar con todos los elementos que en la entrevista a los profesionales del área en estudio han arrojado.

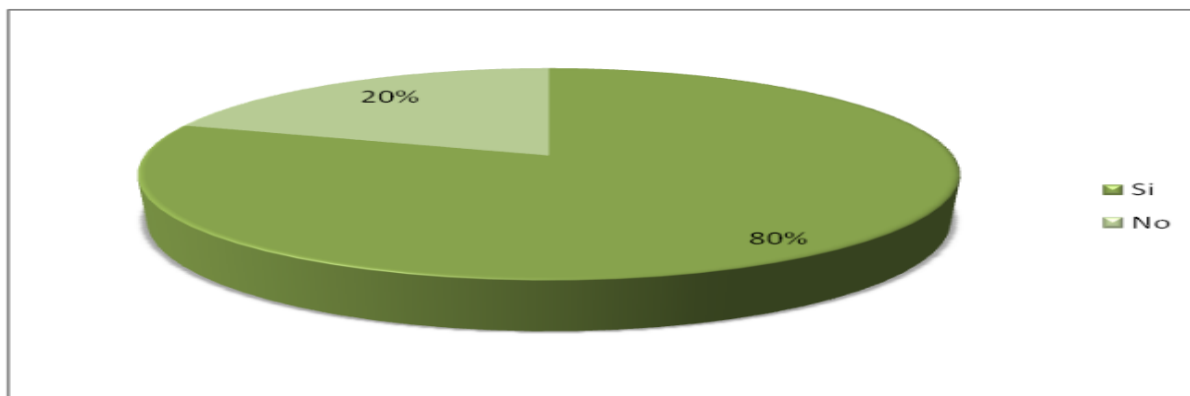
Se indagó sobre las deficiencias que trae el no uso de un sistema contable, la pérdida de recurso tiempo y pérdida de la objetividad en el proceso de la contabilización de las diversas actividades diarias de la empresa. Así como también la implementación de un sistema contable brindaría la seguridad de la información que nos proporcionarían los estados financieros para proceder a realizar el respectivo análisis, en lo referente a la liquidez, rentabilidad, administración de activos y apalancamiento.

Figura 1. Ingreso y salida de productos veterinarios



Fuente: Los investigadores 2020, entrevista realizada a los profesionales del campo veterinario. Los resultados encontrados en la determinación e importancia de contar con un sistema de gestión contable en la empresa o negocio, el no uso de un sistema contable, el 90% de los entrevistados creen en la importancia de controlar el ingreso y salida de sus productos, además, están conscientes que el no realizarlo trae consigo la pérdida de recurso tiempo y pérdida de la objetividad en el proceso de la contabilización de las diversas actividades diarias de la empresa. Así como también la implementación de un sistema contable brindaría la seguridad de la información que nos proporcionarían los estados financieros para proceder a realizar el respectivo análisis, en lo referente a la liquidez, rentabilidad, administración de activos y apalancamiento.

Figura 2. Mejoramiento en la infraestructura de locales



Fuente: Los investigadores 2020, entrevista realizada a los profesionales del campo veterinario. Con el objeto de determinar la importancia de mejorar los locales para la atención a sus clientes, el 80% de los entrevistados determinaron que es necesario contar con herramientas de gestión contable y control para poder realizar inversiones en el mejoramiento de sus unidades de negocios, también es necesario acatar que al no contar con un adecuado control de sus empresas existe resistencia para mejorarlos a cuenta de que la inversión no da los resultados esperados, muestra que no existen herramientas en este importante sector económico del cantón.

DISCUSIÓN

La gestión contable como se ha determinado es elemental e importante, para una gestión óptima y profesional de administrar o dirigir entidades productivas, este estudio ha demostrado efectivamente y de manera objetiva la importancia de la aplicación de la contabilidad específicamente para la toma de decisiones.

CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos en esta investigación, podremos afirmar que este tipo de empresas carecen de la aplicación de sistemas contables, que les facilite una información confiable, como también se observó la inexistencia de análisis financiero, el mismo que contribuiría a facilitar la información requerida en un determinado momento, para la toma de decisiones correctas, referente al incremento de capital de trabajo, abastecimiento de inventarios, otorgamiento de créditos, compra de activos, apalancamiento adecuado.

Al realizar las entrevistas y aplicar la metodología se observó que no llevan registro de las actividades concernientes al control de sus ingresos y gastos, lo realizan de manera precaria, básica, empíricamente. No poseen una guía para el direccionamiento sobre las mejores opciones de financiamiento de fondos para incrementar sus inventarios, aprovechar descuentos en compras en efectivo, es decir no aplican ninguna herramienta de análisis financiero para su crecimiento.

Estas empresas veterinarias representadas por sus dueños, gerentes, administradores o representantes legales no cuentan con la orientación necesaria para esta implementación, manejo y dirección ocasionando un estancamiento en el desarrollo de todas las actividades relacionadas al control, dirección y financiamiento de sus operaciones cotidianas, obteniendo un resultado deficiente en el conocimiento acerca de la rentabilidad de la empresa.

BIBLIOGRAFÍA

- Affinity, V. (12 de Julio de 2016). *Vets*. Obtenido de Vets: <https://www.affinity-petcare.com/vetsandclinics/como-administrar-una-veterinaria-rentabilidad-liquidez>
- Agricultura, M. D. (1997).
- Briones, V. (2004). *La investigación en la facultad de veterinaria de la UCM*. Madrid: Revista Complutense de Ciencias Veterinarias Vol. 1, No. 1, 2007: 1-7,.
- Carillo. (2015).
- Cerda, R. (2003). *Gestion de Operaciones en Empresas Agropecuarias*. Chile.
- Chandia, A. (2003). *Gestión de Operaciones en Empresas Agropecuarias*. Chile.
- El Productor. (octubre de 2011). Ecuador: La crianza de ganado, todo un proceso de inversión y mucho cuidado.
- Guerra, V. (2013). *vanguardia veterinaria*. Obtenido de vanguardia veterinaria: <http://www.vanguardiaveterinaria.com.mx/la-administracion-en-la-clinica>
- Josar, C. (2017). La contabilidad y el sistema contable. *Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas Servicio Infoaeca*.
- Márquez, M. (2006). *La gestión administrativa de las empresas agropecuarias*. Venezuela: Red Revista Mexicana de Agronegocios.
- Mora, Y. (2017). *Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas*. Obtenido de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/2448/Los%20sistemas%20de%20informacion%20contable%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20las%20herramientas%20tecnologicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- oie. (2020). *Productos veterinarios*. Obtenido de <https://www.oie.int/es/nuestra-experiencia-cientifica/productos-veterinarios/>
- Picazo, G. (2012). *Proceso contable*. Obtenido de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Proceso_contable.pdf
- Reyes, P. (2020). Proceso contable para el análisis financiero.
- Sánchez Estrella, O., & Tarodo Pisonero, C. (2015). *Gestión Contable*. Colombia: Paraninfo.
- Tamba, J. (03 de junio de 2019). La industria que gira en torno a las mascotas genera innovación y empleo. *el telégrafo*.
- Zapata, P. (2017). *Contabilidad General*. McGrawHill.

ANÁLISIS DE LOS RESIDUOS ORGÁNICOS PRODUCIDOS EN LAS EXTRACTORAS
DE PALMA ACEITERA (*ELAEISGUINEENSIS* JACQ.) PARA SU POSIBLE GESTIÓN
POR TÉCNICAS DE COMPOSTAJE.

ANALYSIS OF ORGANIC WASTE PRODUCED IN OIL PALM (*ELAEIS*
GUINEENSIS JACQ.) EXTRACTORS AND THEIR POSSIBLE MANAGEMENT
FOR COMPOSTING TECHNIQUES

ANÁLISE DE RESÍDUOS ORGÂNICOS PRODUZIDOS EM EXTRATORES DE
DENDÊ (*ELAEIS GUINEENSIS* JACQ.) PARA POSSÍVEL MANEJO POR
TÉCNICAS DE COMPOSTAGEM

AUTORES

Francel Xavier López M²¹. Autor de correspondencia francel.lopez@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Anabel del Carmen Cuenca Tinoco²² email: anabelcuenca@tsachila.edu.ec

Instituto Superior Tsáchila Ecuador

María Angélica Santos²³ email: santosmariangelica@gmail.com

Universidad Tecnológica Equinoccial Ecuador

Randy José Cedeño²⁴ email: joser.cedeno@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Recibido: 18/04/2020
30/06/2020

Aceptado: 29/05/2020

Publicado:

RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo fue identificar los residuos sólidos orgánicos producidos en la extractora Teobroma para determinar su posible uso en procesos de compostaje, para ello se inició con una determinación de los residuos orgánicos generados

²¹Francel Xavier López Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

²²Anabel del Carmen Cuenca Tinoco Instituto Superior Tsáchila Ecuador

²³María Angélica Santos Universidad Tecnológica Equinoccial Ecuador

²⁴ Randy José Cedeño Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

en la planta extractora de aceite rojo. Se identificó raquis, fibra y lodo de tricanter, como residuos, se determinó la cantidad de generación en toneladas por semana; tiempo que se consideró para formar las pilas de compost, dando como resultado 662,927 t.; se estableció la relación carbono/nitrógeno entre el raquis, fibra y lodo de tricanter en 36,4 y 36,2 R: C/N. Se determinó que la extractora genera una cantidad de residuos importante y que estos pueden ser utilizados solos o acompañados por otros compuestos en la elaboración de compost.

PALABRAS CLAVE: Compostaje, residuos sólidos orgánicos, raquis, fibra, lodo de tricanter, relación carbono / nitrógeno, palma aceitera.

ABSTRAC

The general objective of this work was to identify the organic solid waste produced in the Teobroma extractor to determine its possible use in composting processes, for which it started with a determination of the organic waste generated in the red oil extraction plant. The rachis, fiber and tricanter mud were identified, as waste, the amount of generation in tons per week was determined; time that was considered to form the compost piles, resulting in 662,927 t .; the carbon / nitrogen ratio was established between the rachis, fiber and tricanter mud at 36,4y 36,2 R: C / N. It was determined that the extractor generates a significant amount of waste

and that these can be used alone or accompanied by other compounds in the compost production

KEYWORDS: Compost, organic waste, rachis, fiber, tricante rmud, carbon / nitrogen ratio, oilpalm

RESUMO

O objetivo geral deste trabalho foi identificar os resíduos sólidos orgânicos produzidos no extrator Teobroma para determinar sua possível utilização nos processos de compostagem,

para isso iniciou-se com a determinação dos resíduos orgânicos gerados na planta extratora de óleo vermelho. Rachis, fibra e lodo de tricanter foram identificados como resíduos, foi determinada a quantidade de geração em toneladas por semana; tempo que foi considerado para a formação das pilhas de composto, resultando em 662.927 t .; A relação carbono / nitrogênio entre o ráquis, fibra e lodo de tricanter foi estabelecida em 36,4 e 36,2 R: C / N. Foi determinado que o extrator gera uma quantidade significativa de resíduos e que estes podem ser usados sozinhos ou acompanhados de outros compostos na produção do composto.

PALAVRAS-CHAVE: Compostagem, resíduo sólido orgânico, ráquis, fibra, lodo de tricanter, relação carbono / nitrogênio, óleo de palma

INTRODUCCIÓN

El cultivo de palma aceitera (*Elaeis guineensis* Jacq.) según datos de la Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria Continua ESPAC (2016) se lo considera como uno de los cultivos permanentes de mayor producción a nivel nacional, hasta el 2016 habían plantadas 319 602 ha, cosechadas 263 839 ha, con una producción de 3 124 069 tm y ventas de 3 124 061 t. Las provincias más sobresalientes en la producción de palma africana son: Esmeraldas, Los Ríos y Santo Domingo, en ésta última hay plantadas 25 049 ha, cosechas 21 399 ha, con una producción anual de 273t. que representa el 8,72 % de la producción anual en el país.

De toda la cantidad de fruta cosechada que llega a las extractoras en el Ecuador, según la Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite FEDEPALMA (2002) del racimo que ingresa al proceso de producción se aprovecha como aceite crudo el 35 %, se evapora el 10 % y el 55 % es considerado desecho. El problema para el sector agroindustrial palmicultor, son los residuos generados durante su proceso productivo, los cuales son: raquis o racimos vacíos, lodo, pulpa molida y nuez; el raquis, es el más difícil de

descomponerse por sí solo genera contaminación visual, malos olores, atrae insectos y gusanos, lixiviados y contaminación de las aguas subterráneas, se genera de esta manera externalidades negativas por su lentadescomposición y el volumen que ocupa, inclusive se dan pérdidas económicas de dinero y tiempo por su desalojo (Palíz, 2014; Potter, 2011; Rincón, 2009).

En los últimos años la creciente demanda en el aceite de palma africana aumenta la generación del raquis con un problema ambiental. En muchas industrias los racimos son incinerados para la producción de ceniza que es devuelta al campo en forma de fertilizante; sin embargo, al quemar el raquis se crea el problema de contaminación atmosférica (Hashim *et al.* 2011).

Para los subproductos de una extractora de aceite de palma está la alternativa de compostaje, imprescindible para la agricultura sostenible, al utilizarlo como enmienda orgánica aumenta el contenido de materia orgánica del suelo, es fuente de nutrientes a largo plazo y el suelo tendrá mejor retención de agua (Ros *et al.* 2012).

El compost es un abono orgánico, en el que se descompone la materia orgánica en presencia de oxígeno y microorganismos bajo condiciones controladas. Químicamente en presencia de oxígeno se transforma el nitrógeno amoniacal a nitrato ya una vez que alcance su última fase del proceso (Tolagasí, 2013).

Los subproductos de la palma presentan grandes moléculas complejas como lignina y celulosa que se pueden degradar con hongos (levaduras) y actinomicetos Asociación (ANCUPA, 2006).

Mediante el presente trabajo se pretende dar una alternativa de solución a la actual problemática ambiental, con el fomento y aplicación de buenas prácticas ambientales en la empresa, que posterior a su inversión generará empleo en la actividad de compostaje e

ingresos económicos por venta del compost. La extractora tendrá una opción para la gestión de los residuos sólidos orgánicos mediante la técnica de compostaje, evitando la acumulación de estos residuos que se generan en grandes cantidades.

Por lo que los objetivos de este trabajo fueron, identificar los residuos sólidos orgánicos producidos en la extractora Teobroma y analizar su relación carbono nitrógeno para un posible uso en procesos de compostaje.

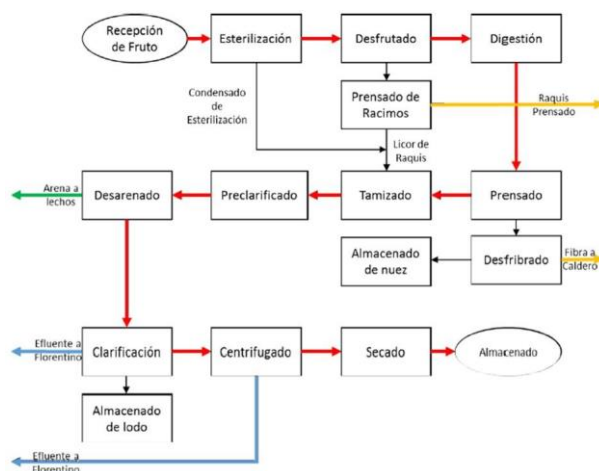
MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se realizó en la extractora Teobroma localizada en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, cantón La Concordia, en el Kilómetro 34 de la vía Santo Domingo – Esmeraldas.

Para identificar los residuos orgánicos se realizó una visita de observación del proceso de la extractora, en la cual se pudo representar un esquema de los pasos (Figura 1); posteriormente se realizó una recolección de datos de las cantidades de residuos producidos per la época seca y lluviosa.

Fig. 1. Proceso de extracción del aceite rojo de palma en la extractora Teobroma, con sus respectivos residuos

Fuente: Teobroma, 2017



Se tomaron muestras de los desechos sólidos orgánicos encontrados en sus respectivos puntos de generación, se recolectó 10 sub muestras de forma aleatoria por cada pila de desechos, para luego realizar una mezcla homogénea y obtener una muestra única que se envió al laboratorio en donde determinaron la relación carbono – nitrógeno de los residuos

Con los datos de producción de residuos orgánicos y la relación (C/N) se determinó el rango recomendado para aplicarla técnica de compostaje a ser utilizada en la extractora conjuntamente con los materiales a usar para equilibrar el producto final.

RESULTADOS

Los sub productos o desechos sólidos orgánicos generados durante el proceso de extracción del aceite rojo de palma se los puede definir como: raquis o racimos vacíos, fibra, torta o lodo de tricanter, los que causan serios problemas ambientales (Arellano, 2017; AMBIEM, 2017) manifiesta que estos productos resultantes son un problema en las extractoras sobre todo los racimos que son más demorosos en descomponerse. El raquis es generado en las prensas y tiene un lugar de almacenamiento temporal hasta ser trasladado en volquetas a las fincas de los proveedores para su disposición en los cultivos de palma, de tal manera con la descomposición del raquis los nutrientes sean liberados en el suelo y aprovechado por el

cultivo. Esta actividad puede tener un efecto negativo ya que como lo manifiestan (Costa *et al*, 1991; Espinoza, 2014; Castañeda 2012; Stichnothe,2010) Los elementos orgánicos que no cumplan con su proceso de compostaje pueden ocasionar pérdida de nutrientes en el suelo al ser incorporados de forma directa.

El promedio de generación semanal es de 326,44 t en la época seca y 430,03 t en la época lluviosa; durante los meses de julio a diciembre de 2016 correspondientes en la época seca se generó un total de 10 119,70 t de raquis, con la llegada de las lluvias, la producción aumenta y el total de generación durante los meses de enero – junio 2017 es de 12 040,76 t., esto corrobora lo que presentan (Feijoo, 2014; Galindo, 2012; Varela, 2012) donde indican que la producción de palma aumenta en los meses de julio a diciembre donde se presenta la época de lluvia, al obtener la planta aportes naturales de agua ésta no presenta ningún estrés hídrico y cumple satisfactoriamente sus procesos fisiológicos productivos. (Tabla 1 y 2).

El lodo de tricanter es actualmente vendido para ganadería a proveedores en un valor de 17.00 \$la tonelada. Tiene un promedio de generación semanal de 79,27 t en secano y 91,75 t en lluvia, en los últimos meses el total de generación durante los meses de lioio a diciembre es de 2 457,30t, mientras que en los meses de enero a junio tuvo un total de generación de 2 569,03 t.(Tabla 1 y 2). De acuerdo a (Miranda 2007; Maldonado 2014; Ros, 2012) algunos sub productos resultado de la producción de aceite de palma pueden ser aprovechados como es el caso de lodo de tricanter que es buscado por los ganaderos en épocas de escasas de pasto y lo contrario para temporadas de buena producción de pasto donde este lodo se acumula y se convierte en un problema.

Tabla 1. Generación de desechos sólidos orgánicos en verano. Julio – diciembre 2016.

Residuos	Promedio de generación semanal (t)	Promedio de generación trimestral (t)	Promedio de generación semestral (t)
Raquis	326,44	5163,64	10119,7
Fibra	344,44	5264,99	10677,71
Lodo de tricanter	79,27	1289,53	2457,3
Total	750,15	11718,16	23254,71

Fuente: Propia

La generación total de fibra es en un promedio de 470,49 t por semana en invierno y 344,44 t en verano. El total de generación semestral (meses de verano) es de 10 677,71 t y 13 173,83 t para la generación semestral (meses de invierno). El total de generación trimestral de fibra es de 5 264,99 t en verano y 5 513,26 t en invierno (Tabla 1 y 2).

La fibra del fruto es utilizada en un 70 % en las calderas y el 30 % restante es llevado con el raquis a las fincas de proveedores, debido a la actual gestión de la fibra en la caldera, se disminuye la cantidad de este residuo, que se obtiene como desecho de fibra durante los meses de verano un promedio semanal de 103,332 t, un total trimestral de 1 579,497 t y un total semestral de 3 203,313 t. Mientras que durante los meses de invierno queda como desecho un promedio semanal de 141,147 t, un total trimestral de 1 653,978 t y un total semestral de 3 952,149 t. (Tabla 3)

Tabla 2. Generación de desechos sólidos orgánicos en la época de lluvia. Enero – Junio 17.

Residuos	Promedio de generación semanal (t)	Promedio de generación trimestral (t)	Promedio de generación semestral (t)
Raquis	430,03	5163,49	12040,76
Fibra	470,49	5513,26	13173,83
Lodo de tricanter	91,75	1117,72	2569,03
Total	992,27	11794,46	27783,62

Fuente:Propia

Relación (C/N).- La relación (C/N) de los desechos analizados (Tabla 3) se establece en un promedio de 38.44/1.4

La estimación de la relación carbono nitrógeno conforme los datos de generación de los residuos sólidos orgánicos (raquis, fibra y lodo) corresponden al promedio de generación de desechos a compostar por semana durante los meses de julio – diciembre del 2016 (Tabla 1), se considera la fibra que se utiliza en un 70 % en la caldera, se tomó el dato del 30 % restante de fibra, considerado desecho más la relación carbono/nitrógeno de los análisis de laboratorio (Tabla 3), se obtiene una relación carbono/nitrógeno de 36,206.

Conforme la ecuación propuesta por (Schuldt, 2008):

$$(\text{Carbono } 1 * \% 1) + (\text{Carbono } 2 * \% 2) + (\text{Carbono } 3 * \% 3) + \dots n$$

$$(\text{Relación C:N raquis} * \% \text{ raquis a compostar}) + (\text{Relación C:N fibra} * \% \text{ fibra a compostar}) + (\text{Relación C:N lodo} * \% \text{ lodo a compostar})$$

$$(42,867 * 0,641) + (27,557 * 0,203) + (20,089 * 0,156)$$

$$27,478 + 5,594 + 3,134$$

$$R\ C/N = 36,206.$$

La pila número 2 representa la relación carbono/nitrógeno para los meses de enero hasta junio del 2017, se utilizaron los datos del promedio de generación semanal de los residuos sólidos orgánicos (raquis y lodo de tricanter) y se tomó el dato de desecho de fibra. Para este caso también se consideró la relación carbono/nitrógeno de los análisis de laboratorio (Tabla 3) y se obtuvo la relación C:N de 36,463.

$$(\text{Carbono } 1 * \% 1) + (\text{Carbono } 2 * \% 2) + (\text{Carbono } 3 * \% 3) + \dots$$

$$(\text{Relación C:N raquis} * \% \text{ raquis a compostar}) + (\text{Relación C:N fibra} * \% \text{ fibra a compostar}) + (\text{Relación C:N lodo} * \% \text{ lodo a compostar})$$

$$(42,867 * 0,649) + (27,557 * 0,213) + (20,089 * 0,138)$$

$$27,821 + 5,870 + 2,772$$

$$R\ C/N = 36,463$$

Tabla 3 Relación carbono nitrógeno de los residuos orgánicos extractora Teobroma

Residuos	Relación C/N
Raquis de palma	38,58/0,9
Fibra del fruto de palma	38,58/1,4
Lodo de tricanter	38,17/1,9

Fuente: Propia

DISCUSIÓN

Se pueden considerar que estos valores se encuentra en un rango aceptable para la elaboración del compost de acuerdo a (Moreno, 2007; Peláez, 1999; Rojas, 2003; Román, 2013; Romero, 1997; Torres, 2004) quienes establecen un rango en la relación Carbono/

Nitrógeno de 25:1 a 40:1 en la cual el compost es un elemento óptimo como estructurador de suelos y no causa fitotoxicidad en los cultivos, así como no produce hambre de nitrógeno en los suelos y mantiene el oxígeno radicular.

Para (Uribe, 2016; Terry et. al, 2017; Higa, 1993) la importancia de mantener una relación Carbono/ Nitrógeno es fundamental para la calidad del compost así como la presencia de microorganismos para que cumplan las fases mesofílicas y termofílicas en el proceso.

CONCLUSIONES

La extractora de aceite de palma Teobroma genera residuos sólidos orgánicos como son el raquis, fibra y lodo de tricanter como parte de su proceso productivo, estos podrían ser aprovechados mediante técnicas de compostaje.

La relación carbono/nitrógeno de 36,2 y 36.4 entre el raquis, fibra y lodo de tricanter está dentro del rango óptimo para la elaboración de compost, sin embargo, se podría añadir material rico en nitrógeno como los lodos de las piscinas de oxidación o el efluente, estiércol bobino, estiércol porcino, pollinaza, entre otros, y de esta manera reducir aún más su relación y acelerar el proceso de descomposición.

BIBLIOGRAFÍA

AMBIEM Ltda. (20 de Diciembre de 2017). Ambiem Ltda. Obtenido de Ambiente Ltda.:<http://www.em-la.com/archivos>.

ANCUPA (Asociación Nacional de Cultivadores de Palma Africana) y Fundación de fomento de exportadores de aceite de palma y sus derivador de origen nacional, 2006, “Plantas jóvenes, aceites vegetales”, Palmicultores del Ecuador, p. 26.

Arellano, J. (2017). ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES ENTRE PROYECTOS SOBRE

EXTRACTORAS DE PALMA AFRICANA. Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa (Vol. II, No. 1, 2017), 31-38.

Arévalo, L. Degradación de residuos de cosecha de caña de azúcar.[en línea]. Cali-Colombia Biblioteca Digital del Sector Agroindustrial de la Caña de Azúcar de Colombia, 2002. [Consulta: 04 noviembre 2017].

Castañeda Larco, E. R. (2012). Obtencion de compost utilizando raquis, fibra, y lo-dos de extractoras de aceite de palma africana (*Elaeis Guineensis* Jacq), em-pleado microorganismos eficientes (EM) (Bachelor's thesis).

Costa, F., García, C., Hernández, T. & Polo, A. 1991. Residuos orgánicos urbanos: Manejo y utilización. Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), Centro de Edafología y Biología Aplicada del Segura, Murcia, España, 181 pp. http://ciat-library.ciat.cgiar.org/Articulos_Ciat/ipra/Compostaje_Pescador.pdf

Echeverria, A. (20 de Abril de 2014). PDE, Introducción. (J. Espinosa, Entrevista-dor) ESPAC (Encuesta de Superficie y Producción Agropecuaria Continua), 2016, “Presentación Principales Resultados”, p.20. Espinoza, J. (2014) “Caracterización y mejoramiento del compost de raquis de palma africana (*Elaeis guineensis*) de palmeras del Ecuador, campamento Shushu-findi, 2014”. (Tesis de Ingeniería en Biotecnología, Universidad Internacional SEK) Recuperado de: <http://repositorio.uisek.edu.ec/123456789/1804>

FEDEPALMA Y Ministerio del Medio Ambiente, 2002, “Porque es importante la materia orgánica en el suelo”, Guía ambiental para el subsector de la agroindustria de la palma de aceite, p.9.

Feijoo, G. (20 de Mayo de 2014). Proceso de Extracción de aceite de palma PDE. (E. Jorge, Entrevistador)

Galindo, T., & Romero, H. (2012). fedepalma.org. Obtenido de fedepalma.org: <https://publicaciones.fedepalma.org/index.php/boletines/article/viewFile/10642/10629>

Hashim R., Guan Seng T., & Tanaka R., 2011, “Characterization of raw materials and manufactured binderless particleboard from oil palm biomass”, *Materials and Design*, 32 (1), 246.

Higa, T. & Parr, J. Beneficial and effective microorganisms for a sustainable agriculture and environment.[en línea], (Japan).

International Nature Farming Re-search Center, 1993.

Miranda, H Schuchardt, F. Wulfert, k. Tjahjono, D. 2007. Manejo sostenible de efluentes y RV en plantas de beneficio de palma de aceite mediante un nuevo proceso. *Revista Palmas*. Vol. 28 Ed. Especial Tomo II. P. 191-198.

Maldonado, F., & Puebla, A. (2014). Top 1000 empresas del Ecuador. *Ekos*, 37-50.

Moreno, J. & Mormeneo, S. (2007) *Compostaje: Factores que afectan el proceso de compostaje* Madrid: Ediciones mundi-Prensa, pp. 95-104.

Palíz, D. (2014) Factibilidad del uso del raquis de palma africana en mezcla con agregados de construcción para la fabricación de ladrillos ecológicos. (Tesis de Ingeniería en Biotecnología Ambiental, Escuela Politécnica Nacional de Chimborazo) Recuperado de:
<http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/4066/1/236T0128%20UDCTFC.pdf>

Peláez Carlos et al. (1999). Gallinaza: materia prima en proceso de compostación. En: *Revista Avicultores*. Colombia. Vol. 53, 1999; p.18 – 32.

Potter, L. (2011). La industria del aceite de palma en Ecuador: ¿un buen negocio para los pequeños agricultores? *EUTOPÍA*, 40.

Rincón, S. M., & Martínez, D. M. (2009). Análisis de las propiedades del aceite de palma en el desarrollo de su industria. *Revista Palmas*, 30(2), 11-24.

Rojas, D. A. A. (2003). El proceso de compostaje (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica de Chile).

Roman, P., Martínez, M. & Pantoja, A., (2013) Manual de Compostaje del Agricultor. Experiencias en América Latina.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
<http://www.fao.org/3/a-i3388s.pdf>

Romero Lima, M. R. L. 1997. Abonos orgánicos y químicos en producción sanidad y absorción nutrimental de papa y efecto en el suelo. Tesis de M.C Colegio de Postgraduados, México.

Ros, M., Ayuso, M., Miralles, J., Pascual, J., Morales, A. & Solera, C., (2012). Salidas valorizables de los residuos y subproductos orgánicos de la industria de los transformados de frutas y hortalizas: proyecto Life+ Agrowaste. Recuperado de:

<http://www.agrowaste.eu/wp-content/uploads/2013/03/agrowaste6.pdf>

Stichnothe, H. & Schuchardt, F. 2010. Comparison of different treatment options for palm oil production waste on a life cycle basis.

Int J Life Cycle Assess 15: 907–915.

Terry, E., Leyva, A. & Hernández, A. “Microorganismos benéficos como biofertilizantes eficientes para el cultivo del tomate (*Lycopersion esculentum*, Mill)” Revista Colombiana de Biotecnología, [en línea], 2005 (Colombia) 7 (2), pp.47-54. [Consulta: 22 diciembre 2017]. ISSN: 1909-8758.

Teobroma. (2017). Auditoría ambiental de cumplimiento para la planta extractora de aceite rojo de palma africana.

Tolagasi, G. (2013). Producción de abono orgánico a partir de los subproductos de extracción de aceite de Palma Africana y su aplicación en cultivo de papa a escala de laboratorio (Bachelor's thesis, Quito, 2013.).

Torres, R., Acosta, Á., & Chinchilla, C. (2004). Proyecto comercial de compostaje de los desechos agroindustriales de la palma aceitera. *Revista Pal-mas*, 25(especial,), 377-387.

Uribe, J. F., Estrada, M. M., Córdoba, S., Hernández, L. E., & Bedoya, D. M. (2016). Evaluación de los microorganismos eficaces (EM) en producción de abono orgánico a partir del estiércol de aves de jaula. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 14(2), 164-172.

Varela, M. (2012). Elaboración de aceite de palma africana de exportación. Centro de investigaciones económicas de la micro

**CRITERIOS DE CALIDAD PARA ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.
UNA REVISIÓN DOCUMENTAL**

**QUALITY CRITERIA FOR VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS. A
DOCUMENTARY REVIEW**

**CRITÉRIOS DE QUALIDADE PARA AMBIENTES DE APRENDIZAGEM
VIRTUAL. UMA REVISÃO DOCUMENTÁRIA**

AUTORES

Víctor René García Peña²⁵ Autor de correspondencia victor.garcia@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Estefanía Vanessa García Solórzano²⁶ email: e.evgarcia@sangregorio.edu.ec

Universidad San Gregorio Manabí Ecuador

María Emilia Zambrano Sánchez²⁷ email: e.mezambranos@sangregorio.edu.ec

Universidad San Gregorio Manabí Ecuador

López Rodríguez Carlos Vinicio²⁸ email: vinicio.lopez@uleam.edu.ec

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Ecuador

Recibido: 01/04/2020

Aceptado: 29/05/2020

Publicado: 30/06/2020

RESUMEN

La aceptación y uso de la web en educación ha sido relativamente rápido, tomando distintas formas, dentro de las que se destacan los entornos virtuales de aprendizaje. Sin embargo, algunas veces no se aplican de forma adecuada los criterios de calidad, con base en esta problemática se ha desarrollado la presente investigación, la cual tuvo por objetivo determinar criterios de calidad para entornos virtuales de aprendizaje establecidos durante la década 2010-2019. Metodológicamente, se realizó una investigación de alcance descriptivo, con diseño documental bibliográfico. La información se recolectó a través de fuentes documentales

²⁵ Víctor René García Peña Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

²⁶ Estefanía Vanessa García Solórzano Universidad San Gregorio Manabí Ecuador

²⁷ María Emilia Zambrano Sánchez Universidad San Gregorio Manabí Ecuador

²⁸ López Rodríguez Carlos Vinicio Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

disponibles en la web, seleccionando ocho artículos de revistas indexadas, como unidad de análisis se consideró el tema. Como resultado se presentó un cuadro con la descripción de criterios de calidad establecidos por ocho investigaciones en la década 2010-2019. Como consideración final, se destaca que la calidad no es un estatus que se alcanza para dejar de buscarla, por el contrario, implica enrumbar a la institución educativa en una carrera de construcción permanente. Se determinó que durante esta década se hace énfasis en criterios de calidad vinculados con dos categorías específicas relacionadas con los procesos comunicacionales y los didácticos.

PALABRAS CLAVE: Entornos virtuales de aprendizaje, criterios de calidad, procesos comunicacionales, procesos didácticos.

ABSTRACT

The acceptance and use of the web in education has been relatively fast, taking different forms, among which virtual learning environments stand out. However, sometimes the quality criteria are not applied adequately, based on this problem, the present investigation has been developed, which aimed to determine quality criteria for virtual learning environments established during the 2010-2020 decade. Methodologically, a descriptive research was carried out, with a bibliographic documentary design. The information was collected through documentary sources available on the web, selecting eight articles from indexed journals, as the unit of analysis the topic was considered. As a result, a table was presented with the description of quality criteria established by eight investigations in the decade 2010-2020. As a final consideration, it is highlighted that quality is not a status that is reached to stop looking for it, on the contrary, it implies setting the educational institution on a permanent construction career. It was determined that during this decade emphasis is placed on quality criteria linked to two specific categories related to communicational and didactic processes.

KEYWORDS: Virtual learning environments, quality criteria, communicational processes, didactic processes.

RESUMO

A aceitação e o uso da web na educação têm sido relativamente rápidos, assumindo diversas formas, entre as quais se destacam os ambientes virtuais de aprendizagem. Porém, por vezes, os critérios de qualidade não são aplicados de forma adequada, com base neste problema desenvolveu-se a presente investigação, que teve como objetivo determinar critérios de qualidade para ambientes virtuais de aprendizagem estabelecidos durante a década 2010-2019. Metodologicamente, foi realizada uma pesquisa descritiva, com desenho bibliográfico documental. As informações foram coletadas por meio de fontes documentais disponíveis na web, selecionando oito artigos de periódicos indexados, conforme a unidade de análise o tema foi considerado. Como resultado, foi apresentado um quadro com a descrição dos critérios de qualidade estabelecidos por oito investigações na década 2010-2019. Como consideração final, destaca-se que qualidade não é um status que se chega para deixar de procurá-la, pelo contrário, implica orientar a instituição de ensino em uma carreira de construção permanente. Determinou-se que, durante esta década, a ênfase é colocada em critérios de qualidade vinculados a duas categorias específicas relacionadas aos processos comunicacionais e didáticos.

PALAVRAS-CHAVE: Ambientes virtuais de aprendizagem, critérios de qualidade, processos comunicacionais, processos didáticos

INTRODUCCIÓN

El sector educativo ha encontrado en la web un excelente aliado para subsanar las limitantes geográficas y temporales de estudiantes y docentes que los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje llevan implícito, cambiando a la vez, el concepto de educación a distancia. Su adopción y uso ha sido relativamente rápido, sobre todo en el contexto actual de la situación

sanitaria causada por COVID-19, donde tanto docentes como estudiantes han tenido que enfrentar el reto de incorporarlos a las prácticas educativas, tomando distintas formas dentro de los procesos, donde se destacan los entornos virtuales de aprendizaje (EVA).

Un EVA es definido como “el conjunto de entornos o espacios de interacción, sincrónica y asincrónica donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje” (Quesada, 2013, p. 342). Además, es virtual “ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo en línea, es decir, sin la presencia física del docente o estudiante”. (Quesada, 2013, p. 338). Aunque los EVA no son recientes, muchos docentes en distintos niveles de educación siguen adoptando estilos presenciales de praxis educativa; en sus conocimientos, actitudes y prácticas, insertan sus didácticas particulares y el estudiante aún sigue concibiéndose como un receptor pasivo de conocimientos (Pando, 2018). Algunos educadores no consideran que el modo de aprender de los educandos está siendo modificado por el uso de una variedad de recursos digitales en especial basados en la web. Estos cambios afectan a todo el sistema educativo, lo que supone nuevos entornos de aprendizaje, y requiere, nuevos enfoques para entenderlos, diseñarlos y gestionarlos (Marques, 2011).

El ambiente de aprendizaje en un EVA se crea sobre plataformas virtuales, de modo que estas deben disponer de los elementos necesarios para lograr un aprendizaje de calidad, donde los estudiantes puedan construir sus conocimientos, comunicándose y colaborando con profesores y sus otros compañeros. Gran parte de los EVA poseen herramientas suficientes para desarrollar con cierta calidad las acciones formativas, sin embargo, pueden presentar limitaciones y problemas que afecten directamente a la calidad de las mismas.

Esto hace que un aspecto importante a considerar para su uso adecuado, sean los criterios de calidad, definidos como aquellos elementos fundamentales para asumir que el entorno se encuentra bien estructurado, que permite validar si el curso realmente aporta conocimiento al estudiante y evaluar el proceso educativo desarrollado de forma virtual (Álvarez, Alarcón y Callejas, 2016). Con el fin de evaluar la calidad de los sistemas de información aplicados por las organizaciones en general y por la educación en particular, y buscar su mejoramiento, se han desarrollado normas técnicas internacionales, tales como la norma técnica ISO/IEC 25000 SQuaRE (System and Software Quality Requirements and Evaluation), la cual establece criterios para la especificación de requisitos de calidad de productos software, sus métricas y evaluación. (ISO/IEC 25000, 2014).

Sin embargo, durante las últimas décadas, se han generado una amplia diversidad de EVA con estructuras cada vez más complejas, realizadas en muchos casos de forma intuitiva, adoptando variados enfoques psicopedagógicos, usos y métodos de producción. Además, un cierto número de investigadores se han dedicado a proponer una gran variedad y heterogeneidad de indicadores que permiten evidenciar la calidad de estos recursos (Aguilar, et al., 2014), algunos de ellos basados en las normas técnicas ISO/IEC 25000 y otros asumiendo lineamientos diferentes; es por esta razón que se desarrolla la presente investigación, la cual tiene por objetivo: determinar criterios de calidad para entornos virtuales de aprendizaje establecidos durante la década 2010-2020.

MATERIALES Y MÉTODOS

Fue realizada mediante una investigación de alcance descriptivo, la cual tiene como finalidad conocer elementos, criterios, características, atributos, relaciones o componentes del objeto de estudio. Su diseño fue documental bibliográfico, debido a que se hacen revisiones bibliográficas

consideradas reveladoras del fenómeno en estudio (Muñoz, 2015), esto es, centrada en determinar criterios de calidad para entornos virtuales de aprendizaje establecidos durante la década 2010-2020. Esto es posible, ya que existen estudios e investigaciones que permiten identificar lo buscado.

El universo de estudio consistió en documentos asociados a criterios de calidad para entornos virtuales de aprendizaje, tales como artículos publicados en revista científicas reconocidas, memorias de eventos entre otros, de acuerdo con la información obtenida a través de la navegación en Internet. Los documentos fueron localizados en bases de datos como EBSCO, ERIC, Scielo, Redalyc, Dialnet, Latindex o Google Académico. Luego de la búsqueda de los documentos sólo se seleccionaron artículos en texto completo y de los últimos diez años (2010-2020). Los cuales fueron ocho investigaciones. Se identificaron las fuentes especializadas, descartando aquellos que no cumplieran con los criterios de selección establecidos anteriormente. Como unidad de análisis se consideró el tema, en esta investigación se trata el tema: criterios de calidad para entornos virtuales de aprendizaje. Luego de realizar una primera lectura de los resultados de investigaciones, de los ocho artículos científicos seleccionados, se identificaron y establecieron las categorías para describir la información correspondiente.

RESULTADOS

Se detallan a continuación los resultados de la determinación de criterios de calidad para entornos virtuales de aprendizaje establecidos durante la década 2010-2020, y su respectiva discusión. Para ello se presenta el cuadro 1.

Figura 1

Título: Criterios de calidad para entornos virtuales de aprendizaje durante la década 2010-2020

Autor (es) (año)	Criterios de calidad	Descripción
Belloch (2010)	Calidad técnica	Características técnicas que han de garantizar solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza aprendizaje.
	Calidad organizativa y creativa	Potencialidades organizativas y creativas para el adecuado desarrollo de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje.
	Calidad comunicacional	Posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica entre todas las personas involucradas en la acción formativa, incorporando elementos que faciliten el conocimiento entre los estudiantes
	Calidad Didáctica	Posibilidad de incorporar actividades en la acción formativa que permitan integrar de forma coordinada metodologías diversas apoyadas en los principios de aprendizaje de las teorías conductistas, cognitivistas y constructivistas.
Ardila (2011)	Acuerdo con los compromisos del curso	Adecuada planificación previa. Incluye indicadores en los que se han combinado la medida de todos aquellos aspectos que deben incluir la correcta planificación
	Interacción con materiales y recursos	Incluyen la incidencia de variables como las estrategias pedagógicas y habilidades didácticas, aunadas a la capacidad del docente para ejemplificar, utilizar recursos y orientar aprendizajes.

		Incluye indicadores destinados a medir las posibilidades de acceso a recursos de calidad y de alto valor tecnológico que tienen los estudiantes.
	Reconocimiento del aprendizaje percibido	Incluyen indicadores que integran el quehacer docente en la formación en ambientes virtuales y sus habilidades para generar hábitos de estudio en aprendizajes colaborativo, significativo y autónomo.
	Empatía con el entorno virtual	Relativos a la interacción entre alumnos y el profesorado y el sentimiento de comunidad.
	Aceptación de los fundamentos académicos	Se concretan en la presentación explícita de los objetivos, la programación de actividades de enseñanza y aprendizaje sincrónica y asincrónica, las competencias del egresado y el ritmo de avance académico.
Francisco (2012)	Aprendizaje logrado por estudiantes	Resultados obtenidos en la evaluación de los aprendizajes.
	Planificación	Manera de utilizar los recursos disponibles con el mínimo de errores
Romero y Vera (2014)	Funcionalidad	Basados en niveles de aceptación de valores, metas y productos de las instituciones
	Eficacia	Se apoya en la evaluación del producto, tomando como instancia de referencia las metas y objetivos del sistema o de la institución.

	Eficiencia	Se apoya en la valoración de los costos de todo orden (personales, temporales, sociales, materiales, económicos, entre otros) que suponen los resultados obtenidos.
	Disponibilidad	Coherencia entre los objetivos propuestos por la institución y los recursos materiales, humanos y económicos de los que puede disponerse al iniciar el proceso.
	Información	Referido a la difusión de la información de manera adecuada, para que resulten indicadores reales y conocidos por la comunidad involucrada.
	Innovación	Coherencia entre el listado de mejoras precisas, y la decisión de innovar. Se debe proponer nuevas metas, proceso y entradas que mejoren los puntos débiles detectados.
Aguilar, Ayala, Lugo y Zarco (2014)	Facilidad de uso	Referido a la facilidad de acceso a materiales complementarios, anexos o glosarios que enriquecen los contenidos. También al manejo del entorno.
	Calidad del entorno visual	Deben conservar la legibilidad, el uso de imágenes y diagramas, el orden y la estructura de la información.
	Interacción	Relacionada con la comunicación eficiente y eficaz entre los usuarios.
Djouab y Bari (2016)	Funcionalidad	Permite determinar si el contenido es centrado en el alumno, la granularidad, accesibilidad, el aprendizaje

		cooperativo, si el contenido es atractivo, la personalización y la interactividad.
	Confiabilidad	Relacionada con la disponibilidad.
	Eficiencia	Relacionada con la distribución rápida de sistemas e-learning.
Díaz y Valderrama (2018)	Comunicación	Permite la interacción entre el software y el usuario a través de diferentes canales, el objeto principal es respaldar y ofrecer mayor calidad al proceso de comunicación.
	Facilidad estética	Identifica que el contenido y estructura se encuentren bien balanceados, teniendo en cuenta los recursos estéticos necesarios para presentar al usuario un ambiente armonioso.
	Operatividad	Capacidad del software para cumplir las funciones que ha establecido el cliente al dar inicio al proyecto (requisitos funcionales).
	Facilidad de uso	Identifica las características que influyen en el esfuerzo requerido para el uso y evaluación individual de su utilización por un grupo de usuarios.
	Aprendizaje	Se establece de qué manera los usuarios evalúan e interactúan con el producto a través del grado de asimilación de conocimientos.
	Facilidad de comprensión	Capacidad del módulo o componente de software para permitir al usuario del sistema comprender si es

		adecuado, y cómo puede usarse en tareas y condiciones de uso específico.
	Entrenamiento	Capacidad para permitir al desarrollador o usuario del sistema interactuar con él y controlarlo, facilitando su adaptabilidad.
	Documentación	Permite conservar la historia de su manejo, facilitando la utilización por parte de los usuarios. Puede estar representada en manuales (usuario, programador y aun en el código de la aplicación).
Cocunubo, et al (2018)	Facilidad Pedagógica	Referida a la facilidad de aprendizaje, el uso del Modelo de aprendizaje colaborativo, la evaluación del aprendizaje, del contenido pedagógico, los materiales de aprendizaje, repositorios y herramientas de comunicación, retroalimentación o Feedback.
	Facilidad de Entendimiento o Comprensibilidad	Permite observar la interfaz de usuario perfiles estudiante/maestro, la navegabilidad, personalización, estructura, navegación y flexibilidad.
	Facilidad de uso u operabilidad	Relacionado con la recuperabilidad, el manejo de errores y la tolerancia a fallos.
	Facilidad de Ayuda	Evalúa soporte, estructura de manuales, documentación y sistema tutorial.
	Accesibilidad Técnica	Permite observar los requerimientos técnicos y estándares

	Grado de atracción o atractividad	Relacionado con la motivación.
	Adherencia a normas o convenciones o Conformidad	Permite evaluar derechos digitales y estándares.

Fuente: Elaboración propia (2020) a partir de los autores referenciados.

En la figura 1 puede notarse la variada cantidad de propuestas de modelos de evaluación de calidad, donde cada uno de estos ocho artículos escogidos presenta indicadores distintos tanto en cantidad como en aspectos considerados. Al realizar un análisis, se pueden ver puntos de coincidencia, tales como dos categorías emergentes relacionadas con procesos comunicacionales y didácticos, presentes de forma implícita o explícita en todos ellos.

Procesos comunicacionales

Con relación a la categoría procesos comunicacionales, Belloch (2010) plantea el criterio calidad comunicacional, donde destaca que el EVA debe brindar la posibilidad de comunicación tanto sincrónica como asincrónica. Por su parte Ardila (2011) lo destaca implícitamente como un elemento transversal relativo a la calidad de la interacción docente – alumno.

Francisco (2012), tampoco lo plantea de forma explícita, pero si implícitamente en el proceso de evaluación de los aprendizajes. Romero y Vera (2014), lo determinan directamente en el criterio Información, destacando la difusión de la información de manera adecuada. Aguilar, et al. (2014), definen el criterio Interacción, como aquel relacionado con la comunicación eficiente y eficaz entre los usuarios.

Djouab y Bari (2016), lo expresan indirectamente en la funcionalidad, mediante la evaluación de la interactividad. Por su parte, Díaz y Valderrama (2018) determinan el criterio comunicación, el cual permite determinar la interacción entre el software y el usuario a través de diferentes canales. Cocunubo, et al. (2018) lo contemplan implícitamente dentro del criterio facilidad pedagógica, donde refieren la evaluación de herramientas de comunicación.

Procesos didácticos

La categoría procesos didácticos, es determinada por estos investigadores con mayor relevancia, al respecto Belloch (2010) determina el criterio Calidad Didáctica, definido como la posibilidad de incorporar actividades en la acción formativa que permitan integrar de forma coordinada metodologías diversas apoyadas en los principios de aprendizaje.

DISCUSIÓN

Ardila (2011) lo implica en todos sus criterios, esto es, con relación al acuerdo con los compromisos del curso, destaca el importante rol de la correcta planificación, en el criterio Interacción con materiales y recursos hace énfasis en las habilidades didácticas del docente, aquí incluye indicadores destinados a medir las posibilidades de acceso a recursos de calidad; en cuanto al criterio reconocimiento del aprendizaje percibido, incluye indicadores que evalúan el quehacer docente en la formación en ambientes virtuales y sus habilidades para generar hábitos de estudio en aprendizajes colaborativo, significativo y autónomo; para el criterio empatía con el entorno virtual, destaca la calidad que debe evidenciar la interacción entre alumnos y el profesorado; y con relación a la aceptación de los fundamentos académicos, determina la presentación explícita de los objetivos, la programación de actividades de enseñanza y aprendizaje sincrónica y asincrónica, las competencias del egresado y el ritmo de avance académico.

Francisco (2012) lo determina de forma implícita y resumida en sus dos criterios de calidad. Por su parte, Romero y Vera (2014) lo destacan en los criterios de eficiencia y eficacia, apoyados en indicadores como la evaluación del producto, que este caso constituye el aprendizaje, tomando como instancia de referencia las metas y objetivos. También lo evidencian en el criterio innovación, el cual lo relacionan con la retroalimentación del proceso.

Aguilar, et al. (2014), lo determinan indirectamente en sus tres criterios, por ejemplo en la destreza de uso contempla la facilidad del manejo de materiales y recursos; sin embargo, no contemplan explícitamente la calidad de los materiales con relación a la información suministrada. Djouab y Bari (2016), determinan los procesos didácticos de forma implícita en el criterio de funcionalidad, mediante el cual se determina si el contenido es centrado en el alumno, la granularidad, accesibilidad, el aprendizaje cooperativo, si el contenido es atractivo, la personalización y la interactividad. Díaz y Valderrama (2018) lo expresan en el criterio Facilidad estética, mediante el cual es posible identificar que el contenido y su estructura se encuentren bien balanceados; y en el criterio Aprendizaje, donde se establece de qué manera los usuarios evalúan e interactúan con el producto a través del grado de asimilación de conocimientos.

Por su parte, Cocunubo, et al. (2018), determinan los procesos didácticos en el criterio Facilidad Pedagógica, mediante el cual se puede verificar la facilidad de aprendizaje, el uso del modelo de aprendizaje colaborativo, la evaluación del aprendizaje, del contenido pedagógico, los materiales de aprendizaje, repositorios y herramientas de comunicación, retroalimentación o Feedback.

CONCLUSIONES

Como consideración final, se destaca que la calidad debe representar la piedra angular de todo proceso y sobre todo del educativo, el cual ha encontrado en la web un excelente aliado, logrando que el proceso de enseñanza y aprendizaje pueda enriquecerse a través de una experiencia altamente interactiva basado en tecnologías web.

La calidad no es un estatus que se alcanza para dejar de buscarla, por el contrario, implica enrumbar a la institución educativa en una carrera de construcción permanente. Los indicadores de calidad en los procesos de formación en ambientes virtuales incentivan la utilización y evaluación de la calidad; por esto, los análisis constantes de los EVA en cada institución proveen poderosas herramientas para comprender los fenómenos de éxito o fracaso en la formación con ambientes virtuales y tomar las acciones correctivas pertinentes.

Se destaca que la revisión documental desarrollada permitió determinar que durante la década 2010-2020 se hace énfasis en criterios de calidad vinculados con dos categorías específicas relacionadas con los procesos comunicacionales y los didácticos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, I.; Ayala, J.; Lugo, O.; y Zarco, A. (2014). Análisis de criterios de evaluación para la calidad de los materiales didácticos digitales. *Revista CTS*, 25(9), 73-89.
- Álvarez, A.; Alarcón, A. y Callejas, M. (2016). Comparación de modelos y estándares de evaluación de calidad para una plataforma de aprendizaje virtual. *Revista Actas de Ingeniería*, 2, 254-262. Disponible en <http://fundacioniai.org/actas>
- Ardila, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Revista Educ. Educ*, 14(1), 189-206. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/3647434.pdf>.
- Belloch, C. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. Disponible en <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>.

- Cocunubo, J., Parra, J., & Otálora, J. (2018). Propuesta para la evaluación de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje con base en estándares de Usabilidad. *TecnoLógicas*, 21(41), 135–147. DOI: <https://doi.org/10.22430/22565337.732>
- Díaz, E. y Valderrama, C. (2018). Evaluación de la usabilidad de los EVA (entornos virtuales de aprendizaje) a partir de la experiencia de usuarios aplicando lógica difusa. *Revista Vínculos: Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 15(2), 56-65. DOI: <https://doi.org/10.14483/2322939X.14006>
- Djouab, R., & Bari, M. (2016). An ISO 9126 Based Quality Model for the e-Learning Systems. *International Journal of Information and Education Technology*, 6, 370–375. DOI: <https://doi.org/10.7763/IJiet.2016.V6.716>
- Francisco, J. (2012). Calidad en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Compendium*, 29, 97 – 107.
- ISO/IEC 25000 (2014). Ingeniería de sistemas y software - Requisitos y evaluación de calidad de sistemas y software. Marzo de 2014. Edición N° 2. Ginebra-Suiza.
- Quesada, A. (2013). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: los recursos de la Web 2.0. *Revista de Lenguas Modernas*, (18), 337-350. Disponible en <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/viewFile/12370/11624>
- Marqués, P. (2011). *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones*. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Oxford University Press.
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Revista Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Romero, L. y Vera, M. (noviembre de 2014). Generación de Indicadores de calidad específicos para aulas virtuales de apoyo al dictado presencial en carreras de grado universitarias. En Asenjo, Macías y Toscano (Presidencia) *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, Ponencia llevada a cabo en el Congreso, Buenos Aires, Argentina.

ONTOLOGÍA PEDAGÓGICA DE LA EDUCATIVIDAD
PEDAGOGIC ONTOLOGY OF THE EDUCATIVIDAD
ONTOLOGIA PEDAGÓGICA DA EDUCAÇÃO

AUTORES

Idorys Díaz León²⁹ Autor de correspondencia: diaz.leon@nauta.cu

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba

Marilis Selles Almarales³⁰ email: marilissa@infomed.sld.cu

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba

Shein Manuel Nieves Barrueta³¹ email: sheinnieves200@gmail.com

Hospital Dr. Miguel Enríquez – La Habana. Cuba

Recibido: 20/04/2020

Aceptado: 30/05/2020
30/06/2020

Publicado:

RESUMEN

Introducción: se aborda la visión formativa de la educatividad como la capacidad del educador para llevar a cabo la acción educativa, que se caracteriza por ser un proceso interactivo (alumno-profesor) y de rigor como toda actividad pedagógica eficaz. El núcleo central de la docencia y el desarrollo de las Ciencias en la Educación en cualquier rama o sector, donde se incluye la Educación Médica se fundamenta en el enriquecimiento de este proceso mediante la inserción de nuevas y novedosas herramientas que permitan la formación con eficiencia, eficacia y efectividad. Objetivo principal: sistematizar autores que abordan temas referentes a los antecedentes históricos y evolución de la educatividad, así como su relación con el perfeccionamiento del ser humano. Materiales y métodos que se emplearon: método empírico

²⁹ Idorys Díaz León Licenciada en Cultura Física y Deporte. Máster en Actividad Física Comunitaria. Profesora Instructora. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Investigadora Agregada. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Directora de Deportes del C/D "Pepe Barrientos"; Consejo Popular "Luyanó"; Diez de Octubre. La Habana, Cuba. Teléfono: 76982301. Correo electrónico: diaz.leon@nauta.cu. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-8712-7017>

³⁰ Marilis Selles Almarales Doctora en Medicina. Especialista de primer grado en Neurocirugía. Especialista de primer grado en Medicina General Integral. Profesora asistente. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. Investigadora Agregada. Aspirante a Doctor en Ciencias de la Educación Médica. Jefa de Servicios de Neurocirugía, "Hospital Dr. Miguel Enríquez". Correo electrónico: marilissa@infomed.sld.cu. ORCID <http://orcid.org/00000002-5279-6894>

³¹ Shein Manuel Nieves Barrueta Doctor en Medicina. Especialista de primer grado en Medicina General Integral. Residente de 4to año en neurocirugía. Aspirante a investigador. "Hospital Dr. Miguel Enríquez". ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2376-1518>

para la revisión documental y teórica, sistémico estructural funcional y análisis-síntesis, que permitieron determinar los sustentos teóricos que fundamentaron los antecedentes históricos, ontológicos y evolución de la educatividad y su influencia en el desarrollo del ser humano. Conclusión: la sistematización que se realizó permitió fundamentar los antecedentes históricos de la evolución de la educatividad y evidenciarla importancia de la misma en la formación de ser humano.

PALABRAS CLAVES: educatividad, filosofía pedagógica, perfeccionamiento humano.

ABSTRACT

Introduction: it is approached the formative vision of the educatividad like the educator's capacity to carry out the educational action that is characterized to be an interactive process (student-professor) and of rigor like all effective pedagogic activity. The central nucleus of teaching and the development of the Sciences in the Education in any branch or sector, where the Medical Education is included it is based in the enrichment of this process by means of the insert of new and novel tools that you/they allow the formation with efficiency, effectiveness and effectiveness. Main objective: to systematize authors that approach relating topics to the historical antecedents and evolution of the educatividad as well as their relationship with the human being improvement. Materials and methods that were used: empiric method for the functional structural documental and theoretical, systemic revision and analysis-synthesis that allowed to determine the theoretical sustenance's that based the historical, ontology antecedents and evolution of the educatividad and their influence in the human being development. Conclusion: the systematizing that was carried out allowed to base the historical antecedents of the evolution of the educatividad and to evidence the importance of the same one in human being formation.

KEY WORDS: educatividad, pedagogic philosophy, human improvement.

RESUMO

a visão formativa da educação é abordada como a capacidade do educador para a realização da ação educativa, que se caracteriza por ser um processo interativo (aluno-professor) e rigoroso como qualquer atividade pedagógica eficaz. O núcleo central do ensino e do desenvolvimento das Ciências da Educação em qualquer ramo ou setor, onde se insere a Educação Médica, assenta no enriquecimento deste processo através da inserção de ferramentas novas e inovadoras que permitam uma formação com eficiência, eficácia e eficácia. Objetivo principal: sistematizar autores que abordem questões relacionadas aos antecedentes históricos e à evolução da educação, bem como sua relação com o aprimoramento do ser humano. Materiais e métodos utilizados: método empírico de revisão documental e teórica, sistema estrutural funcional e análise-síntese, que permitiu determinar os fundamentos teóricos que sustentaram a história, ontologia e evolução da educação e a sua influência no desenvolvimento do ser humano. Conclusão: a sistematização realizada permitiu estabelecer os antecedentes históricos da evolução da educação e mostrar a sua importância na formação do ser humano.

PALAVRAS-CHAVE: educatividade, filosofia pedagógica, desenvolvimento humano

INTRODUCCION

En el desarrollo del proceso educativo se conjugan la educabilidad y la educatividad, que vale decir, educando y educador, en cuyo proceso hay una mutua y estrecha interacción de ambos elementos, así como una actividad conjunta destinada a un fin común (Almánzar, 2013).

El pedagogo alemán, Johann Friedrich Herbart (1776-1841) precursor de la pedagogía científica y negador de las ideas innatas, introdujo por primera vez en el ámbito pedagógico el término educabilidad, como atributo específicamente humano, quien no solo aprende habilidades, sino conceptos y valores. El hombre es el único animal que puede moldear su voluntad, y aprehender la moralidad (Brenes, 2007).

Educabilidad significa la ductibilidad y plasticidad que tiene el ser humano para conformarse a cierto modo de vida regida por fines moralmente valiosos: el concepto fundamental de la

pedagogíaes la educabilidad del alumno según (Herbart, 1935^a).

El concepto de educabilidad (ductilidad, plasticidad) es de más vasta extensión. Se extiende casi hasta los elementos de la materia. Especialmente se le puede seguir inclusive en aquellos elementos que intervienen en el campo material de los cuerpos. De la educabilidad evolutiva se hallan rastros en las almas de los animales más nobles. Pero la educabilidad de la voluntad para la moralidad sólo la reconocemos en el hombre expreso (Herbart, 1935b).

El término educatividad fue propuesto formalmente por Zaragüeta (1953) al mismo tiempo que utilizó el de educabilidad. Para este autor, la educatividad se entiende como la aptitud para educar que poseen o deben poseer quienes ejercitan la acción educativa. Se puede definir la educatividad, entonces, como aquella fuerza educativa capaz de realizar influencias.

En la actualidad se sabe que el coeficiente intelectual no marca el grado de educabilidad de un sujeto, sino que este depende de las condiciones que se puedan crear para él. Que la educabilidad y la educatividad que emergen en los procesos educativos son conceptos relacionados y relativos. La educabilidad de los sujetos depende de las condiciones y la educatividad de los sistemas depende de su valor para educar a determinados sujetos (Vivas, 2010).

Jors (2013) expone que la educatividad es la capacidad del educador para llevar a cabo la acción educativa y se caracteriza por un límite inferior, que constituyen las condiciones de tipo intelectual, moral, físico y de formación profesional, que requieren la actividad pedagógica eficaz. Sin embargo, esta acción no tropieza con límite superior en razón de que el hombre nunca puede lograr a plenitud el ideal del educador. La educatividad dependerá siempre de la capacidad y voluntad del educando, factor determinante y esencial del proceso educativo.

La educatividad, que, en el correcto proceso versa sobre el educador; es la capacidad del este para llevar a cabo la acción educativa y se caracteriza por un límite inferior, que se constituye por condiciones de tipo intelectual, moral, físico y de formación profesional, que se exigen por

toda actividad pedagógica eficaz. Sin embargo, esta acción no tropieza con límite superior en razón de que el hombre nunca puede lograr a plenitud el ideal del educador (Almánzar, 2013). Como objetivo principal se planteó sistematizar autores que abordan temas referentes a los antecedentes históricos y evolución de la educatividad, así como su relación con el perfeccionamiento del ser humano.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio investigativo en la búsqueda de una respuesta desde la ciencia al objetivo que se trazó, utilizándose los siguientes métodos teóricos.

La sistematización: permitió la reflexión crítica de los conocimientos desde una concepción dialéctica del objeto y el análisis a la literatura que se consultó, además de describir las posiciones fundamentales que se defienden.

Análisis-síntesis: ayudó al razonamiento de lo particular y viabilizó extraer la información que se analizó. Sistémico estructural-funcional: sirvió para sistematizar los conceptos, categorías y los nexos más significativos que relacionan el proceso de educatividad, sus antecedentes y ontología con el perfeccionamiento del ser humano.

Como método empírico se utilizó la revisión documental y teórica a autores que en sus investigaciones incursionaron en el tema objeto de estudio, que permitió plantear el objetivo principal que fue sistematizar autores que abordan antecedentes históricos de la evolución de la educatividad y su relación con los procesos formativos y el perfeccionamiento del hombre.

RESULTADOS

A través de la sistematización que realizaron los autores, se enriquecieron los constructos acerca de la educabilidad como proceso que determina el perfeccionamiento del ser humano al igual que sus antecedentes y características. Lo cual se patentiza a partir de fragmentos referativos que se exponen en este acápite.

Los autores consideran que la educación supone una modificación del ser humano. Ahora bien, toda modificación presume una transformación; en este caso la transformación que realiza la educación implica un mejoramiento, un desarrollo de las potencialidades del educando y un acercamiento a lo que constituye su propia finalidad. Acosta (2017) reafirmó que esa modificación no tendría objetivo si no fuera un perfeccionamiento, un camino hacia la perfección, y añadió, lo que hace posible la educación es la capacidad que el ser humano tiene de ser educado. Y educar no es sino actualizar la perfectibilidad del ser humano. además, aseveró que la educación modifica al ser humano. Toda fundamentación acerca de la posibilidad de la educación reside en una concepción del hombre como ser no enteramente determinado por la herencia o el ambiente. Admitir la no determinación total, implica que acepte su libertad y por tanto que sea susceptible de transformarse. Esta posibilidad de transformación es lo que en filosofía de la educación se conoce como educabilidad.

Por lo tanto, la educación puede definirse como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Mineducación, 2016).

Méndez (2018) expone que la educatividad es la capacidad de influir decisivamente (positiva y efectivamente), en contribuir desde fuera al proceso de formación de otro sujeto, es la aptitud del educador para educar.

Para Concha (2017) la educatividad como concepto se enmarca principalmente en la mirada con expectativas, capacidad de influencia, acción y reflexión del hombre sobre el mundo para transformarlo, recoger sentimientos, vivencias y problemas que la sociedad presenta. El proceso educativo se construye a través de la dualidad educabilidad y educatividad, el primero de estos se refiere a la capacidad que tiene el educando en la construcción de su propia identidad, el cual, por medio de influencias contribuye hacia un aprendizaje óptimo para un normal desenvolvimiento dentro de la sociedad.

El segundo, educatividad, se considera como la acción, métodos y objetivos educativos acorde al mundo, no solo natural, sino también estructural, histórico y cultural. La cohesión de ambos conceptos permite la fluidez del proceso educativo como práctica.

Aldama (2017) menciona acerca de educatividad que es un viejo concepto, con poca discusión en la actualidad, pero que vale la pena tener presente por su gigantesca presencia en la vida pedagógica. Se refiere a la capacidad de educar. Es decir, a la capacidad de influir que puede tener una persona o un elemento no humano (pero que siempre participa la mano humana, por ejemplo, la capacidad transformadora de un libro, un vídeo o una canción de Serrat). Desde una perspectiva muy tradicionalista, este concepto se asignó exclusivamente a docentes (o maestros, o enseñantes, o profesores). También, fue incomprensible y se ubicó en dos ámbitos. En primer lugar, el de las personas que influyen, que cambian a los demás, que generan transformaciones, que educan, pero fuera de la institución escolar. Y en segundo plano, se dejó de comprender que, hechos, factores, elementos, objetos o situaciones (sin intencionalidad educativa desde alguna persona), también causan influencias y cambios que pueden llamarse educativos.

En otras palabras, la educatividad de la vida en su conjunto. Y, como consecuencia, se dejó de comprender y convencer que en las microrealidades de la vida cotidiana se encuentra la enorme fuente de educación, esa que todos los días la tenemos a la mano y no es motivo de reflexiones, diseños o análisis pedagógicos, mucho menos causa de esfuerzos curriculares o de consideración evaluativa.

Sin embargo, desde el saludo inicial, hasta la mirada con la que se despide a los estudiantes cuando dejan el espacio en el que se ejercen de profesores, se tiene un sistema de interacciones muy influyentes e impactantes en la vida de ellas y ellos, mucho más que los discursos con emoción, que las sabias y metódicas clases magistrales, o que las presentaciones audiovisuales. Olvidándose que la educación surge del intercambio y la interrelación, al apagar los focos de la atención a ese ecosistema diario y concentrarse en el momento didáctico.

Puntualiza además Aldama (2017) a partir de la mirada de la educatividad que lo rutinario y medible es más fácil. Construir entornos de discusión, diálogo horizontal y transferencia de poder es mucho más complejo y difícil. Pero la vida es así. La cotidianidad es la vida. Pero es allí donde se educa, donde se aprende a transformar.

Acosta (2017) entiende la educatividad como la acción educativa que realiza el profesional de la educación, a quien se llamara educador-maestro y que incluye a:

maestros propiamente dichos, profesores y a los docentes. Como la educatividad se expresa a través de la acción mediadora del educador, se centra la atención en el acto pedagógico, la relación y comunicación producto de ese acto, y en el qué consiste la enseñanza.

Antes, sin embargo, es puntual clarificar que los autores de este artículo comparten el criterio de los investigadores que se sistematizaron se fundamenta en la mediación que realiza o ha de realizar el educador-maestro; el cual explicita que en todo proceso educativo, el educando es el protagonista principal. Los demás actores (educadores) son mediadores, es decir, sujetos que ocupan una situación intermedia entre la persona que se educa, que aprende, y el objeto o la materia del aprendizaje, ya se trate de ideas, o de destrezas prácticas.

Los mediadores indirectos tienen que ver con los distintos ámbitos sociales en los que se realiza el proceso educativo de una persona: político, económico, medios de comunicación, personal administrativo, obrero, de las instituciones educativas o materiales didácticos. En la sociedad actual el papel de los mediadores indirectos es tan importante, e inclusive en ocasiones más decisivo, que el de los mediadores directos.

El investigador Acosta (2017) señala como durante el desarrollo del proceso educativo se conjuga la educabilidad y la educatividad, que vale decir, educando y educador, en cuyo proceso hay una mutua y estrecha interacción de ambos elementos, así como una actividad conjunta que se destina a un fin común.

Los investigadores asumen que la educación es, en consecuencia, una actividad intencional

que cumple con el propósito definido de formar (a otros o a sí mismo), y requiere de la presencia del educador (ser formado) agente que lleva a cabo la educatividad y del educando (ser en formación) agente que manifiesta la educabilidad el cual es indispensable para que se establezca una relación concreta y viva que se denomina acto educativo o pedagógico.

Mediante la profundización del estudio de investigaciones que abordan como tema la educatividad, se pudo evidenciar desde el punto de vista ético por parte de los autores, que la función educadora es una tarea profundamente ética. Las sistematizaciones anteriores revelaron elementos que demuestran como la tarea educativa es una acción formadora; la educación busca formar seres humanos íntegros, es decir, personas; hace referencia al saber, a la capacidad de conocer, es importante establecer, que lo preliminar en el saber no es un problema gnoseológico: es un tema ético, de buen amor, que es como puede empezarse a saber bien.

Esto significa que la actitud ética es la primera condición que se requiere para el buen conocer, y por tanto para el mismo conocimiento sapiencial integrador: y en consecuencia, para quien en posesión de ese conocimiento tiene que transmitirlo, tiene que educar, y suscitar en sus alumnos, primordialmente, esa actitud hacia el buen saber. Por consiguiente, todo problema humano es la base de un problema de conducta; por ende, un problema moral. Moral individual o moral colectiva. Cómo aspiran vivir, que se consideran óptimo como forma de vida, cómo se plantean vivir, son las interrogantes que mantienen en actividad el forcejeo recóndito que es lo mejor del ser humano, reflexión que asumen los inmersos en este trabajo. A través del estudio de diversas investigaciones referentes al tema que se aborda los autores coinciden desde la óptica de la fundamentación histórico-social, que ofrece una explicación acerca de las grandes posibilidades de la educabilidad del hombre, al constituir así, en una teoría del desarrollo psíquico, ya que relaciona el proceso educativo, y hace consciente la importancia de la formación y su aporte en la acción educativa del individuo, familia y comunidad así como, la unidad entre el proceso de enseñanza teórica-práctica, y su ayuda en la formación de individuos capaces de pensar, sentir y actuar en correspondencia con las necesidades de la sociedad en la que vive, y en el marco concreto de la comunidad en que se desarrolla. Díaz (2020).

En Cuba, la educación en cualquier área o sector, se orienta en la obtención de futuros individuos sobre la base de principios, valores y en la ética al proporcionarles una cultura médica, tecnológica, política, científica, social e ideológica. El rol esencial del profesor más que informar, dictar o instruir el conocimiento, es orientar, guiar, estimular, inducir y facilitar el aprendizaje, como también es importante el conocimiento del valor patrimonial e identitarios como integrantes de la sociedad. Oviedo, Tosar y Díaz (2020).

En la actualidad, el conocimiento o el saber constituyen un recurso productivo muy valioso,

es premisa fundamental para la formación y desarrollo del hombre socialmente, ya que tiene que enfrentarse a un mercado de trabajo que cada día tiene nuevos retos. Oviedo, Tosar y Díaz (2020).

Los autores R. Salas, y M. Salas (2014) expresaron que el proceso de enseñanza aprendizaje en salud es una permanente toma de decisiones, en la que los docentes asumen una parte considerable de estas en una situación de aprendizaje que es multifactorial: la situación didáctica en salud; al analizarla y valorarla bajo el prisma del método científico profesional (métodos clínico y epidemiológico), y que tiene como:

intención primordial la construcción de los aprendizajes a partir de la identificación y solución de los propios problemas de salud que se presentan en el individuo, la familia o la comunidad. La experiencia en Cuba, aunque limitada, permite considerar la propuesta de ampliación de la formación/capacitación de los directivos y especialistas que permita su implementación en la práctica. Suarez (2017)

La concepción de una educación vinculada con la vida tuvo sus defensores en pensadores y educadores cubanos entre los que se encuentran: José Agustín Caballero (1762-1835), Félix Varela (1788-1853), José de la Luz y Caballero (1800-1862), quienes combatieron la enseñanza escolástica, dogmática y memorística de su época. Mendoza (2017)

La educación es una tarea compleja, porque abarca una multiplicidad de dimensiones. Se puede contemplar la educación desde una perspectiva política, económica, religiosa, psicológica, afectiva, histórica, biológica, técnica, etc., pero una idea básica domina todas las perspectivas de estudio: la educación es un bien, se vincula a la idea de perfeccionamiento (Sarramona, 2000).

Por tanto, en última instancia, la educación es perfeccionamiento de las funciones superiores del ser humano, de lo que éste tiene de específicamente humano (inteligencia, voluntad,

libertad). En este contexto, se puede afirmar, que la educación es el perfeccionamiento intencional de las facultades específicamente humanas (García 1978).

Igualmente, Román (1989) considera de importancia para comprender lo que significa educar al ser humano, que la adquisición de la personalidad implica un proceso formativo, un perfeccionamiento intencional. La personeidad se actualiza en la medida que la persona adquiere personalidad; esta actualización o perfección no es algo que se añade, sino que es intrínseca a la persona.

La Resolución Ministerial 372/2019, 58 en Cuba, estableció en La Ley No. 116 del Código de Trabajo; que capacitación, superación y posgrado es de especial interés estatal.

El proceso formativo se trata de una superación que integre las necesidades de aprendizaje y los requerimientos sociales de salud, en el contexto social de cada participante. Nagler et al. (2016)

La educación constituye una poderosa herramienta, deben responder de forma coherente a las diferentes necesidades de salud que se plantean en la sociedad. Para abordarlas, tres son las áreas de intervención prioritarias: problemas de salud, estilos de vida y transiciones vitales. Estas áreas de intervención van a condicionar los objetivos y planteamientos de la formación, ya que son necesarios conocimientos, actitudes y habilidades para comprender y abordar estas necesidades. Huilca (2018)

Para los investigadores de la educación es la expresión de cómo se realiza el trabajo, por lo que involucra actitudes, saberes y formas de relación que determinan la calidad total de la tarea. Pichs (2014)

La novedad de la Educación 2030 es que se centra en el afianzamiento y ampliación del acceso, de la inclusión y la equidad, de la calidad y los resultados del aprendizaje en todos los niveles, como parte de un enfoque de aprendizaje a lo largo de la vida (UNESCO, 2015).

La persona que esté capacitada para el autoaprendizaje y cambio frecuente de puesto de trabajo y se adapta a las nuevas circunstancias. Es decir, preparado para su plena participación social, desarrollando valores y conductas. Alonso (2018)

Al respecto Lazo (2018) expreso que para asumir el dinámico desarrollo en la sociedad del conocimiento se necesita, un capital profesional y humano que transite del asistencialismo y la sumisión, al empoderamiento y la autonomía, de ser objeto de desarrollo a actor principal, de las cifras al impacto sostenible, convirtiéndose en agentes gestores de los procesos de ciencia, tecnología e innovación. Lazo (2018) Otro aspecto trascendente en la sustentación del proceso formativo del hombre, según las características del objeto en estudio, concierne a la identificación de las necesidades de aprendizaje. Conocerlas es indispensable para garantizar la calidad de los programas de superación, en cualquiera de sus variantes. López (2019). Consideran los autores que la educación, en cuanto a perfeccionamiento del ser humano, es un fenómeno especial, particular y social que está desarrollándose continuamente a partir de la propia cronología evolutiva del hombre y su perspectiva pedagógica contextual en relación con la sociedad; así lo refleja el siguiente esquema

Figura 1. *Evolución histórica y ontológica de la educabilidad*



Fuente: elaboración propia de los autores

DISCUSIÓN

Los autores consideran que en los referentes que se estudiaron se conceptualizan en la educatividad dentro del proceso formativo del hombre como la derivación de decisiones de un momento histórico-formativo concreto; el cual debe concebirse como un proceso evolutivo, educativo e integral con un carácter generalizador, integrador y desarrollador, que se centre en el sujeto y, por tanto, ha de ajustarse a sus insuficiencias, intereses y ritmos de aprendizaje, ser abiertos y estar en continuo perfeccionamiento según surjan las necesidades, como un fenómeno social que se transforma en dependencia de las necesidades de la sociedad, las necesidades del desarrollo socioeconómico y el impetuoso avance de la ciencia y la técnica, así como el gran volumen de conocimientos científicos que se genera en el mundo.

CONCLUSIONES

A través de la sistematización que realizaron los investigadores se evidenciaron los sustentos teóricos que fundamentaron los antecedentes históricos, ontológicos y evolución de la educatividad, en correspondencia con la importancia y su influencia en el perfeccionamiento del ser humano como ser biopsicosocial, espiritual y cultural.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta Sanabria, R. (2017). *La educación del ser humano: un reto permanente*.

Segunda edición. Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela.

Aldama, C. (4 de diciembre de 2017). *LA EDUCATIVIDAD DE LO COTIDIANO*. El Diario de la Educación. [Internet]. Disponible en:

<https://eldiariodelaeducacion.com/2017/12/04/la-educatividad-de-lo-cotidiano/#:~:text=La-,educatividad%20de%20lo%20cotidiano,-porDUCACION>

Almánzar, J.N. (2013). *La educabilidad*. [Internet]. Disponible en: <https://www.elcaribe.com.do/autor/j-nicolasalmanzar>.

Alonso Valdés M.A. y Hidalgo Castro Y. (2018). *El mejoramiento del desempeño profesional pedagógico en los profesores*. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique J. Varona”, Cuba. Facultad de Educación en Ciencias Técnicas. [Internet]. Disponible en: <http://rpprofesional.ucpejv.edu.cu>

- Brenes, R.E. y Porras, O.M. (2007). *Teoría de la Educación*. EUNED, Costa Rica. Octava edición.
- Díaz León I., Oviedo Salazar R.M., Pérez Rodríguez I, Apao Díaz J.P., Molina Martínez Y.C. (2020). *Mejoramiento del desempeño profesional del grupo básico de trabajo en la Atención Primaria de Salud*. IX Jornada Científica de la SOCECS. Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín. EdumedHolguín 2020. [Internet]. Disponible en: <http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/submissionReview/223#layout.223-1187-1-PB.pdf>.
- García Hoz, V. (1978). *Principios de Pedagogía Sistemática*. Madrid: Rialp.
- Herbart, J. F. (1935^a). *La pedagogía general derivada del fin de la educación*. Madrid: La lectura.
- Herbart, J. F. (1935^b). *Bosquejo para un curso de pedagogía*. Madrid: Espasa-Calpe. Huilca Villena O.S., Borja Delgado C.A., Tapia Verdesoto L.A., León Sanguano D.A., Burbano Bastidas D.A. y Calero Jiménez E. F. (2018). *La educación para la salud desde un enfoque intersectorial. ¿Tierra de nadie o tierra de todos?* Rev. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. [Internet]. Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/>
- Jors P.R. (2013). *Educatividad y educabilidad*. [Internet]. Disponible en: https://es.slideshare.net/JorsPR?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=ssite&utm_source=ssslideview
- Lazo Pérez M.A. (2018). *Tecnología de la Salud, Universidad Innovadora*. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. [Internet]. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/1075>.
- López Espinosa G. J., Lemus Lago E. R., Valcárcel Izquierdo N., Torres Manresa O. M. (2019). *La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado*. EDUMECENTRO 2019;11(1):202-217. [Internet]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu> 20
- Méndez, E. (2018). *Diferencias entre educabilidad y educatividad*. [Internet]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/401417355/Diferencia-Entre-Educabilidad-y-Educatividad>
- Mendoza Rodríguez H. (2017). *Apuntes para el examen estatal del mínimo de la especialidad de Ciencias de la Educación Médica*. La Habana.
- Mijares, A. (1981). *Lo afirmativo venezolano*. Caracas: Dimensiones.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Sistema Educativo Colombiano*. [Internet]. Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html>.
- Nagler A., Engle D.L., Rudd M., Chudgar S.M., Weinerth J.L., Kuhn C.M. (2016). *Mystery behind the match: an undergraduate medical education graduate medical education collaborative approach to understanding match goals and outcomes*. Med Educ Online [Internet]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27702432>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015). *Declaración de Incheón 2030 y Marco de Acción*. [Internet]. Disponible en:

[Marco-de-AccionE2030-aprobado.pdf](#)

Oviedo Salazar R.M., Tosar Pérez M.A., Díaz León I. (2020). *Un enfoque histórico- social de la medicina natural y tradicional en tecnología de la salud*. IX Jornada Científica de la SOCECS. Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín. EdumedHolguín 2020. [Internet]. Disponible en: <http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/submissionReview/226#layout.226-1189-1-PB.pdf>.

Oviedo Salazar R.M., Tosar Pérez M.A., Díaz León I. (2020). *Concepción metodológica de seis palabras que sustentan el estudio de la medicina tradicional y natural*. IX Jornada Científica de la SOCECS. Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín. EdumedHolguín 2020. [Internet]. Disponible en: http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/autor/submissionReview/130#layout.130_002.pdf

Pichs García L.A. (2014). *Estrategia pedagógica interventiva para la formación en urgencias médicas del médico general*. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”. La Habana, Cuba.

República de Cuba, Ministerio de Justicia. (2019). *Gaceta Oficial No. 65 Ordinaria, Decreto Ley No. 372/2019 del Sistema Nacional de Grados Científicos*. La Habana; Cuba. [Internet]. Disponible en: <http://www.gacetaoficial.gob.cu>

Román Pérez, M. (1989). La realidad personal del yo educable: personeidad, personalidad y personalización. En: García Hoz, V. (Dir.). *El concepto de persona*. Madrid: Rialp.

Salas R. y Salas M. (2014). *Educación médica contemporánea. Retos, procesos y metodologías*. Bucaramanga: Universidad de Santander.

Sarramona, J. (2000). *Teoría de la educación*. Barcelona: Ariel.

Suárez Lugo, N. (2017). *Mercadotecnia sanitaria en el enfoque intersectorial en salud*.

INFODIR.

Vivas Orozco, A. *Educación: educatividad y educabilidad*. (2010). [Internet]. Disponible en: <http://www.educacionenlinea01.blogspot.com/search/label/EDUCAR:EDUCATIVIDAD>

Zaragüeta, J. (1953). *Pedagogía Fundamental*. Barcelona: Labor.

